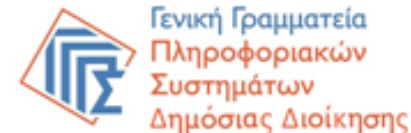




ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ



## Π Ρ Ο Σ Κ Λ Η Σ Η

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης σας προσκαλεί σε ενημερωτική εκδήλωση με θέμα:

### **«MyDeskLive - Πλατφόρμα εξυπηρέτησης πολιτών μέσω τηλεδιάσκεψης: Η περίπτωση του myDIMOSlive»**

Σκοπός της ημερίδας είναι η παρουσίαση της νέας ηλεκτρονικής πλατφόρμας - υπηρεσίας **«myDeskLive - Εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων»**, που ήδη έχει εφαρμοσθεί για την εξοικονόμηση χρόνου, στην εξυπηρέτηση πολιτών – επιχειρήσεων με ακρίβεια και αξιοπιστία, ευελιξία και αποτελεσματικότερη αξιοποίηση προσωπικού Δημοσίων Υπηρεσιών στην ΑΑΔΕ, ΚΕΠ, ΔΥΠΑ (πρώην ΟΑΕΔ), Υπουργείο Εξωτερικών, ΕΦΚΑ, Κτηματολόγιο.

Έμφαση θα δοθεί στην νέα υπηρεσία **«myDIMOSlive»**, μέσω της οποίας ένας δημότης έχει την δυνατότητα να κλείνει ραντεβού προκειμένου να εξυπηρετηθεί με φυσική παρουσία, με τηλεδιάσκεψη ή με τηλεφωνική επικοινωνία από τον Δήμο στον οποίο ανήκει.

Η εκδήλωση απευθύνεται σε όλες τις δημοτικές αρχές της χώρας, οι οποίες ενδιαφέρονται να παρέχουν αναβαθμισμένες υπηρεσίες επικοινωνίας προς τους δημότες.

Η υπηρεσία βρίσκεται ήδη σε παραγωγική λειτουργία για τον Δήμο Χανίων, ενώ αρκετοί δήμοι έχουν υποβάλλει αίτημα και βρίσκονται σε φάση ένταξης. Θα παρουσιασθούν εναλλακτικά μοντέλα σχεδιασμού και υλοποίησης της υπηρεσίας, με βάση τις ιδιαίτερες επιχειρησιακές απαιτήσεις κάθε Δήμου, καθώς και τα οφέλη τόσο για τους δημότες όσο και για τις δημοτικές υπηρεσίες.

Η ημερίδα θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο της 86ης Διεθνούς Έκθεσης Θεσσαλονίκης  
**την Πέμπτη 15 Σεπτεμβρίου, ώρα 19:00-20:00 (Αμφιθέατρο Περιπτέρου 12).**

Παρέχεται η δυνατότητα διαδικτυακής παρακολούθησης μέσω live streaming, ο σύνδεσμος του οποίου θα σας αποσταλεί.

Για δηλώσεις συμμετοχής στο αμφιθέατρο της ΔΕΘ:

Μόνικα Πουσκούρη, [m.pouskouri@gsis.gr](mailto:m.pouskouri@gsis.gr), τηλ. 210 4803202.

Πληροφορίες: Μαριάνθη Ψωμά, [m.psoma@gsis.gr](mailto:m.psoma@gsis.gr), τηλ. 210 4802312 και 210 4802169.

**Ο Γενικός Γραμματέας  
Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης  
Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος**