



ΥΨΗΔ 29/06/2020

Α. Π.: 17546 ΕΞ 2020

Απάντηση στο έγγραφο: 5731 ΕΙ 2020

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
 ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ  
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ  
 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ  
 ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
 Δ/ΝΣΗ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ  
 ΤΜΗΜΑ Β΄ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ  
 ΕΡΓΩΝ  
 Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου  
 Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα  
 Πληρ.: Αμαλία Ανδριά  
 Τηλ.: 210 9098257  
 Email: a.andria@mindigital.gr  
 Φαξ: 210 9098 433 ή 213-1318433

Προς:

1. Εμπορικός Σύλλογος Αλεξανδρούπολης  
 Email: [es-alexandroupolis@hotmail.com](mailto:es-alexandroupolis@hotmail.com)
2. Δήμος Αλεξανδρούπολης  
 Email: [k.kadoglou@alexpolis.gr](mailto:k.kadoglou@alexpolis.gr)

Κοινοποίηση:

1. Γραφείο Περιφερειάρχη Ανατολικής  
 Μακεδονίας και Θράκης  
 Email: [periferiarxis@pamth.gov.gr](mailto:periferiarxis@pamth.gov.gr)
2. Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε.Π.  
 Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας  
 και Θράκης  
 Email: [vpitsinigkos@mou.gr](mailto:vpitsinigkos@mou.gr) ,  
[ekoufou@mou.gr](mailto:ekoufou@mou.gr)

Θέμα: Προέγκριση του Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Εμπορικού Συλλόγου Αλεξανδρούπολης με τίτλο «Ψηφιακός τουριστικός οδηγός Δ. Αλεξανδρούπολης» στο πλαίσιο της πρόσκλησης ΑΜΘ68 του ΠΕΠ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης

**Α Π Ο Φ Α Σ Η**  
**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ**

Έχοντας υπόψη:

- α. Το άρθρο 160 του ν. 4389/2016 «Επείγουσες Διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- β. το Π.Δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α΄/08-07-2019), «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
- γ. το Π.Δ. 83/2019 (ΦΕΚ 121/Α΄/09-07-2019) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
- δ. τη με αριθ. Υ6/2019 (ΦΕΚ 2902/Β΄/09-07-2019) απόφαση του Πρωθυπουργού με θέμα «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας»,

- ε. το Π.Δ. 84/2019 (ΦΕΚ 123/Α'/17-07-2019), «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων»,
- στ. τη με αριθ. 187/2019 (ΥΟΔΔ 524/05.08.2019) απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Επικρατείας περί ανάθεσης καθηκόντων στο Γενικό Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών,
- ζ. τη με αριθμ. 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του ν. 4577/2018 (Α' 199)»,
- η. τη με αριθμ. 126904 ΕΞ 2019 (ΦΕΚ 4289/Β'/27-11-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα: «Καθορισμός λεπτομερειών εφαρμογής των παραγράφων 3α, 3β, 3γ και 3δ του άρθρου 48 του ν. 4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση και άλλα επείγοντα ζητήματα»,
- θ. το Π.Δ. 40/2020 (ΦΕΚ 85/Α'/15-04-2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
- ι. τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και το ν. 4624/2019,
- ια. την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021,
- ιβ. την με αριθμ. πρωτ. 5341/16.04.2018 επιστολή της πρώην Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής με θέμα «Προτεραιότητες της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής στο πλαίσιο των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014-2020»,
- ιγ. τη με ΑΔΑ 6ΒΥΞ7ΛΒ-3ΚΤ πρόσκληση (κωδικός πρόσκλησης ΑΜΘ68) για την υποβολή προτάσεων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανατολική Μακεδονία Θράκη», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- ιδ. το με αριθμ. ΥΨΗΔ 5731 ΕΙ 2020 / 09-03-2020 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Εμπορικού Συλλόγου Αλεξανδρούπολης με θέμα «ΣΒΑΑ Δ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΜΠ. ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΛΕΞ-ΠΟΛΗΣ 06032020»,
- ιε. τα από 31-03-2020, 09-04-2020, 25-05-2020, 05-06-2020 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Εμπορικού Συλλόγου Αλεξανδρούπολης με συμπληρωματικά στοιχεία,
- ιστ. το από 05-06-2020 μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης περί μη υπαγωγής του Εμπορικού Συλλόγου Αλεξανδρούπολης στο ν. 4623/2019 και
- ιζ. το από 26/06/2020 ενημερωτικό σημείωμα προς το Τμήμα Β' Παρακολούθησης Τομεακών Έργων της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα

**ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ**

α) Την προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης με τίτλο «Ψηφιακός Τουριστικός Οδηγός Δ. Αλεξανδρούπολης», ως σύμφωνη με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, με ενδεικτικό προϋπολογισμό 65.028,08 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

β) Η συνολική διαδικασία υλοποίησης του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών όπως αυτές διαμορφώθηκαν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και οι οποίες παρατίθενται στο κεφάλαιο ΙΙ του παραρτήματος της παρούσας απόφασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις ανωτέρω οδηγίες η προέγκριση τεχνικού δελτίου παύει να ισχύει.

**Ο Υπουργός Επικρατείας**

**Κυριάκος Πιερρακάκης**

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### **I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (ΓΓΨΔ&ΑΔ) για την έκδοση δεσμευτικών οδηγιών εκδίδονται οι παρούσες οδηγίες σχετικά με την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Ψηφιακός Τουριστικός Οδηγός Δ. Αλεξανδρούπολης» του Εμπορικού Συλλόγου Αλεξανδρούπολης στο πλαίσιο της πρόσκλησης ΑΜΘ68 του ΠΕΠ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης.

Για τη σύνταξη των οδηγιών λήφθηκαν υπόψη ο συστατικός νόμος της ΓΓΨΔ&ΑΔ, η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (ΕΨΣ) αλλά και το νέο πλαίσιο Παραγωγής έργων ΤΠΕ στο Δημόσιο (Παράρτημα Β΄ της ΕΨΣ). Το νέο αυτό πλαίσιο σκοπό έχει τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου, αποτελεσματικού και αποδοτικού μοντέλου παραγωγής έργων ΤΠΕ, διασφαλίζοντας τη βέλτιστη δυνατή αξιοποίηση των δημόσιων πόρων, ταχύτητα και ευελιξία των διαδικασιών υλοποίησης και εν τέλει την παραγωγικότητα και βιωσιμότητα των τελικών συστημάτων και εφαρμογών.

### **II. ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Οι κατωτέρω οδηγίες αφορούν την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Ψηφιακός Τουριστικός Οδηγός Δ. Αλεξανδρούπολης».

Ο Εμπορικός Σύλλογος Αλεξανδρούπολης υποχρεούται σε:

- υιοθέτηση modular αρχιτεκτονικής ώστε να είναι εφικτή η αξιοποίηση μελλοντικών οριζόντιων δράσεων υπουργείων,
- σχεδιασμό “digital by default” με την εφαρμογή των αρχών «Προστασία των Δεδομένων ήδη από το Σχεδιασμό και εξ Ορισμού» («Privacy by Design and by Default») του Κανονισμού 679/2016 (GDPR) καθώς και συμμόρφωση με το ν. 4624/2019,
- σχεδιασμό που θα παρέχει εγγενώς την απαραίτητη ευελιξία και θα επιτρέπει την παραμετροποίηση του συστήματος για την προσθήκη νέων διαδικασιών από τους χρήστες του, χωρίς την παρέμβαση του αναδόχου,
- θα πρέπει το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα δημιουργηθεί στα πλαίσια των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού και το σχήμα της βάσης να αποτελούν παραδοτέα του έργου, να συνοδεύονται από αναλυτική τεκμηρίωση και να διατίθενται με άδεια που θα επιτρέπει την άνευ χρονικού, εδαφικού ή άλλου περιορισμού χρήση τους από τον φορέα,

- τήρηση του ισχύοντος πλαισίου διαλειτουργικότητας (Κανόνες και Πρότυπα για Διαδικτυακούς Τόπους του Δημόσιου Τομέα) καθώς και του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (Communication CCOM (2017) 134),
- να αξιοποιηθούν WEB 2.0 εργαλεία στην διαδικτυακή εφαρμογή,
- κατά την επιλογή εκ μέρους του δικαιούχου των σημείων ενδιαφέροντος θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα ακόλουθα κριτήρια:
  - ✓ ανάδειξη της περιοχής επιλογής, βάσει του εθνικού και τοπικού σημείου ενδιαφέροντος
  - ✓ επιλογή βάσει της ιδιομορφίας του περιβάλλοντος και της προσέγγισης του
  - ✓ επιλογή βάσει της ιστορικής ή περιβαλλοντικής αξίας του προς ανάδειξη χώρου ή μνημείου
  - ✓ Επιλογή βάσει του εθνικού σχεδιασμού και της στρατηγικής των αρμόδιων Υπουργείων και τις κατά καιρούς οδηγίες που θα υπάρχουν,
- Σε ότι αφορά τη δημιουργία διαδικτυακής πύλης:
  - ✓ να αναπτυχθεί σε δυο γλώσσες ελληνικά και αγγλικά,
  - ✓ το user interface να σχεδιαστεί σύμφωνα με τις αρχές του responsive design ώστε το portal να προσαρμόζεται σε διαφορετικές διαστάσεις και να εμφανίζεται σωστά σε όλες τις αναλύσεις και συσκευές,
  - ✓ να διαθέτει εύχρηστο - user friendly περιβάλλον,
  - ✓ στις εφαρμογές που θα φιλοξενοούνται στην πύλη να υπάρχει πρόβλεψη πρόσβασης από ΑΜΕΑ,
  - ✓ να υποστηρίζει όλα τα είδη περιεχομένου που επιθυμεί να προβάλλει ο Δήμος στο ευρύ κοινό, αρχεία κειμένων, βίντεο, ήχου και εικόνες,
  - ✓ κατά την κατασκευή, η επιλογή των επεκτάσεων που θα χρησιμοποιηθούν, να έχει ως προτεραιότητα την ασφάλεια και τη λειτουργικότητα του κόμβου,
  - ✓ να υποστηρίζει την έκδοση στατιστικών στοιχείων, προτείνεται η ανάπτυξη του κόμβου να γίνει με την εφαρμογή των βασικών αρχών του SEO (Search Engine Optimization) έτσι ώστε να εξασφαλιστεί στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό η εμφάνισή του κατά την αναζήτηση συναφών με το περιεχόμενο όρων σε υψηλές θέσεις στις διαδεδομένες μηχανές αναζήτησης (Google κ.α.),
- υλοποίηση του έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012), όπου κρίνεται αναγκαίο,

- να εξασφαλισθεί ότι θα τηρηθούν οι αρχές του καθολικού σχεδιασμού (Ν. 4488/2017, αρ. 63) και να διασφαλιστεί η προσβασιμότητα των υπό ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρίες, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 3 του Ν.4591/2019 και στο άρθρο 60 του Ν. 4488/2017,
- στην περίπτωση αγοράς αδειών χρήσης λογισμικού, θα πρέπει να τεκμηριωθεί ο τρόπος κτήσης τους π.χ. ανά χρήστη, ανά έτος κοκ, και σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να καλύπτουν το σύνολο της λειτουργικότητας του έργου έτσι ώστε να εξασφαλίζει τη βιωσιμότητά του,
- να προβλεφθεί κατάλληλο σύστημα για τη διαχείριση των ψηφιακών τεκμηρίων, τόσο αυτών που θα παραχθούν στο πλαίσιο του έργου, όσο και αυτών που υπάρχουν ήδη ή θα παραχθούν μελλοντικά. Να εξεταστεί η χρήση δημόσιων ψηφιακών αποθετηρίων ως χώρου αποθήκευσης του ψηφιακού περιεχομένου. Προτείνεται το παραγόμενο ψηφιακό περιεχόμενο όσο και τα συστήματα απόθεσης, οργάνωσης και διάθεσής του να συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές διαλειτουργικότητας, ποιότητας, τεκμηρίωσης και ψηφιοποίησης του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ),
- θα πρέπει να εξετασθεί εάν απαιτείται σχεδιασμός διαλειτουργικότητας των υλοποιούμενων εφαρμογών με αντίστοιχα συστήματα του ΥΠΠΟΑ που ήδη είναι σε λειτουργία,
- το ψηφιακό περιεχόμενο που θα παραχθεί στο πλαίσιο του έργου (ψηφιακές φωτογραφίες, αφηγήσεις, ηχητική επένδυση και τρισδιάστατα μοντέλα κλπ.) θα πρέπει να είναι συμβατό με τις κατευθύνσεις που σχετίζονται με την παραγωγή ανοικτού ψηφιακού περιεχομένου (Open Data)(Οδηγία (ΕΕ) 2019/1024) και τη δυνατότητα επαναχρησιμοποίησής του,
- να ληφθεί υπόψη η Ευρωπαϊκή Οδηγία INSPIRE για χρήση, διάθεση και περαιτέρω αξιοποίηση των γεωχωρικών δεδομένων (Ν. 3882/2010, ΦΕΚ 166 Α') που θα παραχθούν,
- θα πρέπει στη διακήρυξη του έργου:
  - ✓ να προβλεφθεί παράδοση του υλικού εκπαίδευσης και των εγχειριδίων χρήσης για όλες τις προσφερόμενες εφαρμογές, συστήματα και χρήστες,
  - ✓ να εξειδικευτούν περαιτέρω οι υπηρεσίες εκπαίδευσης,
  - ✓ να προβλεφθούν δράσεις δημοσιότητας,
  - ✓ να εξειδικευτούν περαιτέρω οι τεχνικές προδιαγραφές του εξοπλισμού,
  - ✓ να αναλυθεί περαιτέρω το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με αναλυτική προβολή των αλληλοεξαρτήσεων μεταξύ των φάσεων του έργου, ενώ, επιπλέον, θα πρέπει να αποτυπωθεί και ο χρόνος υποβολής των προβλεπόμενων παραδοτέων,

- εντός του προϋπολογισμού του έργου:
  - ✓ να ζητηθούν από το Δικαιούχο, στο πλαίσιο της δημοπράτησης του έργου, κατ' ελάχιστον δυο (2) έτη εγγύησης καλής λειτουργίας που θα περιλαμβάνουν υπηρεσίες βελτίωσης των εφαρμογών, επιδιόρθωση λαθών, κλπ.,
  - ✓ σχετικά με τη βιωσιμότητα του έργου, θα πρέπει να γίνει πρόβλεψη για το κόστος συντήρησης/έτος,
- αναφορικά με τη χρήση τεχνολογιών επαυξημένης πραγματικότητας, θα πρέπει να διασφαλισθεί η χρήση της Augmented Reality Markup Language - ARML 2.0 (OGC) κατά την υλοποίηση,
- να προβλεφθεί η ύπαρξη διεπαφών στην διαδικτυακή ψηφιακή πλατφόρμα, ώστε να καταστεί δυνατή η διάθεση και αξιοποίηση της πληροφορίας και του ψηφιακού περιεχομένου από τρίτα συστήματα,
- να τεκμηριωθούν, διασφαλιστούν και αναφερθούν όλες οι απαραίτητες υλικοτεχνικές πληροφοριακές υποδομές και τα τεχνολογικά χαρακτηριστικά αυτών για τη διασφάλιση της χρήσης των παρεχόμενων από το έργο υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει να γίνει εκτίμηση της διαστασιολόγησης της υποδομής που απαιτείται για την παραγωγική λειτουργία του έργου, ώστε να χρησιμοποιηθεί για τον προγραμματισμό της διαθεσιμότητας των πόρων του G-Cloud, καθώς και από τους υποψήφιους αναδόχους για το σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής λύσης του έργου,
- θα πρέπει να αναπτυχθεί συγκεκριμένη πολιτική για τη λήψη και διαχείριση των αντιγράφων ασφαλείας σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, η οποία θα πρέπει κατ' ελάχιστον να διασφαλίζει τη δυνατότητα ανάκτησης των δεδομένων, ανά πάσα στιγμή, για το πλήρες εύρος χρόνου που καθορίζει η σχετική νομοθεσία,
- συμμόρφωση με το Ν.4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα» και πιο συγκεκριμένα με τα άρθρα 47 και 48 καθώς επίσης και με την με αριθμ. 126904 ΕΞ 2019 (ΦΕΚ4289/Β/27-11- 2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με τίτλο «Καθορισμός λεπτομερειών εφαρμογής των παραγράφων 3α, 3β, 3γ και 3δ του άρθρου 48 του ν. 4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση και άλλα επείγοντα ζητήματα»,
- συμμόρφωση με την υπ' αριθμ. 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του ν. 4577/2018 (Α' 199)»,

- συμμόρφωση με την υπ. αριθμ. πρωτ. 5341/16.04.2018 επιστολή της τ. Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής με θέμα «Προτεραιότητες της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής στο πλαίσιο των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014-2020»,
- συγκρότηση Ομάδας Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) σύμφωνα με τα περιλαμβανόμενα στο παράρτημα Β της ΕΨΣ, που θα αποτελεί το σημείο επαφής με τη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών για την παρακολούθηση της εξέλιξης των επιμέρους φάσεων υλοποίησης του έργου. Η σύσταση της ΟΔΕ θα πρέπει να πραγματοποιηθεί πριν την προέγκριση των τευχών δημοπράτησης του έργου.