

ΥΨηΔ 06/05/2021

Α. Π.: 13192 ΕΞ 2021



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Απάντηση στο έγγραφο: 36592 ΕΙ 2020
Γενική Γραμματεία
Ψηφιακής Διακυβέρνησης
& Απλούστευσης Διαδικασιών

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΤΜΗΜΑ Β' ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ**

Πληροφορίες: Σ. Χατζηστεργός

Τηλέφωνο: 210 9098 174

E-mail: s.chatzistergos@mindigital.gr

ΠΡΟΣ: ΕΛΚΕ Γεωπονικού Πανεπιστημίου
Αθηνών

Email: epeaek@aua.gr

Θέμα: «Προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Ειδικού Λογαριασμού Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών με τίτλο “Δράσεις εφαρμογής αναδιαρθρώσεων, απλοποίησης διαδικασιών και ενίσχυσης ΤΠΕ στο Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών για τη βελτίωση της λειτουργίας του και τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών του”»

Α Π Ο Φ Α Σ Η

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- α. του Π.Δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α'/08-07-2019), «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
- β. του Π.Δ. 83/2019 (ΦΕΚ 121/Α'/09-07-2019) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
- γ. του Π.Δ. 84/2019 (ΦΕΚ 123/Α'/17-07-2019), «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων»,
- δ. του Π.Δ. 40/2020 (ΦΕΚ 85/Α'/15-04-2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
- ε. του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184/23-09-2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της

Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις».

2. Την υπ' αριθμ. Υ6/2019 (ΦΕΚ 2902/Β'/09-07-2019) απόφαση του Πρωθυπουργού με θέμα «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας».
3. Την υπ' αριθμ. 187/2019 (ΥΟΔΔ 524/05.08.2019) απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Επικρατείας περί ανάθεσης καθηκόντων στο Γενικό Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών.
4. Την υπ' αριθμ. 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του Ν. 4577/2018 (Α' 199)».
5. Την υπ' αριθ. ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/1655 (ΦΕΚ 4595/Β'/13-12-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας περί μεταβίβασης του δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
6. Τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και το Ν. 4624/2019.
7. Την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016 – 2021.
8. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 1605/12-06-2019 Πρόσκληση με Κωδικό 43_A2.1_00 (Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 3706) της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (ΑΔΑ ΩΜΙΞ465ΧΙ8-ΙΚΤ).
9. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 160/24-01-2020 επιστολή της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα με θέμα «σύμφωνη γνώμη για τα Τεχνικά Δελτία Πράξεων Πρόσκλησης 43_A2.1_00 “Ενίσχυση και επιτάχυνση των διαδικασιών συγχωνεύσεων και καταργήσεων Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης”».
10. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 39270/30-12-2020 επιστολή του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών με την οποία διαβιβάστηκε για προέγκριση Τεχνικό Δελτίο Προτεινόμενης Πράξης με τίτλο «Δράσεις εφαρμογής αναδιαρθρώσεων, απλοποίησης διαδικασιών και ενίσχυσης ΤΠΕ στο Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών για τη βελτίωση της λειτουργίας του και τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών του».
11. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 14974 ΕΞ 2020/10-06-2020 απόφαση της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης με θέμα «Έγκριση αιτήματος εξαιρέσης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών για την προμήθεια εξοπλισμού σύμφωνα με τον ν.4623//2019 (ΦΕΚ Α' 134)» (ΑΔΑ ΩΨΧΙ46ΜΤΛΠ-ΞΕΞ).
12. Το υπ' αριθμ. πρωτ. 3503 ΕΞ 2021/08-02-2021 έγγραφο της Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης

Διαδικασιών με θέμα «Βεβαίωση συνάφειας της δράσης του φορέα Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών με τίτλο “ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΕΩΝ, ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΠΕ ΣΤΟ ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ” με τους Τομείς Παρέμβασης της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021».

13. Το από 08-04-2021 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών με το οποίο διαβιβάστηκαν πρόσθετα διευκρινιστικά στοιχεία.
14. Το από 12-04-2021 ενημερωτικό σημείωμα προς το Τμήμα Β' Παρακολούθησης Τομεακών Έργων της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

α) Την προέγκριση του Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Ειδικού Λογαριασμού Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών με τίτλο «Δράσεις εφαρμογής αναδιαρθρώσεων, απλοποίησης διαδικασιών και ενίσχυσης ΤΠΕ στο Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών για τη βελτίωση της λειτουργίας του και τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών του», ως σύμφωνη με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, με ενδεικτικό προϋπολογισμό 700.800,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

β) Η συνολική διαδικασία υλοποίησης του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών, όπως αυτές διαμορφώθηκαν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και οι οποίες παρατίθενται στο κεφάλαιο II του παραρτήματος της παρούσας απόφασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις ανωτέρω οδηγίες, η προέγκριση τεχνικού δελτίου αυτοδικαίως παύει να ισχύει.

Με εντολή Υπουργού
Ο Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης
και Απλούστευσης Διαδικασιών

Λεωνίδα Χριστόπουλος

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ: Ε.Υ.Δ. Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
Email: akarkouli@mou.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (Γ.Γ.Ψ.Δ.Α.Δ.) για την έκδοση δεσμευτικών οδηγιών εκδίδονται οι παρούσες οδηγίες σχετικά με την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Δράσεις εφαρμογής αναδιαρθρώσεων, απλοποίησης διαδικασιών και ενίσχυσης ΤΠΕ στο Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών για τη βελτίωση της λειτουργίας του και τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών του».

Για τη σύνταξη των οδηγιών ελήφθησαν υπόψη ο συστατικός νόμος της Γ.Γ.Ψ.Δ & Α.Δ., η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (ΕΨΣ) αλλά και το νέο πλαίσιο Παραγωγής έργων ΤΠΕ στο Δημόσιο (Παράρτημα Β΄ της ΕΨΣ). Το νέο αυτό πλαίσιο σκοπό έχει τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου, αποτελεσματικού και αποδοτικού μοντέλου παραγωγής έργων ΤΠΕ, διασφαλίζοντας τη βέλτιστη δυνατή αξιοποίηση των δημόσιων πόρων, ταχύτητα και ευελιξία των διαδικασιών υλοποίησης και εν τέλει την παραγωγικότητα και βιωσιμότητα των τελικών συστημάτων και εφαρμογών.

II. ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο δικαιούχος υποχρεούται:

- σε σχεδιασμό “digital by default”, με την εφαρμογή των αρχών «Προστασία των Δεδομένων από το Σχεδιασμό και εξ Ορισμού» («Privacy by Design and by Default») του Κανονισμού 679/2016 (GDPR) καθώς και συμμόρφωση με το Ν. 4624/2019,
- σε υιοθέτηση modular αρχιτεκτονικής,
- σε σχεδιασμό που θα παρέχει εγγενώς την απαραίτητη ευελιξία και θα επιτρέπει την παραμετροποίηση του συστήματος για την προσθήκη νέων διαδικασιών από τους χρήστες του, χωρίς την παρέμβαση του αναδόχου,
- το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα δημιουργηθεί στο πλαίσιο των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού να αποτελεί παραδοτέο του έργου, να συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και να διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από τον φορέα, όπως ορίζεται στο άρθρο 88 του Ν. 4727/2020,
- στην τήρηση του ισχύοντος πλαισίου διαλειτουργικότητας (Κανόνες και Πρότυπα για Διαδικτυακούς Τόπους του Δημόσιου Τομέα) καθώς και του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (Communication CCOM (2017) 134),
- στην υλοποίηση του έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012),

- στη διασφάλιση της προσβασιμότητας σε ιστότοπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές, που πιθανόν αναπτυχθούν στο πλαίσιο της Πράξης, σε άτομα με αναπηρίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο Η' "Ψηφιακή Προσβασιμότητα" του Ν. 4727/2020,
- το ψηφιακό περιεχόμενο που πιθανόν παραχθεί στο πλαίσιο της Πράξης να ακολουθεί την αρχή της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης των δημοσίων δεδομένων ως ανοικτών δεδομένων εφαρμόζοντας τις διατάξεις του κεφαλαίου Ι' "Ανοικτά δεδομένα και περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημοσίου τομέα" του Ν. 4727/2020,
- σε υιοθέτηση/ανάπτυξη συγκεκριμένης πολιτικής για τη λήψη και διαχείριση των αντιγράφων ασφαλείας σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, η οποία θα πρέπει να διασφαλίζει τη δυνατότητα ανάκτησης των δεδομένων, ανά πάσα στιγμή, για το πλήρες εύρος χρόνου που καθορίζει η σχετική νομοθεσία,
- σε συμμόρφωση με την υπ' αριθμ. 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019) απόφαση με θέμα «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του Ν.4577/2018 (Α' 199)»,
- εντός του προϋπολογισμού του έργου και στο πλαίσιο της δημοπράτησης αυτού να παρέχεται κατ' ελάχιστον δύο (2) έτη εγγύησης καλής λειτουργίας που θα περιλαμβάνουν υπηρεσίες βελτίωσης των εφαρμογών, επιδιόρθωση λαθών κλπ,
- όσον αφορά τις σχεδιαζόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, που ο φορέας καλείται να αναπτύξει στην υπηρεσία των φοιτητών, εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού, προτείνονται τα ακόλουθα χαρακτηριστικά, τα οποία είναι θεμιτό να τηρούνται «οριζόντια»:
 - Προδιαγραφές χρηστικότητας ηλ. Υπηρεσιών
 - να διατίθεται ενότητα συχνών ερωτήσεων (FAQ questions),
 - να διατίθεται βίντεο επίδειξης χρήσης της υπηρεσίας (demo),
 - να διατίθεται λειτουργικότητα live support,
 - να προσδιορίζεται η αρμόδια υπηρεσία/τμήμα με στοιχεία επικοινωνίας,
 - να διατίθεται μηχανισμός αποστολής σχολίων και παραπόνων,
 - να διατίθεται μηχανισμός μέτρησης της ικανοποίησης από τη χρήση της υπηρεσίας.
 - Προδιαγραφές διαφάνειας παροχής ηλ. Υπηρεσιών
 - ειδοποίηση ολοκλήρωσης υπηρεσίας,
 - πρόοδος ολοκλήρωσης υπηρεσίας,
 - δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης.

- Προδιαγραφές διαφάνειας στη χρήση προσωπικών δεδομένων
 - να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα και σχετικές με την επεξεργασία των δεδομένων πληροφορίες,
 - να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων που τον αφορούν.