



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΓΕΝ.ΓΡΑΜ/ΤΕΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ  
& ΥΠΟΔΟΜΩΝ-ΤΜΗΜΑ Α' - Κατάρτισης &  
Εκτέλεσης Προγράμματος Προμηθειών  
Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς & Κολωνού 2  
Τ.Κ.: 10437, Αθήνα  
Πληροφορίες: Α.Στυλιδιώτης  
Τηλ. : 210 5237902  
Fax: 210 5236769  
e-mail:a.stylidiotis@gsis.gr

ΚΑΤΑΧΩΡΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ - Α.Δ.Α.Μ.

Αθήνα, 21/08/2018 - 12:33  
Αρ. Πρωτ.: Δ.ΠΡΟΜ. Α 0010035 ΕΞ 2018

**ΘΕΜΑ: «Πρόσκληση υποβολής προσφορών για ανάθεση της ετήσιας συντήρησης των Switches του Υπουργείου Οικονομικών-ΓΓΠΣ τύπων AT-9724TS και AT-8000S του κατασκευαστή Allied Telesis»**

Το Υπουργείο Οικονομικών προτίθεται να αναθέσει με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης **την ετήσια συντήρηση των Switches του Υπουργείου Οικονομικών-ΓΓΠΣ τύπων AT-9724TS και AT-8000S του κατασκευαστή Allied Telesis**, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα οικονομική προσφορά βάσει τιμής.

#### **Α. Προϋπολογισμός**

Η προϋπολογισθείσα ετήσια αξία των υπηρεσιών συντήρησης ανέρχεται **σε είκοσι τρεις χιλιάδες τριακόσια δώδεκα Ευρώ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 24% (18.800,00€ + 4.512,00€ ΦΠΑ 24%=23.312,00€)**. Οι δαπάνες των υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης θα βαρύνουν τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Υπουργείου Οικονομικών, Φορέας 23-150 ΚΑΕ 0869 για τα οικονομικά έτη 2018 & 2019.

#### **Β. Αντικείμενο της συντήρησης - Περιγραφή - Όροι - Ρήτρες**

Αντικείμενο είναι η ετήσια συντήρηση των Switches του Υπουργείου Οικονομικών-ΓΓΠΣ τύπων AT-9724TS και AT-8000S του κατασκευαστή Allied Telesis, όπως περιγράφεται παρακάτω:

#### **ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ SWITCHES**

#### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**

#### **1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

Οι ακόλουθοι όροι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των τεχνικών προδιαγραφών και έχουν την έννοια που παρατίθεται αντίστοιχα στον καθένα:

**ΓΓΠΣ:** Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομικών, όπως εκπροσωπείται νομίμως.

**Δ.Δ.Υ.Υ.Κ.Ν.:** Η Διεύθυνση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών και Κυβερνητικού Νέφους της ΓΓΠΣ

**ΕΡΓΟ:** «Συντήρηση των switches του Υπουργείου Οικονομικών τύπων AT-9724TS και AT-8000S του κατασκευαστή Allied Telesis», όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά παρακάτω.

**ΠΡΟΣΦΟΡΑ:** Η Τεχνική και Οικονομική προσφορά του Αναδόχου προς το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ.

**ΣΥΜΒΑΣΗ:** Η συμφωνία που υπογράφεται για το σύνολο του ΕΡΓΟΥ μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ και του Αναδόχου του ΕΡΓΟΥ, που θα επιλεγεί για την εκτέλεση του ΕΡΓΟΥ. Περιλαμβάνει όλα τα νομικά, τεχνικά, εμπορικά και άλλα κείμενα και αλληλογραφία όπου μπορεί να γίνει παραπομπή για την εξακρίβωση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών.

**ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ:** Η συνολική τιμή στην οποία κατακυρώνεται το ΕΡΓΟ.

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ:** Το Υπουργείο Οικονομικών, όπως εκπροσωπείται νομίμως, από το Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων, και κατά περίπτωση από (α) τη Διεύθυνση Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού & Υποδομών, Τμήμα Α' της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομικών, Κολωνού 2, 101 10 ΑΘΗΝΑ και (β) τη ΓΓΠΣ.

**ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:** Κάθε Υπηρεσία σε όλη την επικράτεια στην οποία έχει εγκατασταθεί εξοπλισμός του ΕΡΓΟΥ.

**ΑΝΑΔΟΧΟΣ:** Φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις αυτών που θα αναλάβουν το έργο.

#### **2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

Το αντικείμενο είναι η συντήρηση των switches του Υπουργείου Οικονομικών που είναι του κατασκευαστή Allied Telesis και των παρελκόμενων τους όπως περιγράφονται στο εδώ **Παράρτημα Ι**.

#### **3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΟΡΟΙ**

1. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης του ΕΡΓΟΥ ορίζεται **σε ένα (1) έτος**.

2. Ως ημερομηνία έναρξης συντήρησης του ΕΡΓΟΥ ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της σχετικής ΣΥΜΒΑΣΗΣ.
3. Στο κόστος συντήρησης του Αναδόχου περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού, αξίας ανταλλακτικών, εξαρτημάτων, που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα για την διόρθωση του αντίστοιχου προβλήματος.

#### 4. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ NMS (ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ)

Υπάρχει **ένα** κεντρικό NMS (Δικτυακό Σύστημα Διαχείρισης) που ευρίσκεται στο κτίριο της ΓΠΣ, το οποίο εποπτεύει και διαχειρίζεται σε πραγματικό χρόνο (real time) όλα τα switches AT-9724TS και AT8000S του Υπουργείου Οικονομικών που ευρίσκονται στην Ελληνική Επικράτεια. Η συντήρηση του λογισμικού του NMS στην παρούσα έκδοσή του θεωρείται μέρος της όλης συντήρησης των switches.

Το NMS τρέχει σε Microsoft Hyper-V VM υποδομή που είναι κάτω από την ευθύνη της ΓΠΣ.

Το λογισμικό του προς συντήρηση NMS αποτελείται από:

- Windows Server 2008 R2 Enterprise
- SNMPc Enterprise Edition Ver. 7.1.0 της Castle Rock Computing
- AlliedView-EMS Device Manager Ver 3.11.0

Clients του SNMPc και EMS είναι εγκατεστημένα σε 10 περίπου Η/Υ της ΓΠΣ και αυτό το client λογισμικό θεωρείται συμπεριλαμβανόμενο στην συντήρηση. Το υλικό και άλλο λογισμικό των client Η/Υ δεν περιλαμβάνεται στην συντήρηση.

#### 5. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης, καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου Συντήρησης και σε όλη την Ελληνική Επικράτεια όπου υπάρχουν Υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών (**Παράρτημα III**).

Τονίζεται ότι κατά την διάρκεια της Σύμβασης, ανάλογα με τις ανάγκες του Υπουργείου και τις αποφάσεις της Ηγεσίας του, μπορεί να έχουμε μικρό αριθμό μετακομίσεων, συγχωνεύσεων ή διαχωρισμών και συστεγάσεων Υπηρεσιών. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναλαμβάνει την συντήρηση των switches και των παρελκόμενων τους στις όποιες νέες θέσεις τους προκύψουν κατά την διάρκεια του ενός (1) έτους συντήρησης.

Στόχος των Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας των switches και της κεντρικής εποπτείας τους από την ΓΠΣ, η άμεση ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες προβλημάτων και η έγκαιρη αποκατάσταση των βλαβών, προβλημάτων και δυσλειτουργιών.

Συγκεκριμένα, στη συντήρηση περιλαμβάνονται τα παρακάτω:

- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του υλικού των switches και ιδιαίτερα των ανεμιστήρων, τροφοδοτικών ή μόνων των πυκνωτών των τροφοδοτικών ή άλλων εξαρτημάτων των switches, με ανταλλακτικά που θα παρέχει ο Ανάδοχος.
- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών (π.χ. έντονος θόρυβος) των ανεμιστήρων των racks μέσα στα οποία είναι τοποθετημένα τα switches με ανταλλακτικά που θα παρέχει ο Ανάδοχος.
- Αντικατάσταση του όλου switch σε περίπτωση γενικευμένης ή ολικής βλάβης με switch που θα παρέχει η ΓΠΣ στον Ανάδοχο. Προς το παρόν η ΓΠΣ διαθέτει περίπου **(40) AT-9724 και (60) AT-8000 switches** «διαθέσιμα» (spare) στην αποθήκη της.
- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών των optical modules (SFPs) που είναι εγκατεστημένα στα switches με αντίστοιχα που θα παρέχει η ΓΠΣ στον Ανάδοχο. Προς το παρόν η ΓΠΣ διαθέτει περίπου **200 SFPs** «διαθέσιμα» (spare) στην αποθήκη της.
- Σε περίπτωση εξάντλησης των «διαθεσίμων» της ΓΠΣ, ο Ανάδοχος θα αντικαθιστά switch ή SFP (με ολική βλάβη) με άλλο ισοδύναμο του ίδιου κατασκευαστή με δικό του κόστος. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα εγκαθιστά τον αντίστοιχο device manager του ισοδύναμου switch στο NMS της ΓΠΣ για την ισοδύναμη εποπτεία με δικό του κόστος, εκτός εάν ο υπάρχον device manager το υποστηρίζει.
- Για να επιτυγχάνεται ο σωστός «Χρόνος Αποκατάστασης», η ΓΠΣ μετά από συνεννόηση και εκτίμηση, θα διαθέσει ικανό αριθμό switches και SFPs στον Ανάδοχο τα οποία με δική του ευθύνη θα φυλάσσει στις αποθήκες του με ασφάλεια.
- Τα αντικατασταθέντα switches ή SFPs (με ολική βλάβη) θα επιστρέφονται από τον ανάδοχο στην ΓΠΣ.
- Επί τόπου βοήθεια (On Site Support) με laptop ελέγχου του switch για την διερεύνηση προβλημάτων «απομονωμένων» switches και την επαλήθευση αποκατάστασης βλαβών υλικού ή λογισμικού ή configuration των switches.
- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών των υλικού και λογισμικού του NMS (Κεντρικό Σύστημα Διαχείρισης των switches) που ευρίσκεται στην ΓΠΣ.

**Απαιτείται** εξοικείωση των Τεχνικών του Αναδόχου με την βασική διαχείριση των switches (μέσω CLI). **Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει βεβαίωση της κατασκευάστριας Εταιρίας "Allied Telesis", για τεχνική επάρκεια στη συντήρηση των switches.**

Σημειώνεται ότι καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης του εξοπλισμού ο Ανάδοχος δεσμεύεται για την ύπαρξη απαιτούμενων ανταλλακτικών.

Τα «διαθέσιμα» (spare) switches συμπεριλαμβάνονται στον ολικό αριθμό των switches που δίδονται προς Συντήρηση.

Στην συντήρηση δεν περιλαμβάνονται φθορές υλικού & λογισμικού που προέρχονται από κακόβουλες ενέργειες ή ατυχήματα καθώς και φθορές που προκύπτουν από φυσικές καταστροφές.

#### 6. ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Στο πλαίσιο των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης ο Ανάδοχος υποχρεούται να οργανώσει και να λειτουργεί **Γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης**, το οποίο θα είναι «διαθέσιμο» στα στελέχη της ΓΠΣ, σε Κανονικές Ωρες Κάλυψης (ΚΩΚ) μέσω e-mail, τηλεφώνου και fax.

Η αναγγελία και καταγραφή των βλαβών του εξοπλισμού θα αναφέρονται από το αρμόδιο **Help-Desk της ΓΓΠΣ/ΔΔΥΥΚΝ**. Κάθε βλάβη **θα αποστέλλεται στον Ανάδοχο με τις εξής πληροφορίες** τουλάχιστον:

- Μοναδικό κλειδί αναφοράς (IncidentID) της ΓΓΠΣ
- Υπηρεσία και όνομα/τηλέφωνο Τεχνικού Διαχειριστή.
- Ταχυδρομική Διεύθυνση της Υπηρεσίας και όροφος.
- Είδος εξοπλισμού
- Περιγραφή βλάβης
- Προαιρετικά, ο σειριακός αριθμός (serial number) του εξοπλισμού.
- Ημερομηνία και ώρα καταχώρησης της βλάβης

**Οποιαδήποτε αναφορά στην εκάστοτε βλάβη θα ταυτοποιείται με βάση το μοναδικό κλειδί αναφοράς του βλαβητικού συστήματος της ΓΓΠΣ (IncidentID)**

**Τονίζεται ότι:**

- Ο σειριακός αριθμός των οροφικών switches AT-8000S ευρίσκεται στην πίσω πλευρά τους, ενώ των κεντρικών switches AT-9724TS στην κάτω πλευρά τους, με αποτέλεσμα να μην είναι εύκολα ορατός για την πλειοψηφία των switches που είναι εγκατεστημένα μέσα σε rack.
- Παρόλο που τα SFPs έχουν σειριακό αριθμό, αυτός δεν ενδιαφέρει την Υπηρεσία μας. Βλάβη σε SFP θα αναφέρεται στον σειριακό αριθμό του switch στο οποίο είναι εισαγμένο/εγκατεστημένο.
- Βλάβες των ανεμιστήρων των racks και του NMS δεν θα συσχετίζονται καθόλου με σειριακό αριθμό.

Ο Ανάδοχος **είναι υποχρεωμένος** να δέχεται αναφορά βλάβης και χωρίς δήλωση του σειριακού αριθμού του εξοπλισμού. Μετά την επέμβαση του τεχνικού στην Υπηρεσία, ο Ανάδοχος **είναι υποχρεωμένος** να αναφέρει τον σειριακό αριθμό του switch που εμπλέκεται στην βλάβη (εκτός εάν η βλάβη αφορά ανεμιστήρα rack ή το NMS).

Η αναγγελία βλαβών από ΓΓΠΣ/ΔΔΥΥΚΝ προς τον Ανάδοχο θα γίνεται **υποχρεωτικά με e-mail**, το οποίο παράγεται από το βλαβητικό σύστημα (remedy) της ΓΓΠΣ.

Σε σπάνιες περιπτώσεις βλάβης του βλαβητικού συστήματος (remedy) της ΓΓΠΣ ή σε δικτυακή απομόνωση της ΓΓΠΣ, ο Ανάδοχος υποχρεούται να δέχεται αναφορές προβλημάτων μέσω τηλεφώνου ή fax.

Το Γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης του **Αναδόχου**, με το πέρας της αποκατάστασης της βλάβης, θα πρέπει να καταγράφει τις εξής πληροφορίες:

- Μοναδικό κλειδί αναφοράς (IncidentID) βλαβητικού συστήματος της ΓΓΠΣ, πιθανόν συσχετισμένο με δικό του αριθμό βλάβης.
- Υπηρεσία.
- Είδος εξοπλισμού και όροφος που ευρίσκεται.
- Περιγραφή βλάβης.
- Τον σειριακό αριθμό (serial number) του εξοπλισμού (εκτός εάν η βλάβη αφορά ανεμιστήρα rack ή το NMS). **Σε περίπτωση αντικατάστασης ολόκληρου switch θα αναφέρονται υποχρεωτικά οι σειριακοί αριθμοί της συσκευής που αντικαταστάθηκε, αλλά και της συσκευής που την αντικατέστησε.**
- Ημερομηνία και ώρα αποκατάστασης βλάβης.
- Περιγραφή αποκατάστασης βλάβης.
- Αναφορά στον έλεγχο καλής λειτουργίας του εξοπλισμού.

Σε **τριμηνιαία βάση** και συγκεκριμένα την 5η εργάσιμη κάθε α' μήνα του τριμήνου θα αποστέλλεται τριμηνιαίο δελτίο παροχής υπηρεσιών Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης. Οι αναφορές αυτές θα δίδονται στη ΓΓΠΣ και θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα παρακάτω:

- Αριθμό κλήσεων ανά φορέα (κτίριο) για την αναφορά προβλήματος είτε αυτό είναι βλάβη είτε δυσλειτουργία και το είδος του προβλήματος.
- Ωρα και ημερομηνία κλήσης.
- Ωρα και ημερομηνία απόκρισης αναδόχου ανά κλήση.
- Είδος προβλήματος, εμπλεκόμενο switch, όροφος και παρασχεθείσα λύση.
- Αντίγραφο Δελτίου Επίσκεψης Τεχνικού & υπογραφή υπηρεσιακού παράγοντα (για πιστοποίηση των παραπάνω)

## 7. ΧΡΟΝΟΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Σαν **ΚΩΚ (Κανονικές Ώρες Κάλυψης)** ορίζονται οι ώρες μέσα στο διάστημα μεταξύ **08:00 και 16:00** της κάθε εργάσιμης μέρας.

Σαν **«Χρόνος Αποκατάστασης»** ορίζεται ο αριθμός των ΚΩΚ από την αναγγελία της βλάβης, μέχρι την επαναφορά σε κανονική λειτουργία.

Σημείωση: Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας του Αναδόχου για αναγγελία της βλάβης εντός των ΚΩΚ, οι επιπλέον ώρες καθυστέρησης συνυπολογίζονται στο χρόνο αποκατάστασης.

Ο μέγιστος **«Χρόνος Αποκατάστασης»** της κάθε βλάβης ορίζεται σε:

**A.** Για τους νομούς **Αττικής** και **Θεσσαλονίκης**:

- **6** (Έξι) ώρες ΚΩΚ για τα **switches** και **SFPs**.
- **8** (οκτώ) ώρες ΚΩΚ για το **NMS**.

**B.** Για τις **λοιπές περιοχές** στην Ελληνική Επικράτεια (εκτός των Α):

- Από την αναγγελία της βλάβης έως το πέρας της επόμενης εργάσιμης ημέρας (16:00) για τα **switches** και **SFPs**.

### Γ. Για «non-service-affecting» βλάβες Πανελλαδικά:

Για βλάβες που δεν επηρεάζουν την κανονική λειτουργία των δικτύων των Υπηρεσιών, όπως είναι «πρόσφατες» αστοχίες (ή έντονοι θόρυβοι) των ανεμιστήρων των switches ή των racks, που πέφτουν στην αντίληψη της ΓΓΠΣ από εσωτερικές διαδικασίες “proactive maintenance”:

- **5(πέντε) εργάσιμες ημέρες από την επόμενη της κλήσης.**

Ο χαρακτηρισμός μίας βλάβης σαν «non-service-affecting» ανήκει αποκλειστικά στην κρίση της ΓΓΠΣ, η οποία θα τον καταγράφει ρητά στο e-mail της προς τον Ανάδοχο όταν ανακοινώνει την βλάβη.

Από τον «Χρόνο Αποκατάστασης» θα εξαιρούνται οι ώρες καθυστερήσεων που οφείλονται σε καταστάσεις **ανωτέρας βίας** (π.χ. έντονα καιρικά φαινόμενα, απεργίες υπεραστικών μέσων μεταφοράς, αποκλεισμοί κτιρίων κλπ)

### 8. ΡΗΤΡΕΣ ΑΠΟΚΛΙΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Σε περίπτωση μη επίτευξης του συμβατικού «Χρόνου Αποκατάστασης» για κάθε βλάβη, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με **επτά (7) ΕΥΡΩ για κάθε ΚΩΚ** που υπερβαίνει τον μέγιστο «Χρόνο Αποκατάστασης».

Οι ρήτρες θα επιβάλλονται με απόφαση του Υπουργείου Οικονομικών και είτε θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του ΑΝΑΔΟΧΟΥ είτε, σε περίπτωση ανεπάρκειας αυτής, με ισόποση κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής.

### 9. ΑΝΑΔΙΑΤΑΞΗ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ SWITCHES AT-9724TS

#### Ιστορικό υπάρχουσας κατάστασης:

Βάσει αρχικών σχεδιασμών της ΓΓΠΣ, το κεντρικό switch AT-9724TS, είχε επιλεγεί και για τους κατωτέρω δύο λόγους:

- Διαθέτει 4 οπτικές πόρτες και μπορεί να υποστηρίξει μέχρι 4 κατακόρυφες οροφικές συνδέσεις οπτικών ινών. Έτσι, μόνον ένα από αυτά μπορεί να καλύψει πλήρως τις δια-οροφικές συνδέσεις μέχρι και των **5-όροφων κτιρίων** μας.
- Διαθέτει 1Gbps Ethernet πόρτες χαλκού και μπορεί να υποστηρίξει τοπική σύνδεση servers μεγάλης τοπικής κίνησης.

Λόγω της φύσεως προηγούμενων έργων, όταν ο αριθμός των τοπικών οριζόντιων συνδέσεων Η/Υ και δικτυακών εκτυπωτών του κεντρικού ορόφου ξεπερνούσε τις 22, εγκαθιστούσαμε επιπρόσθετο(α) AT9724TS switch(es) σε συνδεσμολογία stacking, χωρίς να υπάρχει η ανάγκη τα επιπρόσθετα AT9724TS να υποστηρίξουν δια-οροφικές συνδέσεις.

**Το ιστορικό των μέχρι τώρα βλαβών των switches έχει δείξει ότι τα κεντρικά AT9724TS switches παρουσιάζουν πολύ συχνότερες βλάβες υλικού σε σχέση με τα οροφικά AT8000S.**

#### Πιθανή αναδιάταξη για αποφυγή συχνών βλαβών:

Σε μέχρι και 5-όροφα κτίρια και όπου στον κεντρικό όροφο υπάρχουν περισσότερα από 1 AT9724 κεντρικά switches, η ΓΓΠΣ είναι διαθέσιμη να αποδεχθεί αναδιάταξη της ομάδας (stack) των κεντρικών switches στον κεντρικό όροφο, ώστε να προκύψει:

- 1 AT9724TS κεντρικόswitch
- 1 ή περισσότερα οροφικάAT8000S switches σε συνδεσμολογία stacking που θα ενώνονται με ένα τοπικό UTP καλώδιο στο μοναδικό-παραμένονAT9724, εντός του ίδιου rack, στην ταχύτητα των 1 Gbps.

Ύστερα από βλάβη κεντρικών switches σε κτίριο μέχρι 5 ορόφους, ο Ανάδοχος θα μπορεί να προτείνει μία τέτοια λύση αναδιάταξης και να την υλοποιήσει μόνον μετά από έγκριση της ΓΓΠΣ. Είναι αυτονόητο ότι μία τέτοια αναδιάταξη μειώνει τα διαθέσιμα (spare) AT8000S ενώ αυξάνει τα διαθέσιμα AT9724TS. Δεν επηρεάζει το κόστος της Σύμβασης, καθότι ο αριθμός των «διαθέσιμων» switches συμπεριλαμβάνεται στον ολικό αριθμό των switches υπό Συντήρηση.

### 10. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

#### A. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

- Ο Ανάδοχος οφείλει να εκτελεί τα καθήκοντα που θα αναλαμβάνει με τη ΣΥΜΒΑΣΗ και σύμφωνα με τους όρους αυτής, της απόφασης κατακύρωσης και της προσφοράς του, διαφορετικά υποχρεούται να αποζημιώσει κατά νόμο το Υπουργείο.
- Ο Ανάδοχος ορίζει Εκπρόσωπο του και τον εξουσιοδοτεί με ειδικό πληρεξούσιο να υπογράψει τη Σύμβαση, να τον εκπροσωπεί έναντι του Υπουργείου και να ενεργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό του για όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τη Σύμβαση. Επί πλέον πρέπει να ορισθεί και Αναπληρωτής του Εκπροσώπου με τις ίδιες αρμοδιότητες. Αλλαγή προσώπου ή διεύθυνσης του Εκπροσώπου ή/ και του Αναπληρωτή του αναφέρεται γραπτά στο Υπουργείο και ισχύει μετά από τη γραπτή έγκριση αυτής.
- Ο Εκπρόσωπος και ο Αναπληρωτής Εκπρόσωπος του Αναδόχου είναι, μεταξύ άλλων, εξουσιοδοτημένοι να τον αντιπροσωπεύουν σε όλα τα θέματα που αφορούν τη Σύμβαση και να διευθετούν για λογαριασμό του οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει ή σχετίζεται με τη Σύμβαση, συμμετέχοντας, όποτε και όπου κληθούν σε συναντήσεις με τα αρμόδια για την παρακολούθηση και τον έλεγχο όργανα του Υπουργείου.
- Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με το Υπουργείο, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.
- Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Σύμβασης. Το Υπουργείο δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.

- Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον του Υπουργείου.
- Το Υπουργείο απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους από τα φυσικά πρόσωπα που απασχολεί ο Ανάδοχος ή οι Υπεργολάβοι αυτού, υποχρεούται ο Ανάδοχος μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
- Η εκτέλεση του Έργου θα γίνει από προσωπικό του Αναδόχου, κατάλληλα εκπαιδευμένο και έμπειρο. Ο Ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ποιότητα της εργασίας του προσωπικού του.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει έγκαιρα στο Υπουργείο όλες τις πληροφορίες που θα του ζητηθούν, σχετικά με την εξέλιξη και την πορεία του Έργου.

## **Β. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ**

Το Υπουργείο συμμετέχει στην υλοποίηση του ΕΡΓΟΥ με δικό του στελεχιακό δυναμικό με στόχους:

- Την αποτελεσματική επίβλεψη και έλεγχο της προόδου του Έργου
- Την έγκαιρη εξασφάλιση στον Ανάδοχο όλων των στοιχείων και την εκτέλεση των ενεργειών από πλευράς του Υπουργείου που είναι απαραίτητες για την έγκαιρη και σωστή εκτέλεση του Έργου
- Το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ θα εξασφαλίσει την απαραίτητη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων Διευθύνσεων και Τμημάτων του, ώστε να αποφευχθούν τυχόν καθυστερήσεις ή προβλήματα κατά την εκτέλεση του ΕΡΓΟΥ.
- Το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ δε φέρει καμία ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα στο προσωπικό (συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων-συνεργατών) του ΑΝΑΔΟΧΟΥ ή τρίτων που γίνεται από τυχαίο γεγονός ή αμέλεια του κατά την εκτέλεση του ΕΡΓΟΥ.
- Το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του ΑΝΑΔΟΧΟΥ ή τρίτων.

## **Γ. ΚΟΙΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης των συμβαλλομένων σε κάθε έγγραφο ορίζεται στις επτά (7) εργάσιμες μέρες από την αποδεδειγμένη παραλαβή του, εκτός αν άλλως ορίζεται στη Σύμβαση και στα παραρτήματά της. Σε περίπτωση κατά την οποία δεν υπάρχει απάντηση, το περιεχόμενο του εγγράφου θεωρείται αποδεκτό.

Στα πλαίσια εκτέλεσης του Έργου σχετικά με τη γλώσσα που θα χρησιμοποιηθεί στις διάφορες δραστηριότητες του Έργου θα ισχύουν τα ακόλουθα:

- Η γλώσσα συνεργασίας των στελεχών του Υπουργείου και του Αναδόχου θα είναι η Ελληνική, σε γραπτό και προφορικό λόγο.
- Για την τυπική αλληλογραφία (συνοδευτικά παραδοτέων και παραστατικών, ειδοποιητήρια ετοιμότητας προς παράδοση, νομικά έγγραφα, κ.λ.π.) θα χρησιμοποιείται η Ελληνική γλώσσα.

## **11. ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ**

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αμύνεται, με δικές του δαπάνες, κατά παραβάσεων ή ενδεχομένων παραβάσεων που αφορούν σε διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σχέδια, πνευματική ιδιοκτησία ή εμπορικά μυστικά και αποζημιώνει το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ για τα έξοδα τα οποία το τελευταίο υφίσταται στις περιπτώσεις αυτές.

Αν συνεπεία ενδεχομένης παράβασης σχετικά με διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σχέδια ή πνευματικά δικαιώματα ή εμπορικά μυστικά, το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ εμποδίζεται στη χρήση των παραδοτέων προϊόντων, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ με δικές του δαπάνες, τροποποιεί ή αντικαθιστά τα προϊόντα, χωρίς να μεταβάλλεται το τελικό αποτέλεσμα.

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ**

#### **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΙΔΩΝ**

| A/A | ΕΙΔΟΣ             | ΠΟΣΟΤΗΤΑ |
|-----|-------------------|----------|
| 1   | Switch AT9724TS   | 380      |
| 2   | SwitchAT8000S     | 1100     |
| 3   | SFP AT-SPSX       | 1500     |
| 4   | Ανεμιστήρες racks | 2000     |

|   |     |   |
|---|-----|---|
| 5 | NMS | 1 |
|   |     |   |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

## ΛΙΣΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

## Α) Λίστα των ΔΟΥ Αττικής

| α/α | Κωδ. ΔΟΥ | ΔΟΥ - ενεργή        |
|-----|----------|---------------------|
| 1   | 1101     | ΑΘΗΝΩΝ Α'           |
| 2   | 1104     | ΑΘΗΝΩΝ Δ'           |
| 3   | 1106     | ΑΘΗΝΩΝ ΣΤ'          |
| 4   | 1172     | ΑΘΗΝΩΝ ΙΒ'          |
| 5   | 1126     | ΑΘΗΝΩΝ ΙΓ'          |
| 6   | 1114     | ΑΘΗΝΩΝ ΙΔ'          |
| 7   | 1117     | ΑΘΗΝΩΝ ΙΖ'          |
| 8   | 1159     | ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ          |
| 9   | 1125     | ΚΑΤΟΙΚΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ |
| 10  | 1129     | ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ     |
| 11  | 1136     | ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ     |
| 12  | 1137     | ΑΙΓΑΛΕΩ             |
| 13  | 1135     | ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ          |
| 14  | 1302     | ΑΧΑΡΝΩΝ             |
| 15  | 1152     | ΒΥΡΩΝΑ              |
| 16  | 1179     | ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ           |
| 17  | 1139     | ΓΛΥΦΑΔΑΣ            |
| 18  | 1303     | ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ           |
| 19  | 1173     | ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ          |
| 20  | 1130     | ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ           |
| 21  | 1153     | ΚΗΦΙΣΙΑΣ            |
| 22  | 1304     | ΚΟΡΩΠΙΟΥ            |
| 23  | 1211     | ΜΟΣΧΑΤΟΥ            |
| 24  | 1131     | ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ         |
| 25  | 1132     | ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ        |
| 26  | 1145     | ΝΕΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ      |
| 27  | 1220     | ΝΙΚΑΙΑΣ             |
| 28  | 1133     | ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ     |
| 29  | 1312     | ΠΑΛΛΗΝΗΣ            |
| 30  | 1201     | ΠΕΙΡΑΙΑ Α'          |

| α/α | Κωδ. ΔΟΥ | ΔΟΥ - ενεργή   |
|-----|----------|----------------|
| 31  | 1203     | ΠΕΙΡΑΙΑ Γ'     |
| 32  | 1204     | ΠΕΙΡΑΙΑ Δ'     |
| 33  | 1205     | ΠΕΙΡΑΙΑ Ε'     |
| 34  | 1206     | ΦΑΕ ΠΕΙΡΕΑ     |
| 35  | 1207     | ΠΛΟΙΩΝ ΠΕΙΡΕΑ  |
| 36  | 1138     | ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ Α' |
| 37  | 1157     | ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ Β' |
| 38  | 1134     | ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ     |
| 39  | 1176     | ΧΟΛΑΡΓΟΥ       |
| 40  | 1175     | ΨΥΧΙΚΟΥ        |

**Β) Λίστα των ΔΟΥ Υπόλοιπης Ελλάδας**

| α/α | Κωδ.ΔΟΥ | ΔΟΥ - ενεργή             |
|-----|---------|--------------------------|
| 1   | 8221    | ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ           |
| 2   | 1552    | ΑΓΡΙΝΙΟΥ                 |
| 3   | 2311    | ΑΙΓΙΟΥ                   |
| 4   | 5211    | ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ          |
| 5   | 2411    | ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ                |
| 6   | 4233    | ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ<br>ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ |
| 7   | 1912    | ΑΜΦΙΣΣΑΣ                 |
| 8   | 9311    | ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ              |
| 9   | 2111    | ΑΡΓΟΥΣ                   |
| 10  | 6111    | ΑΡΤΑΣ                    |
| 11  | 4112    | ΒΕΡΟΙΑΣ                  |
| 12  | 3321    | ΒΟΛΟΥ                    |
| 13  | 4621    | ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ               |
| 14  | 4521    | ΓΡΕΒΕΝΩΝ                 |
| 15  | 5111    | ΔΡΑΜΑΣ                   |
| 16  | 4631    | ΕΔΕΣΣΑΣ                  |
| 17  | 9111    | ΖΑΚΥΝΘΟΥ                 |
| 18  | 6211    | ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ             |
| 19  | 8110    | ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ                |
| 20  | 4211    | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α'          |
| 21  | 4214    | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Δ'          |
| 22  | 4215    | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Ε'          |
| 23  | 4216    | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΣΤ'         |
| 24  | 4217    | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Ζ'          |
| 25  | 4228    | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Η'          |
| 26  | 4224    | ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ         |
| 27  | 1411    | ΘΗΒΑΣ                    |
| 28  | 7121    | ΘΗΡΑΣ                    |
| 29  | 6311    | ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ                |
| 30  | 4234    | ΙΩΝΙΑΣ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ         |
| 31  | 5321    | ΚΑΒΑΛΑΣ                  |
| 32  | 4232    | ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ               |
| 33  | 2711    | ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ                |
| 34  | 3111    | ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ                |
| 35  | 1611    | ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ              |
| 36  | 4311    | ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ                |
| 37  | 4711    | ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ                |
| 38  | 9211    | ΚΕΡΚΥΡΑΣ                 |
| 39  | 4411    | ΚΙΑΚΙΣ                   |

| α/α | Κωδ.ΔΟΥ | ΔΟΥ - ενεργή     |
|-----|---------|------------------|
| 40  | 4541    | ΚΟΖΑΝΗΣ          |
| 41  | 5511    | ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ        |
| 42  | 2513    | ΚΟΡΙΝΘΟΥ         |
| 43  | 1722    | ΚΥΜΗΣ            |
| 44  | 7531    | ΚΩ               |
| 45  | 4222    | ΛΑΓΚΑΔΑ          |
| 46  | 1832    | ΛΑΜΙΑΣ           |
| 47  | 3231    | ΛΑΡΙΣΑΣ Α'       |
| 48  | 3232    | ΛΑΡΙΣΑΣ Β'       |
| 49  | 9421    | ΛΕΥΚΑΔΑΣ         |
| 50  | 1421    | ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ        |
| 51  | 1531    | ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ     |
| 52  | 7172    | ΜΥΚΟΝΟΥ          |
| 53  | 7231    | ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ        |
| 54  | 7151    | ΝΑΞΟΥ            |
| 55  | 2131    | ΝΑΥΠΛΙΟΥ         |
| 56  | 3323    | ΝΕΑ ΙΩΝΙΑΣ ΒΟΛΟΥ |
| 57  | 4923    | ΝΕΩΝ ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ   |
| 58  | 5411    | ΞΑΝΘΗΣ           |
| 59  | 5231    | ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ       |
| 60  | 7161    | ΠΑΡΟΥ            |
| 61  | 2331    | ΠΑΤΡΩΝ Α'        |
| 62  | 2334    | ΠΑΤΡΩΝ Γ'        |
| 63  | 4922    | ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ        |
| 64  | 6411    | ΠΡΕΒΕΖΑΣ         |
| 65  | 4531    | ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑΣ      |
| 66  | 2412    | ΠΥΡΓΟΥ           |
| 67  | 8341    | ΡΕΘΥΜΝΟΥ         |
| 68  | 7542    | ΡΟΔΟΥ            |
| 69  | 7322    | ΣΑΜΟΥ            |
| 70  | 5621    | ΣΕΡΡΩΝ           |
| 71  | 2632    | ΣΠΑΡΤΗΣ          |
| 72  | 7171    | ΣΥΡΟΥ            |
| 73  | 3412    | ΤΡΙΚΑΛΩΝ         |
| 74  | 2231    | ΤΡΙΠΟΛΗΣ         |
| 75  | 4812    | ΦΛΩΡΙΝΑΣ         |
| 76  | 1732    | ΧΑΛΚΙΔΑΣ         |
| 77  | 8431    | ΧΑΝΙΩΝ           |
| 78  | 7411    | ΧΙΟΥ             |



**Γ) Λίστα των Τελωνείων (κυρίως δι-όροφων)**

| <b>α/<br/>α</b> | <b>Τελωνείο</b> |         |
|-----------------|-----------------|---------|
| 1               | ΚΗΠΩΝ ΕΒΡΟΥ     |         |
| 2               | ΣΑΜΟΥ           |         |
| 3               | ΧΙΟΥ            |         |
| 4               | ΞΑΝΘΗΣ          |         |
| 5               | ΒΟΛΟΥ           |         |
| 6               | ΣΥΡΟΥ           |         |
| 7               | ΚΑΚΑΒΙΑΣ        |         |
| 8               | ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ       |         |
| 9               | ΕΥΖΩΝΩΝ         |         |
| 10              | ΔΡΑΜΑΣ          |         |
| 11              | ΧΑΛΚΙΔΑΣ        | 3-όροφο |
| 12              | ΠΑΤΡΑΣ          |         |
| 13              | ΛΑΡΙΣΑΣ         | 3-όροφο |
| 14              | ΚΟΡΙΝΘΟΥ        |         |
| 15              | ΧΑΝΙΩΝ          |         |
| 16              | ΑΣΤΑΚΟΥ         |         |
| 17              | ΡΟΔΟΥ           |         |
| 18              | ΟΙΝΟΗΣ          |         |
| 19              | ΝΑΥΠΛΙΟΥ        | 3-όροφο |
| 20              | ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ       |         |
| 21              | ΚΑΒΑΛΑΣ         |         |
| 22              | ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ       |         |
| 23              | ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ    |         |
| 24              | ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ       |         |
| 25              | ΠΕΙΡΑΙΑ Α'      |         |
| 26              | ΠΕΙΡΑΙΑ Δ'      |         |
| 27              | ΠΕΙΡΑΙΑ Ε'      |         |
| 28              | ΠΕΙΡΑΙΑ ΣΤ'     |         |
| 29              | ΑΘΗΝΩΝ          | 3-όροφο |
| 30              | ΑΘΗΝΩΝ ΑΕΡ/ΜΕΝΑ |         |
| 31              | ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ Α'    |         |
| 32              | ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ Β'    |         |
| 33              | ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ Ε'    |         |
| 34              | ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΣΤ'   |         |

**Δ) Λίστα των μικρών Τελωνείων (κυρίως μονο-όροφάμων με ένα ΑΤ8000)**

| α/α | Τελωνείο                     |         |
|-----|------------------------------|---------|
| 1   | Μαυροματίου Θεσπρωτίας       |         |
| 2   | Ηγουμενίτσας Νέο Λιμάνι      |         |
| 3   | Λαυρίου                      | 2-όροφο |
| 4   | Δοϊράνης                     | 2-όροφο |
| 5   | Αγίου Νικολάου               |         |
| 6   | Αγίων Θεοδώρων               |         |
| 7   | Αιγίου                       |         |
| 8   | Αλεξανδρούπολης              |         |
| 9   | Αλιβερίου                    |         |
| 10  | Αντικύρων Βοιωτίας           |         |
| 11  | Αργοστολίου                  |         |
| 12  | Άρτας                        |         |
| 13  | Φλώρινας                     |         |
| 14  | Γυθείου                      |         |
| 15  | Ηρακλείου                    |         |
| 16  | Ειδομένης                    |         |
| 17  | Ιερισσού                     |         |
| 18  | Ισθμίων                      |         |
| 19  | Ιτέας                        |         |
| 20  | Καλύμνου                     |         |
| 21  | Καστοριάς                    |         |
| 22  | Κατάκολου                    |         |
| 23  | Κατερίνης                    |         |
| 24  | Κερκύρας                     |         |
| 25  | Κιλκίς                       |         |
| 26  | Κω                           |         |
| 27  | Κομοτηνής                    |         |
| 28  | Κρυσταλλοπηγής Φλώρινας      |         |
| 29  | Κυλλήνης                     |         |
| 30  | Λευκάδας                     |         |
| 31  | Λέρου                        |         |
| 32  | Μέρτζανης Κόνιτσας Ιωαννίνων |         |
| 33  | Μεσολογγίου                  |         |
| 34  | Μήλου                        |         |
| 35  | Μουδανιών                    |         |

| α/α | Τελωνείο          |
|-----|-------------------|
| 36  | Μυκόνου           |
| 37  | Μύρινας Λήμνου    |
| 38  | Νέας Μηχανιώνας   |
| 39  | Νάξου             |
| 40  | Νεάπολης Λακωνίας |
| 41  | Νίκης             |
| 42  | Ωραιών            |
| 43  | Πάρου             |
| 44  | Πάτμου            |
| 45  | Πάτρας Νέο Λιμάνι |
| 46  | Πλωμαρίου         |
| 47  | Πόρου             |
| 48  | Πυθαγορείου Σάμου |
| 49  | Ρεθύμνου          |
| 50  | Σερρών            |
| 51  | Σιάτιστων         |
| 52  | Σητείας           |
| 53  | Σκύδρας           |
| 54  | Στυλίδας          |
| 55  | Τυμπακίου Κρήτης  |
| 56  | Βέροιας           |
| 57  | Ζακύνθου          |
| 58  | Καστανέων, Έβρου  |

**Σημείωση:**

Το Τελωνείο Ν. Ορεστιάδας έχει πρόσφατα συστεγασθεί στην ΔΟΥ Ορεστιάδας.

**Ε) Λίστα Κεντρικών Υπηρεσιών**

| <b>Κεντρική Υπηρεσία</b>                                     | <b>Ταχ. Διεύθυνση</b>  |
|--|--|
| Πολλές Διευθύνσεις, ΓΓΔΕ, ΓΓΔΠ                               | Καρ Σερβίας 10& 8  |
| Δνση Τεχν. Υπηρεσιών + Δνση Οικον. Διαχείρισης               | Κολωνού 2 & Πειραιώς   |
| Δνση Οργάνωσης   | Λεωχάρους 2  |
| Υπηρεσία Εσωτερικών Ελέγχων                                  | Νικηταρά 1 & Μπενάκη   |
| Δνση Στρατηγικού Σχεδιασμού και Οικονομικής Διαχείρισης ΓΓΔΕ | Ερμού 23-25  |
| Δνση Κώδικα  | Πανεπιστημίου 20   |
| Δνση ΦΠΑ   | Σίνα 2-4   |
| ΚΕΜΕΠ-ΚΕΦΟΜΕΠ  | Κηφισίας 32, Μαρούσι   |
| ΔΕΚ Αθηνών   | Καραϊσκάκη 2, Γαλάτσι  |
| Δνση Επίλυσης Διαφορών                                       | Αριστογείτονος 19 & Γρυπάρη, Καλλιθέα, (κτίριο της κατηργημένης ΔΟΥ Ε' Αθηνών) |
| Επιχειρησιακή Μονάδα Εισπράξεων                              | Πυθέος 70, Νέος Κόσμος (κτίριο της κατηργημένης ΔΟΥ ΙΗ' Αθηνών).               |
| ΕΓΔΙΧ  | Θηβών 196-198, Ρέντης  |
| ΥΠΕΕ Αττικής (πρώην ΣΔΟΕ)                                    | Αλκίφρονος 92 & Πειραιώς 207, Ταύρος   |
|  |  |
| ΥΠΕΕ Τρίπολης  |  |
| ΥΠΕΕ Κοζάνης   |  |
| ΥΠΕΕ Πάτρας  |  |
| ΥΠΕΕ Μυτιλήνης   |  |
| ΥΠΕΕ Λάρισας   |  |
| ΥΠΕΕ Ιωαννίνων   |  |
| ΥΠΕΕ Θεσσαλονίκης  |  |
| Οικονομική Επιθεώρηση Κρήτης                                 |  |
| ΠΕΚ Θεσσαλονίκης   |  |
|  |  |
| <b>ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ :</b>                               |  |
| ΕΛΥΤ Αττικής   | Ακτή Κονδύλη 32, Πειραιάς  |
| Δνση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων και Παραβάσεων          | Υψηλάντου 15, Αθήνα  |
| Δ17, 18, 19, ΕΦΚ   | Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, Αθήνα   |
| Τελωνειακή Περιφέρεια Αττικής                                | Πλατεία Αγ. Νικολάου, Πειραιάς   |
| ΕΛΥΤ Θεσσαλονίκης  | Δροσιά Θέρμης  |
| Τελωνειακή Περιφέρεια Θεσ/νίκης                              | Λιμάνι Θεσσαλονίκης  |

### Γ. Κατάθεση προσφορών

• Οι προσφορές αποστέλλονται ή κατατίθενται σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο έως και την **28/08/2018, ημέρα Τρίτη και ώρα Ελλάδος 3:00 μ.μ.**, στο πρωτόκολλο της Δ/σης Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού και Υποδομών, Πειραιώς & Κολωνού 2, Αθήνα. Οι προσφορές θα φέρουν τα κάτωθι στοιχεία :

**ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΗΣ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ SWITCHES ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ-ΓΓΠΣ ΤΥΠΩΝ ΑΤ-9724ΤS ΚΑΙ ΑΤ-8000S ΤΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ ALLIED TELESIS  
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ : ...../...../2018**

- Προσφορές που πρωτοκολλούνται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα δεν λαμβάνονται υπόψη.
- Κατά την υποβολή τους οι προσφορές θα συνοδεύονται και από έγγραφο υποβολής για την πρωτοκόλλησή τους.
- Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για δύο (2) μήνες, προθεσμία που αρχίζει από την επομένη της ημερομηνίας κατάθεσης των προσφορών.

### Δ. Σύνταξη προσφορών

Προσφορές γίνονται δεκτές μόνο για τις υπηρεσίες συντήρησης που αφορά το σύνολο του εξοπλισμού των Switches του Υπουργείου Οικονομικών-ΓΓΠΣ. Η οικονομική προσφορά των υποψηφίων αναδόχων θα περιλαμβάνει το κόστος μεταφοράς για την αντικατάσταση υλικών εάν απαιτείται για το διάστημα των υπηρεσιών συντήρησης, καθώς και τις νόμιμες κρατήσεις.

### Ε. Φάκελος προσφοράς

Στο φάκελο της προσφοράς τοποθετούνται η κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο ΣΤ Δικαιολογητικά συμμετοχής, η τεχνική και η οικονομική προσφορά των υποψηφίων Οικονομικών Φορέων.

Απαγορεύεται η κατάθεση ανοικτών ή εναλλακτικών προσφορών.

### ΣΤ. Δικαιολογητικά συμμετοχής

Οι υποψήφιοι θα καταθέσουν με την προσφορά τους

- α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου
- β. Ασφαλιστική ενημερότητα
- γ. Φορολογική ενημερότητα

### Ζ. Χρόνος έναρξης υπηρεσιών συντήρησης

Η έναρξη των υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης θα είναι από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης με τον Ανάδοχο.

### Η. Πληρωμή - Κρατήσεις

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιείται στο τέλος κάθε τριμήνου, μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών συντήρησης από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής και εφόσον προσκομιστούν όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά στην Δ/ση Οικονομικής Διαχείρισης.

Η πληρωμή της αξίας της παρεχόμενης υπηρεσίας θα γίνεται σε Ευρώ, με την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής, με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Από το καθαρό ποσό της αξίας των υπό προμήθεια ειδών θα παρακρατηθεί υποχρεωτικά φόρος εισοδήματος σε ποσοστό 8%, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 64 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/Α/2013), οι προβλεπόμενες κρατήσεις 0,06216% υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ, καθώς και η κράτηση 0,06216% υπέρ ΑΕΠΠ (Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών).

**Ο Προϊστάμενος της Δ/σης α.α.**

**Αικατερίνη Καλλιγέρι**

### ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

- 1) Δ/ση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών & Κυβερνητικού Νέφους.
- 2) Υποψήφιες εταιρείες μέσω συστήματος ΚΗΜΔΗΣ.