



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

1. ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ

ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ & ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Δ/ΝΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

2. ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

3. ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Χανδρή 1 και Θεσ/νίκης

Ταχ. Κωδ. : 183 46

Πληροφορίες : Γραμματεία ΚΕΔ

Τηλέφωνο : 210 480 2008

E-mail : kedg2g@gsis.gr

Θέμα: «Διάθεση της διαδικτυακής υπηρεσίας «Υποβολή αίτησης από gov.gr και αποστολή σε θυρίδα» σε φορείς του δημοσίου, μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης».

Α Π Ο Φ Α Σ Η

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

Α. Τις διατάξεις:

1. Των παρ. 2,3 και 5 του άρθρου 47 του ν. 4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα» (Α' 134).
2. Του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α'184) και ιδίως την παρ. 51 του άρθρου 107 σε συνδυασμό με το άρθρο 84.
3. Του ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Α'45).
4. Του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ.
5. Του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680» (Α' 137).

6. Του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130),
7. Του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131).
8. Του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 85).
9. Του άρθρου 90 Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα, που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του π.δ. 63/2005 "Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για τη κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα" (Α' 98).
10. Της υπ' αριθμ. 19213 ΕΞ 2025 κοινή απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Επίδοση ή κοινοποίηση δημοσίου εγγράφου μέσω των θυρίδων που τηρούνται στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη (ΕΨΠ - gov.gr)» (Β' 3031).
11. Του άρθρου 39 του ν. 5027/2023 «Βεβαίωση και είσπραξη εσόδων δήμων- Προσθήκη άρθρου 166^Α στον ν. 3463/2006», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (Α' 48).
12. Της ΚΥΑ με αριθμ. 24596 ΕΞ 2023 (ΦΕΚ Β 3399/19.05.2023) με θέμα «Αντικατάσταση της υπ' αρ. 6810 ΕΞ 2021 κοινής υπουργικής απόφασης «Λειτουργία Εθνικού Μητρώου Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.)».
13. Του ν. 3852/2010 με θέμα «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (Α' 87), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
14. Των άρθρων 48-65Α του ν. 4972/2022 «Εταιρική διακυβέρνηση των Ανωνύμων Εταιρειών του Δημοσίου και των λοιπών θυγατρικών της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας, διαχείριση συμμετοχών του Δημοσίου σε ανώνυμες εταιρείες και ρυθμίσεις για την Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας, αξιολόγηση της έναντι του Δημοσίου φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας φυσικών και νομικών προσώπων και σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Πιστοληπτικής Αξιολόγησης, ίδρυση και λειτουργία Κεντρικού Μητρώου Πιστώσεων, Συμπληρωματικός Κρατικός Προϋπολογισμός οικονομικού έτους 2022 και λοιπές διατάξεις οικονομικού και αναπτυξιακού χαρακτήρα» (Α' 181), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
15. Των άρθρων 45, 46 και 47 του ν.5301/2026 «Διοικητική συνεργασία στον τομέα της φορολογίας - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2023/2226 του Συμβουλίου της 17ης Οκτωβρίου 2023 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2025/872 του Συμβουλίου της 14ης Απριλίου 2025 για την τροποποίηση της οδηγίας 2011/16/ΕΕ σχετικά με τη διοικητική συνεργασία στον τομέα της φορολογίας, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 74).
16. Του ν.4808/2021 με θέμα «Για την Προστασία της Εργασίας Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής «Επιθεώρηση Εργασίας» Κύρωση της Σύμβασης 190 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για την εξάλειψη της βίας και παρενόχλησης στον κόσμο της εργασίας Κύρωση της Σύμβασης 187 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για το Πλαίσιο Προώθησης της Ασφάλειας και της Υγείας στην Εργασία Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1158 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και της ιδιωτικής ζωής, άλλες διατάξεις του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις.» (Α' 102).
17. Της υπ' αριθμ. 510148 (ΦΕΚ Β' 5937/21.11.2022) απόφασης με θέμα «Οργανισμός Ανεξάρτητης Αρχής «Επιθεώρηση Εργασίας»».
18. Της ΥΑ Α2α//1976 (ΥΑ Α2α/οικ 5648 ΦΕΚ Β 1425 1976): Καθιέρωση "Βιβλιαρίου Υγείας Παιδιού

- Β. Την υπ' αριθμ. 118944 ΕΞ 2019 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Λειτουργία Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Β' 3990).
- Γ. Τα αιτήματα υπ' αριθμ. 35496/28-04-2025 του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας, 39105/28-07-2025 του Δήμου Αρχανών Αστερουσίων, 39192/29-07-2025 τις Επιθεώρησης Εργασίας, 42590/10-11-2025 του Δήμου Μυκονίων και 46100/17-02-2026 του Δήμου Χερσονήσου για τη διαδικτυακή υπηρεσία **"Υποβολή αίτησης από gov.gr και αποστολή σε θυρίδα"** στην Ε.Δ.Α. του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.
- Δ. Τα έγγραφα υπ' αριθμ. 32979/03-06-2026 του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας, 9709/09-06-2026 του Δήμου Αρχανών Αστερουσίων, 358485/10-06-2026 της Επιθεώρησης Εργασίας, 10036/27-05-2026 του Δήμου Μυκονίων και 7699/21-05-2026 του Δήμου Χερσονήσου με θέμα την ένταξη της διαδικτυακής υπηρεσίας σε παραγωγική λειτουργία.
- Ε. Την ανάγκη διασφάλισης της εναρμόνισης της διαλειτουργικότητας των διαδικτυακών υπηρεσιών των Φορέων του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα με το στρατηγικό σχεδιασμό.
- ΣΤ. Το γεγονός ότι από την παρούσα απόφαση δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.
- Ζ. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ -ΜΙΤΟΣ.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Άρθρο 1

1. Στο πληροφοριακό σύστημα "Αιτήσεις - CRM/gov.gr - Πυροσβεστικό Σώμα", με σκοπό την ανάρτηση του πιστοποιητικού πιστοληπτικής αξιολόγησης στη θυρίδα του αιτούντος για: α) την εγγραφή στο περιοδικό του Πυροσβεστικού Σώματος, Πυροσβεστική Επιθεώρηση, β) για την απόκτηση ιδιότητας Εθελοντή Πυροσβέστη, γ) για την διαδικασία Βεβαίωσης Συμβάντος-Ζημιάς/Αποστάσματος βιβλίου συμβάντων Ανακριτικού και την ανάρτηση του εγγράφου στο gov.gr στην θυρίδα του φορέα για την διαχείρισή της.

Η διαδικτυακή υπηρεσία **«Υποβολή αίτησης από gov.gr και αποστολή σε θυρίδα»** διατίθεται με τις ακόλουθες μεθόδους:

- Δημιουργία εγγράφου και ανάρτησή του σε θυρίδα του GOV.GR (*gateCreatePostDocument*)
 - Λήψη ονομάτων θυρίδων μιας ιεραρχίας θυρίδων που μπορούν να δεχτούν αιτήσεις (*gateHierarchies*)
2. Στο πληροφοριακό σύστημα "Ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Δήμο Αρχανών", με σκοπό την αποστολή ηλεκτρονικών ταμειακών ειδοποιητηρίων βεβαιωμένων οφειλών και μη βεβαιωμένων οφειλών του τμήματος εσόδων και αποστολή ηλεκτρονικών ειδοποιήσεων κατά την έκδοση παράβασης / προστίμου, π.χ. κλήση ΚΟΚ. Η αποστολή των ειδοποιήσεων πραγματοποιείται μόνο εφόσον το φυσικό πρόσωπο έχει επιλέξει (μέσω του Μητρώου Επικοινωνίας Πολιτών) να δέχεται επικοινωνία από Φορείς και να λαμβάνει διοικητικές πράξεις ή έγγραφα μέσω των καταχωρημένων στοιχείων του.

Η διαδικτυακή υπηρεσία «**Υποβολή αίτησης από gov.gr και αποστολή σε θυρίδα**» διατίθεται με την μέθοδο «Δημιουργία εγγράφου και ανάρτησή του σε θυρίδα του GOV.GR (*gateCreatePostDocument*)».

3. Στο πληροφοριακό σύστημα "govCRM - Επιθεώρηση Εργασίας", με σκοπό την λήψη αιτήσεων στη θυρίδα του Φορέα και αποστολή απαντήσεων στις θυρίδες των αιτούντων πολιτών, αναφορικά με τις υπηρεσίες: α) προέγκρισης έκδοσης βιβλιαρίου εργασίας ανηλίκου και παραπομπής στις υγειονομικές υπηρεσίες, καθώς και β) έκδοσης βιβλιαρίου εργασίας ανηλίκου.

Η διαδικτυακή υπηρεσία «**Υποβολή αίτησης από gov.gr και αποστολή σε θυρίδα**» διατίθεται με τις ακόλουθες μεθόδους:

- Δημιουργία εγγράφου και ανάρτησή του σε θυρίδα του GOV.GR (*gateCreatePostDocument*)
 - Λήψη ονομάτων θυρίδων μιας ιεραρχίας θυρίδων που μπορούν να δεχτούν αιτήσεις (*gateHierarchies*)
4. Στο πληροφοριακό σύστημα "ΠΣ ΤΜΗΜΑ ΤΑΜΕΙΑΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΗΜΟΥ ΜΥΚΟΝΟΥ", με σκοπό την κοινοποίηση και επίδοση εγγράφου και οφειλών από οποιαδήποτε πηγή κατ' άρθρο 166 του ν. 3463/2006 προς τον υπόχρεο αποδέκτη, στα στοιχεία επικοινωνίας που έχει ο τελευταίος δηλώσει στο ΕΜΕπ για την αποστολή του εγγράφου ή και μέσω του ψηφιακού αποθετηρίου εγγράφων του άρθρου 80 του ν. 4954/2022 σύμφωνα με την ΥΑ 19213 ΕΞ 2025 (ΦΕΚ Β 3031/19.06.2025)

Η διαδικτυακή υπηρεσία «**Υποβολή αίτησης από gov.gr και αποστολή σε θυρίδα**» διατίθεται με την μέθοδο «Δημιουργία εγγράφου και ανάρτησή του σε θυρίδα του GOV.GR (*gateCreatePostDocument*)».

5. Στο πληροφοριακό σύστημα "Πληροφοριακό σύστημα Δήμου Χερσονήσου", με σκοπό την επίδοση ή κοινοποίηση οφειλών σε δημότες.

Η διαδικτυακή υπηρεσία «**Υποβολή αίτησης από gov.gr και αποστολή σε θυρίδα**» διατίθεται με την μέθοδο «Δημιουργία εγγράφου και ανάρτησή του σε θυρίδα του GOV.GR (*gateCreatePostDocument*)».

Άρθρο 2

Οργανωτικά μέτρα ασφάλειας και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

1. Η διαδικτυακή υπηρεσία της προηγούμενης παραγράφου, αναπτύσσεται από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ως σύνθετη διαδικτυακή υπηρεσία, κατά την έννοια του άρθρου 89 του ν. 4727/2020, μέσω συνδυασμού απλών διαδικτυακών υπηρεσιών.
2. Οι φορείς έχουν την υποχρέωση λήψης και διαρκούς τήρησης των κατάλληλων και αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας των λαμβανομένων πληροφοριών και, κατ' ελάχιστον, την καταγραφή και παρακολούθηση των προσβάσεων, τη διασφάλιση ιχνηλασιμότητας και την προστασία των διακινούμενων δεδομένων από κάθε παραβίαση, καθώς και από σκόπιμη απειλή ή τυχαίο κίνδυνο. Οι φορείς έχουν την υποχρέωση χρήσης των λαμβανομένων πληροφοριών αποκλειστικά και μόνον για το σκοπό που περιγράφεται στην παρούσα.

3. Η διάθεση των διαδικτυακών υπηρεσιών διενεργείται μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., την Πολιτική Ορθής Χρήσης των διαδικτυακών υπηρεσιών, καθώς και τις διατάξεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Άρθρο 3 **Έναρξη ισχύος**

Η παρούσα απόφαση αρχίζει να ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η παρούσα απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ **ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΣΤΕΡΓΙΟΥ**

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
- ΔΗΜΟΣ ΑΡΧΑΝΩΝ ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ
- ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
- ΔΗΜΟΣ ΜΥΚΟΝΙΩΝ
- ΔΗΜΟΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ
- ΓΓΠΣΨΔ-ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

- Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γραφείο Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης & Παραγωγικής Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικού Τομέα & Δημόσιας Διοίκησης
- Αυτοτελές Τμήμα Ασφάλειας
- Αυτοτελές Τμήμα Στρατηγικής, Προγραμματισμού & Διαχείρισης Έργων
- Δ/ση Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Εφαρμογών -Τμήμα Β΄