

Ενδεικτικός* Πίνακας Προσφερόμενες Υπηρεσίες gCloud Service Tiers			
	VIP	PLATINUM	GOLD
Resiliency			
Virtual Machine High Availability	Ναι vMware Based	Ναι vMware Based	Ναι vMware Based
Infrastructure Availability (SLA)	99,9%	99,9%	99,9%
Compute			
CPU Reservation (on congestion)	High	Normal	Low
Memory Reservation (on congestion)	High	Normal	Low
Storage Tier (Storage Profile Enforced) - Proposed by Vendor multitiers available are Tier 0 + 1 (SSD + SAS) - Tier 1 + 2 (SAS + NL-SAS) - Tier 2 (NL-SAS)	All tiers	Tier 1+2 and Tier 2	Tier 2
Maximum vCpu per VM	16	16	16
Maximum RAM per VM	64	64	64
Network and security			
Virtual Firewall	Ναι	Ναι	Ναι
Load Balancer	Ναι	Ναι	Ναι
Management			
Compute Management	vCenter Console, RDP, VNC, SSH	vCenter Console, RDP, VNC, SSH	vCenter Console, RDP, VNC, SSH
Firewall Management	Ναι από τον πελάτη	Ναι	Ναι
Operations Management			
Service Desk	Ναι	Ναι	Ναι
Incident Management	Ναι	Ναι	Ναι
Problem Management	Ναι	Ναι	Ναι
Change Management	Ναι	Ναι	Ναι
SLA and Availability Reports	Ναι	Ναι	Ναι
Backup and restore			
Full VM Backup	Ναι	Ναι	Ναι
Full VM Custom Schedule	Ναι	Όχι (Ημερησίως)	Όχι (Ημερησίως)
Full VM on Demand Restore	Ναι	Ναι	Ναι
Individual File Backup	Ναι Κατόπιν Αιτήματος	Όχι	Όχι
Individual File Custom Schedule	Ναι Κατόπιν Αιτήματος	Όχι	Όχι
Individual File On Demand Backup	Ναι Κατόπιν Αιτήματος	Όχι	Όχι
Individual File On Demand Restore	Ναι Κατόπιν Αιτήματος	Όχι	Όχι
Full Database Backup (Through Full VM Backup)	Ναι Κατόπιν Αιτήματος	Ναι (best effort)	Ναι (best effort)
Online Database Backup (License Required)	Ναι	Ναι	Ναι
Online Database on Demand Backup (License Required)	Ναι Κατόπιν Αιτήματος	Ναι (best effort)	Όχι
Online Database on Demand Restore (License Required)	Ναι Κατόπιν Αιτήματος	Ναι (best effort)	Ναι (best effort)

* Οποιαδήποτε τροποποίηση των αναγραφόμενων στον πίνακα γίνεται κατόπιν συνεννόησης μεταξύ του φορέα/πελάτη και της διαχειριστικής ομάδας της ΓΠΠΣ για το G-Cloud.