

# Υπηρεσίες εκπαίδευσης στελεχών Δημοσίων Φορέων στο πλαίσιο της «2ης Κεντρικής Κυβερνητικής Συμφωνίας διάθεσης λογισμικών Microsoft»



**Μαρία Τράκα**

Μηχανικός Πληροφοριακών Συστημάτων, MSc

Προϊσταμένη Τμήματος Εφαρμογών Πληροφορικής, ΕΚΔΔΑ



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ



Microsoft



## Στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης

- Προγράμματα σε Εφαρμογές Γραφείου
- Ειδική Πιστοποίηση στις Βασικές Ψηφιακές Δεξιότητες



## Στελέχη Πληροφορικής

- Διαχείριση Υποδομών G-Cloud και Συνδρομητικών Αδειών Αυτοματισμού Γραφείου
- WINDOWS SERVER 2016: Παροχή Βασικών και Προχωρημένων Υπηρεσιών
- Azure Cloud Fundamentals
- Azure Cloud Advanced





ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ  
ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

- ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ (MS Word)
- ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ EXCEL:ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (MS Excel)
- ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΝΘΕΣΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ (MS PowerPoint)
- ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΕΥΦΥΙΑ (BI) ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ EXCEL

# ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΕΚΔΔΑ & MICROSOFT - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΟΥ ΟΔΗΓΟΥΝ ΣΕ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ MOS



Στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης ανεξαρτήτου ειδικότητας συμμετέχουν σε προγράμματα απόκτησης Βασικών Ψηφιακών Δεξιοτήτων που οδηγούν στην ειδική πιστοποίηση **Microsoft® Office Specialist(MOS)**

ΕΙΔΙΚΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ Microsoft® Office Specialist (MOS)-WORD  
ΕΙΔΙΚΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ Microsoft® Office Specialist (MOS) –EXCEL  
ΕΙΔΙΚΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ Microsoft® Office Specialist (MOS)-POWER POINT.

# ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ Microsoft® Office Specialist (MOS)



Η πιστοποίηση Microsoft® Office Specialist (MOS) αποτελεί προϊόντική πιστοποίηση της Microsoft® πάνω στις εφαρμογές Microsoft® Office 365.



Η πιστοποίηση Microsoft® Office Specialist (MOS) αποδεικνύει την υψηλή απόδοση και γνώση του χρήστη στις εφαρμογές του Microsoft® Office 365 και αποτελεί ένα σημαντικό εφόδιο για την επαγγελματική εξέλιξη και σταδιοδρομία του σε όλους ανεξαιρέτως τους επαγγελματικούς τομείς.

# ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΟΔΗΓΟΥΝ ΣΕ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ MOS



Το ΕΚΔΔΑ δημιουργεί δεξαμενή Πιστοποιημένων Εκπαιδευτών στο Microsoft Office Specialist (MOS)

Τα προγράμματα υλοποιούνται με την μέθοδο Σύγχρονης εξ-αποστάσεως εκπαίδευσης

Το ΕΚΔΔΑ παρέχει τεστ εξάσκησης σε περιβάλλον προσομοίωσης εξετάσεων

# ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΙΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΜΟΣ



Το ΕΚΔΔΑ παρέχει δωρεάν vouchers για συμμετοχή σε εξετάσεις Πιστοποίησης

Σε συνεργασία με τον διεθνή φορέα πιστοποίησης Certiport το ΕΚΔΔΑ διοργανώνει εξ αποστάσεως Εξετάσεις Πιστοποίησης σε περιβάλλον της Certiport



# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΟΥ ΟΔΗΓΟΥΝ ΣΕ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΟΣ



**227**

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΙ**

**16**

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ**



**47%**

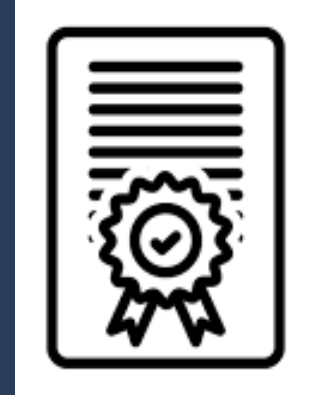
Word

**35%**

Excel

**18%**

PowerPoint



**107**

**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

40% Word

42% Excel

18% PowerPoint

# ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΙΟΤΙΚΟΤΕΡΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΝΕΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Νέα Εκπαιδευτικά  
Προγράμματα που  
**ακολουθούν πλήρως**  
**το curriculum της**  
**Microsoft** με τίτλο:

Ειδική Πιστοποίηση σε  
Βασικές Ψηφιακές  
Δεξιότητες – **Word,**  
**Excel, PowerPoint,**  
**Outlook**

Ο διεθνής φορέας  
πιστοποίησης Certiport  
παρέχει  
εξ'αποστάσεως  
**Εξετάσεις**  
**Πιστοποίησης στα**  
**Ελληνικά** καθώς και  
**εκπαιδευτικό υλικό στα**  
**Ελληνικά**

**Εφαρμογή**  
**Ερωτηματολογίου**  
**Αυτοαξιολόγησης** για  
την δημιουργία  
εφάμιλλων τμημάτων  
εκπαίδευσης



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ  
ΣΤΕΛΕΧΗ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

# ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΕΚΔΔΑ & ΥΠΨΗΔ ΝΕΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ



## Νέο Πρόγραμμα:

- «Διαχείριση Υποδομών G-Cloud και Συνδρομητικών Αδειών Αυτοματισμού Γραφείου»



## Ομάδα Στόχου:

- Τεχνικοί Υπεύθυνοι Δημοσίων Φορέων

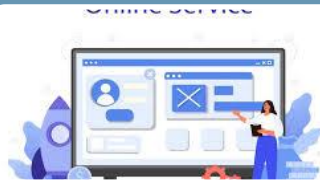
# «Διαχείριση Υποδομών G-Cloud και Συνδρομητικών Αδειών Αυτοματισμού Γραφείου» - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ



Θα αναφερθούν οι γενικές αρχές διαχείρισης υποδομών στο Κυβερνητικό Νέφος



Θα περιγραφούν οι διαδικασίες υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων φιλοξενίας, αδειών λογισμικού

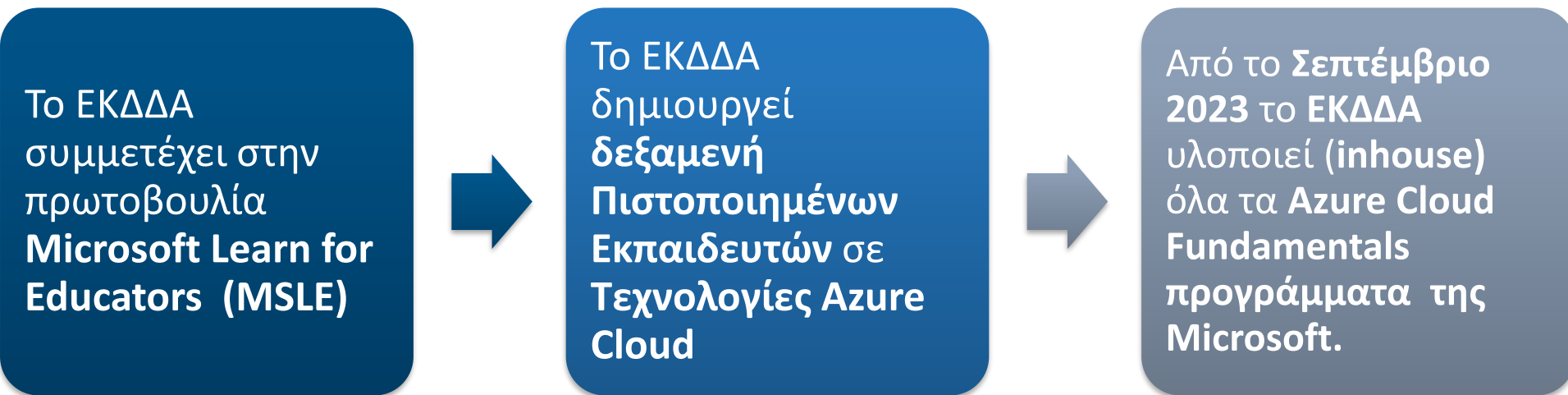


Θα εξεταστούν συγκεκριμένες λειτουργίες διαχείρισης μέσω των ειδικών πληροφοριακών πλατφορμών του Κυβερνητικού Νέφους



Θα παρουσιαστούν Case studies και Παραδείγματα υλοποίησης και διαχείρισης υποδομών καθώς και παραδείγματα παραμετροποίησης και χρήσης συνδρομητικών αδειών λογισμικού αυτοματισμού γραφείου (Microsoft Office 365)

# ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΕΚΔΔΑ & MICROSOFT ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ MSLE AZURE CLOUD FUNDAMENTALS



- **Συμμετοχή στη πρωτοβουλία MSLE**
  - οι εκπαιδευτές του ΕΚΔΔΑ χρησιμοποιούν το επίσημο εκπαιδευτικό υλικό της εταιρείας
  - παρέχονται διαδραστικά εργαστήρια (online labs)
- **Το ΕΚΔΔΑ έχει εκπαιδέψει 600 στελέχη Πληροφορικής (37 εκπαιδευτικά προγράμματα)**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΚΔΔΑ  
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ – ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2024**

**Azure Cloud Fundamentals**

**AZ-900, DP-900, MS-900, SC-900, AI-900**

**11  
προγράμματα**

**220 Στελέχη  
Πληροφορικής**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γενική Γραμματεία  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
& Απλούστευσης Διαδικασιών



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Εσωτερικών

Γενική Γραμματεία  
Ανθρώπινου Δυναμικού  
Δημόσιου Τομέα



GREEK  
DIGITAL  
Skills & Jobs Coalition



## Εθνική Συμμαχία για τις Ψηφιακές Δεξιότητες και την Απασχόληση

Microsoft

Υπουργείο Εσωτερικών  
ΕΚΔΔΑ

Υπουργείο Ψηφιακής  
Διακυβέρνησης



Εκπαίδευση στελεχών  
Πληροφορικής του  
Δημόσιου Τομέα σε  
τεχνολογίες cloud



# 6 Τομείς Εφαρμογών υπολογιστικού νέφους (CLOUD)

## Azure

Azure Fundamentals (AZ-900), Azure Administrator (AZ-104), Designing Microsoft Azure Infrastructure Solutions (AZ-305), Azure Security Technologies (AZ-500)

## Artificial Intelligence

Azure AI Fundamentals (AI-900), Azure AI Fundamentals (AI-50), Azure AI Engineer Associate (AI-102)

## Business Applications

Power Platform Fundamentals (PL-900), Microsoft Power Platform App Maker (PL-100), Microsoft Power BI Data Analyst (PL-300)

## Data

Azure Data Fundamentals (DP-900), Data Engineering on Microsoft Azure (DP-203), Administering Microsoft Azure SQL Solutions (DP-300)

## Security

Security, Compliance, and Identity Fundamentals (SC-900), Microsoft Security Operations Analyst Associate (SC-200), Microsoft Identity and Access Administrator Associate (SC-300), Information Protection Administrator Associate (SC-400)

## Microsoft 365

Microsoft 365 Fundamentals (MS-900)

# AZURE CLOUD ADVANCED & AI Applications and Technologies

## ΝΕΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ 2024

- **Αναμένεται το Νέο Μνημόνιο Συνεργασίας ΥΠΕΣ-ΕΚΔΔΑ-ΥΠΨΗΔ-MICROSOFT (έως τον Ιούνιο 2025)**
  - **Σύγχρονη και Ασύγχρονη** εξ αποστάσεως εκπαίδευση
  - Πρακτική Εξάσκηση (online labs)
  - Προετοιμασία Εξετάσεων (preparation exams tests)
  - Πιστοποιημένοι Εκπαιδευτές της Microsoft

# AZURE CLOUD FUNDAMENTALS & ADVANCED COURSES



**6.500**

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΙ**

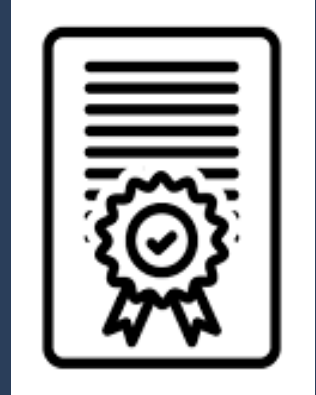


**70%**

**ΒΑΣΙΚΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ  
(FUNDAMENTALS)**

**30%**

**ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΑ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ  
(ADVANCED)**



**800**

**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

**80%**

**FUNDAMENTALS**

**20% ADVANCED**

Ευχαριστώ πολύ



# Azure: Διαχείριση υπηρεσιών Cloud: cloud computing, διαχείριση δικτύων κ.α.

ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ &amp; ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

MICROSOFT

## Azure Fundamentals (AZ-900)

- βασικές γνώσεις σχετικά με τις έννοιες του cloud, τις βασικές υπηρεσίες Azure, ασφάλεια, απόρρητο, συμμόρφωση (compliance) τιμολόγηση και υποστήριξη στο Azure

## Azure Administrator (AZ-104)

- Διαχειριστές Azure: διαχείριση συνδρομών Azure, διαχείριση της υποδομής, ρύθμιση της εικονικής δικτύωσης, διαχείριση της κίνησης δικτύου, δημιουργία και προσαρμογή της κλίμακας εικονικών μηχανών

## Designing Microsoft Azure Infrastructure Solutions (AZ305)

- Azure Solution Architects: σχεδίαση λύσεων υποδομής.
- Θέματα βασικών αρχών σχεδιασμού αρχιτεκτονικής, αρχιτεκτονικής εφαρμογών, αποθήκευσης δεδομένων, έλεγχο ταυτότητας, δίκτυα, migration κ.α..

## Azure Security Technologies (AZ-500)

- Στελέχη ασφάλειας IT.
- Γνώσεις και τις δεξιότητες στην εφαρμογή ελέγχων ασφαλείας και τον εντοπισμό και την αποκατάσταση τρωτών σημείων σε σχέση με την ασφάλεια.

## Administering Windows Server Hybrid Core Infrastructure (AZ-800)

- Διαχειριστές: Διαχείριση βασικών εργασιών και υπηρεσιών Windows Server χρησιμοποιώντας τεχνολογίες εγκατάστασης on-premises, υβριδικές (hybrid) και cloud.



# Data: Υπηρεσίες δεδομένων – διαχείρισης δεδομένων

ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ &amp; ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

MICROSOFT

## Azure Data Fundamentals (DP-900)

- Θεμελιώδεις γνώσεις σχετικά με τις βασικές έννοιες δεδομένων όπως σχεσιακές, μη σχεσιακές βάσεις δεδομένων, μαζικά δεδομένα (big data) και αναλυτικά στοιχεία (analytics).
- Υλοποίηση των παραπάνω στο Microsoft Azure Cloud.

## Data Engineering on Microsoft Azure (DP-203)

- Απευθύνεται σε data professionals, data architects και business intelligence professionals
- Θέματα data engineering , όπως η μεταφορά δεδομένων, ο μετασχηματισμός δεδομένων, η δημιουργία data warehouse κ.α.
- Θέματα analytical solutions χρησιμοποιώντας τεχνολογίες του Microsoft Azure.

## Administering Microsoft Azure SQL Solutions (DP-300)

- απευθύνεται σε υπαλλήλους που διαχειρίζονται σχεσιακές βάσεις δεδομένων στο Microsoft Azure Cloud.
- Γνώσεις και δεξιότητες διαχείρισης υποδομών βάσεων δεδομένων SQL Server στο cloud.
- το πρόγραμμα είναι χρήσιμο σε όσους αναπτύσσουν εφαρμογές που βασίζονται σε SQL σχεσιακές βάσεις δεδομένων



# Artificial Intelligence: εφαρμογή τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης στο cloud

ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ &amp; ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

MICROSOFT

## Azure AI Fundamentals (AI-900)

- θεμελιώδεις γνώσεις σχετικά με τις έννοιες της μηχανικής μάθησης (ML) και της τεχνητής νοημοσύνης (AI) καθώς και τις σχετικές υπηρεσίες Microsoft Azure για τη δημιουργία μηχανικής μάθησης, όρασης για υπολογιστή, φυσικής γλώσσας και λύσεις συνομιλίας βασισμένες σε τεχνητή νοημοσύνη μέσω πρακτικών δραστηριοτήτων.

## Azure AI Engineer Associate (AI-102)

- γνώσεις σχετικά με λύσεις τεχνητής νοημοσύνης που αξιοποιούν τα Azure Cognitive Services, Azure Cognitive Search και Microsoft Bot Framework.
- απευθύνεται σε μηχανικούς λογισμικού εξοικειωμένους με τη C# ή την Python και γνώσεις χρήσης API που βασίζονται στο REST για την δημιουργία εφαρμογών υπολογιστικής όρασης, ανάλυσης γλώσσας, εξόρυξης γνώσης, έξυπνης αναζήτησης και λύσεων συνομιλίας βασισμένων σε τεχνητή νοημοσύνη στο Azure.



# Security: Ασφάλεια & συμμόρφωση (compliance) σε περιβάλλον cloud

ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ &amp; ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

MICROSOFT

## Security, Compliance, and Identity Fundamentals (SC-900)

- βασικές γνώσεις σχετικά με την ασφάλεια, τη συμμόρφωση (compliance) και τις έννοιες ταυτότητας (identity) και τις σχετικές λύσεις της Microsoft που βασίζονται στο Azure Cloud

## Microsoft Security Operations Analyst Associate (SC-200)

- Γνώσεις για την αντιμετώπιση απειλών χρησιμοποιώντας το Azure Sentinel, το Azure Defender και το Microsoft 365 Defender.
- χρήση του Azure Sentinel καθώς και της γλώσσας ερωτήματος Kusto (KQL) για να την ανίχνευση, ανάλυση και δημιουργία αναφορών.

## Microsoft Identity and Access Administrator Associate (SC300)

- Γνώσεις σχετικά με τον τρόπο σχεδιασμού, υλοποίησης και λειτουργίας των συστημάτων διαχείρισης ταυτότητας και πρόσβασης ενός οργανισμού με τη χρήση του Microsoft Entra ID.

## Information Protection Administrator Associate (SC400)

- γνώσεις προστασίας των πληροφοριών στο Microsoft 365.
- εφαρμογή πολιτικών πρόληψης απώλειας δεδομένων, ευαίσθητων τύπων πληροφοριών, ετικετών ευαισθησίας, πολιτικών διατήρησης δεδομένων και κρυπτογράφησης μηνυμάτων του Office 365.





# Business Applications : Εφαρμογές για την βελτίωση της παραγωγικότητας και ανάλυσης δεδομένων

ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ &amp; ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

MICROSOFT

## Power Platform Fundamentals (PL-900)

- Θεμελιώδεις γνώσεις για την βελτίωση της παραγωγικότητας αυτοματοποιώντας τις επιχειρηματικές διαδικασίες,
- Γνώσης ανάλυσης δεδομένων για τη δημιουργία επιχειρηματικών πληροφοριών
- δημιουργία απλών εφαρμογών αυτοματισμού

## Microsoft Power BI Data Analyst (PL-300)

- Γνώσεις στην ανάλυση δεδομένων με το Power BI χρησιμοποιώντας επιχειρησιακή ευφυΐα για την εξαγωγή στατιστικών και αναφορών, οπτικοποιήσεις δεδομένων.
- γνώσεις και αρχές Business Intelligence.



# Microsoft 365

ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

MICROSOFT

## Microsoft 365 Fundamentals (MS-900)

- Εξοικείωση με το Microsoft 365
- Περιγραφή των λύσεων του Microsoft 365 για την βελτίωση της παραγωγικότητας, διευκόλυνση της συνεργασίας και επικοινωνίας.
- Θέματα ασφάλειας, συμμόρφωσης του απορρήτου και της εμπιστοσύνης στο Microsoft 365
- Ανασκόπηση των συνδρομών, των αδειών, της χρέωσης και της υποστήριξης του Microsoft 365

# ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΚΔΔΑ MICROSOFT - ΒΑΣΙΚΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ- ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΟΣ

## ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΙΟΥΝΙΟΣ – ΙΟΥΛΙΟΣ 2023

**3 Τίτλοι Εκπαιδευτικών  
Προγραμμάτων:  
Word, Excel, PowerPoint**

**5 Εκπαιδευτικά  
Προγράμματα**

**62 Εκπαιδευόμενοι**



## ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2024 - ΙΟΥΛΙΟΣ 2024

**3 Τίτλοι Εκπαιδευτικών  
Προγραμμάτων:  
Word, Excel, PowerPoint**

**11 Εκπαιδευτικά  
Προγράμματα**

**165 Εκπαιδευόμενοι**