

Υψηλ 12/07/2021

Α. Π.: 23596 ΕΞ 2021



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Απάντηση στο έγγραφο: 21800 ΕΙ 2021
Γενική Γραμματεία
Ψηφιακής Διακυβέρνησης
& Απλούστευσης Διαδικασιών

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΤΜΗΜΑ Β' ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ**

Πληροφορίες: Αμαλία Ανδριά
Τηλέφωνο: 210 909 8257
E-mail: a.andria@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:

**1. ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ (ΚτΠ
Α.Ε.)**

Email: info@ktpae.gr , itzan@ktpae.gr ,
emavroudi@ktpae.gr

2. ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Email: cosmos@et.gr

Θέμα: Προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης της Κοινωνίας της Πληροφορίας με τίτλο «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Εθνικού Τυπογραφείου».

**Α Π Ο Φ Α Σ Η
Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- 1.1. του Π.Δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α'/08-07-2019), «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
- 1.2. του Π.Δ. 83/2019 (ΦΕΚ 121/Α'/09-07-2019) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
- 1.3. του Π.Δ. 84/2019 (ΦΕΚ 123/Α'/17-07-2019), «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων»,
- 1.4. του Π.Δ. 40/2020 (ΦΕΚ 85/Α'/15-04-2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
- 1.5. του ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184/23-09-2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της

Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.» και ιδίως τα άρθρα 5 παρ. 1 και 6 αυτού.

2. Την υπ' αριθ. Υ6/2019 (ΦΕΚ 2902/Β'/09-07-2019) απόφαση του Πρωθυπουργού με θέμα «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας».
3. Την υπ' αριθ. 187/2019 (ΥΟΔΔ 524/05.08.2019) απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Επικρατείας περί ανάθεσης καθηκόντων στο Γενικό Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών.
4. Την υπ' αριθ. 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του ν. 4577/2018 (Α' 199)».
5. Την υπ' αριθ. ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/1655 (ΦΕΚ 4595/Β'/13-12-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας περί μεταβίβασης του δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
6. Την υπ' αριθ. 120301 ΕΞ 2021 ([ΦΕΚ 2894/Β'/05-07-2021](#)) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού», με την οποία εγκρίνεται η εθνική ψηφιακή στρατηγική 2020 – 2025.
7. Τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και το ν. 4624/2019.
8. Την με ΑΔΑ Ρ5ΙΡ46ΜΠΥΓ-ΚΞΜ πρόσκληση (κωδικός πρόσκλησης 05_B_ΜΔΤ) για την υποβολή προτάσεων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
9. Το υπ' αρ. πρωτ. ΥΨΗΔ 12493 ΕΙ 2021/26-04-2021 διαβιβαστικό της ΚτΠ Α.Ε. με θέμα «Διαβίβαση αιτήματος προέγκρισης Τεχνικού Δελτίου Πράξης «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Εθνικού Τυπογραφείου» (Κωδικός ΟΠΣ 5094983)».
10. Το υπ' αρ. πρωτ. ΥΨΗΔ 13606 ΕΞ 2021 / 10-05-2021 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) με θέμα «Απάντηση για το αίτημα εξαίρεσης βάσει της παρ. 4 του άρθρου 88 του ν.4727/2020 για έργο της ΚτΠ Μ.Α.Ε. - Εθνικού Τυπογραφείου».
11. Το υπ' αρ. πρωτ. ΥΨΗΔ 18308 ΕΞ 2021 / 08-06-2021 έγγραφο της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα με θέμα 'Σχετικά με το αίτημα Προέγκρισης Τεχνικού Δελτίου Πράξης του Εθνικού Τυπογραφείου με τίτλο: «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Εθνικού Τυπογραφείου»'.
12. Το από 11-06-2021 μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας της ΚτΠ Α.Ε. με θέμα «Διαβίβαση συμπληρωματικών στοιχείων για ολοκλήρωση της αξιολόγησης του αιτήματος προέγκρισης Τεχνικού Δελτίου Πράξης «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Εθνικού Τυπογραφείου» (Κωδικός ΟΠΣ 5094983)».

13. Το υπ' αρ. πρωτ. ΥΨΗΔ 21006 ΕΞ 2021 / 25-6-2021 έγγραφο της Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής με θέμα «Βεβαίωση συνάφειας της δράσης με τίτλο «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Εθνικού Τυπογραφείου» με τους Τομείς Παρέμβασης της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021.».
14. Το υπ' αρ. πρωτ. ΥΨΗΔ 22225 ΕΞ 2021 / 02-07-2021 έγγραφο της ΓΓΨΔΔ με θέμα «Απάντηση για το αίτημα εξαίρεσης για έργο της ΚΤΠ Μ.Α.Ε. - Εθνικού Τυπογραφείου».
15. Το σύνολο της επικοινωνίας μεταξύ της ΓΓΨΔΔ και της ΚτΠ Α.Ε.
16. Το από 9/7/2021 ενημερωτικό σημείωμα προς το Τμήμα Β' Παρακολούθησης Τομεακών Έργων της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

- α) Την προέγκριση του Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης της ΚτΠ Α.Ε. με τίτλο «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Εθνικού Τυπογραφείου», ως σύμφωνη με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού.
- β) Η συνολική διαδικασία υλοποίησης του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της ΓΓΨΔΔ όπως αυτές διαμορφώθηκαν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και οι οποίες παρατίθενται στο κεφάλαιο ΙΙ του παραρτήματος της παρούσας απόφασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις ανωτέρω οδηγίες η προέγκριση τεχνικού δελτίου αυτοδικαίως παύει να ισχύει.

Με εντολή Υπουργού
Ο Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης
και Απλούστευσης Διαδικασιών

Λεωνίδας Χριστόπουλος

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΤΟΜΕΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΕΥΔΕ - ΤΠΕ)
Email: imyr@madc.gr, anagnostaki@madc.gr
2. ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ (ΕΥΔ ΕΠ ΜΔΤ)
Email: akarkouli@mou.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της ΓΓΨΔΑΔ για την έκδοση δεσμευτικών οδηγιών εκδίδονται οι παρούσες οδηγίες σχετικά με την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Εθνικού Τυπογραφείου».

Για τη σύνταξη των οδηγιών ελήφθησαν υπόψη ο συστατικός νόμος της ΓΓΨΔΑΔ, η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΒΨΜ) 2020-2025 αλλά και ένα ενιαίο και δεσμευτικό μοντέλο διακυβέρνησης που εφαρμόζει το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και το οποίο καλύπτει οριζόντια το σύνολο των φορέων της Κεντρικής και της Γενικής Κυβέρνησης. Ο συντονισμός της διαμόρφωσης και της υλοποίησης του ψηφιακού μετασχηματισμού εκτελείται από ένα κεντρικό σημείο διοίκησης και υποστηρίζεται από κατάλληλες διοικητικές και εκτελεστικές δομές και συντονιστικά όργανα, τα οποία εξασφαλίζουν την αποδοτική συνεργασία μεταξύ των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης για την αποτελεσματική υλοποίηση αυτής της οριζόντιας κυβερνητικής προτεραιότητας.

II. ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο δικαιούχος υποχρεούται:

- σε σχεδιασμό “digital by default”, με την εφαρμογή των αρχών «Προστασία των Δεδομένων από το Σχεδιασμό και εξ Ορισμού» («Privacy by Design and by Default») του Κανονισμού 679/2016 (GDPR) καθώς και συμμόρφωση με το ν. 4624/2019,
- σε υιοθέτηση modular αρχιτεκτονικής ώστε να είναι εφικτή η αξιοποίηση μελλοντικών οριζόντιων δράσεων υπουργείων,
- σε σχεδιασμό που θα παρέχει εγγενώς την απαραίτητη ευελιξία και θα επιτρέπει την παραμετροποίηση του συστήματος για την προσθήκη νέων διαδικασιών από τους χρήστες του, χωρίς την παρέμβαση του αναδόχου,
- στα τελικά παραδοτέα να συμπεριλάβει κατ’ ελάχιστο αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές, αναλυτικό τεχνικό σχεδιασμό του συστήματος, τον πηγαίο κώδικα που αναπτύχθηκε και την τεκμηρίωση χρηστών, διαχειριστών και προγραμματιστών,
- το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα δημιουργηθεί στα πλαίσια των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού θα πρέπει να διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από τον φορέα, όπως ορίζεται στο άρθρο 88 του ν. 4727/2020,
- να διασφαλίσει την προσβασιμότητα σε ιστότοπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές σε άτομα με αναπηρίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο Η’ “Ψηφιακή Προσβασιμότητα” του ν.4727/2020,

- το ψηφιακό περιεχόμενο που πιθανόν παραχθεί στο πλαίσιο της Πράξης να ακολουθεί την αρχή της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης των δημοσίων δεδομένων ως ανοικτών δεδομένων εφαρμόζοντας τις διατάξεις του κεφαλαίου Ι' "Ανοικτά δεδομένα και περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημοσίου τομέα" του ν.4727/2020,
- σε υιοθέτηση/ανάπτυξη συγκεκριμένης πολιτικής για τη λήψη και διαχείριση των αντιγράφων ασφαλείας σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, η οποία θα πρέπει να διασφαλίζει τη δυνατότητα ανάκτησης των δεδομένων, ανά πάσα στιγμή, για το πλήρες εύρος χρόνου που καθορίζει η σχετική νομοθεσία,
- σε συμμόρφωση με την υπ' αριθμ. 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019) απόφαση με θέμα «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του Ν.4577/2018 (Α' 199)»,
- σε συγκρότηση Ομάδας Διοίκησης Έργου σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού και
- για τις σχεδιαζόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, να εξετάσει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά, τα οποία είναι θεμιτό να τηρούνται «οριζόντια», στο βαθμό του εφικτού:
 - προδιαγραφές χρησικότητας ηλ. Υπηρεσιών:
 - ✓ να διατίθεται ενότητα συχνών ερωτήσεων (FAQ questions),
 - ✓ να διατίθεται βίντεο επίδειξης χρήσης της υπηρεσίας (demo),
 - ✓ να διατίθεται λειτουργικότητα live support,
 - ✓ να προσδιορίζεται η αρμόδια υπηρεσία/τμήμα με στοιχεία επικοινωνίας,
 - ✓ να διατίθεται μηχανισμός αποστολής σχολίων και παραπόνων,
 - ✓ να διατίθεται φόρουμ συζήτησης ή παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης να αναφέρεται,
 - ✓ να διατίθεται μηχανισμός μέτρησης της ικανοποίησης από τη χρήση της υπηρεσίας,
 - προδιαγραφές διαφάνειας παροχής ηλ. Υπηρεσιών:
 - ✓ ειδοποίηση ολοκλήρωσης υπηρεσίας,
 - ✓ πρόοδος ολοκλήρωσης υπηρεσίας,
 - ✓ δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης,
 - προδιαγραφές διαφάνειας στη χρήση προσωπικών δεδομένων:
 - ✓ να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα και σχετικές με την επεξεργασία των δεδομένων πληροφορίες,
 - ✓ να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων που τον αφορούν,

- ✓ να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και η δυνατότητα διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας ,
- ✓ να διατίθεται μηχανισμός υποβολής παραπόνων αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα,
- ✓ να παρέχεται μηχανισμός καταγραφής/παρακολούθησης των φορέων/μητρώων στους οποίους παρέχεται πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα ενός χρήστη.