



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών**

**Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας**

**Τμήμα Διαγωνισμών & Συμβάσεων**

Πληροφορίες: Ερμής Φερεντίνος

Τηλέφωνο: 210 909 8489

E-mail: [e.ferentinos@mindigital.gr](mailto:e.ferentinos@mindigital.gr)

**Θέμα: «Παροχή διευκρινίσεων επί αιτημάτων που υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν όρους της υπ' αριθ. 35416 ΕΞ 2023/02-08-2023 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 23PROC013201888) του επαναληπτικού, διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού, με συστημικό Αύξοντα Αριθμό ΕΣΗΔΗΣ 193448, για την «Προμήθεια προηγμένων Υπηρεσιών Ασφαλείας (SOC και DDoS) στις κρίσιμες υποδομές του G-Cloud» με κωδικός MIS 5189993, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης, μαζί με το προβλεπόμενο δικαίωμα προαίρεσης δεκαεπτά εκατομμυρίων επτά χιλιάδων τριακοσίων σαράντα τεσσάρων ευρώ (17.007.344,00€), συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ».**

Επί αιτημάτων παροχής διευκρινίσεων που υποβλήθηκαν, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν όρους της υπ' αριθμ. 35416 ΕΞ 2023/02-08-2023 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 23PROC013201888) του επαναληπτικού, διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού, με συστημικό αύξοντα αριθμό ΕΣΗΔΗΣ 193448, για την «Προμήθεια προηγμένων Υπηρεσιών Ασφαλείας (SOC και DDoS) στις κρίσιμες υποδομές του G-Cloud» με κωδικός MIS 5189993, παρέχονται οι ακόλουθες διευκρινίσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2.1.3 της ως άνω διακήρυξης. Επισημαίνεται ότι οι όροι που περιλαμβάνονται στο παρόν τεύχος διευκρινίσεων έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην υπ' αριθμ. 35416 ΕΞ 2023/02-08-2023 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 23PROC013201888).

#### **ΕΡΩΤΗΜΑ 1**

Επί της Παραγράφου 2.1.2 του Παραρτήματος Ι ερωτάται αν όντως υπάρχει διπλό link (metro fiber) με το Syzefksis και αν διαμέσου αυτών των links περνάει τόσο εσωτερική κίνηση (άλλες κρατικές υπηρεσίες) όσο και εξωτερική (Internet). Επίσης ερωτάται αν χρειάζεται λύση anti-Dos για την εσωτερική κίνηση και αν υπάρχει η δυνατότητα η κίνηση αυτή να γυρίσει σε κάποιο public cloud (anti-dos scrubbing center).

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1**

Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με την προδιαγραφή 2.1.2 η προσφερόμενη λύση (δηλαδή ο συνδυασμός της ζητούμενης on premise συσκευής μαζί με την ζητούμενη cloud υπηρεσία) θα πρέπει να παρέχει προστασία από απειλές εξωτερικού και εσωτερικού δικτύου. Για τις προερχόμενες απειλές εξωτερικού δικτύου, θα πρέπει να υποστηρίζεται και αναδρομολόγηση σε Cloud υπηρεσία.

## **ΕΡΩΤΗΜΑ 2**

Επί της Παραγράφου 1.2 και άρθρου 1.5.2.1 της παραγράφου 1.5 του Παρατήματος Ι ερωτάται ο αριθμός των data-centers, τα οποία θα καλυφθούν με τα on-prem devices καθώς και ο απαιτούμενος αριθμός των προσφερόμενων συσκευών.

## **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2**

Διευκρινίζεται ότι η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης διαθέτει δύο (2) Data Center. Ο ελάχιστος αριθμός που θα απαιτηθεί άπτεται της τεχνολογικής λύσης των χαρακτηριστικών διαθεσιμότητας και της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής του κάθε αναδόχου.

## **ΕΡΩΤΗΜΑ 3**

Σε σχέση και με το ανωτέρω ερωτάται πόσα edge routers διαθέτει ο φορέας (πχ 2 datacentres επί δυο edge routers ανά datacenter);

## **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3**

Διευκρινίζεται ότι υπάρχουν δύο (2) edge routers ανά datacenter.

## **ΕΡΩΤΗΜΑ 4**

Επί της Παραγράφου 1.2 του Παρατήματος Ι ερωτάται εάν υπάρχει public subnet και το μέγεθος αυτού καθώς και αν υπάρχει ASN number. Επίσης, ερωτάται αν για το γύρισμα της κίνησης στο cloud θα χρειαστεί να γίνει δυναμικό reroute μέσω bgp με τον πάροχο

## **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 4**

Ο φορέας χρησιμοποιεί private διευθύνσεις που του έχουν εκχωρηθεί από το ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Για όσα έργα απαιτούν public διευθύνσεις γίνεται το σχετικό NAT σε public διευθύνσεις από το ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να ανακατευθύνει την κίνηση στο Cloud, είτε αυτόματα βάση thresholds είτε χειροκίνητα υποστηρίζοντας την αλλαγή των εγγραφών DNS και μέσω του πρωτοκόλλου Border Gateway (BGP).

## **ΕΡΩΤΗΜΑ 5**

Επί της Παραγράφου 1.2 του Παρατήματος Ι ερωτάται πόσα FQDNs επιθυμεί ο φορέας να προστατευθούν με προστασία επιπέδου 7.

## **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 5**

Ο φορέας μέσω των IT υποδομών παρέχει υπηρεσίες φιλοξενίας σε πληροφοριακές εφαρμογές σε όλο το δημόσιο τομέα, ως εκ τούτου το πλήθος των FQDN δεν μπορεί να καθοριστεί αυτή τη στιγμή.

## **ΕΡΩΤΗΜΑ 6**

Επί της Απαίτησης 1.2.1.1.2 του Παρατήματος Ι ερωτάται ο αριθμός των Data Centers και ρόλος του καθενός όπως βασικός, Disaster Recovery κλπ. και ο αριθμός Διασυνδέσεων Internet για το καθένα από αυτά. Επίσης ζητείται ένα High Level Διάγραμμα τους Δικτύου της ΓΓΠΣΨΔ.

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 6**

Διευκρινίζεται ότι η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης διαθέτει δύο (2) Data Centers. Προβλέπεται, κατά την φάση εκτέλεσης της παρούσας, να υπάρχουν 2 γραμμές των 10gbps εκάστη ανά data center σε αρχιτεκτονική dual access dual homing και τα δύο data centers αναμένεται να είναι σε αρχιτεκτονική active – active.

Περισσότερες λεπτομέρειες θα καθοριστούν κα την φάση της Μελέτης Εφαρμογής του έργου.

### **ΕΡΩΤΗΜΑ 7**

Επί της Απαίτησης II.1.1.21 του Παρατήματος I ερωτάται ο αριθμός Data Centers και ρόλος του καθενός όπως βασικός , Disaster Recovery κλπ., ο αριθμός διασυνδέσεων Internet για το καθένα από αυτά και μέγεθος χωρητικότητας της κάθε διασύνδεσης και ζητείται το High Level Διάγραμμα δικτύου

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 7**

Η εν λόγω διευκρίνιση έχει δοθεί στην Ερώτηση 6.

### **ΕΡΩΤΗΜΑ 8**

Επί της Απαίτησης II.2.1.5 του Παρατήματος I ερωτάται ο αριθμός των συνδέσεων Internet που πρέπει να προστατεύονται και ο φυσικός τύπος των συνδέσεων (1G/10G - χαλκός/ίνες/SR/LR).

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 8**

Η εν λόγω διευκρίνιση έχει δοθεί στην Ερώτηση 6.

### **ΕΡΩΤΗΜΑ 9**

Επί της Απαίτησης II.2.1.12 του Παρατήματος I ζητείται διευκρίνιση επί της κάτωθι απαίτησης: «Η on-premise συσκευή να έχει τη δυνατότητα εκμάθησης κανονικών επιπέδων κυκλοφορίας και να προτείνει κατάλληλα όρια προστασίας για κάθε υπό παρακολούθηση στοιχείο.»

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 9**

Σύμφωνα με την Απαίτηση II.2.1.10 του Παρατήματος I, ο προτεινόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα εκμάθησης των συνήθων τιμών επιπέδου κυκλοφορίας σε συγκεκριμένη περίοδο που θα ορίζει ο διαχειριστής του δικτύου και αυτόματα θα μπορεί να προτείνει κατάλληλα όρια προστασίας (thresholds) για κάθε υπό παρακολούθηση στοιχείο.

### **ΕΡΩΤΗΜΑ 10**

Επί της Απαίτησης II.2.1.12 του Παρατήματος I ζητείται να διευκρινιστεί αν το TLS Based σχετίζεται μόνο με το απλό μέρος της TLS Handshake.

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 10**

Οι υποψήφιοι στην τεχνική προσφορά τους θα πρέπει να περιγράψουν τις δυνατότητες της λύσης τους για την καλύτερη δυνατή πρόληψη επιθέσεων TLS.

### **ΕΡΩΤΗΜΑ 11**

Επί της Απαίτησης II.2.1.34 του Παρατήματος I ερωτάται εάν το VLAN Tag απαιτείται για τον ορισμό του protected object.

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 11**

Η απαίτηση είναι σαφής και δεν χρήζει περαιτέρω διευκρίνισης.

### **ΕΡΩΤΗΜΑ 12**

Επί της Απαίτησης II.2.3 του Παρατήματος I ερωτάται αν ο φορέας μπορεί να προσφέρει VM υποδομή (Computing Infrastructure) σε περίπτωση που χρειασθεί για την εγκατάσταση πλατφόρμας διαχείρισης

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 12**

Το έργο οφείλει να καλύψει πλήρως ότι υποδομές απαιτηθούν για την εγκατάστασή του.

### **ΕΡΩΤΗΜΑ 13**

Επί της Παραγράφου I.2 του Παρατήματος I ερωτάται, αν η ΓΓΠΣΨΔ Αυτόνομο Σύστημα (Autonomous System - AS) για το σύνολο IP Subnets με δυνατότητα δρομολόγησης στο Διαδίκτυο. Σε περίπτωση θετικής απάντησης ζητούνται τα κάτωθι:

- Αριθμός network (/24) που πρέπει να προστατευθούν
- Καθαρή κίνηση (legitimate traffic) σε bps
- Αριθμός από Datacenters στα οποία θα παραδίδεται η καθαρή κίνηση μετά τον μετριασμό (Mitigation) της επίθεσης
- Πώς θα επιστρέφεται η καθαρή κίνηση στα Data Centers (π.χ. GRE Tunnel – Direct Connection)

Σε περίπτωση θετικής απάντησης ζητούνται τα κάτωθι:

- Αριθμός των DNS based εφαρμογών που πρέπει να προστατευθούν
- Αριθμός από IPs no DNS based που πρέπει να προστατευθούν
- Καθαρή κίνηση (legitimate traffic) σε bps
- Αριθμός από Datacenters στα οποία θα παραδίδεται η καθαρή κίνηση μετά τον μετριασμό (Mitigation) της επίθεσης

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 13**

Ο φορέας χρησιμοποιεί private διευθύνσεις που του έχουν εκχωρηθεί από το ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Για όσα έργα απαιτούν public διευθύνσεις γίνεται το σχετικό NAT σε public διευθύνσεις από το ΣΥΖΕΥΞΙΣ/

Υπάρχουν 2 data centers και την ώρα υλοποίησης του παρόντος έργου αναμένεται να υπάρχουν ανά data center 2 γραμμές των 10gbps εκάστη σε αρχιτεκτονική dual access dual homing

Περισσότερες λεπτομέρειες θα καθοριστούν κα την φάση της Μελέτης Εφαρμογής του έργου.

### **ΕΡΩΤΗΜΑ 14**

Επί της Παραγράφου I.7.4 του Παρατήματος I ερωτάται αν προδιαγραφόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης δύναται να πραγματοποιηθούν απομακρυσμένα με την χρήση των κατάλληλων μέσων (Teams , Webex, κ.α.).

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 14**

Διευκρινίζεται ότι οι προδιαγραφόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης δύναται να πραγματοποιηθούν απομακρυσμένα με την χρήση των κατάλληλων μέσων (Teams , Webex, κ.α.).

### **ΕΡΩΤΗΜΑ 15**

Επί του σημείου Α) της Παραγράφου 2.2.6 του τεύχους της Διακήρυξης ερωτάται, αν ο προϋπολογισμός των συμβάσεων παροχής υπηρεσιών ανίχνευσης και απόκρισης σε κυβερνοαπειλές (SoCaaS),σε Εταιρείες/ Οργανισμούς που διαθέτουν κρίσιμες υποδομές, αθροιστικού συνολικού προϋπολογισμού

ίσου η μεγαλύτερου με το 100% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ και μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, αναφέρεται στον αθροιστικό συνολικό προϋπολογισμό ίσο ή μεγαλύτερο με το 100% της εκτιμώμενης αξίας του έργου ή μόνο στις παρεχόμενες υπηρεσίες ανίχνευσης και απόκρισης σε κυβερνοαπειλές (SoCaaS).

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 15**

Σύμφωνα με την απαίτηση της παραγράφου 2.2.6, ο απαιτούμενος προϋπολογισμός των συμβάσεων παροχής υπηρεσιών ανίχνευσης και απόκρισης σε κυβερνοαπειλές (SoCaaS), αφορά στις υπηρεσίες ανίχνευσης και απόκρισης σε κυβερνοαπειλές (SoCaaS).

#### **ΕΡΩΤΗΜΑ 16**

Επί της Απαίτησης II.1.6.6 του Παρατήματος I ζητείται ο αριθμός των των logs ( σε GB/day).

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 16**

Σύμφωνα με την απαίτηση II.1.6.6 της παραγράφου II.1 Υπηρεσία SocaaS, ο αριθμός των ελεγχόμενων συσκευών και συστημάτων είναι τουλάχιστον 3.000, επιπρόσθετα στην παράγραφο II.1.1.6 ζητείται η δυνατότητα ενσωμάτωσης απεριόριστου ορίου όγκου δεδομένων αρχείων καταγραφής που παράγονται από τα συστήματα της ΓΓΣΠΔΔ στην υπηρεσία (με κατ' ελάχιστο 4.000 συστήματα).

Επομένως το αντικείμενο του έργου θα πρέπει να καλύπτει τις παραπάνω απαιτήσεις χωρίς να απαιτείται περιορισμός GB/Day ή περιορισμός EPS.

#### **ΕΡΩΤΗΜΑ 17**

Επί της Απαίτησης II.1.1.8 του Παραρτήματος I ερωτάται πόσα από τα 3.000 συστήματα αφορούν για servers και πόσα για workstations.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 17**

Διευκρινίζεται ότι η εν λόγω προδιαγραφή αφορά σε Servers.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΣΤΕΡΓΙΟΥ**

#### **Εσωτερική Διανομή:**

- 1) Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- 2) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- 3) Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέα
- 4) Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
- 5) Γενική Διεύθυνση Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης
- 6) Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας
- 7) Διεύθυνση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών - Κυβερνητικού Νέφους
- 8) Αυτοτελές Τμήμα Στρατηγικής, Προγραμματισμού και Διαχείρισης Έργων