

ΥΨΗΔ 25/06/2024

Α. Π.: 22497 ΕΞ 2024

Απάντηση στο έγγραφο: 14187 ΕΙ 2024



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΤΜΗΜΑ Α' ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ

Πληροφορίες: Ε. Μιμιγιάννη

Τηλέφωνο: 210 909 8262

E-mail: e.mimigianni@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:

Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και
Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Email: g.titopoulou@da-opeka.gr,
i.paspalas@da-opeka.gr

Θέμα: Βεβαίωση Εναρμόνισης του υποέργου 2 με τίτλο «Συντήρηση, Υποστήριξη και Επέκταση του Πληροφοριακού Συστήματος του Επιχειρησιακού Προγράμματος Επισιτιστικής & Βασικής Υλικής Συνδρομής και υποστήριξης μηχανογράφησης, υπολογιστικού και δικτυακού εξοπλισμού της Διαχειριστικής Αρχής του Ο.Π.Ε.Κ.Α.» του έργου με τίτλο «Επιστημονική, Τεχνική, Διαχειριστική & Διοικητική Υποστήριξη λειτουργίας της “Διαχειριστικής Αρχής Ο.Π.Ε.Κ.Α” ως Ε.Φ. του Προγράμματος ΠΑΔΚΣ 2021-2027, για αποτελεσματική υλοποίηση της Προτεραιότητας 6 – ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ & ΥΛΙΚΗ ΣΤΕΡΗΣΗ» του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- 1.1. του ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α'/23.09.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» και ιδίως τα άρθρα 5 παρ. 1 και 6 αυτού, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- 1.2. του Π.Δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α'/08.07.2019), «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
- 1.3. του Π.Δ. 40/2020 (ΦΕΚ 85/Α'/15.04.2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
- 1.4. του Π.Δ. 77/2023 (ΦΕΚ 130/Α'/27.06.2023), «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών

Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων»,

- 1.5. του Π.Δ. 79/2023 (ΦΕΚ 131/Α'/27.06.2023) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».
- 1.6. της υπ' αριθμ. 473/24.07.2023 (ΦΕΚ 708/ΥΟΔΔ/24.07.2023) Κοινής Απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ανάθεση καθηκόντων Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
- 1.7. της υπ' αριθμ. 104/31.07.2023 (ΦΕΚ 4841/Β'/01.08.2023) απόφασης του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων και δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού» στον Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και στους Προϊσταμένους των Οργανικών Μονάδων που υπάγονται στην ανωτέρω Γενική Γραμματεία (Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων, Τμημάτων και Αυτοτελών Τμημάτων)».
2. Την υπ' αριθ. 120301 ΕΞ 2021 (ΦΕΚ 2894/Β'/05.07.2021) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού», με την οποία εγκρίνεται η εθνική ψηφιακή στρατηγική 2020 – 2025.
3. Τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και το ν. 4624/2019.
4. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΥΨΗΔ 14187 ΕΙ 2024/19.04.2024 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης με θέμα “FW: αίτηση για βεβαίωση εναρμόνισης έργου”.
5. Το σύνολο της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας μεταξύ της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα και της Διεύθυνσης Διαχείρισης Εθνικού Αρχείου Μνημείων του Υπουργείου Πολιτισμού.
6. Το από 14.06.2024 ενημερωτικό σημείωμα προς το Τμήμα Α' Παρακολούθησης Τομεακών Έργων της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα.

ΒΕΒΑΙΩΝΟΥΜΕ

α) Την εναρμόνιση του υποέργου 2 με τίτλο «Συντήρηση, Υποστήριξη και Επέκταση του Πληροφοριακού Συστήματος του Επιχειρησιακού Προγράμματος Επισιτιστικής & Βασικής Υλικής Συνδρομής και υποστήριξης μηχανογράφησης, υπολογιστικού και δικτυακού εξοπλισμού της Διαχειριστικής Αρχής του Ο.Π.Ε.Κ.Α.» του έργου με τίτλο «Επιστημονική, Τεχνική, Διαχειριστική & Διοικητική Υποστήριξη λειτουργίας της “Διαχειριστικής Αρχής Ο.Π.Ε.Κ.Α” ως Ε.Φ. του Προγράμματος ΠΑΔΚΣ 2021-2027, για αποτελεσματική υλοποίηση της Προτεραιότητας 6 – ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ & ΥΛΙΚΗ ΣΤΕΡΗΣΗ» του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού.

β) Η συνολική διαδικασία υλοποίησης του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης όπως αυτές διαμορφώθηκαν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και οι οποίες παρατίθενται στο κεφάλαιο II του

παραρτήματος της παρούσας βεβαίωσης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις ανωτέρω οδηγίες η Βεβαίωση Εναρμόνισης Έργου αυτοδικαίως παύει να ισχύει.

**Με εντολή Υπουργού
Ο Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων
και Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ
ΔΥΝΑΜΙΚΟ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΟΧΗ»

Email: kitsios@epeaek.gr

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενική Δ/νση Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Δ/νση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα
- Δ/νση Ψηφιακής Στρατηγικής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ) για την έκδοση δεσμευτικών οδηγιών εκδίδονται οι παρούσες οδηγίες σχετικά με την υλοποίηση του υποέργου 2 με τίτλο «Συντήρηση, Υποστήριξη και Επέκταση του Πληροφοριακού Συστήματος του Επιχειρησιακού Προγράμματος Επισιτιστικής & Βασικής Υλικής Συνδρομής και υποστήριξης μηχανογράφησης, υπολογιστικού και δικτυακού εξοπλισμού της Διαχειριστικής Αρχής του Ο.Π.Ε.Κ.Α.» του έργου με τίτλο «Επιστημονική, Τεχνική, Διαχειριστική & Διοικητική Υποστήριξη λειτουργίας της “Διαχειριστικής Αρχής Ο.Π.Ε.Κ.Α” ως Ε.Φ. του Προγράμματος ΠΑΔΚΣ 2021-2027, για αποτελεσματική υλοποίηση της Προτεραιότητας 6 – ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ & ΥΛΙΚΗ ΣΤΕΡΗΣΗ» του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Για τη σύνταξη των οδηγιών ελήφθησαν υπόψη η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΒΨΜ) 2020-2025 αλλά και ένα ενιαίο και δεσμευτικό μοντέλο διακυβέρνησης που εφαρμόζει το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και το οποίο καλύπτει οριζόντια το σύνολο των φορέων της Κεντρικής και της Γενικής Κυβέρνησης. Ο συντονισμός της διαμόρφωσης και της υλοποίησης του ψηφιακού μετασχηματισμού εκτελείται από ένα κεντρικό σημείο διοίκησης και υποστηρίζεται από κατάλληλες διοικητικές και εκτελεστικές δομές και συντονιστικά όργανα, τα οποία εξασφαλίζουν την αποδοτική συνεργασία μεταξύ των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης για την αποτελεσματική υλοποίηση αυτής της οριζόντιας κυβερνητικής προτεραιότητας.

II. ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο δικαιούχος υποχρεούται:

- να διασφαλίζει την προσβασιμότητα σε ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές σε άτομα με αναπηρίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο Η' “Ψηφιακή Προσβασιμότητα” του ν. 4727/2020 και στον [«Οδηγό Ψηφιακής Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης»](#),
- σε σχεδιασμό των ψηφιακών υπηρεσιών με επίκεντρο τον άνθρωπο (human centered design), μέσα από τεκμηριωμένη διαδικασία συμμετοχής των τελικών χρηστών στην εξειδίκευση της ανάγκης και την ποιότητα της ψηφιακής υπηρεσίας που λαμβάνει (service design/ design thinking),
- να διαθέσει ανοιχτά με API τα δεδομένα, που δεν υπόκεινται σε περιορισμούς προσωπικών δεδομένων, στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη (data.gov.gr- ΕΨΠ),
- να λάβει υπόψη τις βέλτιστες πρακτικές για την προστασία και την ανθεκτικότητα των πληροφοριακών συστημάτων όπως αυτές περιγράφονται στο «Εγχειρίδιο Κυβερνοασφάλειας» της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας,
- σε υιοθέτηση/ανάπτυξη συγκεκριμένης πολιτικής για τη λήψη και διαχείριση των αντιγράφων ασφαλείας σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, η οποία θα πρέπει να διασφαλίζει τη δυνατότητα ανάκτησης των δεδομένων, ανά πάσα στιγμή, για το πλήρες εύρος χρόνου που καθορίζει η σχετική νομοθεσία,
- σε εφαρμογή των αρχών «Προστασία των Δεδομένων από το Σχεδιασμό και εξ Ορισμού» («Privacy by Design and by Default») του Κανονισμού 679/2016 (GDPR) καθώς και συμμόρφωση με τον ν.4624/2019,

- να διασφαλίσει την παροχή των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr- ΕΨΠ) σύμφωνα με το Κεφάλαιο ΣΤ' του ν. 4727/2020 όπως αυτά εξειδικεύτηκαν με την υπ' αριθμ. 38428 ΕΞ 2021 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Κανόνες για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών» (ΦΕΚ 5231/Β'/11-11-2021),
- στα τελικά παραδοτέα να περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστο αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές, αναλυτικός τεχνικός σχεδιασμός του συστήματος, ο πηγαίος κώδικας που αναπτύχθηκε και τεκμηρίωση χρηστών, διαχειριστών και προγραμματιστών,
- στην υλοποίηση του έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012) λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (COM (2017) 134),
- σε τήρηση της υποχρέωσης καταχώρησης και επικαιροποίησης των θεσμοθετημένων διοικητικών διαδικασιών στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών ΜΙΤΟΣ (Πληροφορίες για ΜΙΤΟ: ΑΔΑ: 69ΨΔ46ΜΤΛΠ-ΩΥΣ/link Μητρώου: [Σύστημα Διακυβέρνησης του Εθνικού Μητρώου Διοικητικών Διαδικασιών](#), νόμος 4727/2020, άρθρο 90),
- να εξασφαλίσει ότι οι εφαρμογές που θα αναπαραχθούν σε φορητές συσκευές θα υποστηρίζουν τις δημοφιλέστερες mobile πλατφόρμες,
- το σύνολο του λογισμικού που θα δημιουργηθεί θα πρέπει να καταχωρηθεί στο μητρώο του άρθρου 88 του ν. 4727/2020 και να διατίθεται σε δημόσια προσβάσιμο αποθετήριο με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του ίδιου άρθρου,
- σε σχεδιασμό που θα παρέχει εγγενώς την απαραίτητη ευελιξία και θα επιτρέπει την παραμετροποίηση του συστήματος για την προσθήκη νέων διαδικασιών από τους χρήστες του,
- να προσαρμόσει ανάλογα το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο του έργου σε περίπτωση απόρριψης του αιτήματος εξαίρεσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 56 του άρθρου 107 του ν. 4727/2020. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει το αποτέλεσμα του αιτήματος εξαίρεσης να κοινοποιηθεί στη Διεύθυνση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα,
- να προσαρμόσει ανάλογα το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο του έργου σύμφωνα με την έκβαση του αιτήματος φιλοξενίας στο G-Cloud, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο ΙΓ του ν.4727/2020. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει το αποτέλεσμα του αιτήματος φιλοξενίας να κοινοποιηθεί στη Διεύθυνση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα,
- να λάβει υπόψη:
 - την Ευρωπαϊκή Οδηγία INSPIRE για χρήση, διάθεση και περαιτέρω αξιοποίηση των γεωχωρικών δεδομένων (Ν. 3882/2010, ΦΕΚ 166 Α') που θα παραχθούν και
 - το Ελληνικό Γεωδαιτικό Σύστημα Αναφοράς 1987 (ΕΓΣΑ 87).