

Γενικοί Όροι & Πολιτική Χρήσης

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗΣ

της ηλεκτρονικής υπηρεσίας eGov-KYC

Η ηλεκτρονική υπηρεσία eGov-KYC υπόκειται στους παρακάτω όρους χρήσης:

A. Γενικά

1. Η παρούσα ηλεκτρονική υπηρεσία eGov-KYC προσφέρεται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την ηλεκτρονική διεκπεραίωση των μέτρων συνήθους δέουσας επιμέλειας που οφείλουν να εφαρμόζουν πιστωτικά ιδρύματα και χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί ως προς τους πελάτες τους, σύμφωνα με το ν.4557/2018 (Α' 139) για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2015/849/ΕΕ), το άρθρο τριακοστό ένατο της από 13.4.2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου «Μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεχιζόμενων συνεπειών της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19» (Α' 84), όπως κυρώθηκε με το άρθρο 1 του ν.4690/2020 (Α' 104) και την υπ' αριθμ. 9747 ΕΞ 2021/2.4.2021 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Ηλεκτρονική διεκπεραίωση μέτρων δέουσας επιμέλειας μέσω της εφαρμογής eGov-KYC» (Β' 1357).
2. Η πλοήγηση του χρήστη και χρήση της ηλεκτρονικής υπηρεσίας προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον χρήστη των παρόντων όρων χρήσης, όπως περιλαμβάνονται στο παρόν κείμενο.
3. Η πλοήγηση του χρήστη και η χρήση της προσφερόμενης υπηρεσίας, πρέπει να πραγματοποιείται μόνο για νόμιμους σκοπούς και με νόμιμο τρόπο και σύμφωνα με τις ειδικότερες οδηγίες χρήσης της κάθε υπηρεσίας.
4. Ο χρήστης οφείλει κατά την αλληλεπίδρασή του με αυτήν να απέχει από κάθε ενέργεια κακόβουλης χρήσης των λογισμικών και των συστημάτων της, από κάθε απόπειρα μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σύστημα ή υποσύστημα του λογισμικού και από κάθε ενέργεια ταυτοποίησης - εισόδου στις υπηρεσίες της πύλης χωρίς εξουσιοδοτημένη χρήση των στοιχείων πρόσβασης.
5. Κάθε χρήστης φέρει ατομική προσωπική ευθύνη της διαφύλαξης των στοιχείων πρόσβασής του. Τα στοιχεία της ταυτότητας των χρηστών επιβεβαιώνονται (αυθεντικοποίηση) με τη χρήση των κωδικών διαπιστευτηρίων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (κωδικοί taxisnet) ή άλλων ισχυρών μεθόδων αυθεντικοποίησης, όπως μέσω επιβεβαιωμένης συσκευής που βρίσκεται στην κατοχή του χρήστη (μέθοδος ισχυρής αυθεντικοποίησης με One-Time-Password - 2nd factor authentication). Για τη λειτουργία της υπηρεσίας αυθεντικοποίησης αναγκαία είναι η δήλωση από τον χρήστη αριθμού κινητού τηλεφώνου χωρίς το διεθνές πρόθεμα, έτσι ώστε να λάβει ο τελευταίος μέσω SMS κωδικό μιας χρήσης για την πρόσβαση στην υπηρεσία. Το λογισμικό δεν μπορεί να επιτρέψει την είσοδο στην εφαρμογή, αν ο χρήστης δεν έχει πρόσβαση σε συσκευή συνδεδεμένη σε δίκτυο GSM που να μπορεί να λάβει SMS μηνύματα.
6. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, τεχνικά και οργανωτικά, για να εξασφαλίσει στο μέγιστο δυνατό βαθμό την ακρίβεια των πληροφοριών που αντλούνται, προβάλλονται στον χρήστη και διαβιβάζονται μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας eGov-KYC. Η άντληση των δεδομένων διενεργείται μέσω διαλειτουργικότητας από πληροφοριακά συστήματα τρίτων φορέων του δημοσίου τομέα που έχουν την κυριότητα και την ευθύνη διαχείρισης των δεδομένων αυτών. Η εγκυρότητα και η ορθότητα των δεδομένων ανήκει στην ευθύνη των δημοσίων φορέων που είναι κατά νόμο αρμόδιοι για την τήρηση και την ενημέρωσή των δεδομένων των χρηστών. Η άντληση και η διαβίβαση των δεδομένων με τη χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών (διαλειτουργικότητα) δεν συνεπάγεται άνευ ετέρου την αποδοχή του περιεχομένου τους από τον αποδέκτη τους ή το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

7. Αποδέκτη των δεδομένων του χρήστη αποτελεί το πιστωτικό ίδρυμα ή ο χρηματοπιστωτικός οργανισμός, από τον ιστότοπο του οποίου ο χρήστης ανακατευθύνεται για τη χρήση της υπηρεσίας eGov-KYC. Ο χρήστης αποδέχεται τη διαβίβαση των δεδομένων του στον ανωτέρω αποδέκτη, με τη χορήγηση ειδικής και ρητής συγκατάθεσής του προς αυτό τον σκοπό.
8. Η αποδοχή των όρων χρήσης, των πολιτικών, των περιορισμών του συστήματος και, ειδικά, οι συγκαταθέσεις για τη διαβίβαση ή οι αρνήσεις προς τούτο, όταν πρόκειται για δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ειδικά ή μη, με την έννοια του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), θα λαμβάνουν χώρα σε στάδιο μετά την αυθεντικοποίηση του χρήστη. Συνεπώς, δεν θα μπορούν καταρχήν να αμφισβητηθούν και ο χρήστης θα φέρει το βάρος απόδειξης της αστοχίας του συστήματος ή της κατάστασης ανωτέρας βίας ή άλλο σπουδαίο λόγο που η διαδικασία δεν οδήγησε σε αυθεντικοποίηση του συγκεκριμένου χρήστη που έκανε χρήση της υπηρεσίας ή του νομίμως από αυτό εξουσιοδοτημένου τρίτου.
9. Όλα τα στοιχεία που παρέχει ο χρήστης της υπηρεσίας eGov-KYC δεν χρησιμοποιούνται για άλλο σκοπό πέραν αυτού που περιγράφει η συγκεκριμένη ηλεκτρονική υπηρεσία. Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλει ο χρήστης είναι ευθύνη του ιδίου και οποιαδήποτε ζημία (άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική) προέρχεται από υποβολή ανακριβών στοιχείων βαρύνει τον ίδιο τον χρήστη και σε καμία περίπτωση το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
10. Συνιστάται οι χρήστες να λαμβάνουν κάθε μέτρο προστασίας της ακεραιότητας και ασφάλειας των πληροφοριακών τους συστημάτων, υλικού και λογισμικού, έτσι ώστε να προστατεύονται επαρκώς τα δεδομένα πρόσβασης και τα δεδομένα χρήσης της υπηρεσίας, που αποθηκεύονται στα τοπικά μέσα αποθήκευσης των συσκευών των χρηστών, φορητών ή μη. Τυχόν αστοχία των συστημάτων των χρηστών ή διαρροή δεδομένων σύνδεσης ή χρήσης ένεκα παρείσφρησης κακόβουλου λογισμικού στο λειτουργικό σύστημα του χρήστη, δεν απαλλάσσει τον τελευταίο από τις υποχρεώσεις του κατά τους παρόντες όρους, δεν συνιστά γεγονός ανωτέρας βίας ή εξαιρετική συνθήκη, ούτε συνεπάγεται οποιαδήποτε ευθύνη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για τη ζημία που πιθανόν υποστεί ο χρήστης.
11. Οι χρήστες οφείλουν να έχουν εγκατεστημένο το πιο πρόσφατο λειτουργικό σύστημα και λογισμικό περιήγησης, για την επίτευξη της μέγιστης δυνατής διαλειτουργικότητας των λογισμικών της πύλης. Τα λογισμικά της υπηρεσίας eGov-KYC είναι δομημένα και σχεδιασμένα, ώστε να αλληλοεπιδρούν με κάθε φυλλομετρητή (browser) και λειτουργικό σύστημα. Τεχνικοί περιορισμοί δεν αποκλείονται. Η παρούσα παράγραφος δεν επέχει θέση εγγύησης διαλειτουργικότητας, καθώς αυτή εξαρτάται από το λογισμικό του κάθε χρήστη.
12. Η χρήση της υπηρεσίας eGov-KYC δεν υποκαθιστά την παροχή της υπηρεσίας σε φυσικό σημείο εξυπηρέτησης πολιτών/πελατών, ήτοι σε υποκατάστημα του εκάστοτε πιστωτικού ιδρύματος ή χρηματοπιστωτικού οργανισμού, σύμφωνα με τους κανόνες λειτουργίας αυτών. Συνιστά εναλλακτικό τρόπο διεκπεραίωσης των μέτρων δέουσας επιμέλειας ως προς τον πελάτη.
13. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία (άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική) που τυχόν θα υποστεί ο χρήστης της υπηρεσίας από τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης αυτής, από καθυστερήσεις κατά τη χρήση αυτής, από αστοχίες ή παραλείψεις σε αυτή, ανεξαρτήτως αιτίας, όπως ενδεικτικά αστοχίες τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ή ποιότητας σύνδεσης στο διαδίκτυο, που βρίσκονται στη σφαίρα επιρροής του χρήστη ή του τρίτου παρόχου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών προς το χρήστη.
14. Ο χρήστης κατά τη χρήση της υπηρεσίας οφείλει να παρέχει αποκλειστικά αληθείς, ακριβείς, έγκυρες και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία που υποβάλλει για την αυθεντικοποίησή του.
15. Σε περίπτωση που ο χρήστης προβεί σε κακόβουλη ενέργεια ή κακή χρήση του λογισμικού της υπηρεσίας, κατά παράβαση των παρόντων όρων ή / και της κείμενης νομοθεσίας, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης δικαιούται, πέρα από τις ενέργειες για τη διασφάλιση των νομίμων δικαιωμάτων του και τη διαβίβαση φακέλου στις αρμόδιες αρχές προς διερεύνηση διάπραξης τυχόν ποινικών αδικημάτων και τυχόν διοικητικών παραβάσεων, να λαμβάνει ως προσωρινό μέτρο προστασίας της υπηρεσίας την απενεργοποίηση της πρόσβασης στον χρήστη που επέδειξε την ανωτέρω μη σύννομη συμπεριφορά. Άρση του περιορισμού αυτού ή αντιρρήσεις, θα

εξετάζονται από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης.

16. Σε περίπτωση γεγονότος ανωτέρας βίας που επηρεάζει τη λειτουργία της υπηρεσίας eGov-KYC, όπως αυτά προσδιορίζονται από τη νομοθεσία και τη νομολογία, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης δικαιούται κατά απόλυτη και αποκλειστική διακριτική ευχέρεια να αναστείλει τη λειτουργία της υπηρεσίας, για όσο χρόνο διαρκεί το γεγονός της ανωτέρας βίας, χωρίς να υπέχει καμία ευθύνη έναντι των χρηστών και χωρίς να έχει υποχρέωση τήρησης διαδικασίας προηγούμενης ειδοποίησης των χρηστών προς τούτο.
17. Η παρούσα πολιτική - όροι χρήσης, θεωρείται ότι γίνονται πλήρως αποδεκτοί με την άντληση των δεδομένων από τα πληροφοριακά συστήματα των τρίτων φορέων. Μερική ή με επιφύλαξη αποδοχή τους, δεν χωρεί. Τυχόν άρνηση αποδοχής όρων χρήσης συνεπάγεται την υποχρέωση των χρηστών να παύσουν κάθε χρήση της υπηρεσίας (φυλλομέτρηση – πλοήγηση – είσοδος για χρήση υπηρεσίας).
18. Για την υπηρεσία αναρτάται οδηγός χρήσης με περιγραφή της εφαρμογής καθώς και Συχνές Ερωτήσεις. Οι οδηγίες χρήσης δεν αποτελούν παράρτημα του παρόντος και αφορούν καθαρά στον τρόπο χρήσης της υπηρεσίας. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης θα μεριμνά ώστε το ταχύτερο δυνατό, να τροποποιούνται οι παρόντες, ώστε να εναρμονίζονται με κάθε νέο χαρακτηριστικό – λειτουργικότητα της υπηρεσίας, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο.
19. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης δύναται να τροποποιεί τους παρόντες όρους χρήσης εν μέρει ή εν συνόλω, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια. Κάθε νέο κωδικοποιημένο και τροποποιημένο κείμενο θα ισχύει αμέσως με την ανάρτησή του, χωρίς άλλη προϋπόθεση ή τήρηση προθεσμίας ή ειδικής διαδικασίας.
20. Σε περίπτωση που κάποια διάταξη ή διατάξεις των παρόντων κριθούν άκυρες, τότε η ακυρότητα αυτή ισχύει μόνο για τις διατάξεις αυτές και δεν συμπαράσχει το σύνολο των διατάξεων.
21. Για κάθε διαφορά που ήθελε προκύψει από την εφαρμογή των όρων και της χρήσης της υπηρεσίας, αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

Αθήνα, 2 Απριλίου 2021

Έκδοση 1.0.0