



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

1. ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ

ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ & ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Δ/ΝΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

2. ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

3. ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Χανδρή 1 και Θεσ/νίκης

Ταχ. Κωδ. : 183 46

Πληροφορίες : Γραμματεία ΚΕΔ

Τηλέφωνο : 210 480 2008

E-mail : kedg2g@gsis.gr

Θέμα: «Διάθεση διαδικτυακών υπηρεσιών από το «Μητρώο Επικοινωνίας» σε Πληροφοριακά Συστήματα φορέων του Δημοσίου, μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης».

Α Π Ο Φ Α Σ Η

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

Α. Τις διατάξεις:

1. Των παρ. 2,3 και 5 του άρθρου 47 του ν. 4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα» (Α' 134).
2. Του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α'184) και ιδίως η παρ. 51 του άρθρου 107 σε συνδυασμό με το άρθρο 84 και των άρθρων 29 και 34.
3. Του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ.
4. Του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680» (Α' 137).

5. Του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130),
6. Του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131).
7. Του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 85).
8. Του άρθρου 90 του Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα, που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του π.δ. 63/2005 "Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για τη κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα" (Α' 98).
9. Του ν. 3852/2010 με θέμα "Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης" (Α' 87), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
10. Του άρθρου 39 του ν. 5027/2023 με θέμα «Σύστημα Καινοτομίας στον δημόσιο τομέα Ρυθμίσεις Γενικής Γραμματείας Ανθρωπίνου Δυναμικού Δημοσίου Τομέα Ρυθμίσεις για τη λειτουργία των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού και των αποκεντρωμένων διοικήσεων και για την ευζωία των ζώων συντροφιάς Λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις» (Α' 48), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
11. Του ν. 4623/2019 με θέμα «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα» (Α' 134), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
12. Του άρθρου 17 του ν. 4704/2020 με θέμα «Επιτάχυνση κ' απλούστευση της ενίσχυσης οπτικοακουστικών έργων, ενίσχυση της Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 133).
13. Της υπ' αριθ. 6831 ΕΞ 2026 κοινής απόφασης των Υπουργών Εσωτερικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Λειτουργία και ρύθμιση Ειδικής Ηλεκτρονικής Εφαρμογής Αποτίμησης Δημόσιων Υπηρεσιών» (Β' 1069)
14. Του ν. 25/1975 με θέμα «Περί υπολογισμού και τρόπου εισπράξεως δημοτικών και κοινοτικών τελών καθαριότητας και φωτισμού και ρυθμίσεως συναφών θεμάτων» (Α' 74), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
15. Του ν. 1080/1980 με θέμα «Περί τροποποίησης και συμπλήρωσης διατάξεων των περί των προσόδων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης Νομοθεσίας και άλλων τινών συναφών διατάξεων» (Α' 246), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
16. Του άρθ. 24 του ν. 2130/1993 με θέμα «Τροποποίηση και συμπλήρωση διατάξεων της περιφερειακής διοίκησης, του κώδικα της Ελληνικής ιθαγένειας, του δημοτικού και κοινοτικού κώδικα, των διατάξεων για τις προσόδους των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης και άλλες διατάξεις.» (Α' 62).
17. Των αρ. 21-22 του ΒΔ 24/1958 με θέμα «Περί κωδικοποίησης εις ενιαίον κείμενον Νόμου των ισχυουσών διατάξεων περί των προσόδων των δήμων και κοινοτήτων» (Α' 171)
18. Του ν. 5003/2022 με θέμα «Δημοτική Αστυνομία, Φορείς Λαϊκών Αγορών, απλούστευση διαδικασιών

μεταξύ Ο.Τ.Α. και Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, ρυθμίσεις εξομάλυνσης της εκλογικής διαδικασίας κατοίκων εξωτερικού και λοιπές ρυθμίσεις.» (Α'230)

19. Του αρ. 107 του ν.5209/2025 με θέμα «Κύρωση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και άλλες διατάξεις» (Α' 100).

Β. Την υπ' αριθμ. 118944 ΕΞ 2019 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Λειτουργία Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Β' 3990).

Γ. Την Κοινή Υπουργική απόφαση υπ' αριθ. 24596/18-5-2023 (Β' 3399) με θέμα "Αντικατάσταση της υπ' αριθ. 6810 ΕΞ 2021 κοινής υπουργικής απόφασης "Λειτουργία Εθνικού Μητρώου Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ., ΦΕΚ Β' 988).

Δ. α) Τα αιτήματα υπ' αριθ. 49867/22-04-2026 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, και 52840/18-06-2026 του Δήμου Ρόδου, στην Ε.Δ.Α. του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. για τη διαδικτυακή υπηρεσία **"Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών"**.

β) Τα αιτήματα υπ' αριθ. 48521/24-03-2026 του Δήμου Παιονίας και 49921/23-04-2026 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στην Ε.Δ.Α. του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. για τη διαδικτυακή υπηρεσία **"Υπηρεσία αποστολής μηνυμάτων κειμένου και αποστολή ειδοποίησης"**

Ε. α) Τα έγγραφα υπ' αριθ. 16685/08-05-2026 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, και 40884/22-06-2026 του Δήμου Ρόδου, με θέμα την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία της διαδικτυακής υπηρεσίας **"Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών"**.

β) Τα έγγραφα υπ' αριθ. 11202/08-06-2026 του Δήμου Παιονίας και 18161/19-05-2026 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία της διαδικτυακής υπηρεσίας **"Υπηρεσία αποστολής μηνυμάτων κειμένου και αποστολή ειδοποίησης "**.

ΣΤ. Την ανάγκη διασφάλισης της εναρμόνισης της διαλειτουργικότητας των διαδικτυακών υπηρεσιών των Φορέων του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα με το στρατηγικό σχεδιασμό.

Ζ. Το γεγονός ότι από την παρούσα απόφαση δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.

Η. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ - ΜΙΤΟΣ.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Άρθρο 1

- Τη διάθεση της διαδικτυακής υπηρεσίας **«Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών»** στα πληροφοριακά συστήματα:

1. "ΥΨΗΔ-Αποτίμηση Δημοσίων Υπηρεσιών" του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με τη μέθοδο «Λήψη στοιχείων από Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών - *getNncIdentity*

Σκοπός διάθεσης της υπηρεσίας είναι η λήψη των στοιχείων επικοινωνίας για λόγους ενημέρωσης του πολίτη, καθώς και η κατάσταση συναίνεσης επικοινωνίας του ΕΜΕΠ. Τα στοιχεία επικοινωνίας θα αντληθούν και θα τηρηθούν από το σύστημα μόνο λίγες ημέρες, όσο χρειάζεται να σταλούν οι ειδοποιήσεις και να γίνει η επικοινωνία για την αποτίμηση - λήψη ανατροφοδότησης.

2. " ΠΣ ΔΗΜΟΣ ΡΟΔΟΥ-ΕΜΕΠ" του Δήμου Ρόδου με τις κάτωθι μεθόδους:

- Λήψη στοιχείων από Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών (*getNncIdentity*)
- Λήψη εκτεταμένων στοιχείων από το Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών με βάση τον ΑΦΜ – *getNncIdentityExt*»

Σκοπός διάθεσης της υπηρεσίας είναι η άντληση στοιχείων επικοινωνίας (διεύθυνση email και αριθμός κινητού τηλεφώνου) φυσικών προσώπων με βάση τον ΑΦΜ, για την αποστολή ηλεκτρονικών ειδοποιητηρίων σχετικά με οφειλές χρηματικών καταλόγων και παραβάσεις ΚΟΚ. Η αποστολή των ειδοποιήσεων πραγματοποιείται μόνο εφόσον το φυσικό πρόσωπο έχει επιλέξει (μέσω του Μητρώου Επικοινωνίας Πολιτών) να δέχεται επικοινωνία από Φορείς και να λαμβάνει διοικητικές πράξεις ή έγγραφα μέσω των καταχωρημένων στοιχείων του.

- Τη διάθεση της διαδικτυακής υπηρεσίας «**Υπηρεσία αποστολής μηνυμάτων κειμένου και αποστολή ειδοποίησης**» στα πληροφοριακά συστήματα:

1. "Π.Σ. ΔΗΜΟΥ ΠΑΙΟΝΙΑΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΟΛΙΤΩΝ" του Δήμου Παιονίας με τις κάτωθι μεθόδους:

- Αποστολή μηνύματος απλού κειμένου μέσω email ή sms - *nncSend*
- Αποστολή ειδοποίησης/επίδοσης μηνύματος μέσω email - *nncDeliver*

Σκοπός διάθεσης της υπηρεσίας είναι η αποστολή ειδοποίησης/επίδοσης μηνύματος μέσω email, και μηνύματος απλού κειμένου μέσω email ή sms για την έκδοση ειδοποιητηρίου οφειλών ώστε να εισέλθουν στην πλατφόρμα ηλεκτρονικών πληρωμών του Δήμου.

2. "ΥΨΗΔ-Αποτίμηση Δημοσίων Υπηρεσιών" του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με τη μέθοδο «Αποστολή μηνύματος απλού κειμένου μέσω email ή sms – *nncSend*»

Σκοπός διάθεσης της υπηρεσίας είναι η αποστολής μηνυμάτων κειμένου για ενημέρωση του φυσικού προσώπου μέσω sms ή email στα επιβεβαιωμένα μέσω ΕΜΕΠ στοιχεία επικοινωνίας με σκοπό την αποτίμηση της εξυπηρέτησης του σε Φορέα Δημοσίου.

Άρθρο 2

Οργανωτικά μέτρα ασφάλειας και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

1. Οι φορείς έχουν την υποχρέωση λήψης και διαρκούς τήρησης των κατάλληλων και αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας των λαμβανομένων πληροφοριών και, κατ' ελάχιστον, την καταγραφή και παρακολούθηση των προσβάσεων, τη διασφάλιση ιχνηλασιμότητας και την προστασία των διακινούμενων δεδομένων από κάθε παραβίαση, καθώς και από σκόπιμη απειλή ή τυχαίο κίνδυνο. Οι φορείς έχουν την υποχρέωση χρήσης των λαμβανομένων πληροφοριών αποκλειστικά και μόνον για τον σκοπό που περιγράφεται στην παρούσα.
2. Η διάθεση των διαδικτυακών υπηρεσιών διενεργείται μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., την Πολιτική Ορθής Χρήσης των διαδικτυακών υπηρεσιών, καθώς και τις διατάξεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Άρθρο 3

Έναρξη ισχύος

Η παρούσα απόφαση αρχίζει να ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η παρούσα απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΣΤΕΡΓΙΟΥ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
- ΔΗΜΟΣ ΠΑΙΟΝΙΑΣ
- ΔΗΜΟΣ ΡΟΔΟΥ
- ΓΓΠΣΨΔ-ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

- Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γραφείο Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενική Δ/ση Ανάπτυξης & Παραγωγικής Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικού Τομέα & Δημόσιας Διοίκησης
- Αυτοτελές Τμήμα Ασφάλειας
- Αυτοτελές Τμήμα Στρατηγικής, Προγραμματισμού & Διαχείρισης Έργων
- Δ/ση Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Εφαρμογών -Τμήμα Β'