



Υψηλ 16/07/2020

Α. Π.: 20044 ΕΞ 2020

Απάντηση στο έγγραφο: 10497 ΕΙ 2020

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
 ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
 ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
 ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
 Δ/ΝΣΗ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
 ΤΜΗΜΑ Β΄ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ
 Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
 Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα
 Πληρ.: Σ. Χατζηστεργος
 Τηλ.: 210 9098 174
 Email: s.chatzistergos@mindigital.gr
 Φαξ: 210 9098 433 ή 213-1318433

Προς: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

Email: vpoulia@uoi.grΚοιν.: ΕΥΔ Ε.Π. ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ
 ΤΟΜΕΑEmail: akarkouli@mou.gr, vgriva@mou.gr

Θέμα: Προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων με τίτλο «Ενοποίηση και Αναβάθμιση Διαδικασιών Λειτουργίας και Υπηρεσιών Ψηφιακής Διαχείρισης Πανεπιστημίου Ιωαννίνων»

Α Π Ο Φ Α Σ Η
Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

- α. Το άρθρο 160 του ν. 4389/2016 «Επείγουσες Διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- β. το Π.Δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α'/08-07-2019), «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
- γ. το Π.Δ. 83/2019 (ΦΕΚ 121/Α'/09-07-2019) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
- δ. τη με αριθ. Υ6/2019 (ΦΕΚ 2902/Β'/09-07-2019) απόφαση του Πρωθυπουργού με θέμα «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας»,
- ε. το Π.Δ. 84/2019 (ΦΕΚ 123/Α'/17-07-2019), «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων»,
- στ. τη με αριθ. 187/2019 (ΥΟΔΔ 524/05.08.2019) απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Επικρατείας περί ανάθεσης καθηκόντων στο Γενικό Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών,
- ζ. τη με αριθμ. 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του ν. 4577/2018 (Α' 199)»,

- η. τη με αριθμ. 126904 ΕΞ 2019 (ΦΕΚ 4289/Β'/27-11-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα: «Καθορισμός λεπτομερειών εφαρμογής των παραγράφων 3α, 3β, 3γ και 3δ του άρθρου 48 του ν. 4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση και άλλα επείγοντα ζητήματα»,
- θ. το Π.Δ. 40/2020 (ΦΕΚ 85/Α'/15-04-2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
- ι. τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και το ν. 4624/2019,
- ια. την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021,
- ιβ. την πρόσκληση της ΕΥΔ Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα με τίτλο «ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΥΓΧΩΝΕΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΓΗΣΕΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ» (κωδ.: 43_A2.1_00, ΑΔΑ: ΩΜΙΞ465ΧΙ8-ΙΚΤ),
- ιγ. τη με αρ. πρωτ. 160/24-01-2020 επιστολή της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα με θέμα «σύμφωνη γνώμη για τα Τεχνικά Δελτία Πράξεων Πρόσκλησης 43_A2.1_00 “Ενίσχυση και επιτάχυνση των διαδικασιών συγχωνεύσεων και καταργήσεων Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης”»,
- ιδ. τη με αρ. πρωτ. Υ.Ψη.Δ. 2896/06-03-2020 επιστολή μας με θέμα «Απάντηση στην υπ. Αριθμ. 160/24-01-2020 επιστολή της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα με θέμα “σύμφωνη γνώμη για τα Τεχνικά Δελτία Πράξεων Πρόσκλησης 43_A2.1_00 ‘Ενίσχυση και επιτάχυνση των διαδικασιών συγχωνεύσεων και καταργήσεων Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης’”»,
- ιε. τη με αριθμ. 16582/2020/29-04-2020 επιστολή του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων με την οποία διαβιβάστηκε το προς έγκριση Τεχνικό Δελτίο Προτεινόμενης Πράξης,
- ιστ. το με αρ. πρωτ. 17553 ΕΞ 2020/29-06-2020 έγγραφο της Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών με θέμα «Βεβαίωση συνάφειας δράσεων με τους Τομείς Παρέμβασης της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021» και
- ιζ. το από 01/07/2020 ενημερωτικό σημείωμα προς το Τμήμα Β' Παρακολούθησης Τομεακών Έργων της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

- α) Την προέγκριση του Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων με τίτλο «Ενοποίηση και Αναβάθμιση Διαδικασιών Λειτουργίας και Υπηρεσιών Ψηφιακής Διαχείρισης Πανεπιστημίου Ιωαννίνων», ως σύμφωνη με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, με ενδεικτικό προϋπολογισμό 1.500.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
- β) Η συνολική διαδικασία υλοποίησης του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών όπως αυτές διαμορφώθηκαν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και οι οποίες παρατίθενται στο κεφάλαιο II του

παραρτήματος της παρούσας απόφασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις ανωτέρω οδηγίες η προέγκριση τεχνικού δελτίου παύει να ισχύει.

Ο Υπουργός Επικρατείας

Κυριάκος Πιερρακάκης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (ΓΓΨΔ&ΑΔ) για την έκδοση δεσμευτικών οδηγιών εκδίδονται οι παρούσες οδηγίες σχετικά με την υλοποίηση του έργου με τίτλο **«Ενοποίηση και Αναβάθμιση Διαδικασιών Λειτουργίας και Υπηρεσιών Ψηφιακής Διαχείρισης Πανεπιστημίου Ιωαννίνων»** στο πλαίσιο της πρόσκλησης 43_A2.1_00 του Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημοσίου τομέα.

Για τη σύνταξη των οδηγιών λήφθηκαν υπόψη ο συστατικός νόμος της ΓΓΨΔ&ΑΔ, η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (ΕΨΣ) αλλά και το νέο πλαίσιο Παραγωγής έργων ΤΠΕ στο Δημόσιο (Παράρτημα Β' της ΕΨΣ). Το νέο αυτό πλαίσιο σκοπό έχει τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου, αποτελεσματικού και αποδοτικού μοντέλου παραγωγής έργων ΤΠΕ, διασφαλίζοντας τη βέλτιστη δυνατή αξιοποίηση των δημόσιων πόρων, ταχύτητα και ευελιξία των διαδικασιών υλοποίησης και εν τέλει την παραγωγικότητα και βιωσιμότητα των τελικών συστημάτων και εφαρμογών.

II. ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων υποχρεούται σε:

- υιοθέτηση modular αρχιτεκτονικής ώστε να είναι εφικτή η αξιοποίηση μελλοντικών οριζόντιων δράσεων υπουργείων,
- διασφάλιση ότι το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα δημιουργηθεί στα πλαίσια των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού να αποτελεί παραδοτέο του έργου, να συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και να διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την άνευ χρονικού, εδαφικού ή άλλου περιορισμού, χρήση τους από τον φορέα,
- τήρηση του ισχύοντος πλαισίου διαλειτουργικότητας (Κανόνες και Πρότυπα για Διαδικτυακούς Τόπους του Δημόσιου Τομέα) καθώς και του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (COM (2017) 134),
- υλοποίηση του έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012), όπου κρίνεται αναγκαίο,
- τήρηση των αρχών του καθολικού σχεδιασμού (Ν. 4488/2017, αρ. 63) και διασφάλιση της προσβασιμότητας των υπό ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρίες, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 3 του Ν.4591/2019 και στο άρθρο 60 του Ν. 4488/2017,
- συμμόρφωση με την υπ' αριθμ. 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του ν. 4577/2018 (Α' 199)»,

- διερεύνηση της δυνατότητας αξιοποίησης μέρους των προβλεπόμενων υπηρεσιών απο το έργο «Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών στην Γ' βαθμια Εκπαίδευση με έμφαση σε υπηρεσίες προς φοιτητές, υπηρεσίες στατιστικών, διαχείρισης ακίνητης περιουσίας αλλά και συμπληρωματικές υπηρεσίες, ασφάλειας, διαλειτουργικότητας, και πολυκαναλικής πρόσβασης».

Όσον αφορά τις σχεδιαζόμενες διεπαφές χρηστών, προτείνονται τα ακόλουθα χαρακτηριστικά, τα οποία είναι θεμιτό να τηρούνται «οριζόντια», στο βαθμό του εφικτού:

Προδιαγραφές χρηστικότητας ηλ. υπηρεσιών	
1.	Να διατίθεται ενότητα συχνών ερωτήσεων (FAQ)
2.	Να διατίθεται βίντεο επίδειξης χρήσης της υπηρεσίας (demo)
3.	Να διατίθεται λειτουργικότητα livesupport
4.	Να προσδιορίζεται η αρμόδια υπηρεσία/τμήμα με στοιχεία επικοινωνίας
5.	Να διατίθεται μηχανισμός αποστολής σχολίων και παραπόνων
6.	Αν διατίθεται φόρουμ συζήτησης ή παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης να αναφέρεται
7.	Να διατίθεται μηχανισμός μέτρησης της ικανοποίησης από τη χρήση της υπηρεσίας
Προδιαγραφές διαφάνειας παροχής ηλ. υπηρεσιών	
1.	Ειδοποίηση ολοκλήρωσης υπηρεσίας
2.	Πρόσδος ολοκλήρωσης υπηρεσίας
3.	Δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης
Προδιαγραφές διαφάνειας στη χρήση προσωπικών δεδομένων	
1.	Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα και σχετικές με την επεξεργασία των δεδομένων πληροφορίες
2.	Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων που τον αφορούν
3.	Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και η δυνατότητα διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας
4.	Να διατίθεται μηχανισμός υποβολής παραπόνων αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα
5.	Να παρέχεται μηχανισμός καταγραφής/παρακολούθησης των φορέων/μητρώων στους οποίους παρέχεται πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα ενός χρήστη