

Αθήνα, 09/06/2026

Α. Π.: 20928 ΕΞ 2026

Απάντηση στο έγγραφο: 15150 ΕΙ
2026ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΤΜΗΜΑ Β' ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ**

Πληροφορίες: Κ. Πεδιαδιτάκης

Τηλέφωνο: 210 909 8263

E-mail: k.pediaditakis@mindigital.gr**ΠΡΟΣ:****Εμπορικό και Βιομηχανικό****Επιμελητήριο Πειραιώς**

Υπ' όψιν κας Λιώση Δ.

Email: informatics@pcci.gr**Θέμα: Βεβαίωση Εναρμόνισης Έργου με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Ανάπτυξη Προηγμένων Ψηφιακών Υπηρεσιών του ΕΒΕΠ για την Υποστήριξη της Επιχειρηματικότητας» του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Πειραιώς.****Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- 1.1. του ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α'/23.09.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» και ιδίως τα άρθρα 5 παρ. 1 και 6 αυτού, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- 1.2. του Π.Δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α'/08.07.2019), «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
- 1.3. του Π.Δ. 40/2020 (ΦΕΚ 85/Α'/15.04.2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
- 1.4. του Π.Δ. 77/2023 (ΦΕΚ 130/Α'/27.06.2023), «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων»,
- 1.5. του Π.Δ. 79/2023 (ΦΕΚ 131/Α'/27.06.2023) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».
- 1.6. της υπ' αριθμ. 473/24.07.2023 (ΦΕΚ 708/ΥΟΔΔ/24.07.2023) Κοινής Απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ανάθεση καθηκόντων Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
- 1.7. της υπ' αριθμ. 104/31.07.2023 (ΦΕΚ 4841/Β'/01.08.2023) απόφασης του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων και δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού» στον Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής

Διακυβέρνησης και στους Προϊσταμένους των Οργανικών Μονάδων που υπάγονται στην ανωτέρω Γενική Γραμματεία (Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων, Τμημάτων και Αυτοτελών Τμημάτων)».

2. Την υπ' αριθ. 120301 ΕΞ 2021 (ΦΕΚ 2894/Β'/05.07.2021) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού», με την οποία εγκρίνεται η εθνική ψηφιακή στρατηγική 2020 – 2025.
3. Τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και το ν. 4624/2019.
4. Τον ν. 5160/2024 (ΦΕΚ 195/Α'/27.11.2024) «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο Κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση, την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, και την κατάργηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 (Οδηγία NIS 2) και άλλες διατάξεις».
5. Την πρόσκληση με κωδικό ΑΤΤ118 (ΑΔΑ:63ΛΚ7Λ7-8ΕΤ) της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Αττική».
6. Το υπ' αριθμ. πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ. 15150 ΕΙ 2026 / 28.04.2026 έγγραφο με θέμα «Αίτηση για τη χορήγηση ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΗΣ, στο πλαίσιο υποβολής πρότασης του ΕΒΕΠ προς ένταξη / χρηματοδότηση από το Ε.Π. ΑΤΤΙΚΗ 2021-2027 (Πρόσκληση ΑΤΤ118)».
7. Το σύνολο της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας μεταξύ της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ) και του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Πειραιώς.
8. Το από 05.06.2026 ενημερωτικό σημείωμα προς το Τμήμα Β' Παρακολούθησης Τομεακών Έργων της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα.

ΒΕΒΑΙΩΝΟΥΜΕ

α) Την εναρμόνιση του έργου του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Πειραιώς με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Ανάπτυξη Προηγμένων Ψηφιακών Υπηρεσιών του ΕΒΕΠ για την Υποστήριξη της Επιχειρηματικότητας», με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού.

β) Η συνολική διαδικασία υλοποίησης του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης όπως αυτές διαμορφώθηκαν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και οι οποίες παρατίθενται στο κεφάλαιο II του παραρτήματος της παρούσας βεβαίωσης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις ανωτέρω οδηγίες η Βεβαίωση Εναρμόνισης Έργου αυτοδικαίως παύει να ισχύει.

γ) Ο φορέας οφείλει να έχει εκκινήσει τις διαδικασίες ανάθεσης των σχετικών συμβάσεων, ήτοι να έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες ενέργειες μέχρι και τη δημοσίευση του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, εντός δώδεκα (12) μηνών από την έκδοση της παρούσας βεβαίωσης. Σε αντίθετη περίπτωση θα επανεξεταστεί η Βεβαίωση Εναρμόνισης Έργου με βάση την έκδοση της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού που θα ισχύει.

**Με εντολή Υπουργού
Ο Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων
και Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Αττική»
vamenta@mou.gr

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενική Δ/νση Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Δ/νση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα
- Δ/νση Ψηφιακής Στρατηγικής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ) για την έκδοση δεσμευτικών οδηγιών εκδίδονται οι παρούσες οδηγίες σχετικά με την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Ανάπτυξη Προηγμένων Ψηφιακών Υπηρεσιών του ΕΒΕΠ για την Υποστήριξη της Επιχειρηματικότητας».

Για τη σύνταξη των οδηγιών ελήφθησαν υπόψη η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΒΨΜ) 2020-2025 αλλά και ένα ενιαίο και δεσμευτικό μοντέλο διακυβέρνησης που εφαρμόζει το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και το οποίο καλύπτει οριζόντια το σύνολο των φορέων της Κεντρικής και της Γενικής Κυβέρνησης. Ο συντονισμός της διαμόρφωσης και της υλοποίησης του ψηφιακού μετασχηματισμού εκτελείται από ένα κεντρικό σημείο διοίκησης και υποστηρίζεται από κατάλληλες διοικητικές και εκτελεστικές δομές και συντονιστικά όργανα, τα οποία εξασφαλίζουν την αποδοτική συνεργασία μεταξύ των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης για την αποτελεσματική υλοποίηση αυτής της οριζόντιας κυβερνητικής προτεραιότητας.

II. ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο δικαιούχος υποχρεούται:

- τα ψηφιακά δεδομένα που θα παραχθούν στο πλαίσιο της Πράξης να ακολουθούν την αρχή της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης των δεδομένων του δημόσιου τομέα, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Ι' του ν. 4727/2020 και την υπ' αριθμ. 11654 ΕΞ 2026 (ΦΕΚ 2235/Β'/22-04-2026) απόφαση, και να διατεθούν μέσω της εθνικής πύλης ανοικτών δεδομένων <https://data.gov.gr>.
- να λάβει υπόψη τις βέλτιστες πρακτικές για την προστασία και την ανθεκτικότητα των πληροφοριακών συστημάτων όπως αυτές περιγράφονται στο «Εγχειρίδιο Κυβερνοασφάλειας» της [Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας](#), και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τον ν. 5160/2024,
- σε σχεδιασμό “digital by default”, με την εφαρμογή των αρχών «Προστασία των Δεδομένων από το Σχεδιασμό και εξ Ορισμού» («Privacy by Design and by Default») του Κανονισμού 679/2016 (GDPR) καθώς και συμμόρφωση με τον ν. 4624/2019,
- να διασφαλίσει την παροχή των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr- ΕΨΠ) σύμφωνα με το Κεφάλαιο ΣΤ' του ν. 4727/2020 όπως αυτά εξειδικεύτηκαν με την υπ' αριθμ. 38428 ΕΞ 2021 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Κανόνες για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών» (ΦΕΚ 5231/Β'/11-11-2021). Στον σύνδεσμο <https://guide.services.gov.gr/docs/library/> θα βρείτε το νομοθετικό πλαίσιο λειτουργίας του gov.gr- ΕΨΠ, τους κανόνες σχεδίασης των δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, οδηγό παρουσίασης της υπηρεσίας και συγγραφής του περιεχομένου της. Επισημαίνεται ότι οι Φορείς οφείλουν να υποβάλουν στην Υπηρεσία Συντονισμού ΕΨΠ [αίτηση](#) στην ηλεκτρονική διεύθυνση govgrservices@mindigital.gr για κάθε νέα ψηφιακή δημόσια υπηρεσία που προτίθενται να υλοποιήσουν,
- το σύνολο του λογισμικού που θα δημιουργηθεί θα πρέπει να καταχωρηθεί στο μητρώο του άρθρου 88 του ν. 4727/2020 και να διατίθεται σε δημόσια προσβάσιμο αποθετήριο με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του ίδιου άρθρου,

- στην υλοποίηση του έργου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Εθνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τις αρχές και τις κατευθυντήριες γραμμές του εκάστοτε ισχύοντος Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (EIF),
- σε υιοθέτηση/ανάπτυξη συγκεκριμένης πολιτικής για τη λήψη και διαχείριση των αντιγράφων ασφαλείας σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, η οποία θα πρέπει να διασφαλίζει τη δυνατότητα ανάκτησης των δεδομένων, ανά πάσα στιγμή, για το πλήρες εύρος χρόνου που καθορίζει η σχετική νομοθεσία,
- τη συμμόρφωση με τα άρθρα 3 έως 10 του ν. 4961/2022 καθώς και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/1689 για την Τεχνητή Νοημοσύνη,
- για την εκπαίδευση των μοντέλων τεχνητής νοημοσύνης να χρησιμοποιηθούν ανωνυμοποιημένα δεδομένα τα οποία θα είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τον Κανονισμό 679/2016 (GDPR),
- στο πλαίσιο ανάπτυξης αποδοτικών εφαρμογών που δεν απαιτούν μεγάλη υπολογιστική ισχύ και κατανάλωση πόρων να εξεταστούν κατά προτεραιότητα αντίστοιχες λύσεις προωθημένου μηχανισμού αναζήτησης και αναλυτικής δεδομένων περιορίζοντας τη χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης μόνο όπου είναι απολύτως απαραίτητο,
- να προσαρμόσει ανάλογα το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο του έργου σε περίπτωση απόρριψης του αιτήματος εξαίρεσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 56 του άρθρου 107 του ν. 4727/2020. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει το αποτέλεσμα του αιτήματος εξαίρεσης να κοινοποιηθεί στη Διεύθυνση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΓΓΠΣΨΔ,
- να εγκαταστήσει το υπό ανάπτυξη πληροφοριακό σύστημα απευθείας στο Κυβερνητικό Νέφος Δημόσιου Τομέα (G-Cloud), σύμφωνα με το άρθρο 87 του ν. 4727/2020,
- να προχωρήσει σε αίτημα εξαίρεσης προμήθειας λογισμικού στην αρμόδια υπηρεσία της ΓΓΠΣΨΔ, σε περίπτωση που απαιτηθεί προμήθεια αδειών χρήσης πλατφόρμας λογισμικού κατά τη συμβασιοποίηση της προτεινόμενης πράξης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 56 του άρθρου 107 του ν. 4727/2020. Το αποτέλεσμα του αιτήματος εξαίρεσης θα πρέπει να κοινοποιηθεί στη Διεύθυνση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΓΓΠΣΨΔ,
- να εξετάσει, για τα υποσυστήματα του έργου που αφορούν το λογιστικό αντικείμενο, εάν απαιτείται να ακολουθούν τα Ευρωπαϊκά Λογιστικά Πρότυπα του Δημόσιου Τομέα ([European Public Sector Accounting Standards - EPSAS](#)),
- να μεριμνήσει ώστε ο σχεδιασμός της αρχιτεκτονικής του πληροφοριακού συστήματος να ευθυγραμμίζεται, κατά το δυνατόν, με την αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας, αποφεύγοντας πρακτικές που ενδέχεται να οδηγήσουν σε εξάρτηση (lock-in) από συγκεκριμένους παρόχους υποδομών ή υπηρεσιών cloud,
- να εξετάσει τη δυνατότητα διαλειτουργικότητας με το έργο "Αναβάθμιση Λειτουργιών της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδας και των Επιμελητηρίων της Χώρας για την υποστήριξη του Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος" της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος (ΚΕΕΕ),
- να εξετάσει τη χρήση των υπηρεσιών από το έργο «Υπηρεσίες επικοινωνίας της Δημόσιας Διοίκησης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις μέσω αποστολής μηνυμάτων (Gov.gr Messenger)», το οποίο υλοποιεί η Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.,
- για την περιγραφή και διαχείριση των ροών εργασιών και των επιχειρησιακών διαδικασιών να χρησιμοποιηθεί πρότυπο που να υποστηρίζεται από εργαλεία διαφορετικών

κατασκευαστών όπως π.χ. BPMN 2.0, ώστε να είναι εφικτή η ανταλλαγή αυτών των δεδομένων μεταξύ διαφόρων συστημάτων/ εργαλείων διαχείρισης διαδικασιών,

- τα παραγόμενα ηλεκτρονικά έγγραφα να ακολουθούν το θεσμικό πλαίσιο του ΚΕΦ. 'Δ του ν. 4727/2020 και ιδιαίτερα την παράγραφο 3 και την παράγραφο 4 του άρθρου 13 καθώς και την υπ. αριθμ. [45180 ΕΞ 2021 \(ΦΕΚ 6095 22 12 2021\)](#) Υπουργική Απόφαση,
- να λάβει υπόψη τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας με τα οριζόντια τομεακά έργα:
 - Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού του Δημόσιου Τομέα (ΣΔΑΔ)
 - Μεταρρύθμιση του Δημοσιονομικού Συστήματος της Κεντρικής Διοίκησης και της λουπής Γενικής Κυβέρνησης (γον-ERP),
- κατά την υλοποίηση του έργου, να λάβει υπόψη τις απαιτήσεις για τη μελλοντική μετάπτωση των δεδομένων στο σύστημα ΠΣΕΜ του οριζόντιου τομεακού έργου «Ψηφιακές Υπηρεσίες Ενιαίας Μισθοδοσίας της Ενιαίας Αρχής Πληρωμών (ΠΣΕΜ – ΕΑΠ)», ενόψει της ένταξής του στη Γ' Φάση Λειτουργίας της ΕΑΠ,
- σε υιοθέτηση των βασικών τεχνικών προδιαγραφών του έργου με τίτλο: «Υλοποίηση Κεντρικού Συστήματος Διακίνησης Εγγράφων, Δρομολόγησης και Διαλειτουργικότητας με απομακρυσμένες ψηφιακές υπογραφές καθώς και Μηχανισμό Υποστήριξής του (helpdesk)» [ΑΔΑ Απόφασης Προκήρυξης Διεθνούς Ανοιχτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού (Διακήρυξης): 66ΘΜ465ΧΘ0-ΩΓΘ], καθώς και σε συμμόρφωση με το άρθρο 18 του Ν.4727/2020 «Ηλεκτρονική διακίνηση δημοσίων εγγράφων μεταξύ δημοσίων φορέων»,
- να αξιοποιήσει την υπηρεσία Support.gov.gr του έργου “Ενιαία ψηφιακή υποδομή εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων – CRMS”, για τη διαχείριση και παρακολούθηση αιτημάτων υποστήριξης πολιτών και επιχειρήσεων,
- να εξετάσει τη χρήση του εργαλείου ηλεκτρονικής ψηφοφορίας [Zeus](#),
- να λάβει υπόψη τη νέα ψηφιακή πλατφόρμα [politis.gov.gr](#), η οποία παρέχει δυνατότητα ενημέρωσης των πολιτών σχετικά με την πορεία των αιτήσεων και υποθέσεων τους προς τη Δημόσια Διοίκηση,
- να εξετάσει πιθανή συνέργεια με την υπηρεσία «Θυρίδα του Πολίτη» του [gov.gr](#) προκειμένου να αποφευχθεί η πολλαπλή δημιουργία ή χρήση ξεχωριστών θυρίδων από τους πολίτες,
- σε ότι αφορά τις σχεδιαζόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, που ο Φορέας καλείται να αναπτύξει στην υπηρεσία των πολιτών/επιχειρήσεων, προτείνονται τα ακόλουθα χαρακτηριστικά, τα οποία είναι θεμιτό να τηρούνται «οριζόντια», στο βαθμό του εφικτού:

Προδιαγραφές χρηστικότητας ηλ. Υπηρεσιών:

- Να διατίθεται ενότητα συχνών ερωτήσεων (FAQ questions)
- Να διατίθεται βίντεο επίδειξης χρήσης της υπηρεσίας (demo)
- Να διατίθεται λειτουργικότητα live support
- Να προσδιορίζεται η αρμόδια υπηρεσία/τμήμα με στοιχεία επικοινωνίας
- Να διατίθεται μηχανισμός αποστολής σχολίων και παραπόνων
- Αν διατίθεται φόρουμ συζήτησης ή παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης να αναφέρεται
- Να διατίθεται μηχανισμός μέτρησης της ικανοποίησης από τη χρήση της υπηρεσίας

Προδιαγραφές διαφάνειας παροχής ηλ. Υπηρεσιών

- Ειδοποίηση ολοκλήρωσης υπηρεσίας
- Πρόοδος ολοκλήρωσης υπηρεσίας
- Δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης

Προδιαγραφές διαφάνειας στη χρήση προσωπικών δεδομένων

- Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα και σχετικές με την επεξεργασία των δεδομένων πληροφορίες
- Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων που τον αφορούν
- Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και η δυνατότητα διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας
- Να διατίθεται μηχανισμός υποβολής παραπόνων αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα
- Να παρέχεται μηχανισμός καταγραφής/παρακολούθησης των φορέων/μητρώων στους οποίους παρέχεται πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα ενός χρήστη,
- στη διακήρυξη των υποέργων 1 και 2 να καταγράψει τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει να περιγραφούν:
 - τα συστήματα με τα οποία θα διασυνδέεται το προτεινόμενο έργο,
 - τα δεδομένα που θα αντλεί από το κάθε σύστημα,
 - τα δεδομένα που θα είναι διαθέσιμα προς αξιοποίηση από άλλους φορείς.