

Συχνές Ερωτήσεις - MyCoast Mobile App

1. Απαιτείται σύνδεση στο Διαδίκτυο για τη χρήση της εφαρμογής;

Ναι, για τη χρήση της εφαρμογής απαιτείται σύνδεση στο Διαδίκτυο.

Μπορείτε να συνδεθείτε στο Διαδίκτυο χρησιμοποιώντας δεδομένα οποιουδήποτε παρόχου κινητής τηλεφωνίας ή μέσω WiFi δικτύου.

2. Απαιτείται ενεργοποίηση των υπηρεσιών τοποθεσίας και πρόσβαση στις υπηρεσίες τοποθεσίας;

Για να δείτε τις παραχωρήσεις καθώς και τις λεπτομέρειες παραχωρήσεων δεν απαιτείται πρόσβαση στην τοποθεσία σας. Η πρόσβαση στην τοποθεσία σας είναι απαραίτητη για την υποβολή αναφορών στις παραχωρήσεις ή σε άλλα σημεία που θα επιλέξετε.

3. Λαμβάνω ένα μήνυμα λάθους που αναφέρει ότι υπάρχει κάποιο πρόβλημα με τη σύνδεσή μου. Τι μπορώ να κάνω;

Παρακαλούμε να πραγματοποιήσετε τα παρακάτω διορθωτικά βήματα:

- Κάντε επανεκκίνηση της συσκευής.
- Διακόψτε αναγκαστικά (force stop) την εφαρμογή από τις ρυθμίσεις συστήματος και εκκινήστε την ξανά.
- Διαγράψτε το περιεχόμενο της κρυφής μνήμης (cache) και τα δεδομένα της εφαρμογής.

Αφού ολοκληρώσετε κάθε ένα από τα παραπάνω βήματα, προσπαθήστε ξανά να συνδεθείτε στην εφαρμογή.

4. Η εφαρμογή σταματά να λειτουργεί. Τι μπορώ να κάνω;

Παρακαλούμε ελέγξτε για τα παρακάτω:

- Έχετε εγκαταστήσει την τελευταία έκδοση της εφαρμογής μέσα από τα επίσημα κανάλια διανομής (για παράδειγμα, όχι από επαναφορά αντιγράφου ασφαλείας της συσκευής).
- Συνδέεστε στο διαδίκτυο. Αποφύγετε τη χρήση VPN και χρησιμοποιήστε δεδομένα κινητής τηλεφωνίας.
- Έχετε συσκευή με την πιο πρόσφατη έκδοση του λειτουργικού συστήματος.
- Έχετε τον προεπιλεγμένο περιηγητή (default browser) σας ενημερωμένο με την τελευταία έκδοση και επιτρέπετε τα cookies.
- Δεν έχετε αποκτήσει πλήρη διαχειριστικά δικαιώματα ή πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα της συσκευής σας (root/jailbreak).

Επίσης, μπορείτε να πραγματοποιήσετε τα παρακάτω διορθωτικά βήματα. Μετά από κάθε βήμα, δοκιμάστε να κάνετε επανεκκίνηση συσκευής και να συνδεθείτε στην εφαρμογή ξανά:

1. Κάντε επανεκκίνηση της συσκευής.
2. Ελέγξτε και εγκαταστήστε νέες ενημερώσεις του λειτουργικού συστήματος της συσκευής σας.
3. Ελέγξτε και εγκαταστήστε νέες ενημερώσεις της εφαρμογής μέσα από τα επίσημα κανάλια διανομής.
4. Διακόψτε αναγκαστικά (force stop) την εφαρμογή από τις ρυθμίσεις συστήματος και εκκινήστε την ξανά.
5. Διαγράψτε το περιεχόμενο της κρυφής μνήμης (cache) και τα δεδομένα της εφαρμογής.
6. Διακόψτε αναγκαστικά (force stop) τον Chrome (για Android) ή τον προεπιλεγμένο περιηγητή (default browser) της συσκευής σας από τις ρυθμίσεις συστήματος και εκκινήστε τον ξανά.
7. Διαγράψτε το περιεχόμενο της κρυφής μνήμης (cache) και τα δεδομένα του Chrome (για Android) ή του προεπιλεγμένου περιηγητή (default browser) της συσκευής σας.
8. Απεγκαταστήστε την εφαρμογή και εγκαταστήστε την ξανά από τα επίσημα κανάλια διανομής.

5. Συμβατότητα Συσκευών

Η εφαρμογή απαιτεί Android 8.0 ή iOS 16.0 και νεότερες εκδόσεις αυτών. Για επικαιροποίηση της πληροφορίας αναφορικά με την απαιτούμενη έκδοση Android των κινητών συσκευών, στις οποίες δύναται να εγκατασταθεί η εφαρμογή, παρακαλούμε αναζητήστε την εφαρμογή «MyCoast», στην αντίστοιχη ψηφιακή πλατφόρμα διανομής και δείτε στην ενότητα "Περιγραφή εφαρμογής" ή "Πληροφορίες".

6. Έχω μία ερώτηση για την εφαρμογή, η οποία δεν καλύπτεται από τις συχνές ερωτήσεις. Πού μπορώ να απευθυνθώ;

Παρακαλούμε επισκεφτείτε το gov.gr στη διαδρομή "Πολίτης και καθημερινότητα\ Καταγγελίες\ Εφαρμογή για κινητές συσκευές MyCoast app " για να στείλετε αίτημα υποστήριξης στον σύνδεσμο "Επικοινωνία" στα δεξιά της σελίδας .

Στο αίτημά σας, παρακαλούμε να συμπεριλάβετε και τις εξής λεπτομέρειες :

- μοντέλο κινητού τηλεφώνου
- πλατφόρμα (Android ή iOS) και έκδοση λειτουργικού συστήματος

- έκδοση εφαρμογής όπως εμφανίζεται:

- Για Android στις Ρυθμίσεις της συσκευής, στην ενότητα Εφαρμογές -> MyCoast -> Έκδοση.
- Για iOS στις Ρυθμίσεις της συσκευής και αφού σκρολάρει στην κεντρική οθόνη των ρυθμίσεων της συσκευής, MyCoast -> Έκδοση)

- καθώς και τα βήματα που κάνετε μαζί με στιγμιότυπα οθόνης