

Ηλεκτρονική αίτηση πληρωμής της ειδικής εκλογικής αποζημίωσης

Συχνές ερωτήσεις / απαντήσεις

- 1. Τι απαιτείται προκειμένου να έχω πρόσβαση στην αίτηση και να ολοκληρωθούν οι απαραίτητες ενέργειες για την πληρωμή μου ;**

Όλοι οι δικαιούχοι θα χρειαστεί να έχουν κωδικούς taxisnet και IBAN λογαριασμού τραπεζής προκειμένου να ολοκληρώσουν τις απαραίτητες ενέργειες για την πληρωμή τους. Όσοι δεν έχουν, θα πρέπει να σπεύσουν να αποκτήσουν.

- 2. Γιατί δεν μπορώ να εισέλθω στην εφαρμογή με τους κωδικούς taxisnet;**

Βεβαιωθείτε ότι προσπαθείτε να μπειτε στη σωστή εφαρμογή και ότι οι κωδικοί που χρησιμοποιείτε είναι σωστοί. Αν δεν επιλυθεί το πρόβλημα, επικοινωνήστε με το helpdesk της ΑΑΔΕ για να διαπιστωθεί τι πρόβλημα έχετε στους κωδικούς taxis net.

- 3. Επέλεξα κάποια εκλογική διαδικασία αλλά το σύστημα δε μου επιτρέπει να εισέλθω στην εφαρμογή**

Δείτε το σχετικό μήνυμα στο κάτω μέρος της φόρμας που σας ενημερώνει για την αιτία για την οποία δεν μπορείτε να εισέλθετε στο κυρίως τμήμα καταχώρησης στην εφαρμογή. Πιο πιθανή αιτία του προβλήματος είναι ότι ο αντιπρόσωπος της δικαστικής αρχής δεν έχει ολοκληρώσει τη δήλωση γραμματέων / διερμηνέων. Βεβαιωθείτε επίσης ότι έχετε επιλέξει τη σωστή εκλογική διαδικασία και Κυριακή (ημερομηνία) για την οποία έχετε οριστεί ΔΑ. Στη συνέχεια επικοινωνήστε με το helpdesk για περαιτέρω διερεύνηση του προβλήματος.

- 4. Γιατί δεν μπορώ να τροποποιήσω τα στοιχεία που έχω καταχωρήσει**

Η αίτησή σας έχει περιέλθει σε μη τροποποιήσιμη κατάσταση κατά την εξέλιξη της διαδικασίας πληρωμής. Δείτε την κατάσταση της αίτησής σας στην οθόνη και αν το μήνυμα που εμφανίζεται δεν είναι κατανοητό ή θεωρείτε ότι έχει κάποιο λάθος, επικοινωνήστε με το helpdesk.

- 5. Η φόρμα έχει «παγώσει» (δεν ανταποκρίνεται στις ενέργειες μου)**

Κλείστε τον web browser που χρησιμοποιείτε και ξαναανοίξτε τον. Αν σας εμφανίζει ακόμα συνδεδεμένους στην εφαρμογή κάντε έξοδο και ξαναμπειτε. Αν εξακολουθείτε να έχετε πρόβλημα δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή από άλλο web browser που υπάρχει στον υπολογιστή σας ή από διαφορετικό υπολογιστή.