

ΥΨΗΔ 27/11/2020

Α. Π.: 33490 ΕΞ 2020



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Απάντηση στο έγγραφο: 25010 ΕΙ 2020
Γενική Γραμματεία
Ψηφιακής Διακυβέρνησης
& Απλούστευσης Διαδικασιών

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΤΜΗΜΑ Β' ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ**

Πληροφορίες: Α. Ανδριά
Τηλέφωνο: 210 909 8257
E-mail: a.andria@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:

Δήμο Ανατολικής Σάμου
Διεύθυνση Προγραμματισμού,
Οργάνωσης & Πληροφορικής
Email: dtsolakaki@0615.syzefxis.gov.gr,
akazakou04@gmail.com

Θέμα: Προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Δήμου Ανατολικής Σάμου με τίτλο «Ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης γεωχωρικών δεδομένων, απορριμμάτων, υδάτινων πόρων και του μηχανισμού διαχείρισης εργοταξίων και πολιτικής προστασίας για το Δήμο Ανατολικής Σάμου»

Α Π Ο Φ Α Σ Η
Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:
 - 1.1. του Π.Δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α'/08-07-2019), «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
 - 1.2. του Π.Δ. 83/2019 (ΦΕΚ 121/Α'/09-07-2019) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
 - 1.3. του Π.Δ. 84/2019 (ΦΕΚ 123/Α'/17-07-2019), «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων»,
 - 1.4. του Π.Δ. 40/2020 (ΦΕΚ 85/Α'/15-04-2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
 - 1.5. του ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184/23-09-2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.»,
2. τη με αριθ. Υ6/2019 (ΦΕΚ 2902/Β'/09-07-2019) απόφαση του Πρωθυπουργού με θέμα «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας»,
3. τη με αριθ. 187/2019 (ΥΟΔΔ 524/05.08.2019) απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Επικρατείας περί ανάθεσης καθηκόντων στο Γενικό Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών,

4. τη με αριθμ. 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του ν. 4577/2018 (Α' 199)»,
5. τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και το ν. 4624/2019,
6. την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021,
7. την με αριθμ. πρωτ. 5341/16.04.2018 επιστολή της πρώην Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής με θέμα «Προτεραιότητες της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής στο πλαίσιο των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014-2020»,
8. την με ΑΔΑ ΨΕΛ87ΛΩ-Ο32 πρόσκληση (κωδικός πρόσκλησης ΒΑ_ΕΤΠΑ_2c_79) για την υποβολή προτάσεων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
9. το υπ' αριθμ. πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ. 25010 ΕΙ 2020 / 11-09-2020 διαβιβαστικό του Δήμου Ανατολικής Σάμου με θέμα 'Διαβίβαση πρότασης έργου με τίτλο «Ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης γεωχωρικών δεδομένων, απορριμμάτων, υδάτινων πόρων και του μηχανισμού διαχείρισης εργοταξίων και πολιτικής προστασίας για το Δήμο Ανατολικής Σάμου»',
10. το σύνολο της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας μεταξύ της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (ΓΓΨΔΑΔ) και του Δήμου Ανατολικής Σάμου και
11. το από 26/10/2020 ενημερωτικό σημείωμα προς το Τμήμα Β' Παρακολούθησης Τομεακών Έργων της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

α) Την προέγκριση μέρους του φυσικού αντικείμενου που αφορά στις «Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Εφαρμογών» και στην «Ανάπτυξη υποσυστήματος/εφαρμογή» του Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Δήμου Ανατολικής Σάμου με τίτλο «Ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης γεωχωρικών δεδομένων, απορριμμάτων, υδάτινων πόρων και του μηχανισμού διαχείρισης εργοταξίων και πολιτικής προστασίας για το Δήμο Ανατολικής Σάμου», ως σύμφωνο με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, με ενδεικτικό προϋπολογισμό 214.461,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Το μέρος του φυσικού αντικείμενου που αφορά σε Εξοπλισμό και Υπηρεσίες Εγκατάστασης Εξοπλισμού Έξυπνων Πόλεων δεν άπτεται του πεδίου των αρμοδιοτήτων της ΓΓΨΔΑΔ σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 6 του ν. 4727/1020.

β) Η συνολική διαδικασία υλοποίησης του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών όπως αυτές διαμορφώθηκαν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και οι οποίες παρατίθενται στο κεφάλαιο II του παραρτήματος της παρούσας απόφασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις ανωτέρω οδηγίες η προέγκριση τεχνικού δελτίου παύει να ισχύει.

Ο Υπουργός Επικρατείας

Κυριάκος Πιερρακάκης

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. **Γραφείο Περιφερειάρχη Βορείου Αιγαίου**
Email: pv@pvaigaiou.gov.gr
2. **Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε.Π. Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου**
Email: plakotaris@mou.gr,
athanaselis@mou.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της ΓΓΨΔΑΔ για την έκδοση δεσμευτικών οδηγιών εκδίδονται οι παρούσες οδηγίες σχετικά με την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης γεωχωρικών δεδομένων, απορριμμάτων, υδάτινων πόρων και του μηχανισμού διαχείρισης εργοταξίων και πολιτικής προστασίας για το Δήμο Ανατολικής Σάμου».

Για τη σύνταξη των οδηγιών λήφθηκαν υπόψη ο συστατικός νόμος της ΓΓΨΔΑΔ, η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (ΕΨΣ) αλλά και το νέο πλαίσιο Παραγωγής έργων ΤΠΕ στο Δημόσιο (Παράρτημα Β΄ της ΕΨΣ). Το νέο αυτό πλαίσιο σκοπό έχει τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου, αποτελεσματικού και αποδοτικού μοντέλου παραγωγής έργων ΤΠΕ, διασφαλίζοντας τη βέλτιστη δυνατή αξιοποίηση των δημόσιων πόρων, ταχύτητα και ευελιξία των διαδικασιών υλοποίησης και εν τέλει την παραγωγικότητα και βιωσιμότητα των τελικών συστημάτων και εφαρμογών.

Επισημαίνεται ότι ο προϋπολογισμός της δράσης εμφανίζεται μειωμένος καθώς, με βάση την παρ. 2 του άρθρου 6 του ν. 4727/2020, η προέγκριση των Τεχνικών Δελτίων Προτεινόμενων Πράξεων της παρ. 1 του άρθρου 44 του ν. 4635/2019 δεν άπτεται των αρμοδιοτήτων της ΓΓΨΔΑΔ. Συνεπώς, οτιδήποτε αφορά Εξοπλισμό και Υπηρεσίες Εγκατάστασης Εξοπλισμού Έξυπνων Πόλεων δεν αποτέλεσε αντικείμενο μελέτης της παρούσας αξιολόγησης.

II. ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο δικαιούχος υποχρεούται:

- σε σχεδιασμό “digital by default”, με την εφαρμογή των αρχών «Προστασία των Δεδομένων από το Σχεδιασμό και εξ Ορισμού» («Privacy by Design and by Default») του Κανονισμού 679/2016 (GDPR) καθώς και συμμόρφωση με το ν. 4624/2019,
- σε υιοθέτηση modular αρχιτεκτονικής ώστε να είναι εφικτή η αξιοποίηση μελλοντικών οριζόντιων δράσεων υπουργείων,
- σε σχεδιασμό που θα παρέχει εγγενώς την απαραίτητη ευελιξία και θα επιτρέπει την παραμετροποίηση του συστήματος για την προσθήκη νέων διαδικασιών από τους χρήστες του, χωρίς την παρέμβαση του αναδόχου,
- το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα δημιουργηθεί στα πλαίσια των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού να αποτελεί παραδοτέο του έργου, να συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και να διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από τον φορέα, όπως ορίζεται στο άρθρο 88 του ν. 4727/2020,
- στην τήρηση του ισχύοντος πλαισίου διαλειτουργικότητας (Κανόνες και Πρότυπα για Διαδικτυακούς Τόπους του Δημοσίου Τομέα) καθώς και του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (Communication COM (2017) 134),

- στην υλοποίηση του έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012),
- να λάβει υπόψη τις διατάξεις του Ν. 4727/2020 αναφορικά με α) την διατομεακή και τη μεταξύ μητρώων διαλειτουργικότητα, β) τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) για τη διασύνδεση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Δημόσιας Διοίκησης,
- να διασφαλίσει την προσβασιμότητα σε ιστότοπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές σε άτομα με αναπηρίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο Η' "Ψηφιακή Προσβασιμότητα" του ν.4727/2020,
- το ψηφιακό περιεχόμενο που πιθανόν παραχθεί στο πλαίσιο της Πράξης να ακολουθεί την αρχή της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης των δημοσίων δεδομένων ως ανοικτών δεδομένων εφαρμόζοντας τις διατάξεις του κεφαλαίου Ι' "Ανοικτά δεδομένα και περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημοσίου τομέα" του ν.4727/2020,
- να αξιοποιήσει στο μέγιστο βαθμό τις παρεχόμενες υπηρεσίες, μέσω διασύνδεσης και διαλειτουργικότητας του έργου «e-Πολοδομία - Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών για τις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις της χώρας» του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, ώστε να αποφύγει επικαλύψεις. Σε αυτή την περίπτωση να αναπροσαρμοστεί αναλόγως ο προϋπολογισμός του έργου,
- να αξιοποιήσει στο μέγιστο βαθμό τις υπηρεσίες Θέασης Ορθοφωτογραφιών και Αναζήτησης Διαθεσιμότητας Αεροφωτογραφιών Αρχείου του Ελληνικού Κτηματολογίου, μέσω διασύνδεσης και διαλειτουργικότητας, ώστε να αποφύγει επικαλύψεις. Σε αυτή την περίπτωση να αναπροσαρμοστεί αναλόγως ο προϋπολογισμός του έργου,
- να εξασφαλίσει τη δικτυακή σύνδεση για το σύνολο των αισθητήρων που θα αξιοποιηθούν στο έργο,
- σε υιοθέτηση/ανάπτυξη συγκεκριμένης πολιτικής για τη λήψη και διαχείριση των αντιγράφων ασφαλείας σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, η οποία θα πρέπει να διασφαλίζει τη δυνατότητα ανάκτησης των δεδομένων, ανά πάσα στιγμή, για το πλήρες εύρος χρόνου που καθορίζει η σχετική νομοθεσία,
- σε συμμόρφωση με την υπ' αριθμ. 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019) απόφαση με θέμα «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του Ν.4577/2018 (Α' 199)»,
- εντός του προϋπολογισμού του έργου και στο πλαίσιο της δημοπράτησης αυτού να παρέχει κατ' ελάχιστον δύο (2) έτη εγγύησης καλής λειτουργίας που θα περιλαμβάνουν υπηρεσίες βελτίωσης των εφαρμογών, επιδιόρθωση λαθών κλπ,
- σε ότι αφορά τη δημιουργία της διαδικτυακής πύλης:
 - ι. να αναπτυχθεί σε δύο γλώσσες, ελληνικά και αγγλικά,

- ii. το user interface να σχεδιαστεί σύμφωνα με τις αρχές του responsive design ώστε το portal να προσαρμόζεται σε διαφορετικές διαστάσεις και να εμφανίζεται σωστά σε όλες τις αναλύσεις και συσκευές,
- iii. να διαθέτει εύχρηστο - user friendly περιβάλλον,
- iv. στις εφαρμογές που θα φιλοξενοούνται στην πύλη να υπάρχει πρόβλεψη πρόσβασης από ΑΜΕΑ,
- v. να υποστηρίζει όλα τα είδη περιεχομένου που επιθυμεί να προβάλλει ο Δήμος στο ευρύ κοινό, αρχεία κειμένων, βίντεο, ήχου και εικόνας,
- vi. κατά την κατασκευή, η επιλογή των επεκτάσεων που θα χρησιμοποιηθούν, να έχει ως προτεραιότητα την ασφάλεια και τη λειτουργικότητα του κόμβου,
- vii. να υποστηρίζει την έκδοση στατιστικών στοιχείων,
- viii. προτείνεται η ανάπτυξη του κόμβου να γίνει με την εφαρμογή των βασικών αρχών του SEO (Search Engine Optimization) έτσι ώστε να εξασφαλιστεί στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό η εμφάνισή του κατά την αναζήτηση συναφών με το περιεχόμενο όρων σε υψηλές θέσεις στις διαδεδομένες μηχανές αναζήτησης (Google κ.α.),
- σε συμμόρφωση με το άρθρο 44 του Ν. 4635/2019 «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις», σχετικά με τις δαπάνες που αφορούν σε Εξοπλισμό και Υπηρεσίες Εγκατάστασης Εξοπλισμού,
- να εξεταστεί η δυνατότητα δημιουργίας καναλιού επικοινωνίας, μέσω του οποίου θα προβάλλονται στους δημότες της πόλης πληροφορίες, που αφορούν τα δεδομένα 'έξυπνης πόλης',
- όσο αφορά τις σχεδιαζόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, που ο Δήμος καλείται να αναπτύξει στην υπηρεσία των πολιτών, προτείνονται τα ακόλουθα χαρακτηριστικά, τα οποία είναι θεμιτό να τηρούνται «οριζόντια»:
 - Προδιαγραφές χρηστικότητας ηλ. Υπηρεσιών
 - ✓ Να διατίθεται ενότητα συχνών ερωτήσεων (FAQ questions)
 - ✓ Να διατίθεται βίντεο επίδειξης χρήσης της υπηρεσίας (demo)
 - ✓ Να διατίθεται λειτουργικότητα live support
 - ✓ Να προσδιορίζεται η αρμόδια υπηρεσία/τμήμα με στοιχεία επικοινωνίας
 - ✓ Να διατίθεται μηχανισμός αποστολής σχολίων και παραπόνων
 - ✓ Αν διατίθεται φόρουμ συζήτησης ή παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης να αναφέρεται
 - ✓ Να διατίθεται μηχανισμός μέτρησης της ικανοποίησης από τη χρήση της υπηρεσίας
 - Προδιαγραφές διαφάνειας παροχής ηλ. Υπηρεσιών
 - ✓ Ειδοποίηση ολοκλήρωσης υπηρεσίας

- ✓ Πρόσδος ολοκλήρωσης υπηρεσίας
- ✓ Δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης
- Προδιαγραφές διαφάνειας στη χρήση προσωπικών δεδομένων
 - ✓ Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα και σχετικές με την επεξεργασία των δεδομένων πληροφορίες
 - ✓ Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων που τον αφορούν
 - ✓ Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και η δυνατότητα διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας
 - ✓ Να διατίθεται μηχανισμός υποβολής παραπόνων αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα
 - ✓ Να παρέχεται μηχανισμός καταγραφής/παρακολούθησης των φορέων/μητρώων στους οποίους παρέχεται πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα ενός χρήστη,
- συμμόρφωση με την υπ. αριθμ. πρωτ. 5341/16.04.2018 επιστολή της τ. Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής με θέμα «Προτεραιότητες της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής στο πλαίσιο των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014-2020, σύμφωνα με την οποία δύναται να λάβει αφενός τη σύμφωνη γνώμη από τον αρμόδιο φορέα, όπου απαιτείται, ανάλογα με το φυσικό αντικείμενο της δράσης πριν την προέγκριση των τευχών δημοπράτησης του έργου και
- να ληφθεί υπόψη η Ευρωπαϊκή Οδηγία INSPIRE για χρήση, διάθεση και περαιτέρω αξιοποίηση των γεωχωρικών δεδομένων (N. 3882/2010, ΦΕΚ 166 Α') που θα παραχθούν.