

ΥΨΗΔ 06/07/2020

Α. Π.: 18803 ΕΞ 2020

Απάντηση στο έγγραφο: 9780 ΕΙ 2020



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
 ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
 ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ  
 ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
 Δ/ΝΣΗ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ  
 ΤΜΗΜΑ Β΄ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ  
 Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου  
 Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα  
 Πληρ.: Γ.Κωνσταντάς  
 Τηλ.: 210 9098 260  
 Email: g.konstantas@mindigital.gr  
 Φαξ: 210 9098 433 ή 213-1318433

Προς:

ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΙΟΥ

Email: [info@chioschamber.gr](mailto:info@chioschamber.gr)Κοινοποίηση:

1. Γραφείο Περιφερειάρχη Βορείου  
 Αιγαίου

Email: [pv@pvaigaiou.gov.gr](mailto:pv@pvaigaiou.gov.gr)

2. Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε.Π.  
 Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου

Email: [athanaselis@mou.gr](mailto:athanaselis@mou.gr) ,  
[plakotaris@mou.gr](mailto:plakotaris@mou.gr)

**Θέμα: Προέγκριση του Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Επιμελητηρίου Χίου με τίτλο «Ολοκληρωμένες Ψηφιακές Υπηρεσίες του Επιμελητηρίου Χίου».**

**Α Π Ο Φ Α Σ Η**  
**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ**

Έχοντας υπόψη:

- α. Το άρθρο 160 του ν. 4389/2016 «Επείγουσες Διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- β. το ΠΔ 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α'/08-07-2019), Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων,
- γ. το Π.Δ. 83/2019 (ΦΕΚ 121/Α'/09-07-2019) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
- δ. τη με αριθ. Υ6/2019 (ΦΕΚ 2902/Β'/09-07-2019) απόφαση του Πρωθυπουργού με θέμα «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας»,
- ε. το ΠΔ 84/2019 (ΦΕΚ 123/Α'/17-07-2019) , Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων,

στ. τη με αριθ. 187/2019 (ΥΟΔΔ 524/05.08.2019) απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Επικρατείας περί ανάθεσης καθηκόντων στο Γενικό Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών,

ζ. τη με αριθμ. 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του ν. 4577/2018 (Α' 199)»,

η. τη με αριθμ. 126904 ΕΞ 2019 (ΦΕΚ 4289/Β'/27-11-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα: «Καθορισμός λεπτομερειών εφαρμογής των παραγράφων 3α, 3β, 3γ και 3δ του άρθρου 48 του ν. 4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση και άλλα επείγοντα ζητήματα»,

θ. το Π.Δ. 40/2020 (ΦΕΚ 85/Α'/15-04-2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,

ι. τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και το ν. 4624/2019,

ια. την υπ' αριθμ. πρωτ. 5341/16.04.2018 επιστολή της πρώην Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής με θέμα «Προτεραιότητες της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής στο πλαίσιο των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014-2020»,

ιβ. την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021,

ιγ. την με ΑΔΑ ΨΕΛ87ΛΩ-Ο32 πρόσκληση (κωδικός πρόσκλησης ΒΑ\_ΕΤΠΑ\_2c\_79) για την υποβολή προτάσεων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,

ιδ. το με αριθμ. πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ. 9780 ΕΙ 2020 / 21-04-2020 αίτημα του Επιμελητηρίου Χίου,

ιε. τα μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας με συμπληρωματικά στοιχεία που απέστειλε ο φορέας

ιστ. τη με ΑΔΑ: ΨΨ5Ε46ΜΤΛΠ-ΙΣΨ απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα: «Έγκριση αιτήματος εξαίρεσης του Επιμελητηρίου Χίου για την προμήθεια εξοπλισμού εξυπηρετητή και λογισμικού σύμφωνα με τον ν.4623//2019 (ΦΕΚ Α' 134)» και

ιζ. το από 29/06/2020 ενημερωτικό σημείωμα προς το Τμήμα Β' Παρακολούθησης Τομεακών Έργων της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα

**ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ**

α) Την προέγκριση του Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Επιμελητηρίου Χίου με τίτλο: «Ολοκληρωμένες Ψηφιακές Υπηρεσίες του Επιμελητηρίου Χίου», ως σύμφωνη με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, με ενδεικτικό προϋπολογισμό 305.553,60 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

β) Η συνολική διαδικασία υλοποίησης του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών όπως αυτές διαμορφώθηκαν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και οι οποίες παρατίθενται στο κεφάλαιο II του παραρτήματος της παρούσας απόφασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις ανωτέρω οδηγίες η προέγκριση τεχνικού δελτίου παύει να ισχύει.

**Ο Υπουργός Επικρατείας**

**Κυριάκος Πιερρακάκης**

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### **I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (ΓΓΨΔ&ΑΔ) για την έκδοση δεσμευτικών οδηγιών εκδίδονται οι παρούσες οδηγίες σχετικά με την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Ολοκληρωμένες Ψηφιακές Υπηρεσίες του Επιμελητηρίου Χίου» στο πλαίσιο της πρόσκλησης ΒΑ\_ΕΤΠΑ\_2c\_79 του ΠΕΠ Βορείου Αιγαίου.

Για τη σύνταξη των οδηγιών λήφθηκαν υπόψη ο συστατικός νόμος της ΓΓΨΔ&ΑΔ, η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (ΕΨΣ) αλλά και το νέο πλαίσιο Παραγωγής έργων ΤΠΕ στο Δημόσιο (Παράρτημα Β΄ της ΕΨΣ). Το νέο αυτό πλαίσιο σκοπό έχει τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου, αποτελεσματικού και αποδοτικού μοντέλου παραγωγής έργων ΤΠΕ, διασφαλίζοντας τη βέλτιστη δυνατή αξιοποίηση των δημόσιων πόρων, ταχύτητα και ευελιξία των διαδικασιών υλοποίησης και εν τέλει την παραγωγικότητα και βιωσιμότητα των τελικών συστημάτων και εφαρμογών.

### **II. ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Οι κατωτέρω οδηγίες αφορούν την υλοποίηση του έργου «Ολοκληρωμένες Ψηφιακές Υπηρεσίες του Επιμελητηρίου Χίου».

Ο δικαιούχος υποχρεούται σε:

- υιοθέτηση modular αρχιτεκτονικής ώστε να είναι εφικτή η αξιοποίηση μελλοντικών οριζόντιων δράσεων υπουργείων,
- σχεδιασμό “digital by default” με την εφαρμογή των αρχών «Προστασία των Δεδομένων ήδη από το Σχεδιασμό και εξ Ορισμού» («Privacy by Design and by Default») του Κανονισμού 679/2016 (GDPR) καθώς και συμμόρφωση με το ν. 4624/2019,
- σχεδιασμό που θα παρέχει εγγενώς την απαραίτητη ευελιξία και θα επιτρέπει την παραμετροποίηση του συστήματος για την προσθήκη νέων διαδικασιών από τους χρήστες του, χωρίς την παρέμβαση του αναδόχου,
- θα πρέπει το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα δημιουργηθεί στα πλαίσια των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού να αποτελεί παραδοτέο του έργου, να συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και να διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την άνευ χρονικού, εδαφικού ή άλλου περιορισμού χρήση τους από τον φορέα,

- τήρηση του ισχύοντος πλαισίου διαλειτουργικότητας (Κανόνες και Πρότυπα για Διαδικτυακούς Τόπους του Δημόσιου Τομέα) καθώς και του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (Communication CCOM (2017) 134),
- υλοποίηση του έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012), όπου κρίνεται αναγκαίο,
- να εξασφαλισθεί ότι θα τηρηθούν οι αρχές του καθολικού σχεδιασμού (Ν. 4488/2017, αρ. 63) και να διασφαλιστεί η προσβασιμότητα των υπό ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρίες, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 3 του Ν.4591/2019 και στο άρθρο 60 του Ν. 4488/2017, και ιδιαίτερα στο σκέλος της ηχητικής αφήγησης περιεχομένου (ανάλυση αρχείου Waveform >48Khz 16bit sampling rate, Encoding mp3 >256kbps),
- το ψηφιακό περιεχόμενο (ψηφιακές φωτογραφίες, αφηγήσεις, ηχητική επένδυση και τρισδιάστατα μοντέλα κλπ.) που θα παραχθεί στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να είναι συμβατό με τις κατευθύνσεις που σχετίζονται με την παραγωγή ανοικτού ψηφιακού περιεχομένου (Open Data)(Οδηγία (ΕΕ) 2019/1024),
- συμμόρφωση με την υπ' αριθμ. 1027/2019 (ΦΕΚ 3739/Β'/08-10-2019) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Θέματα εφαρμογής και διαδικασιών του ν. 4577/2018 (Α' 199)»,
- θα πρέπει να υιοθετηθεί/αναπτυχθεί συγκεκριμένη πολιτική για τη λήψη και διαχείριση των αντιγράφων ασφαλείας σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, η οποία θα πρέπει κατ' ελάχιστον να διασφαλίζει τη δυνατότητα ανάκτησης των δεδομένων, ανά πάσα στιγμή, για το πλήρες εύρος χρόνου που καθορίζει η σχετική νομοθεσία,
- να τεκμηριωθούν, διασφαλιστούν και αναφερθούν όλες οι απαραίτητες υλικοτεχνικές πληροφοριακές υποδομές και τα τεχνολογικά χαρακτηριστικά αυτών για τη διασφάλιση της χρήσης των παρεχόμενων από το έργο υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει να γίνει εκτίμηση της διαστασιολόγησης της υποδομής που απαιτείται για την παραγωγική λειτουργία του έργου, ώστε να χρησιμοποιηθεί για τον

προγραμματισμό της διαθεσιμότητας των πόρων του G-Cloud, καθώς και από τους υποψήφιους αναδόχους για το σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής λύσης του έργου,

- υιοθέτηση των βασικών τεχνικών προδιαγραφών του έργου με τίτλο: «Υλοποίηση Κεντρικού Συστήματος Διακίνησης Εγγράφων, Δρομολόγησης και Διαλειτουργικότητας με απομακρυσμένες ψηφιακές υπογραφές καθώς και Μηχανισμό Υποστήριξης του (helpdesk)» [ΑΔΑ Απόφασης Προκήρυξης Διεθνούς Ανοιχτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού (Διακήρυξης): 66ΘΜ465ΧΘ0-ΩΓΘ]
- Να εξεταστεί η δυνατότητα προμήθειας σταθερών επιτραπέζιων ηλεκτρονικών υπολογιστών μέσω της συμφωνίας-πλαίσιο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου (αριθ. 02/2017(17PROC006006998), με αριθ. πρωτ. 36988/28-03-2017, Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοιχτού Διαγωνισμού, με ενιαίες Τεχνικές Προδιαγραφές, για τη σύναψη Συμφωνίας-Πλαίσιο, της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης) και να επικαιροποιηθεί ανάλογα ο προϋπολογισμός του έργου.
- Θα πρέπει να εξεταστεί η δυνατότητα διαλειτουργικότητας με το έργο "Αναβάθμιση Λειτουργιών της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδας και των Επιμελητηρίων της Χώρας για την υποστήριξη του Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος" της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος (ΚΕΕ),
- σε ότι αφορά τη δημιουργία της διαδραστικής πύλης (Web Portal):
  - να αναπτυχθεί σε δυο γλώσσες ελληνικά και αγγλικά,
  - το user interface να σχεδιαστεί σύμφωνα με τις αρχές του responsive design ώστε το portal να προσαρμόζεται σε διαφορετικές διαστάσεις και να εμφανίζεται σωστά σε όλες τις αναλύσεις και συσκευές,
  - να διαθέτει εύχρηστο - user friendly περιβάλλον,
  - στις εφαρμογές που θα φιλοξενούνται στην πύλη να υπάρχει πρόβλεψη πρόσβασης από ΑΜΕΑ,
  - να υποστηρίζει όλα τα είδη περιεχομένου που επιθυμεί να προβάλλει του Δήμου στο ευρύ κοινό, αρχεία κειμένων, βίντεο, ήχου και εικόνας,

- κατά την κατασκευή, η επιλογή των επεκτάσεων που θα χρησιμοποιηθούν, να έχει ως προτεραιότητα την ασφάλεια και τη λειτουργικότητα του κόμβου,
- να υποστηρίζει την έκδοση στατιστικών στοιχείων, προτείνεται η ανάπτυξη του κόμβου να γίνει με την εφαρμογή των βασικών αρχών του SEO (Search Engine Optimization) έτσι ώστε να εξασφαλιστεί στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό η εμφάνισή του κατά την αναζήτηση συναφών με το περιεχόμενο όρων σε υψηλές θέσεις στις διαδεδομένες μηχανές αναζήτησης (Google κ.α.).
- όσο αφορά τις σχεδιαζόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, που το Επιμελητήριο καλείται να αναπτύξει στην υπηρεσία των πολιτών, προτείνονται τα ακόλουθα χαρακτηριστικά, τα οποία είναι θεμιτό να τηρούνται «οριζόντια»:

- **Προδιαγραφές χρηστικότητας ηλ. Υπηρεσιών**

- ✓ Να διατίθεται ενότητα συχνών ερωτήσεων (FAQ questions)
- ✓ Να διατίθεται βίντεο επίδειξης χρήσης της υπηρεσίας (demo)
- ✓ Να διατίθεται λειτουργικότητα live support
- ✓ Να προσδιορίζεται η αρμόδια υπηρεσία/τμήμα με στοιχεία επικοινωνίας
- ✓ Να διατίθεται μηχανισμός αποστολής σχολίων και παραπόνων
- ✓ Αν διατίθεται φόρουμ συζήτησης ή παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης να αναφέρεται
- ✓ Να διατίθεται μηχανισμός μέτρησης της ικανοποίησης από τη χρήση της υπηρεσίας

- **Προδιαγραφές διαφάνειας παροχής ηλ. Υπηρεσιών**

- ✓ Ειδοποίηση ολοκλήρωσης υπηρεσίας
- ✓ Πρόοδος ολοκλήρωσης υπηρεσίας
- ✓ Δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης

- **Προδιαγραφές διαφάνειας στη χρήση προσωπικών δεδομένων**

- ✓ Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα και σχετικές με την επεξεργασία των δεδομένων πληροφορίες

- ✓ Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων που τον αφορούν
- ✓ Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και η δυνατότητα διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας
- ✓ Να διατίθεται μηχανισμός υποβολής παραπόνων αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα
- ✓ Να παρέχεται μηχανισμός καταγραφής/παρακολούθησης των φορέων/μητρώων στους οποίους παρέχεται πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα ενός χρήστη