



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Αθήνα, 13/07/2026

Α. Π.: 26045 ΕΞ 2026

Απάντηση στο έγγραφο: 24405 ΕΙ
2026

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΤΜΗΜΑ Β' ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ

Πληροφορίες: Συγίζης Λεωνίδας

Τηλέφωνο: 210 909 8256

E-mail: l.sygizis@mindigital.gr**ΠΡΟΣ:**Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων
και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)Email: protokollo@opeka.gr,
e.atsaves@opeka.gr

Θέμα: Βεβαίωση Εναρμόνισης του Έργου Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ) με τίτλο «Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Προσαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία» κατά τη μεταβατική περίοδο επέκτασης του Προγράμματος».

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- 1.1. του ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α'/23.09.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» και ιδίως τα άρθρα 5 παρ. 1 και 6 αυτού, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- 1.2. του Π.Δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α'/08.07.2019), «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
- 1.3. του Π.Δ. 40/2020 (ΦΕΚ 85/Α'/15.04.2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
- 1.4. του Π.Δ. 77/2023 (ΦΕΚ 130/Α'/27.06.2023), «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών

και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων»,

- 1.5. του Π.Δ. 79/2023 (ΦΕΚ 131/Α'/27.06.2023) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
- 1.6. της υπ' αριθμ. 473/24.07.2023 (ΦΕΚ 708/ΥΟΔΔ/24.07.2023) Κοινής Απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ανάθεση καθηκόντων Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
- 1.7. της υπ' αριθμ. 104/31.07.2023 (ΦΕΚ 4841/Β'/01.08.2023) απόφασης του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων και δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού» στον Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και στους Προϊσταμένους των Οργανικών Μονάδων που υπάγονται στην ανωτέρω Γενική Γραμματεία (Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων, Τμημάτων και Αυτοτελών Τμημάτων)».
2. Την υπ' αριθ. 120301 ΕΞ 2021 (ΦΕΚ 2894/Β'/05-07-2021) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού», με την οποία εγκρίνεται η εθνική ψηφιακή στρατηγική 2020 – 2025.
3. Τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και το ν. 4624/2019.
4. Τον ν. 5160/2024 (ΦΕΚ 195/Α'/27.11.2024) «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση, την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, και την κατάργηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 (Οδηγία NIS 2) και άλλες διατάξεις».
5. Την αρ. πρωτ. 5190/29-03-2022 απόφαση (ΑΔΑ: ΩΝ38469Η4Σ-ΩΕΦ) της Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΚτΠ Μ.Α.Ε.) με θέμα: «Απευθείας ανάθεση για το Υποέργο 3: «Πληροφοριακό Σύστημα Υποστήριξης Πιλοτικής Λειτουργίας» του έργου «SUB1: Ενέργειες για την Επιχειρησιακή Λειτουργία του Προσωπικού Βοηθού Ανεξάρτητης Διαβίωσης – Δράση 16904» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5165187), χρηματοδοτούμενο από το Ταμείο Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας».
6. Το υπ' αρ. πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ. 24405 ΕΙ 2026/01-07-2026 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής

Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ) με θέμα “Κατεπείγον Αίτημα Βεβαίωσης Εναρμόνισης ψηφιακού έργου ΟΠΕΚΑ”.

7. Το σύνολο της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας μεταξύ της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα (ΔΤΕΔΤ) με τον Οργανισμό Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ).
8. Το από 06/07/2026 ενημερωτικό σημείωμα προς το Τμήμα Β' Παρακολούθησης Τομεακών Έργων της ΔΤΕΔΤ.

ΒΕΒΑΙΩΝΟΥΜΕ

α) Την εναρμόνιση του Έργου του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ) με τίτλο «Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Προσαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία» κατά τη μεταβατική περίοδο επέκτασης του Προγράμματος», με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού.

β) Η συνολική διαδικασία υλοποίησης του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης όπως αυτές διαμορφώθηκαν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και οι οποίες παρατίθενται στο κεφάλαιο II του παραρτήματος της παρούσας βεβαίωσης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις ανωτέρω οδηγίες η Βεβαίωση Εναρμόνισης Έργου αυτοδικαίως παύει να ισχύει.

γ) Ο φορέας οφείλει να έχει εκκινήσει τις διαδικασίες ανάθεσης των σχετικών συμβάσεων, ήτοι να έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες ενέργειες μέχρι και τη δημοσίευση του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ για το έργο εντός δώδεκα (12) μηνών από την έκδοση της παρούσας βεβαίωσης. Σε αντίθετη περίπτωση θα επανεξεταστεί η Βεβαίωση Εναρμόνισης Έργου με βάση την έκδοση της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού που θα ισχύει.

Με εντολή Υπουργού
Ο Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών
Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενική Δ/νση Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Δ/νση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα
- Δ/νση Ψηφιακής Στρατηγικής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ) για την έκδοση δεσμευτικών οδηγιών εκδίδονται οι παρούσες οδηγίες σχετικά με την υλοποίηση του Έργου του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ) με τίτλο «Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Προσαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία» κατά τη μεταβατική περίοδο επέκτασης του Προγράμματος».

Για τη σύνταξη των οδηγιών ελήφθησαν υπόψη η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΒΨΜ) 2020-2025 αλλά και ένα ενιαίο και δεσμευτικό μοντέλο διακυβέρνησης που εφαρμόζει το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και το οποίο καλύπτει οριζόντια το σύνολο των φορέων της Κεντρικής και της Γενικής Κυβέρνησης. Ο συντονισμός της διαμόρφωσης και της υλοποίησης του ψηφιακού μετασχηματισμού εκτελείται από ένα κεντρικό σημείο διοίκησης και υποστηρίζεται από κατάλληλες διοικητικές και εκτελεστικές δομές και συντονιστικά όργανα, τα οποία εξασφαλίζουν την αποδοτική συνεργασία μεταξύ των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης για την αποτελεσματική υλοποίηση αυτής της οριζόντιας κυβερνητικής προτεραιότητας.

II. ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο δικαιούχος υποχρεούται:

1. να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/903 για τη διαλειτουργικότητα του δημόσιου τομέα και του ν. 5305/2026,
2. να εξετάσει πιθανή συνέργεια με την υπηρεσία «Θυρίδα του Πολίτη» του gov.gr,
3. να λάβει υπόψη τη νέα ψηφιακή πλατφόρμα politis.gov.gr, η οποία παρέχει δυνατότητα ενημέρωσης των πολιτών σχετικά με την πορεία των αιτήσεων και υποθέσεων τους προς τη Δημόσια Διοίκηση,
4. να αξιοποιήσει την υπηρεσία support.gov.gr του έργου “Ενιαία ψηφιακή υποδομή εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων – CRMS”, για τη διαχείριση και παρακολούθηση αιτημάτων υποστήριξης πολιτών και επιχειρήσεων,
5. σε σχεδιασμό των ψηφιακών υπηρεσιών με επίκεντρο τον άνθρωπο (human centered design),
6. τα ψηφιακά δεδομένα που θα παραχθούν στο πλαίσιο της Πράξης να ακολουθούν την αρχή της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης των δεδομένων του δημόσιου τομέα, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Ι' του ν. 4727/2020 και την υπ' αριθμ. 11654 ΕΞ

2026 (ΦΕΚ 2235/Β'/22-04-2026) απόφαση, και να διατεθούν μέσω της εθνικής πύλης ανοικτών δεδομένων <https://data.gov.gr>,

7. σε συμμόρφωση με τις εφαρμοστικές διατάξεις του ν.4624/2019 αναφορικά με τον Κανονισμό 679/2016 (GDPR),
8. σε συγκρότηση Ομάδας Διοίκησης Έργου σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025, την οποία θα κοινοποιήσει στην Διεύθυνση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΓΓΠΣΨΔ.