



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Ψηφιακής
Διακυβέρνησης



Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών
Συστημάτων &
Ψηφιακής Διακυβέρνησης



Έκθεση Παρακολούθησης της Ψηφιακής
Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για
φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων &
Οργανισμών στην Ελλάδα

2η περίοδος παρακολούθησης: 23 ΔΕΚ 2021- 22 ΔΕΚ 2022

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων

Πίνακας Περιεχομένων

1.	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ	5
2.	ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ – ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	7
2.1	Γενικές πληροφορίες.....	7
2.2	Το θεσμικό πλαίσιο της ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελλάδα.....	8
2.2.1	Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα ΑΜΕΑ.....	8
2.2.2	Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας	8
2.2.3	Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025	9
2.2.4	Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης – Αρμόδιος φορέας για την ψηφιακή προσβασιμότητα	9
2.2.5	Λοιπές κανονιστικές πράξεις αναφορικά με την ψηφιακή προσβασιμότητα	10
3.	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ - ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ	11
	1η περίοδος παρακολούθησης: 1 Ιαν 2020 – 22 Δεκ 2021.....	12
	2η περίοδος παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας	13
	Σύνθεση του δείγματος.....	14
3.1	Επιλογή του δείγματος απλουστευμένης παρακολούθησης ιστοτόπων	15
3.2	Επιλογή του δείγματος διεξοδικής παρακολούθησης ιστοτόπων.....	18
3.3	Επιλογή του δείγματος διεξοδικής παρακολούθησης εφαρμογών για φορητές συσκευές	19
4	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ	20
4.1	Μεθοδολογία παρακολούθησης – Αντιστοιχία με πρότυπα.....	20
4.1.1	Μεθοδολογία παρακολούθησης Ιστοτόπων	21
4.1.2	Μεθοδολογία παρακολούθησης εφαρμογών για φορητές συσκευές	22
4.2	Αναλυτικά αποτελέσματα	23
4.2.1	Απλουστευμένη παρακολούθηση ιστοτόπων	24
4.2.2	Διεξοδική παρακολούθηση ιστοτόπων.....	29
4.2.3	Δήλωση προσβασιμότητας ιστοτόπων	34
4.2.4	Εφαρμογές για φορητές συσκευές	37
5.	ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΤΕΛΙΚΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ	41
6.	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΧΕΤΙΚΟ ΜΕ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΜΕΤΡΑ	43
6.1	Δραστηριότητες ευαθητοποίησης	43
6.2	Δραστηριότητες επιμόρφωσης και κατάρτισης.....	44

6.3 Η πλατφόρμα GOV.GR ως πιλότος και καλή πρακτική για την ψηφιακή προσβασιμότητα	45
<i>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I: Συγκεντρωτικός Πίνακας Θεσμικού πλαισίου για την προσβασιμότητα.....</i>	<i>48</i>
<i>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Πίνακας συσχέτισης προτύπων και κριτηρίων</i>	<i>51</i>

1. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Η παρούσα Έκθεση καταρτίστηκε από την Ελλάδα ως κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), στο πλαίσιο της 2ης περιόδου παρακολούθησης (Δεκέμβριος 2021- Δεκέμβριος 2022) της συμμόρφωσης της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα, σύμφωνα με την Οδηγία 2012/2016 της Ε.Ε. η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με τον ν. 4727/2020. Σκοπός της είναι να συμβάλει στην ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και στην προαγωγή της διαφάνειας μεταξύ των κρατών μελών της Ε.Ε.

Αρμόδιος φορέας για την παρακολούθηση και εφαρμογή των θεμάτων ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελλάδα είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και πιο συγκεκριμένα, η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ως διάδοχος της τέως Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (ΠΔ 77/2023 (Α'130) - παρ. 5, άρθρο 13).

Ο έλεγχος της συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα προς τις απαιτήσεις προσβασιμότητας της Οδηγίας 2012/2016, διενεργήθηκε σε συνολικό δείγμα 404 ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα, με δύο (2) μεθόδους:

Σύμφωνα με το εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03), όσον αφορά τους ιστοτόπους: α) με τη μέθοδο της απλουστευμένης παρακολούθησης (πλήθος 347), και β) με τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης (πλήθος 24). Όσον αφορά τις εφαρμογές για φορητές συσκευές με τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης (πλήθος 33).

Η επιλογή του δείγματος έγινε με ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια, ενώ ο έλεγχος συμπεριέλαβε δοκιμασίες για καθεμία από τις τέσσερις Αρχές Προσβασιμότητας, α) «Αντιληπτικότητα», β) «Χρηστικότητα», γ) «Κατανοησιμότητα» και δ) «Στιβαρότητα» όπως περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της Εκτελεστικής Απόφασης (Ε.Ε.) 2018/1524, παρ. 1.3.2.

Η ανάλυση των αποτελεσμάτων ανέδειξε ότι:

- Στο πλαίσιο της απλουστευμένης παρακολούθησης των ιστοτόπων η πλειοψηφία των παραβιάσεων (σχεδόν 90%) εντοπίζεται μόνο σε τέσσερα (4) από τα συνολικά πενήντα (50) κριτήρια προσβασιμότητας που ελέγχθηκαν. Ειδικότερα, τα τέσσερα (4) κριτήρια στα οποία εντοπίστηκαν οι περισσότερες παραβιάσεις ανήκουν στα σαράντα (40) συνολικά κριτήρια βάσει των οποίων αξιολογούνται οι αρχές προσβασιμότητας «Αντιληπτικότητα» (Perceivable), «Χρηστικότητα» (Operable) και Αρχής «Στιβαρότητα» (Robust). Συγκεκριμένα, το 31,61% των παραβιάσεων εντοπίζονται στο κριτήριο προσβασιμότητας «2.4.4 Link Purpose (in Context)», το 29,39% των παραβιάσεων εντοπίζονται στο κριτήριο προσβασιμότητας «1.1.1 Non-Text Content», το 15,07% στο κριτήριο προσβασιμότητας «1.3.1 Info and Relationships» και το 13,39% στο κριτήριο προσβασιμότητας «4.1.1 Parsing».
- Τα αποτελέσματα της διεξοδικής παρακολούθησης είναι αντίστοιχα με αυτά της απλουστευμένης αφού η πλειοψηφία των παραβιάσεων, εντοπίζεται στα ίδια κριτήρια προσβασιμότητας.

- Στο πλαίσιο της διεξοδικής παρακολούθησης για τις εφαρμογές για φορητές συσκευές η πλειοψηφία των παραβιάσεων (σχεδόν 97%) εντοπίζεται μόνο σε τρία (3) από τα συνολικά πενήντα (50) κριτήρια προσβασιμότητας που ελέγχθηκαν. Ειδικότερα τα τρία (3) κριτήρια στα οποία εντοπίστηκαν οι περισσότερες των παραβιάσεων ανήκουν στα τριάντα (30) συνολικά κριτήρια βάσει των οποίων αξιολογούνται οι αρχές προσβασιμότητας «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) και «Κατανοησιμότητα» (Understandable). Συγκεκριμένα το 48,99% των παραβιάσεων εντοπίζονται στο κριτήριο προσβασιμότητας [3.3.2 Labels or Instructions](#)», το 48,99% των παραβιάσεων εντοπίζονται στο κριτήριο προσβασιμότητας «[1.3.1 Info and Relationship](#)» και το 2,03% στο κριτήριο προσβασιμότητας ([1.1.1 Non-text Content](#)).

Τέλος, στην Έκθεση περιγράφεται ο Εθνικός Μηχανισμός Υποβολής Παρατηρήσεων ενώ παρουσιάζεται το πλαίσιο της υφιστάμενης και μελλοντικής ψηφιακής στρατηγικής της Ελλάδας για την ενίσχυση της ψηφιακής προσβασιμότητας.

2. ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ – ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

2.1 Γενικές πληροφορίες

Ο όρος **προσβασιμότητα** αφορά στην αντιμετώπιση των πιθανών διακρίσεων και εμποδίων που σχετίζονται με την ισότιμη εμπειρία χρήστη όσον αφορά τα άτομα με αναπηρίες. Η **Προσβασιμότητα στο Διαδίκτυο (ψηφιακή προσβασιμότητα)** συνίσταται στη μέριμνα ώστε όλοι οι άνθρωποι να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες και λειτουργίες στο Διαδίκτυο και να μπορούν να αντιλαμβάνονται, κατανοούν, πλοηγούνται και αλληλεπιδρούν με ιστοτόπους και εφαρμογές, ενώ παράλληλα να δύνανται να συνεισφέρουν σε αυτό ισότιμα και χωρίς εμπόδια. Συνδέεται με την έννοια της **χρηστικότητας και του καθολικού σχεδιασμού έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ)**, προκειμένου οι ψηφιακές υπηρεσίες να καθίστανται περισσότερο εύχρηστες στους πολίτες, με έμφαση στα άτομα με αναπηρία για τα οποία η πρόσβαση στην πληροφορία είναι καθοριστικής σημασίας στην καθημερινότητά τους.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση με όραμα την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού και των διακρίσεων, τη διασφάλιση της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και την προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων, έχει αντιληφθεί την ως άνω ανάγκη, η οποία αναδεικνύεται ολοένα και πιο επιτακτική λόγω της 4^{ης} Βιομηχανικής Επανάστασης και της πρόσφατης παγκόσμιας υγειονομικής κρίσης COVID -19.

Για το λόγο αυτόν, στο πλαίσιο της στρατηγικής προτεραιότητας της Ε.Ε. «[Διαμόρφωση του ψηφιακού μέλλοντος της Ευρώπης](#)» ([Shaping Europe's digital future](#)) η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναγνωρίζει ότι η ψηφιακή μετάβαση πρέπει να είναι επωφελής για όλες και όλους, δίνοντας προτεραιότητα στον άνθρωπο, καθώς και ότι η ψηφιακή προσβασιμότητα συνιστά ευρωπαϊκή, κοινωνική και ηθική προτεραιότητα. Προς την κατεύθυνση αυτή, κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων ΤΠΕ πρέπει να τηρούνται συγκεκριμένες προδιαγραφές, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση της αρχής του καθολικού σχεδιασμού και η προσβασιμότητα αυτών από το σύνολο του πληθυσμού.

Στο πλαίσιο των οριζόντιων παρεμβάσεων για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της εθνικής οικονομίας, η [Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025](#), το στρατηγικό κείμενο για την ψηφιακή ανάπτυξη της Ελλάδας, αναγνωρίζει την ενίσχυση της προσβασιμότητας ως καταλύτη ενεργοποίησης, καθώς η υλοποίησή του συνιστά προϋπόθεση για την επιτυχή επίτευξη έργων ΤΠΕ. Η προσβασιμότητα, η χρηστικότητα και η συμπερίληψη αποτελούν βασικές αρχές της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού που διασφαλίζουν την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών και πληροφοριών μέσω ενός διαδικτύου που λειτουργεί για όλους.

2.2 Το θεσμικό πλαίσιο της ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελλάδα

2.2.1 Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα ΑΜΕΑ

Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΔ) είναι ένα φιλόδοξο αλλά ρεαλιστικό πρότυπο σχέδιο δημόσιας πολιτικής, συνεκτικό και ολιστικό, για τα άτομα με αναπηρία, το οποίο ενσωματώνει το δικαιωματικό κεκτημένο της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και της Ευρωπαϊκής Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου. Ως «οδικός χάρτης» με σαφές, συνεκτικό και συστηματικό πλαίσιο δράσης, συνθέτει, σε έναν ενιαίο στρατηγικό προγραμματισμό, τις δράσεις όλων των αρμόδιων φορέων με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα και δείκτες επίτευξης.

Οι δράσεις του ΕΣΔ εντάσσονται σε έξι Πυλώνες, με τον Πυλώνα III να πραγματεύεται τη διασφάλιση της καθολικής προσβασιμότητας στο φυσικό, δομημένο και ψηφιακό περιβάλλον και στις μεταφορές. Ένας από τους στόχους του είναι η ψηφιακή προσβασιμότητα για:

- τον ανασχεδιασμό, την απλούστευση και την ψηφιοποίηση των διοικητικών διαδικασιών,
- την υλοποίηση του ψηφιακού μεταχηματισμού της θεματικής περιοχής για τα άτομα με αναπηρία,
- τη διασφάλιση της προσβασιμότητας οριζόντια στους διαδικτυακούς τόπους Υπουργείων και στις εφαρμογές για φορητές συσκευές των δημόσιων υπηρεσιών,
- την επίτευξη της προσβασιμότητας στις ιστοσελίδες των Δήμων.

Το ΕΣΔ έχει δυναμικό χαρακτήρα καθώς επικαιροποιείται, εξειδικεύεται και εμπλουτίζεται σύμφωνα με τα πορίσματα τακτικής και συνεχούς διαβούλευσης. Το Νοέμβριο 2021, μάλιστα, δημοσιεύθηκε η ετήσια έκθεση πορείας υλοποίησης του ανωτέρω Σχεδίου Δράσης, καταγράφοντας και αποτυπώνοντας, με σαφείς αναφορές, την πρώτη χρονιά εφαρμογής του εν λόγω νέου προτύπου χάραξης στρατηγικής στη δημόσια πολιτική για την αναπηρία. Σύμφωνα με την Έκθεση, ο πρώτος χρόνος εφαρμογής του Σχεδίου ανέδειξε την υψηλή συνθετότητα των στόχων, δράσεων και έργων. Σε συνθήκες πρωτοφανούς υγειονομικής κρίσης κατεβλήθη μεγάλη προσπάθεια για την εμπρόθεσμη υλοποίηση των επιμέρους δράσεων, ενώ παράλληλα καταγράφηκαν δράσεις, που υλοποιήθηκαν επιπλέον όσων είχαν προβλεφθεί στο ΕΣΔ.

2.2.2 Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας

Με τον [ν. 4780/2021](#) «Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας, Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου και Εθνική Επιτροπή Βιοηθικής και Τεχνοηθικής» συστάθηκε η Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας, ως συμβουλευτικό όργανο της Πολιτείας σε θέματα προσβασιμότητας των ατόμων με αναπηρία σε όλους τους τομείς της ανθρώπινης δραστηριότητας. Σκοπός της αποτελεί η διαρκής παρακολούθηση, διαμόρφωση προτάσεων και χάραξη δημόσιων πολιτικών σε θέματα που αφορούν το δικαίωμα πρόσβασης των ατόμων με αναπηρία. Αρμοδιότητά της αποτελεί – μεταξύ άλλων – η εισήγηση για την ανάπτυξη, επικαιροποίηση

των προδιαγραφών προσβασιμότητας και η γνωμοδότηση σχετικά με τις κατευθυντήριες οδηγίες εφαρμογής τους, σε όλους τους τομείς, συμπεριλαμβανομένων του ψηφιακού περιβάλλοντος, των επικοινωνιών, των μεταφορών, των προϊόντων και των υπηρεσιών.

2.2.3 Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025

Το γενικό πλαίσιο της πολιτικής για την ψηφιακή προσβασιμότητα, τίθεται στην επικαιροποιημένη ψηφιακή στρατηγική της Ελλάδας, τη [Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025](#), η οποία δημοσιεύθηκε τον Ιούλιο 2021 και αποτυπώνει οριζόντιες, μη εξαντλητικού χαρακτήρα, παρεμβάσεις-έργα για την ενίσχυση της ψηφιακής προσβασιμότητας.

2.2.4 Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης – Αρμόδιος φορέας για την ψηφιακή προσβασιμότητα

Αρμόδιος φορέας για την παρακολούθηση και εφαρμογή των θεμάτων ψηφιακής προσβασιμότητας ορίζεται το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Συγκεκριμένα, στο Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων/ Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) ανατέθηκε η αρμοδιότητα ζητημάτων σχετικών με την ψηφιακή προσβασιμότητα, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, όπως προβλέπεται στον [v. 4727/2020](#), κεφ. Η': «Ψηφιακή προσβασιμότητα (ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτώβριου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα)».

Με τον [v. 4961/2022](#) «Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις»:

- i. επαναπροσδιορίζεται το Μητρώο Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές (αρ. 79-80), του άρθρου 91 του ν. 4727/2020, ώστε να συγκεντρώνει στο ίδιο μητρώο τόσο τους δικτυακούς τόπους όσο και τις εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης,
- ii. ορίζεται εκ νέου το «Μητρώο Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών» (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.), το οποίο τηρείται στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ώστε να αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του ως άνω Μητρώου Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές,
- iii. επαναπροσδιορίζονται στο ορθό
 - 1) ο ορισμός για τις «εφαρμογές για φορητές συσκευές» της παρ. 2 του άρθρου 38 του ν. 4727/2020 και
 - 2) το τεκμήριο συμμόρφωσης της παρ. 3 του άρθρου 41 του ν. 4727/2020.

2.2.5 Λοιπές κανονιστικές πράξεις αναφορικά με την ψηφιακή προσβασιμότητα

Με τον [ν. 4823/2021](#) «Αναβάθμιση του σχολείου, ενδυνάμωση των εκπαιδευτικών και άλλες διατάξεις» καθορίζεται η προσβασιμότητα των ιστοσελίδων των σχολικών μονάδων (αρ. 106).

Με τον [ν. 4779/2021](#) «Ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2010/13 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Μαρτίου 2010 για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων, όπως έχει τροποποιηθεί με την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1808 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Νοεμβρίου 2018 και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης» καθορίζεται η προσβασιμότητα των ατόμων με αναπηρία στις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων.

Με το [ν. 4994/2022](#) «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών και άλλες επείγουσες διατάξεις για την ενίσχυση της ανάπτυξης» ενσωματώθηκε στην Ελληνική νομοθεσία η εν λόγω Οδηγία της Ε.Ε. με σκοπό την ενίσχυση της λειτουργίας της εσωτερικής αγοράς, όσον αφορά στις απαιτήσεις προσβασιμότητας σε προϊόντα και υπηρεσίες, την αύξηση της διαθεσιμότητας των προσβάσιμων προϊόντων και υπηρεσιών, τη βελτίωση της προσβασιμότητάς τους σε άτομα με αναπηρία, τη δημιουργία οικονομιών κλίμακας, τη διευκόλυνση του διασυνοριακού εμπορίου και της κινητικότητας και την ενίσχυση της καινοτομίας.

Με την [ΑΠΟΦΑΣΗ αρ. 10202/2023](#) θεσπίστηκε η [Εθνική Πύλη Αναπηρίας](#) και το Σύστημα Πιστοποίησης Αναπηρίας, ως κεντρικό πληροφοριακό σύστημα με σκοπό τη δημιουργία ενός ενιαίου και μοναδικού, ψηφιακά προσβάσιμου, σημείου αναφοράς για τα θέματα που αφορούν θέματα ατόμων με αναπηρία.

3. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ - ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Για την εφαρμογή της διαδικασίας ελέγχου της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα, εφαρμόστηκαν οι κατευθύνσεις που προβλέπονται στην [Εκτελεστική Απόφαση \(ΕΕ\) 2018/1524 της Επιτροπής της 11^{ης} Οκτωβρίου 2018](#).

Όσον αφορά στην εύρυθμη διεξαγωγή της διαδικασίας παρακολούθησης προηγήθηκαν ενέργειες ενημέρωσης και συνεργασίας με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη, σε όλο το εύρος της δημόσιας διοίκησης και συγκεκριμένα:

- Ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία παρακολούθησης της συμμόρφωσης και ελέγχου της ψηφιακής προσβασιμότητας, μέσα από την έκδοση νομοθετημάτων, όπως:
 - Η δημοσίευση του ν. 4591/2019 (ΦΕΚ 19/Α'/12.02.2019), «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία: α) της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα και β) του άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/2455 του Συμβουλίου της 5ης Δεκεμβρίου 2017», με την οποία ενσωματώθηκε αρχικά η εν λόγω Οδηγία της Ε.Ε. στην Ελληνική νομοθεσία.
 - Η από 20.03.2019, 21.07.2020 και 27.08.2020 έκδοση εγκύκλιων οδηγιών προς όλους τους φορείς του δημόσιου τομέα, υπενθυμίζοντας τις προθεσμίες συμμόρφωσης με τους κανόνες ψηφιακής προσβασιμότητας που θέτει η Ε.Ε.
 - Η δημοσίευση του ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α'/23.09.2020), για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, στον οποίο ενσωματώνεται - μεταξύ άλλων - και η Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016 για την ψηφιακή προσβασιμότητα, καταργώντας τις προηγούμενες νομοθετικές ρυθμίσεις.
 - Η δημοσίευση του ν. 4961/2022 (ΦΕΚ 146/Α'/27.07.2022) για τον επαναπροσδιορισμό του Μητρώου Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές, την συμπερίληψη του «Μητρώου Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών» (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.) και τον επαναπροσδιορισμό δύο άρθρων του ν. 4727/2020.
- Ίδρυση ενός επιτελικού οργάνου, της Εθνικής Αρχής Προσβασιμότητας (ΦΕΚ 30/Α'/28.02.2021), άμεσα υπαγόμενο στον Πρωθυπουργό, η οποία λειτουργεί συμβουλευτικά προς τον σκοπό της πρόσβασης των ατόμων με αναπηρία σε όλους τους τομείς της ανθρώπινης δραστηριότητας.

- Συνεργασία με την Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας, την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ), καθώς και με τον Συνήγορο του Πολίτη, ως βασικών αντιπροσωπευτικών μερών, με στόχο τη συμβολή τους στην ανάδειξη ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές, για τη συμπερίληψή τους στη διαμόρφωση του υπό παρακολούθηση δείγματος για τα έτη 2020-2021 και 2022.
- Ενημέρωση του ελληνικού κοινοβουλίου, μέσω της ανταπόκρισης της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. σε ερωτήσεις κοινοβουλευτικού ελέγχου πάνω σε θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας.
- Κατάρτιση της Έκθεσης Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα για την 1^η περίοδο παρακολούθησης (1 Ιαν 2020 – 22 Δεκ 2021).
- Ανάρτηση σε ανοιχτή δημόσια διαβούλευση της 1^{ης} Έκθεσης Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα (6 - 20 Απριλίου 2022).
- Κατάρτιση της Έκθεσης Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα για την 2^η περίοδο παρακολούθησης (23 ΔΕΚ 2021 – 22 Δεκ 2022).

1η περίοδος παρακολούθησης: 1 Ιαν 2020 – 22 Δεκ 2021

Στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της Ελλάδας, ως κράτος μέλος της Ε.Ε., το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων υπέβαλε εμπρόθεσμα την 23^η.12.2021, Έκθεση προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με τα αποτελέσματα της 1ης περιόδου παρακολούθησης (monitoring) των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των φορέων του δημόσιου τομέα, σύμφωνα με την Οδηγία 2012/2016 της Ε.Ε.

Η έκθεση έχει αναρτηθεί στον επίσημο ιστότοπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στον σύνδεσμο [Web Accessibility Directive - Monitoring reports](#) μαζί με τις εκθέσεις των υπολοίπων κρατών της Ε.Ε. επιδιώκοντας την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και την προαγωγή της διαφάνειας μεταξύ τους.

Η πρώτη περίοδος παρακολούθησης διαφοροποιήθηκε όσον αφορά το χρονικό εύρος της, για τους ιστοτόπους και τις εφαρμογές για φορητές συσκευές. Όσον αφορά τους ιστοτόπους, η πρώτη περίοδος παρακολούθησης ορίστηκε από την 1^η Ιανουαρίου 2020 έως την 22^α Δεκεμβρίου 2021. Αναφορικά με τις εφαρμογές για φορητές συσκευές, η πρώτη περίοδος παρακολούθησης ορίστηκε από την 23^η Ιουνίου 2021 έως την 22^α Δεκεμβρίου 2021.

Η ανωτέρω έκθεση είναι το αποτέλεσμα της υλοποίησης του Υποέργου της τέως Γ.Γ.Ψ.Δ.Α.Δ.: «Έλεγχος συμμόρφωσης ως προς την ψηφιακή προσβασιμότητα στο σύνολο του δείγματος παρακολούθησης των διαδικτυακών τόπων (ιστοτόπων) και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των Οργανισμών του δημόσιου τομέα, στο πλαίσιο της υποβολής από τη Γ.Γ.Ψ.Δ.Α.Δ. των Εκθέσεων Αποτελεσμάτων της 1^{ης} περιόδου παρακολούθησης προς στους ελεγχθέντες Φορείς, στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στη Βουλή». Μάλιστα για τις ανάγκες του υποέργου τον Νοέμβριο 2021 υπεγράφη προγραμματική σύμβαση με το Εθνικό Κέντρο

Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ), με σκοπό την υποστήριξη κατάρτισης της Έκθεσης Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα για την 1η περίοδο παρακολούθησης: 1 ΙΑΝ 2020 – 22 ΔΕΚ 2021.

Παράλληλα, η 1^η Έκθεση Αποτελεσμάτων αναρτήθηκε στον ιστότοπο της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. ([Έκθεση Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα](#)). Για τη σύνταξη της ανωτέρω Έκθεσης, εφαρμόστηκαν όλες τις απαιτούμενες διαδικασίες για τη διεξαγωγή απλουστευμένης και διεξοδικής παρακολούθησης (monitoring), όπως αυτές αναλύονται στις αντίστοιχες Εκτελεστικές Αποφάσεις της Ε.Ε., επί δείγματος ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές, με συγκεκριμένα κριτήρια επί των ποσοτικών και ποιοτικών χαρακτηριστικών του δείγματος, ενώ για την κατάρτιση του προς παρακολούθηση δείγματος το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων διαβουλευτήκε με εθνικούς ενδιαφερόμενους φορείς, και συγκεκριμένα το Συνήγορο του Πολίτη και την ΕΣΑΜΕΑ.

Οι λεπτομερείς εκθέσεις με τα αποτελέσματα της παρακολούθησης ανά φορέα, προωθήθηκαν στους εκάστοτε φορείς για την εφαρμογή τυχόν διορθωτικών κινήσεων με στόχο τη βελτίωση της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων ή/και των εφαρμογών τους για φορητές συσκευές.

2η περίοδος παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας

Σύμφωνα με την Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1524, μετά την πρώτη περίοδο παρακολούθησης, η ετήσια παρακολούθηση τόσο των ιστοτόπων όσο και των εφαρμογών για φορητές συσκευές ορίζεται από την 1^η Ιανουαρίου έως τις 22^α Δεκεμβρίου εκάστοτε έτους.

Τα στοιχεία του αρμόδιου για την παρακολούθηση φορέα είναι:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης¹

Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής

Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων

Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου, Τ.Κ. 101 63, Αθήνα

Email: accessibility@mindigital.gr

Website: <https://www.gsis.gr/> - <http://www.mindigital.gr>

¹ Σύμφωνα με το π..δ 77/2023, άρθρο 13, παρ. 5 «Η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών των άρθρων 15 επ. του π.δ. 40/2020 (Α' 85) και η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) των άρθρων 25 επ. του π.δ. 40/2020 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης συγχωνεύονται σε μία Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στην οποία μεταφέρονται, ως σύνολο αρμοδιοτήτων, οργανικών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων, οι συγχωνευόμενες Γενικές Γραμματείες.»

Σύνθεση του δείγματος

Το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων προκειμένου να εξασφαλίσει την αντιπροσωπευτική κατανομή του δείγματος των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές εφαρμογές προς παρακολούθηση, όπως καθορίζεται στα σημεία 2.2. και 2.3 του παραρτήματος Ι της εκτελεστικής απόφασης (ΕΕ) 2018/1524 της επιτροπής της 11/10/18, συμβουλευτήκε:

- i. τα [αποτελέσματα της Απογραφής Πληθυσμού – Κατοικιών 2021](#) της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ),
- ii. τις πληροφορίες για την κοινή ονοματολογία των εδαφικών μονάδων (NUTS) και των τοπικών διοικητικών μονάδων (LAU) της Ελλάδας, και
- iii. το επικαιροποιημένο [Μητρώο Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης, έτους 2022](#), που δημοσιεύτηκε στις 22 Ιουνίου 2022 από το Υπουργείο Εσωτερικών.

Η διαδικασία συμμόρφωσης και παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας για τη 2^η περίοδο παρακολούθησης αναπτύχθηκε στα εξής στάδια:

- Περιορισμός του συνόλου του Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης, έτους 2022, στους φορείς που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής ψηφιακής προσβασιμότητας, σύμφωνα με την Οδηγία ΕΕ 2016/2102 και τον ν. 4727/2020, ως ισχύει.
- Επιμερισμός του συνόλου των φορέων με βάση τα κριτήρια επιλογής δείγματος ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές που τίθενται στην Εκτελεστική Απόφαση ΕΕ 2018/1524.
- Συνεργασία με την ΕΣΑμεΑ, τον Συνήγορο του Πολίτη και την Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας για την συνεισφορά τους στον καθορισμό του υπό διαμόρφωση δείγματος, με την κατάθεση προτάσεων συμπερίληψης δημόσιων ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές.
- Διεξαγωγή της απλουστευμένης και διεξοδικής παρακολούθησης.
- Κατάρτιση της Ετήσιας Έκθεσης Αποτελεσμάτων για την 2^η περίοδο παρακολούθησης, σε προσβάσιμη μορφή, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις που τίθενται στην Εκτελεστική Απόφαση Ε.Ε. 2018/1524.

Κατ' εφαρμογή του σημείου 2.1 'Μέγεθος δείγματος', του παραρτήματος Ι, της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524 της Επιτροπής της 11ης Οκτωβρίου 2018, το ελάχιστο δείγμα για την 2^η περίοδο παρακολούθησης συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας ανέρχεται σε συνολικά 325 ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές.

Για τη 2^η περίοδο παρακολούθησης συμμόρφωσης, το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων έλαβε την απόφαση να υπερβεί το ελάχιστο απαιτούμενο δείγμα και ως εκ τούτου το δείγμα ανήλθε σε συνολικά 371 ιστοτόπους και 33 εφαρμογές για φορητές συσκευές, που επιμερίζονται ως εξής:

Είδος παρακολούθησης	Πλήθος βάσει Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524	Πλήθος διενεργούμενης παρακολούθησης
Απλουστευμένη παρακολούθηση ιστοτόπων	285	347
Διεξοδική παρακολούθηση ιστοτόπων	24	24
Διεξοδική παρακολούθηση εφαρμογών για φορητές συσκευές	16	33

3.1 Επιλογή του δείγματος απλουστευμένης παρακολούθησης ιστοτόπων

Στη μέθοδο απλουστευμένης παρακολούθησης συμπεριλήφθηκαν δοκιμές για καθεμία από τις απαιτήσεις αντιληπτικότητας, χρηστικότητας, κατανοησιμότητας, και στιβαρότητας που αναφέρονται στο άρθρο 4 της οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102.

Με στόχο την καλύτερη επιλογή αντιπροσωπευτικής κατανομής του δείγματος, το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων, βασίστηκε στο διαχωρισμό επιλογής ιστοτόπων, σύμφωνα με **την κάλυψη των διαφόρων επιπέδων διοίκησης** (σημείο 2.2. της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524 της Επιτροπής της 11ης Οκτωβρίου 2018), ήτοι:

α) κρατικοί ιστότοποι

β) περιφερειακοί ιστότοποι (NUTS1, NUTS2, NUTS3)

γ) τοπικοί ιστότοποι (LAU1, LAU2)

δ) ιστότοποι οργανισμών δημοσίου δικαίου που δεν εμπίπτουν στις κατηγορίες α) έως γ)

όπου εφαρμόστηκαν επιπλέον κριτήρια για να:

1. διασφαλιστεί η διαφοροποιημένη, αντιπροσωπευτική και γεωγραφικά ισορροπημένη κατανομή, και
2. καλυφθεί το εύρος των υπηρεσιών που παρέχονται από τους οργανισμούς του δημόσιου τομέα.

Για τη μέθοδο της απλουστευμένης παρακολούθησης, πέραν της αρχικής ιστοσελίδας (home page) του ιστοτόπου, ελέγχθηκαν η αρχική ιστοσελίδα και δύο (2) επιπλέον βασικές ιστοσελίδες του εκάστοτε ιστοτόπου.

Ποσοτικός προσδιορισμός δείγματος

Βάσει του Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης, έτους 2022 και μετά τον περιορισμό του στους φορείς που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της ψηφιακής προσβασιμότητας, σύμφωνα με την Οδηγία ΕΕ 2016/2102 και τον ν. 4727/2020, ως ισχύει, αντιστοιχίστηκαν οι φορείς στα επίπεδα διοίκησης, όπως αυτά αναγνωρίζονται στην Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1524 της Επιτροπής της 11ης Οκτωβρίου 2018.

Συγκεκριμένα:

Επίπεδο διοίκησης: Κρατικοί ιστότοποι
Αντιστοίχιση κατηγοριών φορέων Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης Υπουργεία Ανεξάρτητες Αρχές Δημόσιες Αρχές της Νομοθετικής και Δικαστικής Λειτουργίας του Κράτους Ανεξάρτητες (Αυτοτελείς) Δημόσιες Υπηρεσίες της Πολιτειακής Ηγεσίας του Κράτους Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου Εποπτευόμενοι φορείς Υπουργείων (υπαγόμενοι στο Δημόσιο τομέα)
Επίπεδο διοίκησης: Περιφερειακοί ιστότοποι
Αντιστοίχιση κατηγοριών φορέων Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης Αποκεντρωμένες Διοικήσεις Αποκεντρωμένες - Περιφερειακές Υπηρεσίες Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α. Β' Βαθμού) - Περιφέρειες Ειδικές Περιφερειακές Υπηρεσίες Εποπτευόμενοι φορείς Ο.Τ.Α. Β' (υπαγόμενοι στο Δημόσιο τομέα) Αποκεντρωμένες - Περιφερειακές Υπηρεσίες Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης των Νομών και Νομαρχιών Αποκεντρωμένες - Περιφερειακές Υπηρεσίες - Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης Αποκεντρωμένες - Περιφερειακές Υπηρεσίες - Κέντρα Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης (Κ.Π.Ε.)
Επίπεδο διοίκησης: Τοπικοί ιστότοποι
Αντιστοίχιση κατηγοριών φορέων Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α. Α') - Δήμοι Εποπτευόμενοι φορείς Ο.Τ.Α. Α' (υπαγόμενοι στο Δημόσιο τομέα)
Επίπεδο διοίκησης: Ιστότοποι οργανισμών δημοσίου δικαίου που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω κατηγορίες
Αντιστοίχιση κατηγοριών φορέων Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης Εποπτευόμενοι φορείς Υπουργείων και Ο.Τ.Α. Α' και Β' (μη υπογόμενοι στη Δημόσιο Τομέα)

Ο ποσοτικός διαχωρισμός του δείγματος για την απλουστευμένη παρακολούθηση έγινε ως ακολούθως:

Επίπεδο διοίκησης	Πλήθος ιστοτόπων
Κρατικοί ιστοτόποι	83
Περιφερειακοί ιστοτόποι	55
Τοπικοί ιστοτόποι	159
Ιστοτόποι οργανισμών δημοσίου δικαίου που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω κατηγορίες	50

Ποιοτικός προσδιορισμός δείγματος

Με την ολοκλήρωση του ποσοτικού προσδιορισμού του δείγματος στο κάθε επίπεδο διοίκησης, πραγματοποιήθηκε ο ποιοτικός προσδιορισμός των ιστοτόπων ανά επίπεδο, βασιζόμενοι στους παρακάτω κανόνες:

1. Τους τομείς πολιτικής που καλύπτονται από τους οργανισμούς του δημόσιου τομέα, ως ακολούθως:

- Απασχόληση και φορολογία
- Δημόσια τάξη και ασφάλεια
- Εκπαίδευση
- Κοινωνική & Περιβαλλοντική προστασία
- Μεταφορές
- Περιφερειακή πολιτική
- Στέγαση και υποδομές κοινής ωφέλειας
- Συντονισμός κυβερνητικού έργου
- Ψηφιακή ανάπτυξη – Έρευνα – Καινοτομία
- Ψυχαγωγία, Τουρισμός και Πολιτισμός
- Υγεία

Ο ποσοτικός διαχωρισμός του δείγματος ανά τομέα πολιτικής για την απλουστευμένη παρακολούθηση έγινε ως ακολούθως:

Τομέας πολιτικής	Πλήθος ιστοτόπων
Απασχόληση και φορολογία	12
Δημόσια τάξη και ασφάλεια	29
Εκπαίδευση	43
Κοινωνική & Περιβαλλοντική προστασία	82
Μεταφορές	4
Περιφερειακή πολιτική	82
Στέγαση και υποδομές κοινής ωφέλειας	19
Συντονισμός κυβερνητικού έργου	3
Ψηφιακή ανάπτυξη – Έρευνα – Καινοτομία	18
Ψυχαγωγία, Τουρισμός και Πολιτισμός	50

2. Τη διαβούλευση με εθνικούς ενδιαφερόμενους φορείς, την Ε.Σ.Α.ΜΕΑ., τον Συνήγορο του Πολίτη και την Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας.
3. Στην περίπτωση που ένας επιλεγμένος φορέας δεν είχε ιστότοπο, αντικαθίσταται από άλλον φορέα/ιστότοπο, επαναλαμβάνοντας τους ανωτέρω κανόνες.

Επιπλέον των ανωτέρω ελέγχων για το σύνολο των ιστοτόπων του δείγματος απλουστευμένης παρακολούθησης διενεργήθηκε έλεγχος ως προς τη δήλωση προσβασιμότητας και συγκεκριμένα:

- η ύπαρξή της στην αρχική σελίδα,
- αν είναι προσβάσιμη από οποιοδήποτε σημείο του εκάστοτε ιστοτόπου,
- αν διατίθεται σε προσβάσιμη μορφή,
- αν χρήζει επικαιροποίησης
 - ο αν δηλαδή περιλαμβάνει αναφορά σε θεσμικό πλαίσιο που δεν ισχύει πλέον (ν. 4591/2019) ή
 - ο έχει παρέλθει το οριζόμενο χρονικό όριο επικαιροποίησής της βάσει των κείμενων διατάξεων ²

3.2 Επιλογή του δείγματος διεξοδικής παρακολούθησης ιστοτόπων

Η επιλογή των ιστοτόπων για διεξοδική παρακολούθηση πραγματοποιήθηκε από το δείγμα του απλουστευμένου ελέγχου σε ποσοστό επιλογής 5%, συν 10 επιπλέον ιστοτόποι και εφαρμόζοντας τα ανωτέρω ποιοτικά κριτήρια. **Ως εκ τούτου, το δείγμα των ιστοτόπων διεξοδικής παρακολούθησης για τη 2^η περίοδο παρακολούθησης ανήλθε σε 24 ιστοτόπους.**

Για τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης, εξετάζονται, βάσει της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524 της Επιτροπής της 11ης Οκτωβρίου 2018, εφόσον υπάρχουν, οι ακόλουθες σελίδες και τα ακόλουθα έγγραφα:

- α) η αρχική σελίδα, η σελίδα σύνδεσης, ο χάρτης ιστοτόπου, η σελίδα επικοινωνίας, η σελίδα βοήθειας και η σελίδα νομικών πληροφοριών,
- β) τουλάχιστον μια σχετική σελίδα για κάθε τύπο υπηρεσίας που παρέχεται από τον ιστοτόπο ή την εφαρμογή για φορητές συσκευές και τυχόν άλλες κύριες προβλεπόμενες χρήσεις αυτής, όπως - μεταξύ άλλων - η λειτουργία αναζήτησης,
- γ) οι σελίδες που περιλαμβάνουν τη δήλωση ή την πολιτική προσβασιμότητας και οι σελίδες που περιλαμβάνουν τον μηχανισμό υποβολής παρατηρήσεων,
- δ) παραδείγματα σελίδων με ουσιωδώς διακριτή εμφάνιση ή διαφορετικό τύπο περιεχομένου,

² ν. 4727/2020, αρ. 42, παρ. 1 «Οι οργανισμοί του δημόσιου τομέα παρέχουν και επικαιροποιούν χωρίς καθυστέρηση, μόλις επέλθει ουσιώδης μεταβολή και σε κάθε περίπτωση σε ετήσια βάση, λεπτομερή, περιεκτική και σαφή δήλωση προσβασιμότητας για τη συμμόρφωση των ιστοτόπων και των εφαρμογών τους για φορητές συσκευές προς τις διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου.»

- ε) τουλάχιστον ένα σχετικό έγγραφο με δυνατότητα λήψης, κατά περίπτωση, για κάθε τύπο υπηρεσίας που παρέχεται από τον ιστότοπο ή την εφαρμογή για φορητές συσκευές και τυχόν άλλες κύριες προβλεπόμενες χρήσεις αυτού,
- στ) οποιαδήποτε άλλη σελίδα κρίνεται σχετική από τον φορέα παρακολούθησης,
- ζ) τυχαία επιλεγμένες σελίδες που αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το 10 % του δείγματος που καθορίζεται στο σημείο 3.2 στοιχεία α) έως στ).

Για τη διενέργεια της διεξοδικής παρακολούθησης, εφαρμόστηκαν οι εξής παραδοχές:

1. Όταν δεν υπάρχει η σελίδα βοήθειας, εκλαμβάνεται αντ' αυτής ο σύνδεσμος των συχνών ερωτήσεων, εφόσον υπάρχει.
2. Όταν δεν υπάρχει η σελίδα νομικών πληροφοριών, εκλαμβάνεται αντ' αυτής η δήλωση για τα «cookies», η πολιτική απορρήτου και οι όροι χρήσης.
3. Αναφορικά με τις σχετικές σελίδες για κάθε τύπο υπηρεσίας που παρέχεται από τον ιστότοπο, εκλαμβάνονται ενδεικτικά σελίδες που παρέχουν υπηρεσίες προς πολίτες / επιχειρήσεις / υπαλλήλους κοκ.
4. Ως προς τη δήλωση προσβασιμότητας ελέγχονται:
 - ο η ύπαρξή της στην αρχική σελίδα,
 - ο αν είναι προσβάσιμη από οποιοδήποτε σημείο του εκάστοτε ιστοτόπου,
 - ο αν διατίθεται σε προσβάσιμη μορφή,
 - ο αν χρήζει επικαιροποίησης
 - αν δηλαδή περιλαμβάνει αναφορά σε θεσμικό πλαίσιο που δεν ισχύει πλέον (ενδ. ν. 4591/2019) ή
 - έχει παρέλθει το οριζόμενο χρονικό όριο επικαιροποίησής της βάσει των κείμενων διατάξεων³

3.3 Επιλογή του δείγματος διεξοδικής παρακολούθησης εφαρμογών για φορητές συσκευές

Το ποσοτικό κριτήριο επιλογής των εφαρμογών για φορητές συσκευές για διεξοδική παρακολούθηση είναι 1 εφαρμογή ανά 1.000.000 κατοίκους, συν 6 επιπλέον εφαρμογές, το οποίο ανέρχεται σε 16 εφαρμογές για φορητές συσκευές. **Για τη 2η περίοδο παρακολούθησης συμμόρφωσης, το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων υπερέβη το ελάχιστο απαιτούμενο δείγμα με αποτέλεσμα το δείγμα να ανέλθει στις 33 εφαρμογές.** Τα ποιοτικά κριτήρια επιλογής του δείγματος ισχύουν ως έχουν περιγραφεί ανωτέρω.

³ ν. 4727/2020, αρ. 42, παρ. 1 «Οι οργανισμοί του δημόσιου τομέα παρέχουν και επικαιροποιούν χωρίς καθυστέρηση, μόλις επέλθει ουσιώδης μεταβολή και σε κάθε περίπτωση σε ετήσια βάση, λεπτομερή, περιεκτική και σαφή δήλωση προσβασιμότητας για τη συμμόρφωση των ιστοτόπων και των εφαρμογών τους για φορητές συσκευές προς τις διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου.»

4 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Για κάθε μέθοδο παρακολούθησης (διεξοδική και απλουστευμένη που εφαρμόστηκε στους ιστότοπους και τις εφαρμογές για φορητές συσκευές), η έκθεση περιλαμβάνει τα εξής:

- α) **πλήρη περιγραφή των αποτελεσμάτων** της παρακολούθησης
- β) **ποιοτική ανάλυση των αποτελεσμάτων** της παρακολούθησης, συμπεριλαμβανομένων της ανάλυσης των ευρημάτων:
 - i. ανά αρχή προσβασιμότητας (accessibility principles), κατευθυντήρια οδηγία προσβασιμότητας (accessibility guidelines) και κριτήρια προσβασιμότητας (success criteria)
 - ii. ανά συχνότητα εμφάνισης των περιπτώσεων μη συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις που καθορίζονται στα πρότυπα και τις τεχνικές προδιαγραφές οι οποίες αναφέρονται στο άρθρο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102.

4.1 Μεθοδολογία παρακολούθησης – Αντιστοιχία με πρότυπα

Με την Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1524 καθιερώθηκαν και εφαρμόστηκαν σε εθνικό επίπεδο, δύο (2) μέθοδοι παρακολούθησης:

Για τους ιστοτόπους :

- μέθοδος απλουστευμένης παρακολούθησης, προκειμένου να εντοπιστούν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης σε υποσύνολο των απαιτήσεων των προτύπων και των τεχνικών προδιαγραφών που αναφέρονται στο ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03) σε επίπεδο ελέγχου προσβασιμότητας WCAG 2.1-AA. Μέσω του απλουστευμένου ελέγχου δίνεται η δυνατότητα εντοπισμού αδυναμιών ψηφιακής προσβασιμότητας σε μεγαλύτερο πλήθος ιστοτόπων, με ταχύτερο ρυθμό, σε περιορισμένο ωστόσο βάθος διερεύνησης.
- μέθοδος διεξοδικής παρακολούθησης, για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03) σε επίπεδο ελέγχου προσβασιμότητας WCAG 2.1-AA. Μέσω του διεξοδικού ελέγχου, δίνεται η δυνατότητα ενδελεχούς εντοπισμού των σφαλμάτων και αδυναμιών ψηφιακής προσβασιμότητας σε πιο περιορισμένο μεν πλήθος ιστοτόπων, αλλά σε εκτεταμένο βάθος διερεύνησης.

Για τις εφαρμογές για φορητές συσκευές:

- μέθοδος διεξοδικής παρακολούθησης των εφαρμογών για φορητές συσκευές, που επιτρέπει τον έλεγχο και την παρακολούθηση της ευχρηστίας και λειτουργικότητας συγκεκριμένου αριθμού εφαρμογών δημόσιων φορέων, για όλες τις πληθυσμιακές ομάδες, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία.

Προσβάσιμο είναι το περιεχόμενο που τηρεί τις τέσσερις αρχές προσβασιμότητας:

1. **Αντιληπτικότητα** – Οι πληροφορίες και τα στοιχεία αλληλεπίδρασης με τον χρήστη πρέπει να παρουσιάζονται στους χρήστες με τρόπους που μπορούν να αντιληφθούν.
2. **Χρηστικότητα** – Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι τα στοιχεία αλληλεπίδρασης με τον χρήστη και η πλοήγηση σε έναν ιστότοπο είναι λειτουργικά.
3. **Κατανοησιμότητα** – Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι οι πληροφορίες και η αλληλεπίδραση ενός ιστοτόπου με τον χρήστη γίνονται με τρόπο κατανοητό.
4. **Στιβαρότητα** – Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι οι πληροφορίες και η αλληλεπίδραση με το χρήστη σε έναν ιστότοπο μπορούν να ερμηνευθούν αξιόπιστα από τις υποστηρικτικές τεχνολογίες.

Οι εν λόγω αρχές προσβασιμότητας μεταφράζονται σε κριτήρια επιτυχίας που μπορούν να ελεγχθούν βάσει του πρόσφατου εγκεκριμένου ευρωπαϊκού προτύπου [EN 301 549 V3.2.1 \(2021-03\) «Απαιτήσεις προσβασιμότητας για προϊόντα και υπηρεσίες ΤΠΕ»](#), όπως αυτό δημοσιεύθηκε στις 11 Αυγούστου 2021 στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το νέο εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03) καθορίζει, μεταξύ άλλων, τις τεχνικές απαιτήσεις για την προσβασιμότητα ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές, καθώς περιλαμβάνει και την αντιστοίχιση των σχετικών διατάξεων του προτύπου στις απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζονται στο άρθρο 4 της οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 (ν. 4727 – Κεφάλαιο Η΄ Ψηφιακή Προσβασιμότητα).

Το νέο εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο και η ισχύουσα νομοθεσία ενσωματώνουν μια σειρά τεχνικών εγγράφων που αναπτύχθηκε και δημοσιεύθηκε από το World Wide Web Consortium (W3C), τον κυριότερο διεθνή οργανισμό για την τυποποίηση στον χώρο του Διαδικτύου. Πρόκειται ουσιαστικά για μια σειρά συστάσεων του W3C αποσκοπώντας να καταστήσει το ψηφιακό περιεχόμενο προσβάσιμο σε όλους τους χρήστες του Διαδικτύου. Βασίζονται στις τέσσερις ανωτέρω αρχές σχεδιασμού περιεχομένου και καθορίζει τα κριτήρια για τη συμμόρφωση με το απαιτούμενο επίπεδο προσβασιμότητας. Περιγράφει επίπεδα συμμόρφωσης τα οποία κυμαίνονται από Α (ελάχιστο επίπεδο προσβασιμότητας) έως AAA (μέγιστο επίπεδο).

Η απαιτούμενη συμμόρφωση για τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης ορίζεται στο [WCAG 2.1](#) (Οδηγίες Προσβασιμότητας Περιεχομένου Ιστού, WCAG 2.1) και σε επίπεδο 'ΑΑ'.

4.1.1 Μεθοδολογία παρακολούθησης Ιστοτόπων

Για τη διενέργεια της παρακολούθησης προσβασιμότητας των ιστοτόπων που περιέχονται στο δείγμα και με σκοπό τη σύγκριση αποτελεσμάτων και την αξιόπιστη καταγραφή των παραβιάσεων, χρησιμοποιήθηκαν τα κάτωθι δύο (2) εργαλεία ημι-αυτοματοποιημένου ελέγχου πηγαίου κώδικα:

- Το εργαλείο "Aceit" (<https://ace.useit.se/index.php?lang=en>).
- Το εργαλείο "Wave" (<https://wave.webaim.org/>), μέσω της επέκτασης που διατίθεται για το πρόγραμμα περιήγησης Chrome.

Τα παραπάνω εργαλεία χρησιμοποιήθηκαν για τη διεξαγωγή και των δύο τύπων παρακολούθησης, απλουστευμένη παρακολούθηση (simplified monitoring) και διεξοδική παρακολούθηση (in-depth monitoring), όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 5 της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524.

Επιπλέον διενεργήθηκαν δειγματοληπτικά από ομάδα εμπειρογνομόνων:

- Ακουστικός έλεγχος όλων των σελίδων με τα κάτωθι τρία εργαλεία ανάγνωσης οθόνης (screen readers):
 - JAWS,
 - NVDA και
 - τον φυλλομετρητή Chrome.
- Έλεγχος προσπέλασης του περιεχομένου με αποκλειστική χρήση πληκτρολογίου (keyboard only) και εναλλακτικών συσκευών εισόδου (δυναμικοί διακόπτες).
- Οπτικός έλεγχος, με έμφαση στον:
 - Έλεγχο των χρωματικών αντιθέσεων.
 - Έλεγχο διατήρησης της δομής περιεχομένου σε διαφορετικές αναλύσεις οθόνης.
 - Έλεγχο με ενεργοποίηση της σελίδας έως 200% στη δομή των σελίδων.
 - Έλεγχο με μεγέθυνση της γραμματοσειράς στη δομή των σελίδων.
 - Έλεγχο κατά τη συμπλήρωση φορμών και διαχείριση σφαλμάτων.
- Έλεγχος δομής ιστοσελίδας, αναφορικά με:
 - Τον τίτλο ιστοσελίδας
 - Τις κεφαλίδες και την ιεραρχία κεφαλίδων
- Έλεγχος πηγαίου κώδικα.

Παράλληλα, τα αρχεία με το μορφότυπο “pdf” ελέγχθηκαν μέσω:

- του εργαλείου αξιολόγησης προσβασιμότητας που διατίθεται από:
 - την εφαρμογή Adobe Acrobat Pro 2020, και
 - το εργαλείο PDF Accessibility Checker 2021 από το οργανισμό PDF/UA καθώς και
- του ακουστικού ελέγχου από εμπειρογνώμονες με τα εργαλεία ανάγνωσης οθόνης JAWS και NVDA

4.1.2 Μεθοδολογία παρακολούθησης εφαρμογών για φορητές συσκευές

Για τη διενέργεια της παρακολούθησης προσβασιμότητας επιλεγμένου δείγματος οθονών που περιέχονται στο δείγμα και με σκοπό τη σύγκριση αποτελεσμάτων και αξιόπιστη καταγραφή των παραβιάσεων, χρησιμοποιήθηκαν τα κάτωθι δύο (2) εργαλεία ημι-αυτοματοποιημένου ελέγχου προσβασιμότητας:

- “Accessibility Insight” (<https://accessibilityinsights.io/>) σε συσκευές με λειτουργικό σύστημα Android και
- “Accessibility Scanner” (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.accessibility.auditor&hl=en>) σε συσκευές, δειγματοληπτικά, με λειτουργικό σύστημα iOS και Android.

Σημειώνεται ότι δεδομένου ότι ο πηγαίος κώδικας στις εφαρμογές για φορητές συσκευές είναι «κλειστός», ο έλεγχος χρωματικών αντιθέσεων ενδεχομένως δεν παρέχει τον ακριβή κωδικό του χρώματος που χρησιμοποιούν τα εργαλεία.

Επιπλέον διενεργήθηκαν δειγματοληπτικά από ομάδα εμπειρογνομόνων:

- Ακουστικός έλεγχος με τα εργαλεία ανάγνωσης οθόνης (screen readers):
 - Voiceover για συσκευές iOS και
 - Talkback Android.
- Έλεγχος προσπέλασης του περιεχομένου με αποκλειστική χρήση πληκτρολογίου (keyboard only) και εναλλακτικών συσκευών εισόδου (δυναδικοί διακόπτες).
- Οπτικός έλεγχος με έμφαση στον:
 - Έλεγχο των χρωματικών αντιθέσεων
 - Έλεγχο διατήρησης της δομής περιεχομένου σε διαφορετικές συσκευές και προσανατολισμό οθόνης
 - Έλεγχο με ενεργοποίηση μεγέθυνσης σε 5x, 10x, και 15x, χωρίς προβλήματα στη δομή των επιμέρους οθονών
 - Έλεγχο με ενεργοποίηση των ακόλουθων ρυθμίσεων γραμματοσειράς (μεμονωμένων και συνδυαστικά): έντονη γραφή, μεγαλύτερο κείμενο, ενίσχυση χρωματικής αντίθεσης και αυτόματη φωτεινότητα.
- Έλεγχος προσπέλασης περιεχομένου στην αλληλεπίδραση με χρήση σάρωσης.
- Έλεγχος δομής περιεχομένου, αναφορικά με:
 - την καταλληλότητα τίτλου οθόνης
 - τις κεφαλίδες και ιεραρχία κεφαλίδων

4.2 Αναλυτικά αποτελέσματα

Αρχικά, για την καλύτερη κατανόηση των αναλυτικών αποτελεσμάτων, παρατίθεται η παρουσίαση των τεσσάρων αρχών προσβασιμότητας:

Αντιληπτικότητα, σημαίνει ότι οι πληροφορίες και τα συστατικά στοιχεία διεπαφής με τον χρήστη πρέπει να μπορούν να παρουσιαστούν στους χρήστες με τρόπους που αυτοί να μπορούν να αντιληφθούν.

Χρηστικότητα, σημαίνει ότι τα συστατικά στοιχεία διεπαφής με τον χρήστη και η πλοήγηση θα πρέπει να είναι εύχρηστα.

Κατανοησιμότητα, σημαίνει ότι οι πληροφορίες και η λειτουργία της διεπαφής με τον χρήστη θα πρέπει να είναι κατανοητές.

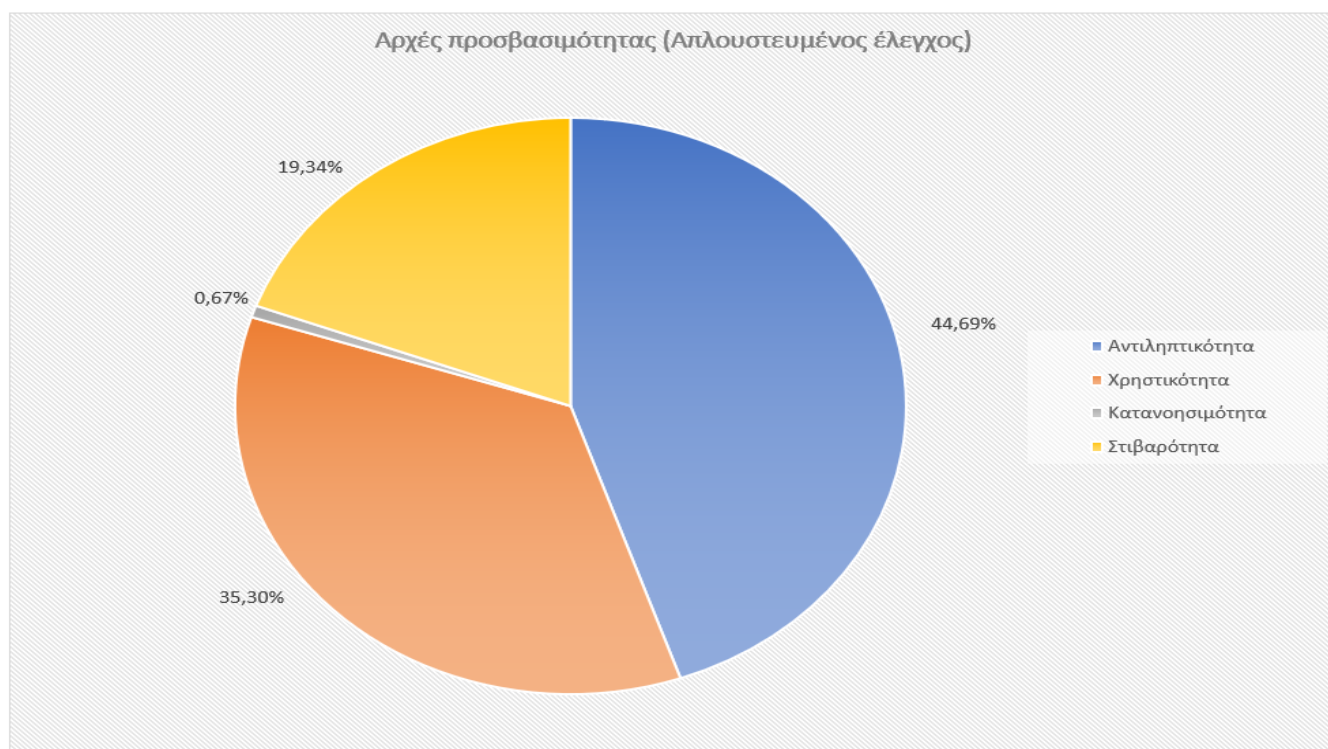
Στιβαρότητα, σημαίνει ότι το περιεχόμενο θα πρέπει να είναι αρκετά στιβαρό ώστε να μπορεί να ερμηνευθεί αξιόπιστα από ευρύ φάσμα πρακτόρων χρηστών, περιλαμβανομένων και υποστηρικτικών τεχνολογιών.

Επίσης, η κάθε μία από τις παραπάνω αρχές διέπεται από μια σειρά κατευθυντήριων οδηγιών προσβασιμότητας (Guidelines). Τέλος, κάθε οδηγία εμπεριέχει διάφορα κριτήρια προσβασιμότητας (Success criteria).

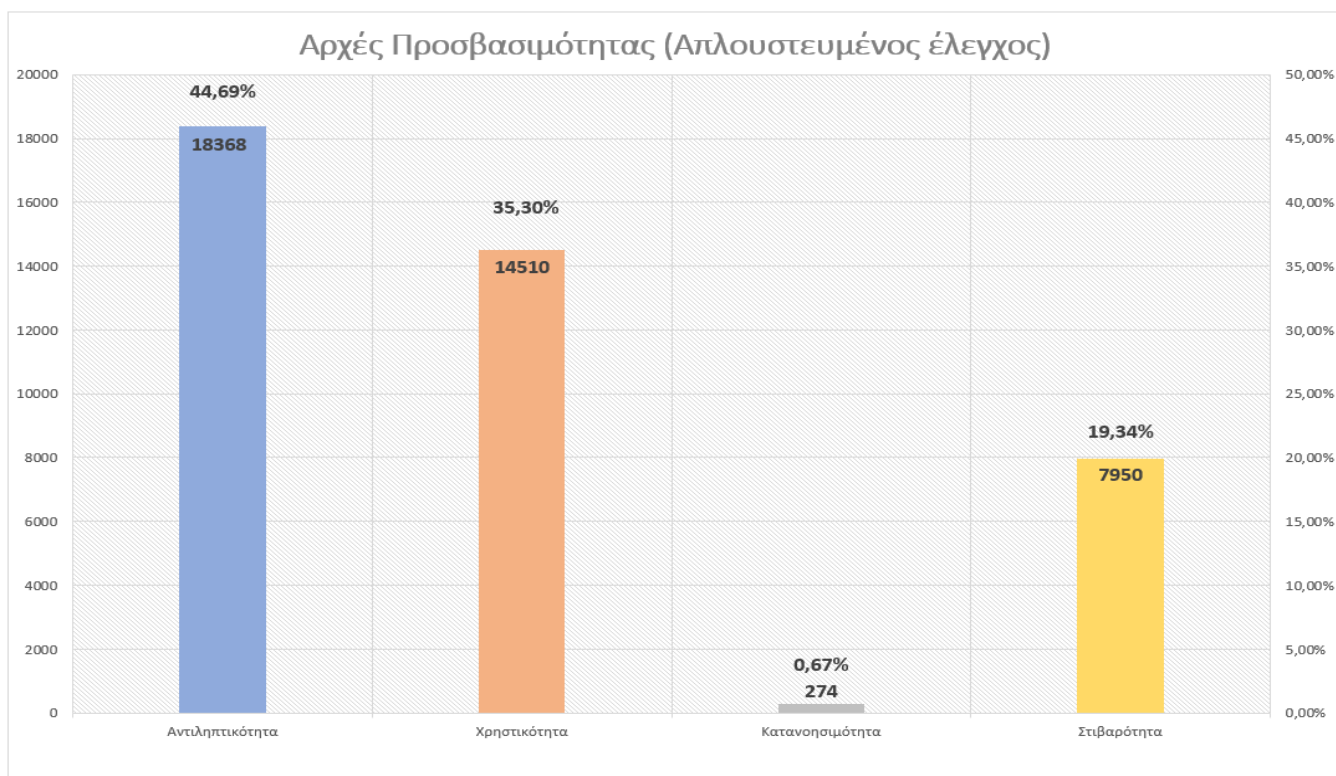
4.2.1 Απλουστευμένη παρακολούθηση ιστοτόπων

Αναφορικά με τη μέθοδο της απλουστευμένης παρακολούθησης, πέραν της αρχικής ιστοσελίδας (home page) του ιστοτόπου, ελέγχθηκαν η αρχική ιστοσελίδα και δύο (2) επιπλέον βασικές ιστοσελίδες του εκάστοτε ιστοτόπου.

Σύμφωνα με το παραπάνω, ελέγχθηκαν συνολικά 347 ιστότοποι και 873 ιστοσελίδες διαφόρων τομέων της δημόσιας διοίκησης. Ολοκληρώνοντας την ανάλυση, σύμφωνα με το Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 – επίπεδο ανάλυσης AA – προέκυψαν 41.102 παραβιάσεις (violations) των κριτηρίων. Αναλυτικά, σύμφωνα με τις **Εικόνες 1 & 2**, εντοπίστηκαν 18.368 παραβιάσεις της Αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable), 14.510 της Αρχής «Χρηστικότητα» (Operable), 274 της Αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) και 7.950 της Αρχής «Στιβαρότητα» (Robust).

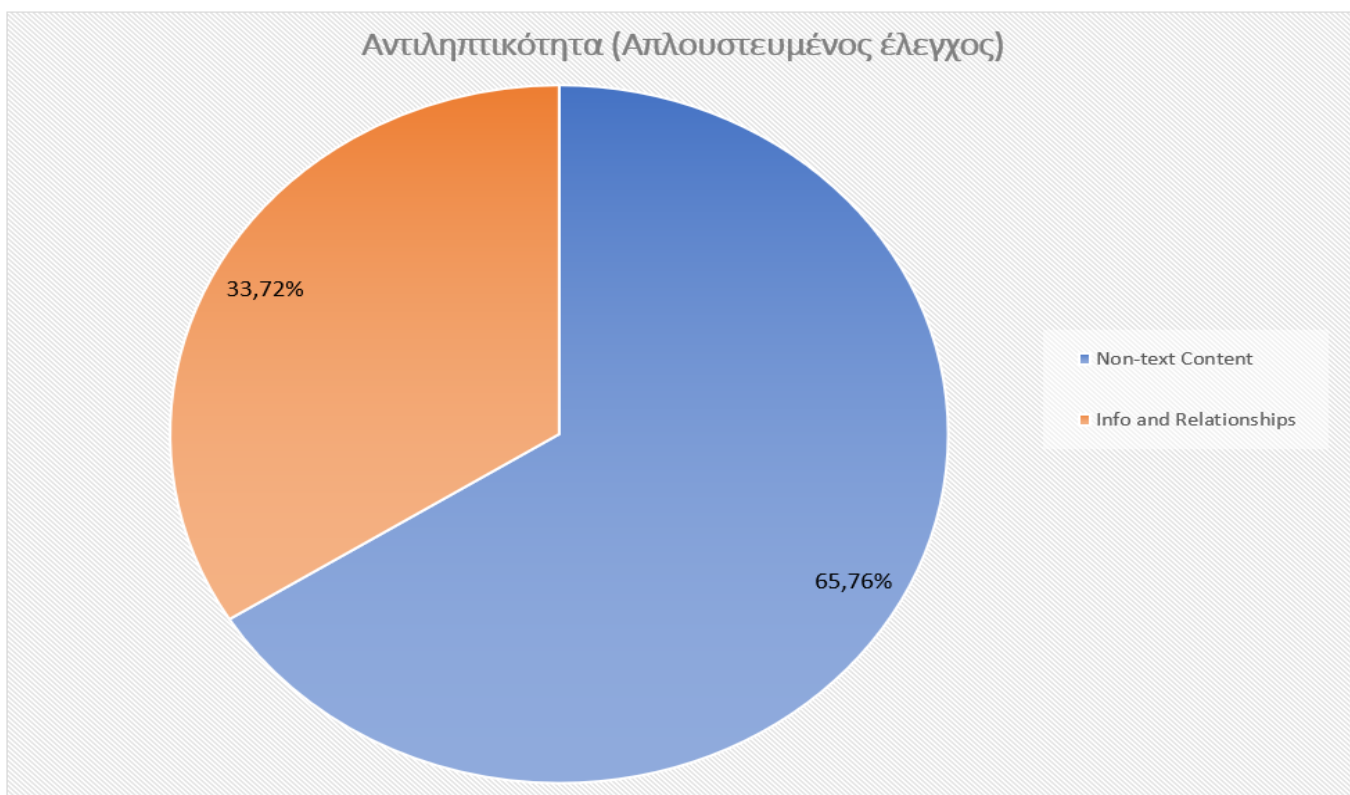


Εικόνα 1: Παραβιάσεις ανά αρχή

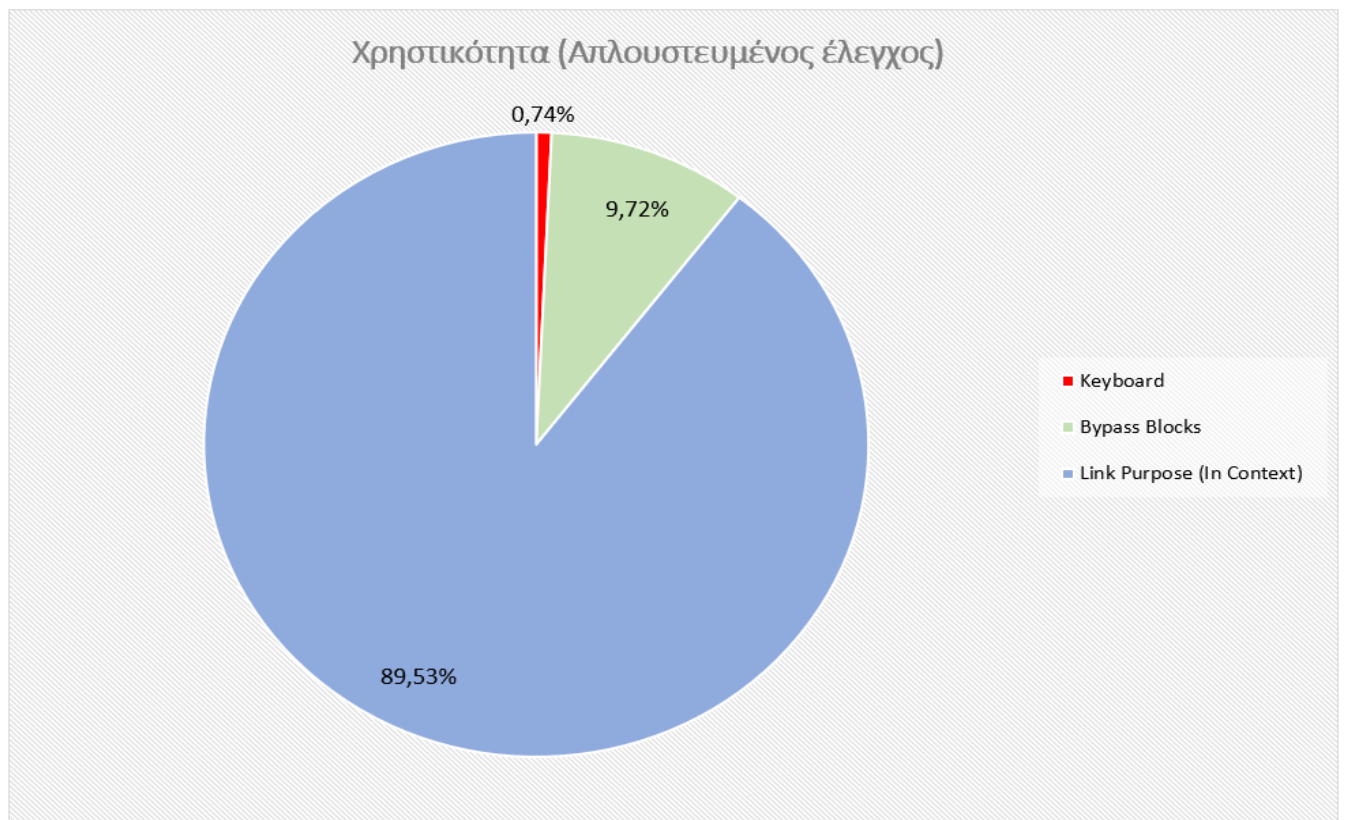


Εικόνα 2. Παραβιάσεις ανά αρχή

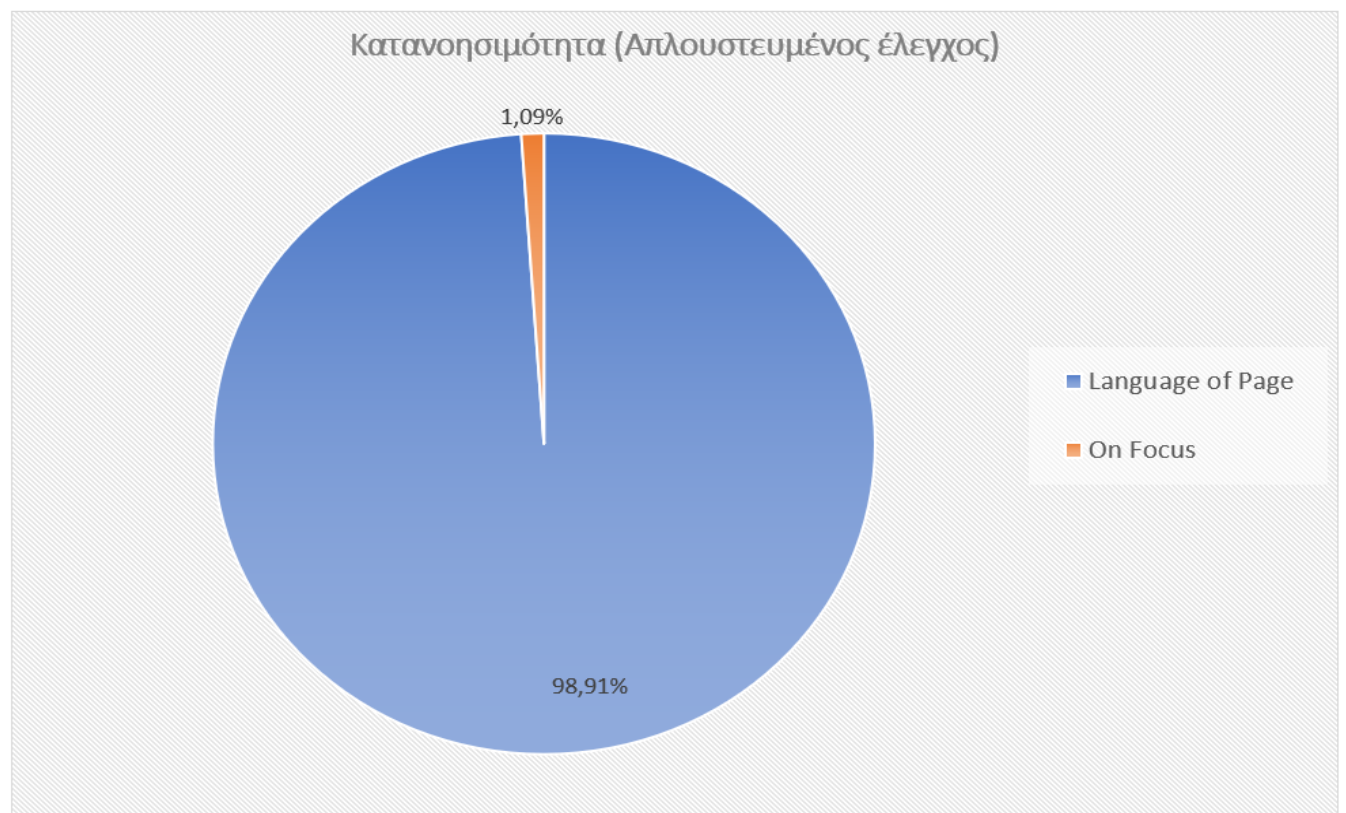
Επίσης, στις παρακάτω **Εικόνες 3, 4, 5 & 6** παρουσιάζονται, οι παραβιάσεις ανά οδηγία.



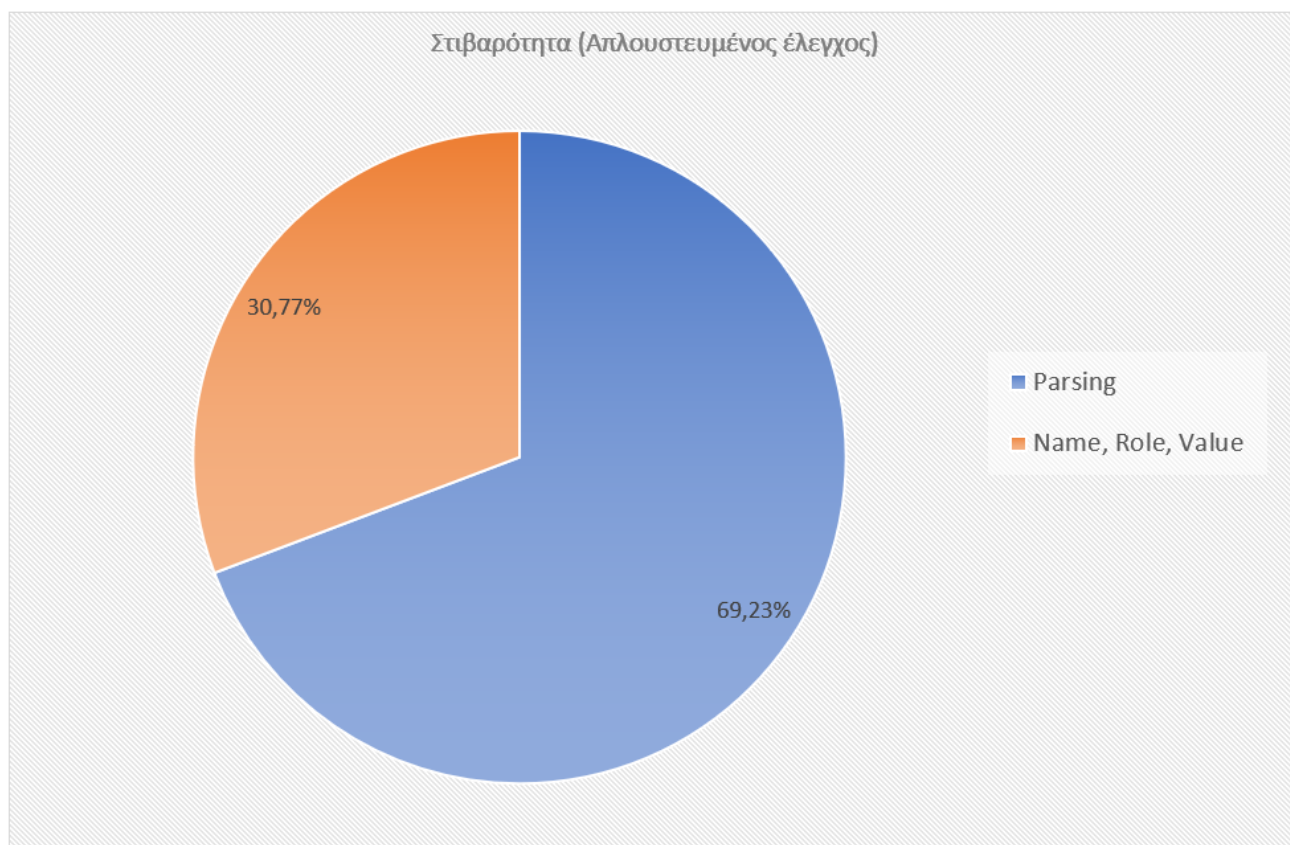
Εικόνα 3 Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα»(Perceivable)



Εικόνα 4 : Απλουστευμένος έλεγχος - Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρησιτικότητα» (Operable)

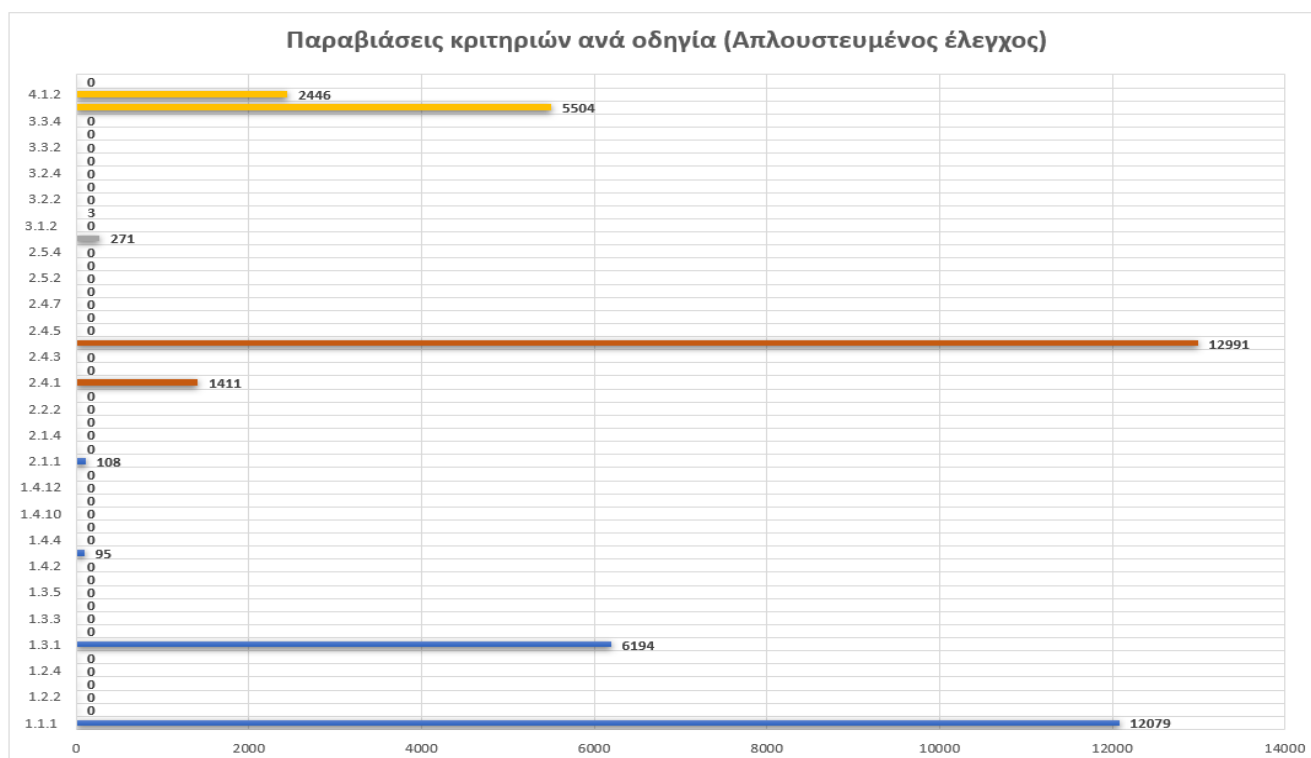


Εικόνα 5 Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable)



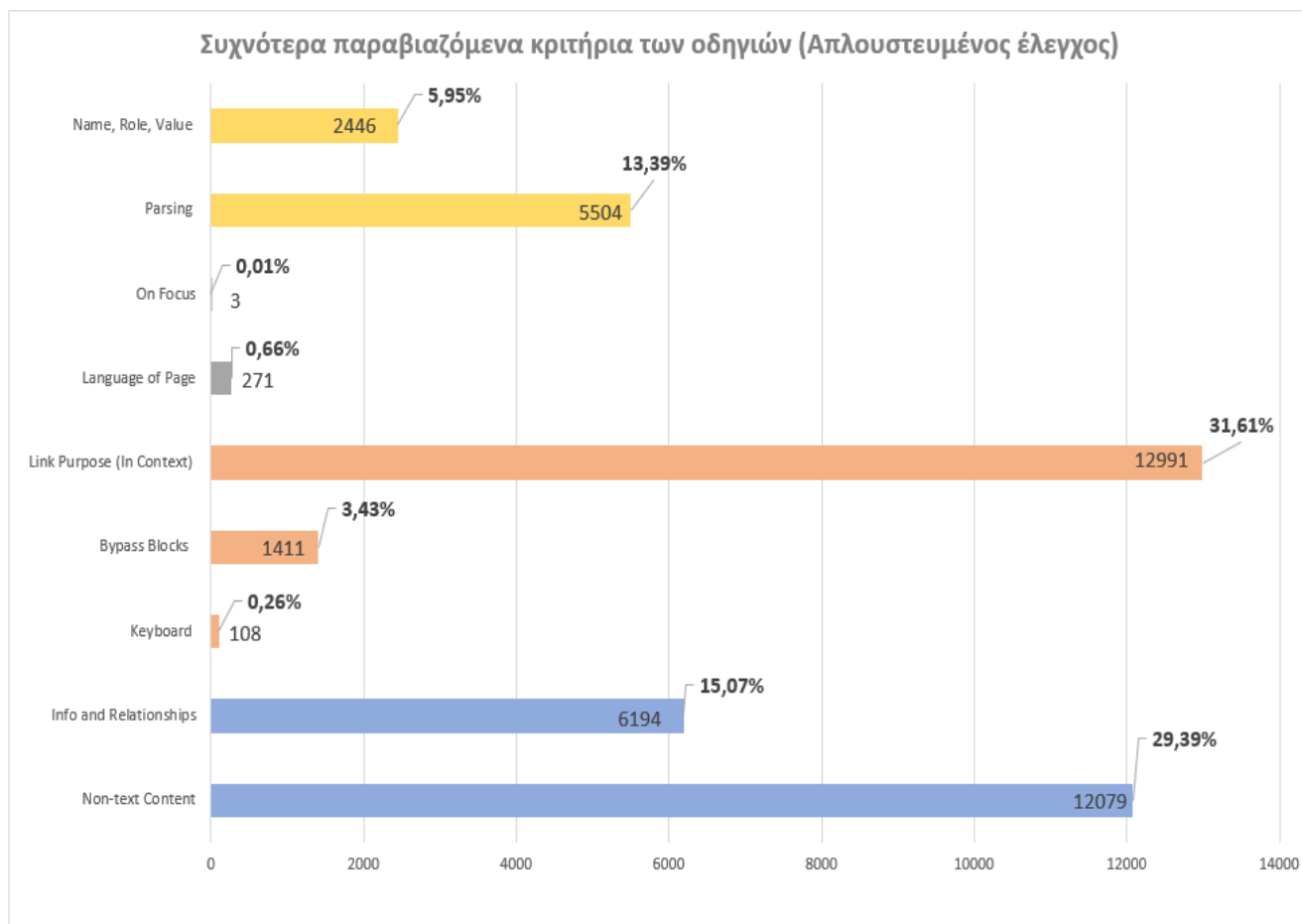
Εικόνα 6 Παραβιάσεις κριτηρίων των οδηγιών της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust)

Παράλληλα, στην **Εικόνα 7** παρουσιάζονται οι παραβιάσεις των κριτηρίων ανά οδηγία.



Εικόνα 7: Παραβιάσεις κριτηρίων ανά οδηγία

Τέλος, στην **Εικόνα 8** παρουσιάζονται οι πιο συχνές παραβιάσεις κριτηρίων προσβασιμότητας.



Εικόνα 8. Συχνότερα παραβιαζόμενα κριτήρια των οδηγιών

Συμπερασματικά, σύμφωνα με την ανωτέρω ανάλυση η πλειοψηφία των παραβιάσεων (σχεδόν 90%) εντοπίζεται μόνο σε τέσσερα (4) από τα συνολικά πενήντα (50) κριτήρια προσβασιμότητας που ελέγχθηκαν.

Ειδικότερα, τα τέσσερα (4) κριτήρια στα οποία εντοπίστηκαν οι περισσότερες παραβιάσεις ανήκουν στα σαράντα (40) συνολικά κριτήρια βάσει των οποίων αξιολογούνται οι αρχές προσβασιμότητας «Αντιληπτικότητα» (Perceivable), «Χρηστικότητα» (Operable) και Αρχής «Στιβαρότητα» (Robust). Συγκεκριμένα, το 31,61% των παραβιάσεων εντοπίζονται στο κριτήριο προσβασιμότητας «[2.4.4 Link Purpose \(in Context\)](#)», το 29,39% των παραβιάσεων εντοπίζονται στο κριτήριο προσβασιμότητας «[1.1.1 Non-Text Content](#)», το 15,07% στο κριτήριο προσβασιμότητας «[1.3.1 Info and Relationships](#)» και το 13,39% στο κριτήριο προσβασιμότητας «[4.1.1 Parsing](#)».

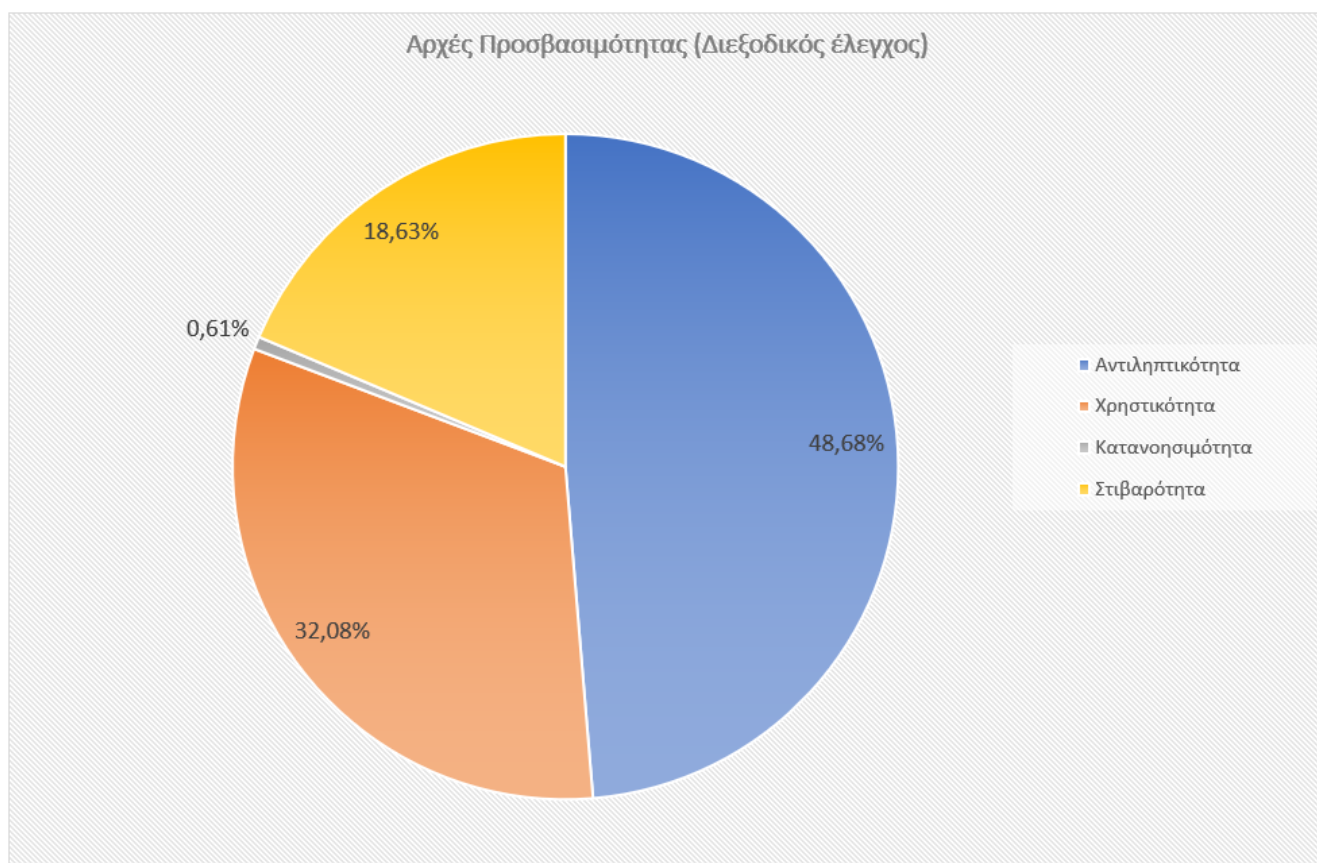
Τα αποτελέσματα της παρακολούθησης της αρχής προσβασιμότητας «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κρίνονται θετικά, αφού στα δέκα (10) συνολικά κριτήρια της προσβασιμότητας εντοπίζεται πολύ μικρός αριθμός παραβιάσεων (σχεδόν 1%).

4.2.2 Διεξοδική παρακολούθηση ιστοτόπων

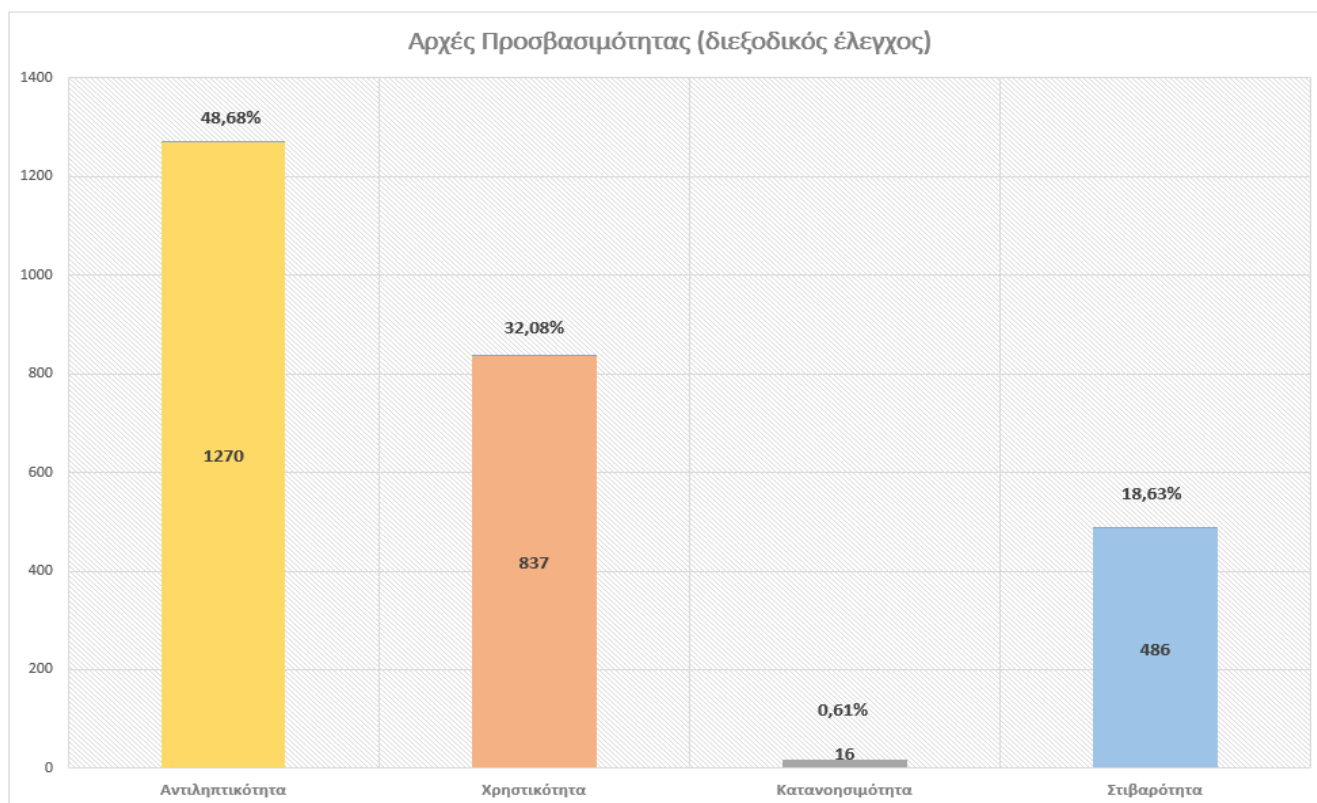
Σχετικά με τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης, ελέγχθηκαν, εφόσον υπήρχαν, οι ακόλουθες σελίδες και τα ακόλουθα έγγραφα:

- α) η αρχική σελίδα, η σελίδα σύνδεσης, ο χάρτης ιστοτόπου, η σελίδα επικοινωνίας, η σελίδα βοήθειας και η σελίδα νομικών πληροφοριών. Ειδικότερα, σε περίπτωση απουσίας της σελίδας βοήθειας ελέγχθηκε αντ' αυτής ο σύνδεσμος των συχνών ερωτήσεων. Επιπρόσθετα, αναφορικά με τη σελίδα νομικών πληροφοριών, εντάχθηκαν στην κατηγορία αυτή, οι πληροφορίες αναφορικά με την χρήση των cookies, την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και τους Όρους Χρήσης,
- β) τουλάχιστον μια σχετική σελίδα για κάθε τύπο υπηρεσίας (ενδεικτικά υπηρεσίες προς πολίτες, επιχειρήσεις κοκ) που παρέχεται από τον ιστότοπο ή την εφαρμογή για φορητές συσκευές και τυχόν άλλες κύριες προβλεπόμενες χρήσεις αυτής, όπως, μεταξύ άλλων, η λειτουργία αναζήτησης,
- γ) οι σελίδες που περιλαμβάνουν τη δήλωση ή την πολιτική προσβασιμότητας και οι σελίδες που περιλαμβάνουν τον μηχανισμό υποβολής παρατηρήσεων,
- δ) παραδείγματα σελίδων με ουσιωδώς διακριτή εμφάνιση ή διαφορετικό τύπο περιεχομένου,
- ε) τουλάχιστον ένα σχετικό έγγραφο με δυνατότητα λήψης, κατά περίπτωση, για κάθε τύπο υπηρεσίας που παρέχεται από τον ιστότοπο ή την εφαρμογή για φορητές συσκευές και τυχόν άλλες κύριες προβλεπόμενες χρήσεις αυτού,
- στ) οποιαδήποτε άλλη σελίδα κρίνεται σχετική από τον φορέα παρακολούθησης,
- ζ) τυχαία επιλεγμένες σελίδες που αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το 10 % του δείγματος που καθορίζεται στο σημείο 3.2 στοιχείο α) έως στ).

Διενεργήθηκαν δοκιμές σε συνολικά 24 ιστοτόπους, 24 έγγραφα σε μορφότυπο pdf και 245 ιστοσελίδες διαφόρων τομέων της δημόσιας διοίκησης, κατά τον οποίο προέκυψαν 2.609 παραβιάσεις (violations) των κριτηρίων προσβασιμότητας. Αναλυτικά, σύμφωνα με τις ακόλουθες **Εικόνες 9 & 10**, εντοπίστηκαν 1.270 παραβιάσεις της Αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable), 837 της Αρχής «Χρηστικότητα» (Operable), 16 της Αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) και 486 της Αρχής «Στιβαρότητα» (Robust).

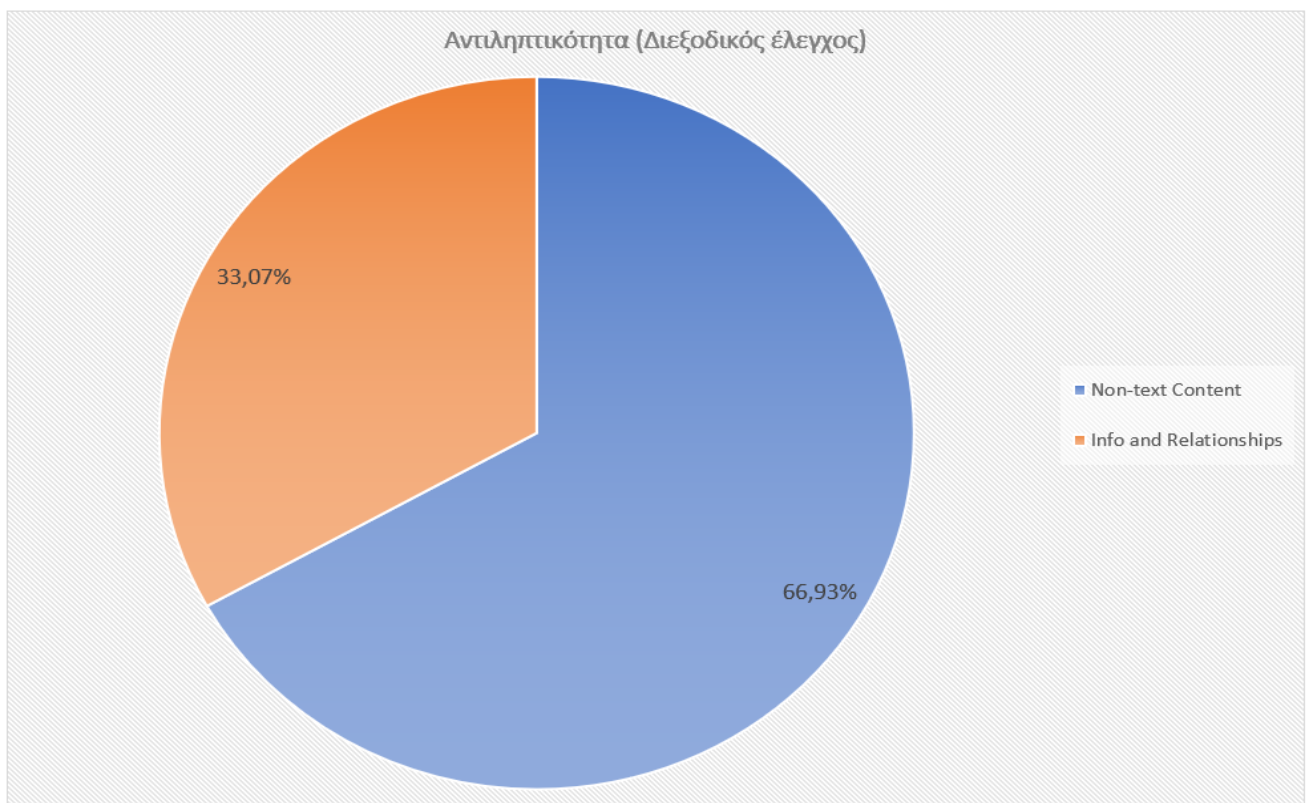


Εικόνα 9: Διεξοδικός έλεγχος -παραβιάσεις ανά αρχή

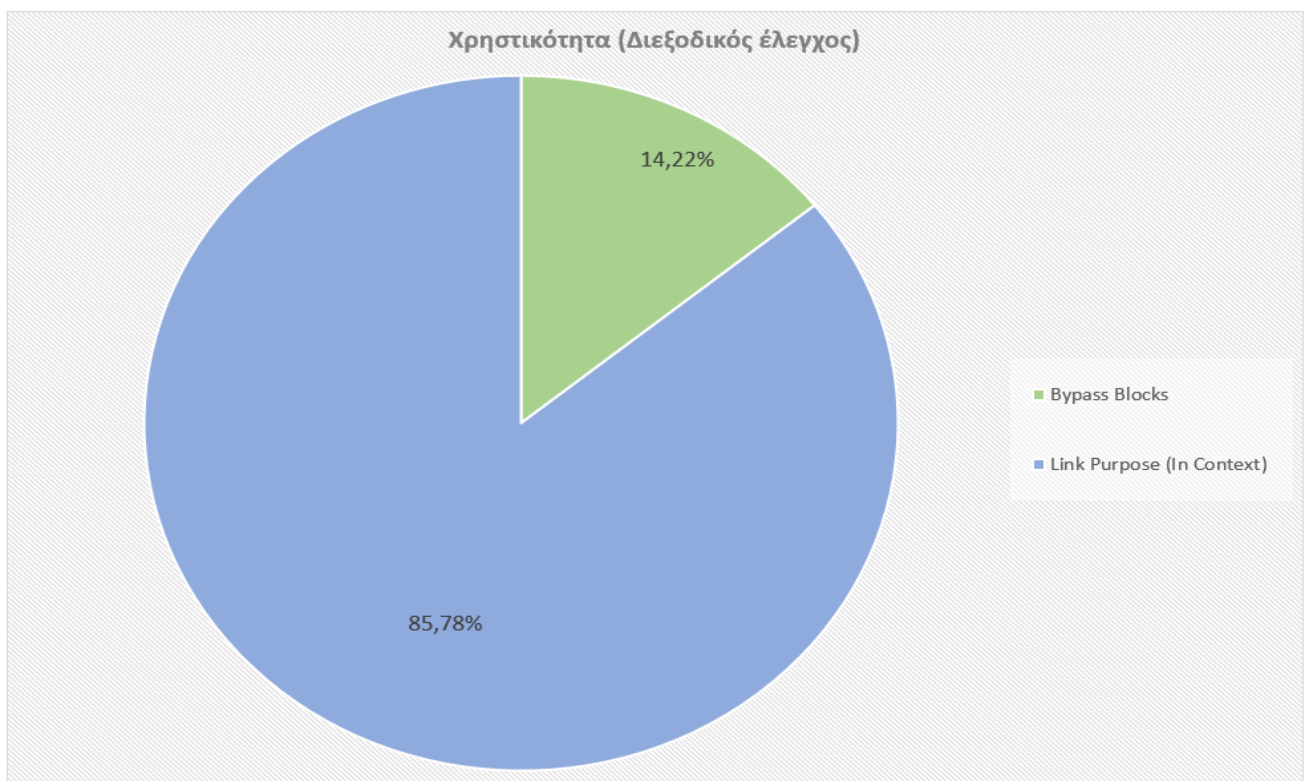


Εικόνα 10. Παραβιάσεις ανά αρχή

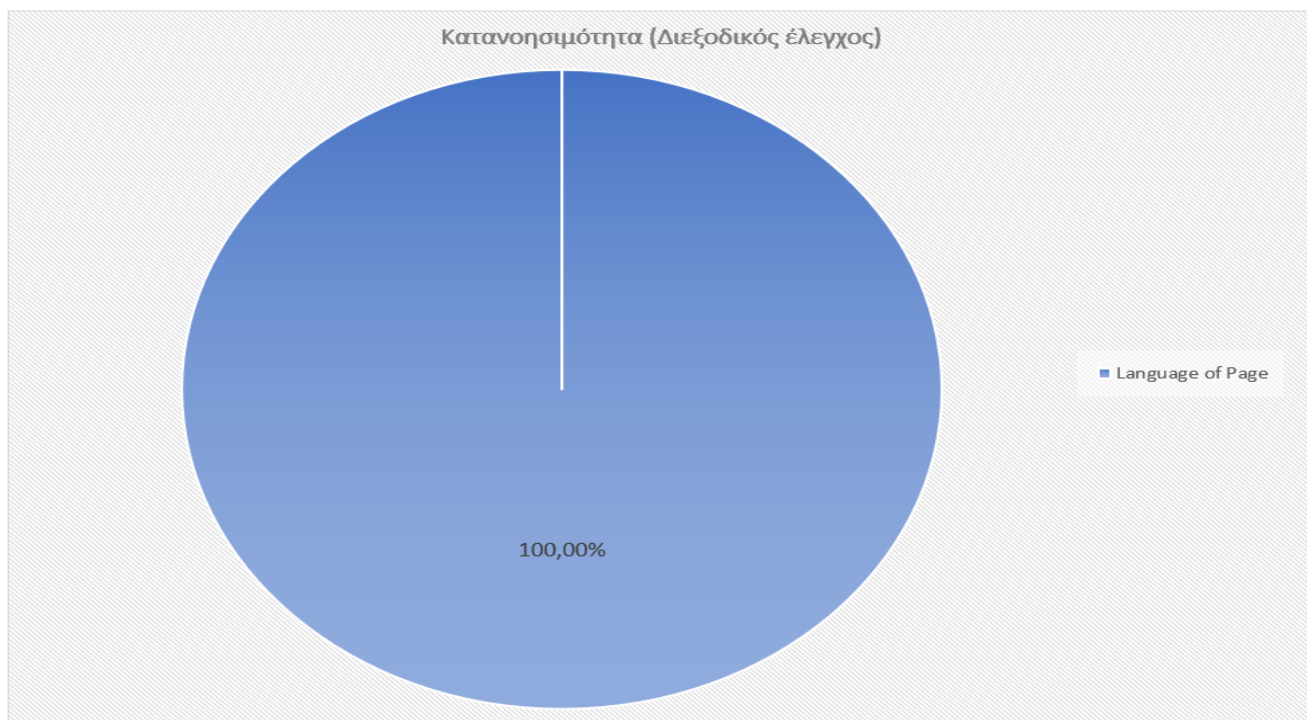
Στις Εικόνες 11, 12,13 & 14 παρουσιάζονται, οι παραβιάσεις ανά οδηγία.



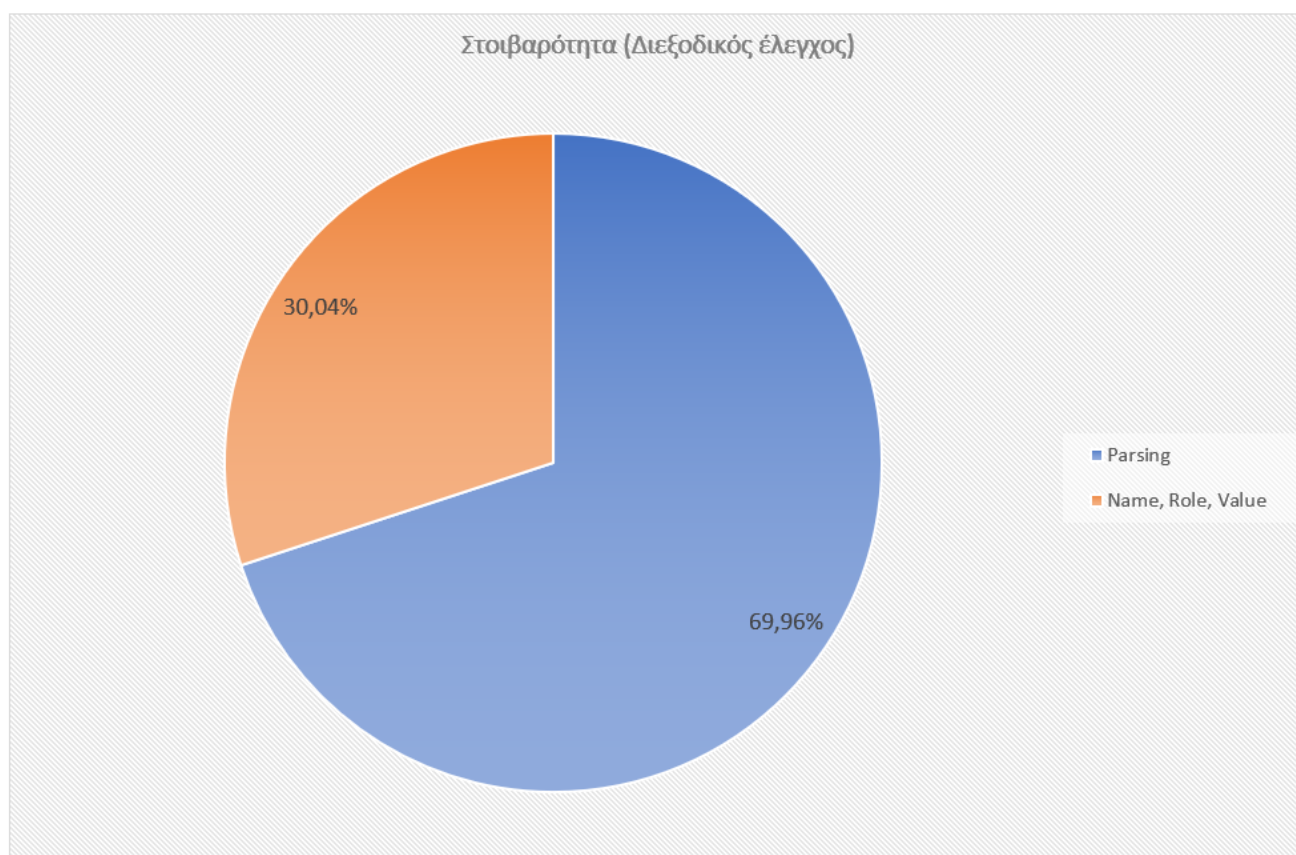
Εικόνα 11. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable)



Εικόνα 12. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρησιμότητα» (Operable)

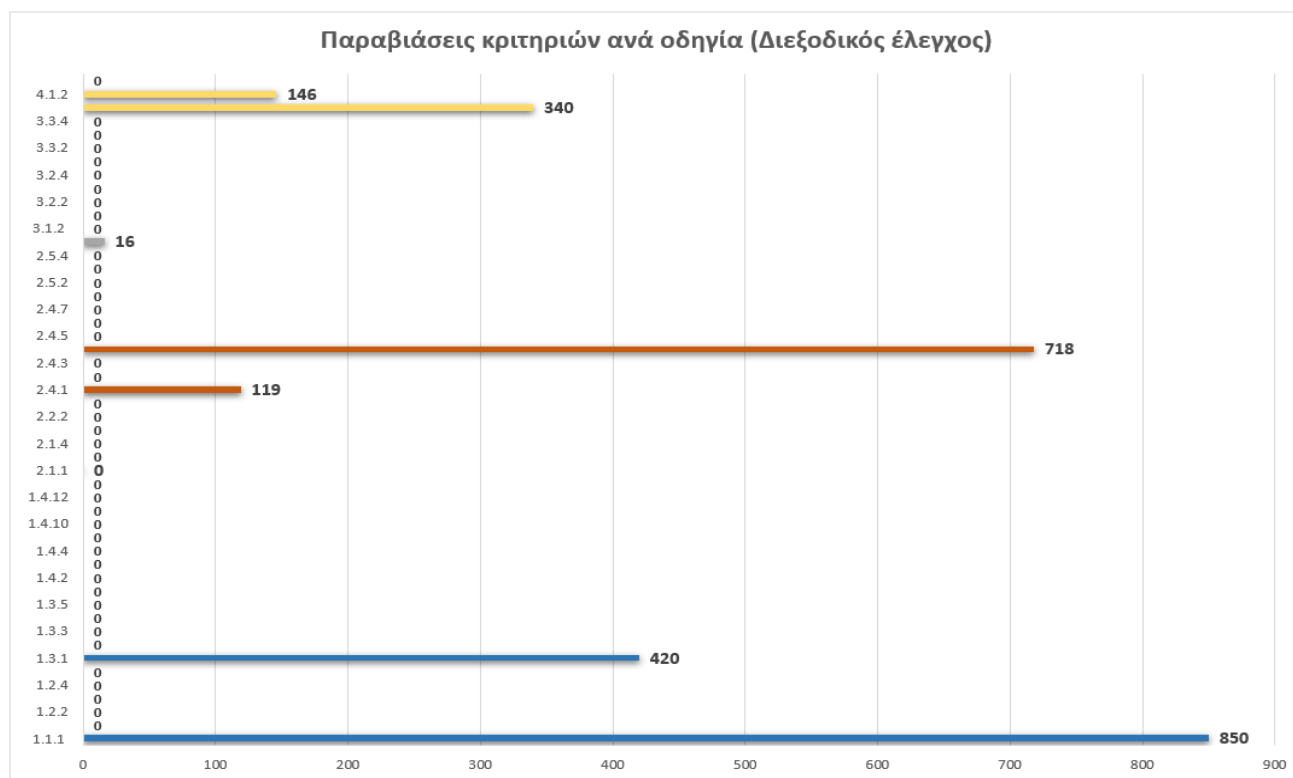


Εικόνα 13. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable)



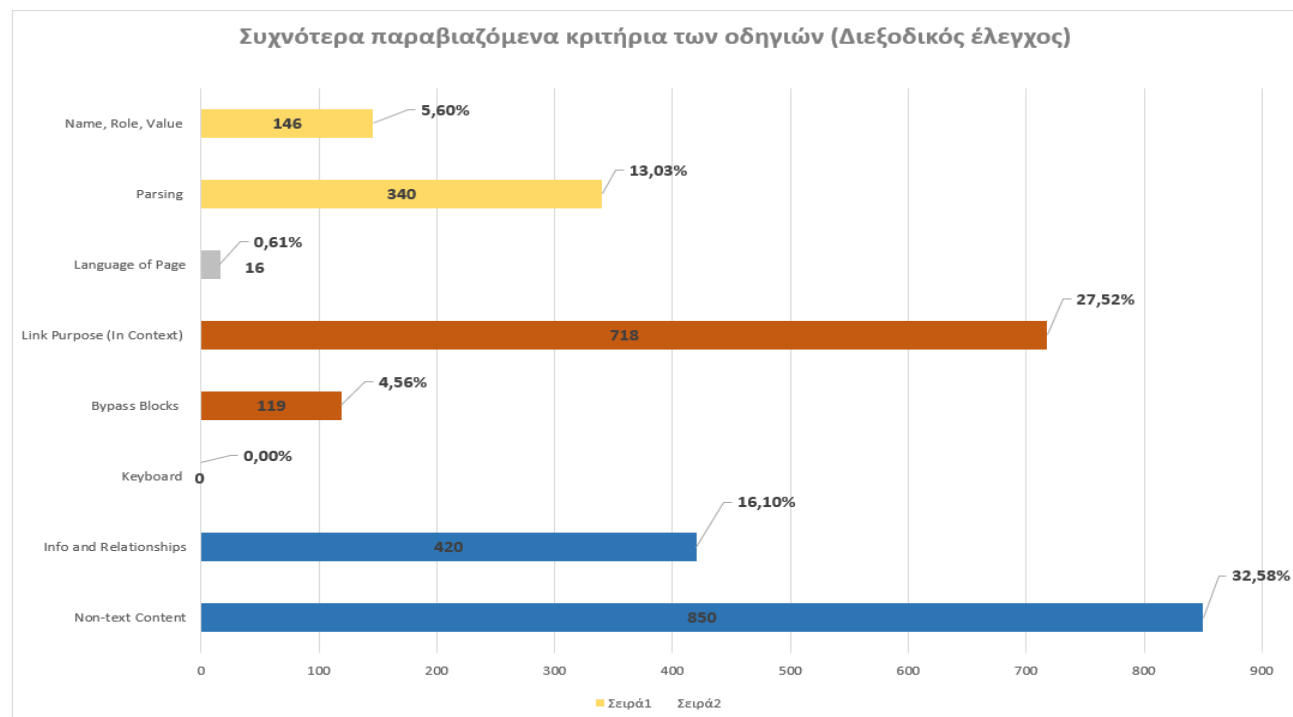
Εικόνα 14. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Στοιβαρότητα» (Robust)

Παράλληλα, οι παραβιάσεις των κριτηρίων ανά οδηγία παρουσιάζονται στην **Εικόνα 15**.



Εικόνα 15: Παραβιάσεις κριτηρίων ανα οδηγία

Οι πιο συχνές παραβιάσεις κριτηρίων προσβασιμότητας παρουσιάζονται στην παρακάτω **Εικόνα 16**.



Εικόνα 16. Συχνότερα παραβιαζόμενα κριτήρια επιτυχίας

Συμπερασματικά, σύμφωνα με την ανωτέρω ανάλυση τα αποτελέσματα της διεξοδικής παρακολούθησης είναι σχεδόν αντίστοιχα με τα αποτελέσματα της απλουστευμένης παρακολούθησης διότι η πλειοψηφία των παραβιάσεων, εντοπίζεται στις ίδιες αρχές προσβασιμότητας.

Πιο ειδικά, οι περισσότερες παραβιάσεις εντοπίστηκαν σε τέσσερα (4) κριτήρια και ανήκουν στα σαράντα (40) συνολικά κριτήρια βάσει των οποίων αξιολογούνται οι αρχές προσβασιμότητας «Αντιληπτικότητα» (Perceivable), «Χρηστικότητα» (Operable) και Αρχής «Στιβαρότητα» (Robust). Συγκεκριμένα, το 32,58% των παραβιάσεων εντοπίζονται στο κριτήριο προσβασιμότητας «[1.1.1 Non-Text Content](#)», , το 27,52% των παραβιάσεων εντοπίζονται στο κριτήριο προσβασιμότητας «[2.4.4 Link Purpose \(in Context\)](#)», το 16,10% στο κριτήριο προσβασιμότητας «[1.3.1 Info and Relationships](#)», και το 13,03% στο κριτήριο προσβασιμότητας «[4.1.1 Parsing](#)».

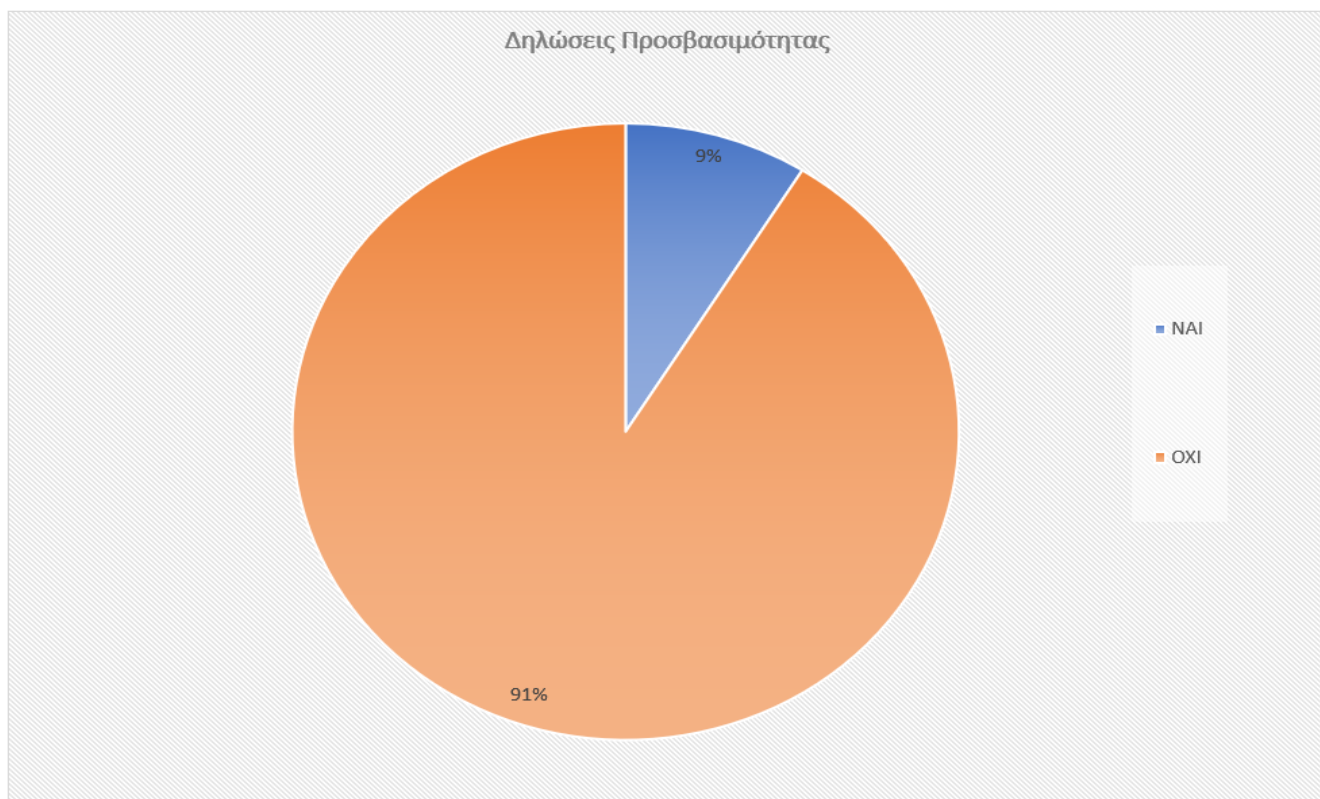
Τα αποτελέσματα του ελέγχου της αρχής προσβασιμότητας «Κατανοησιμότητα» (Understandable), κρίνονται θετικά, αφού στα δέκα (10) συνολικά κριτήρια της προσβασιμότητας εντοπίζεται πολύ μικρός αριθμός παραβιάσεων (σχεδόν 0,6%).

4.2.3 Δήλωση προσβασιμότητας ιστοτόπων

Επιπρόσθετα, στο σύνολο των ιστοτόπων του δείγματος τόσο της απλουστευμένης όσο και της διεξοδικής παρακολούθησης διενεργήθηκε έλεγχος ως προς τη δήλωση προσβασιμότητας και συγκεκριμένα:

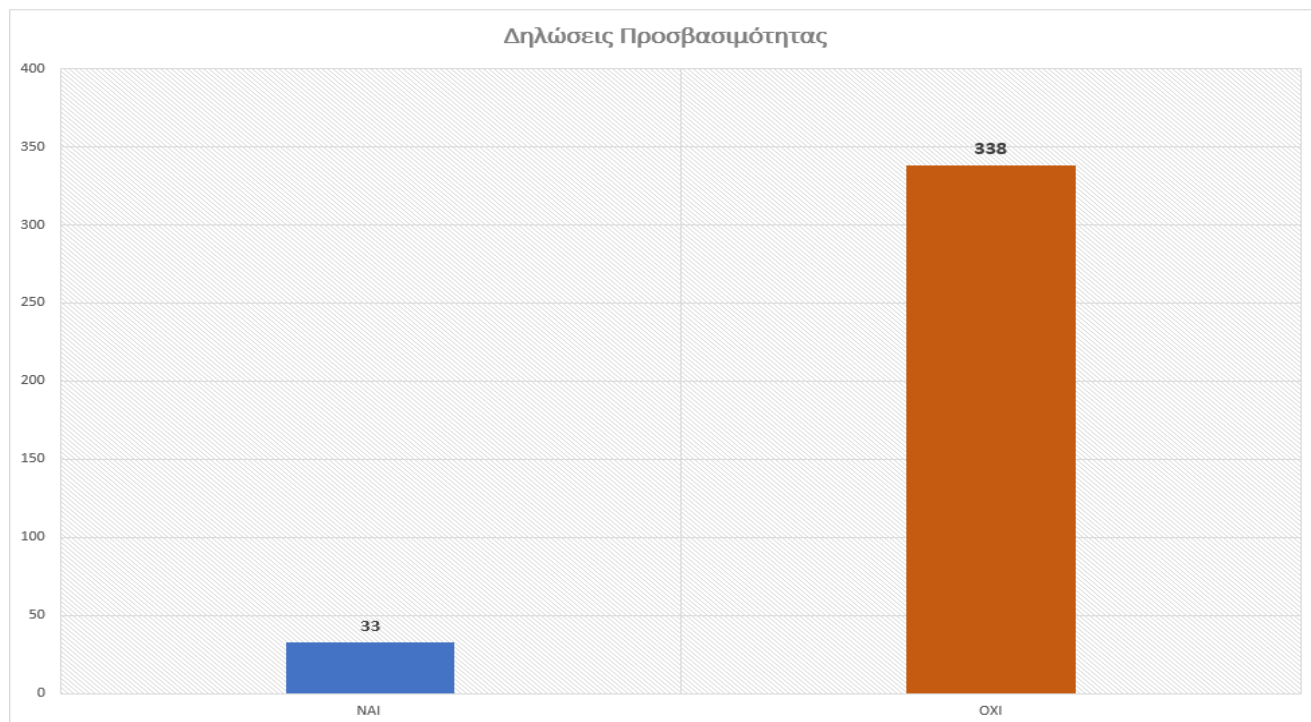
- η ύπαρξή της στην αρχική σελίδα,
- αν είναι προσβάσιμη από οποιοδήποτε σημείο του εκάστοτε ιστοτόπου,
- αν διατίθεται σε προσβάσιμη μορφή,
- αν χρήζει επικαιροποίησης
 - αν δηλαδή περιλαμβάνει αναφορά σε θεσμικό πλαίσιο που δεν ισχύει πλέον (ν. 4591/2019) ή
 - έχει παρέλθει το οριζόμενο χρονικό όριο επικαιροποίησής της βάσει των κείμενων διατάξεων ⁴

⁴ ν. 4727/2020, αρ. 42, παρ. 1 «Οι οργανισμοί του δημόσιου τομέα παρέχουν και επικαιροποιούν χωρίς καθυστέρηση, μόλις επέλθει ουσιώδης μεταβολή και σε κάθε περίπτωση σε ετήσια βάση, λεπτομερή, περιεκτική και σαφή δήλωση προσβασιμότητας για τη συμμόρφωση των ιστοτόπων και των εφαρμογών τους για φορητές συσκευές προς τις διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου.»



Εικόνα 17: Ποσοστά φορέων με ανάρτηση δήλωσης προσβασιμότητας στον ιστότοπό τους

Σύμφωνα με τα παραπάνω, ελέγχθηκαν συνολικά οι 371 ιστότοποι των διαφόρων τομέων της δημόσιας διοίκησης που απαρτίζουν το συνολικό δείγμα των ιστοτόπων. Μετά την ολοκλήρωση της ανάλυσης, προέκυψαν τα εξής αποτελέσματα **(Εικόνα 18)**:

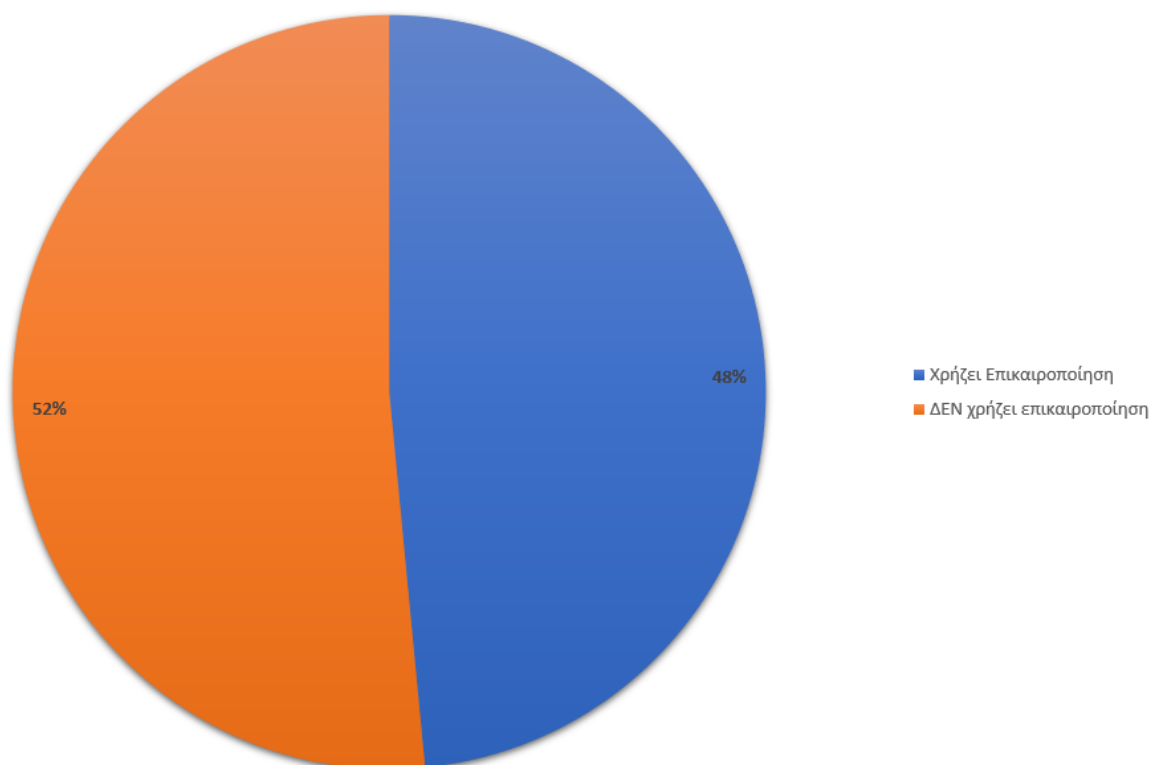


Εικόνα 18: Αποτελέσματα ελέγχου του δείγματος ως προς την ανάρτηση Δήλωσης προσβασιμότητας

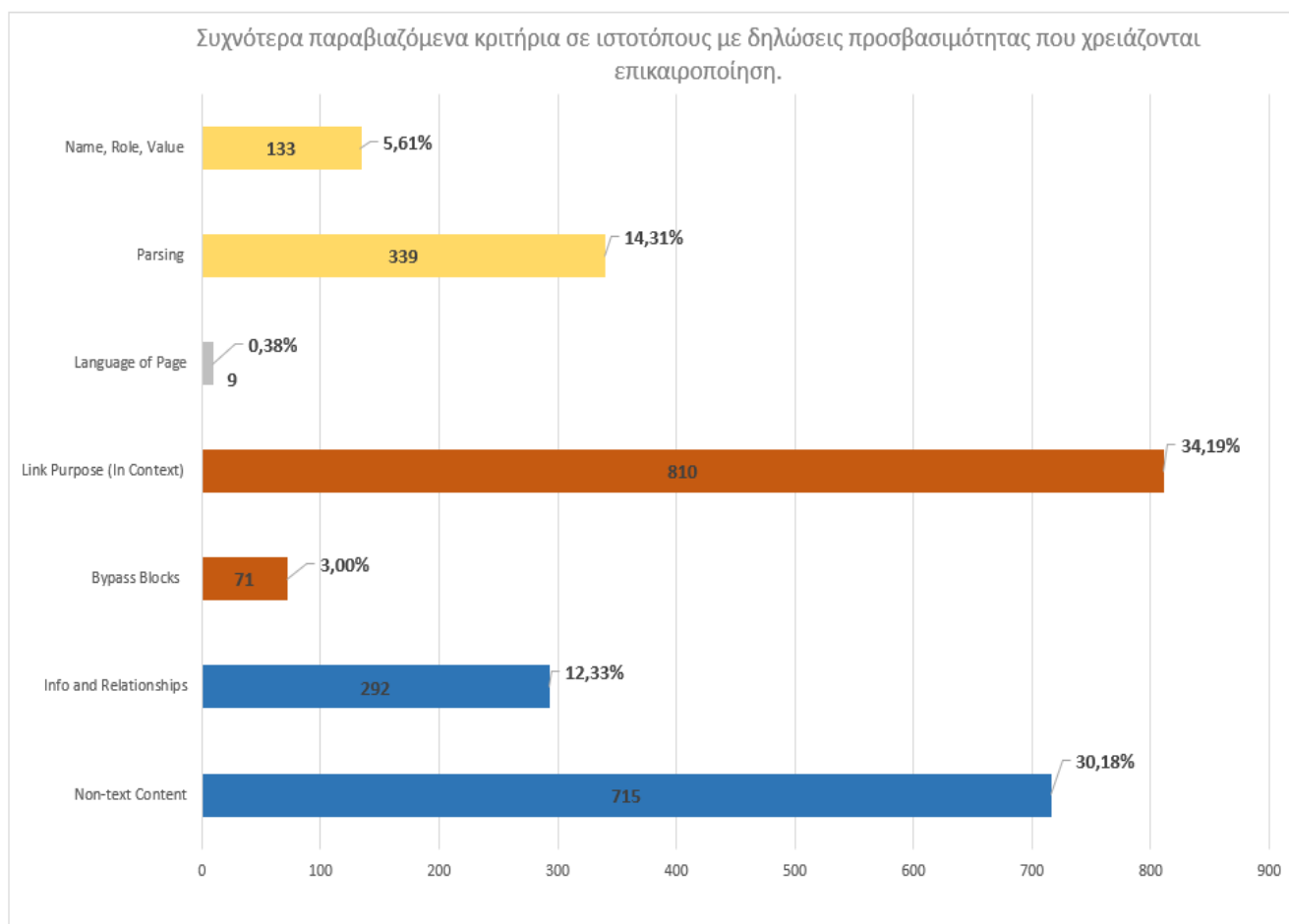
- 338 ιστότοποι οργανισμών του δημόσιου τομέα, είτε δεν έχουν αναρτήσει τη δήλωση προσβασιμότητας, είτε δεν τηρούν τις υποχρεωτικές απαιτήσεις περιεχομένου που πρέπει να διαθέτει η Δήλωση προσβασιμότητας.
- 33 ιστότοποι πληρούν τις προϋποθέσεις και τηρούν Δήλωση προσβασιμότητας. Αξίζει, ωστόσο, να επισημανθεί ότι
 - 16 ιστότοποι από το σύνολο των 33 ανωτέρω ιστοτόπων χρήζουν επικαιροποίησης (**εικόνα 19**).

Το συμπέρασμα αυτό προέκυψε κατόπιν ελέγχου της ημερομηνίας υλοποίησης ή επικαιροποίησης που αναγράφεται στην Δήλωση προσβασιμότητας στους συγκεκριμένους ιστοτόπους και ελέγχου από τυχόν παραβιάσεις στα κριτήρια προσβασιμότητας (**Εικόνα 20**).

Επικαιροποιημένες Δηλώσεις προσβασιμότητας



Εικόνα 19: Αποτελέσματα ελέγχου του δείγματος σχετικά με την απαίτηση ή μη επικαιροποίησης των Δηλώσεων προσβασιμότητας



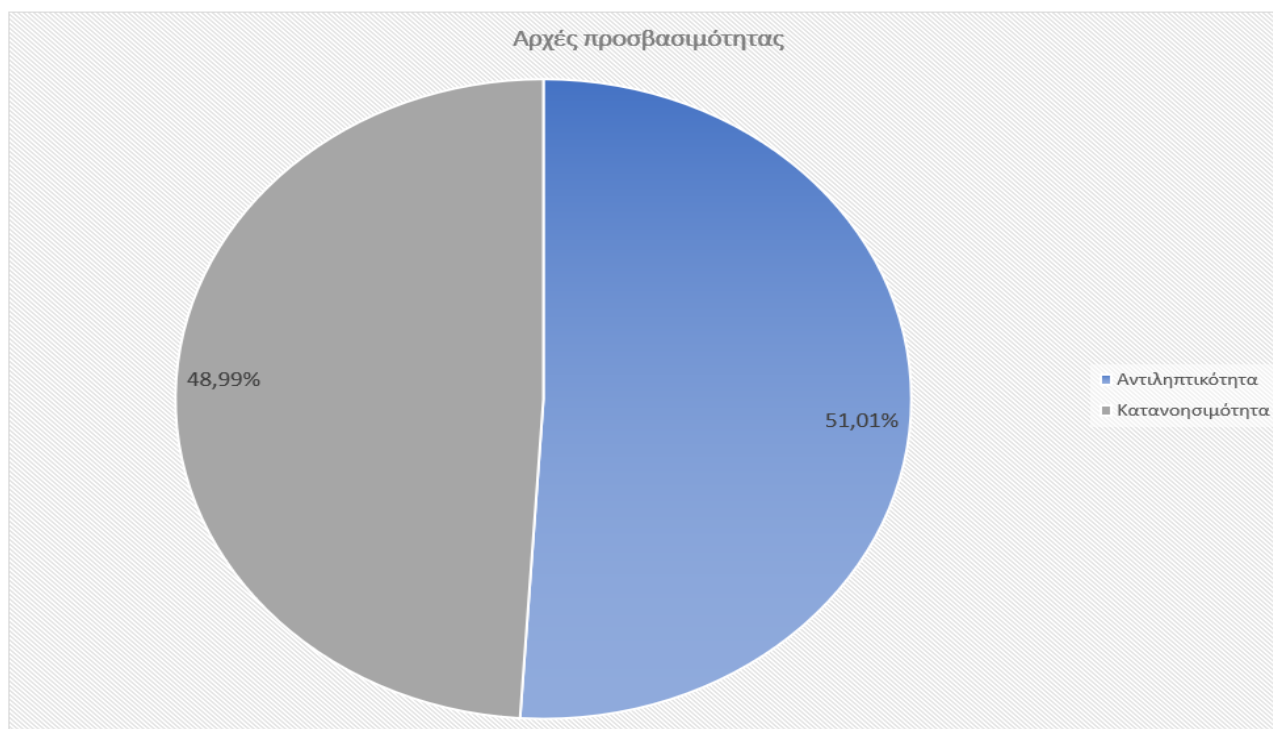
Εικόνα 20: Συχνότερα παραβιαζόμενα κριτήρια ιστοτόπων που χρειάζεται να γίνει επικαιροποίηση της δήλωσης προσβασιμότητας που έχει αναρτηθεί.

4.2.4 Εφαρμογές για φορητές συσκευές

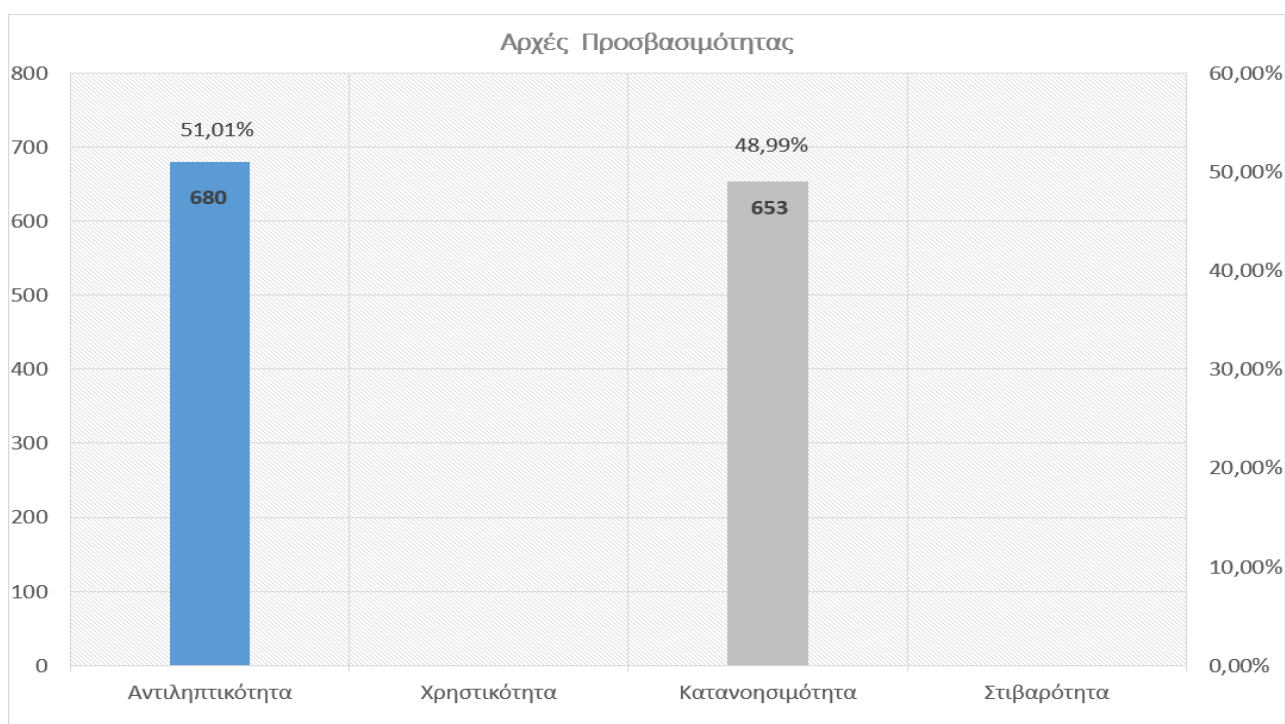
Για τους σκοπούς της παρούσας έκθεσης, ως «σελίδα» νοείται η οθόνη σε εφαρμογή για φορητές συσκευές.

Στη συγκεκριμένη κατηγορία ελέγχθηκαν 192 σελίδες για το σύνολο των 33 εφαρμογών, ώστε να καλύπτονται οι βασικές λειτουργικότητες της εκάστοτε εφαρμογής και, όπου ήταν εφικτό, λειτουργικότητες που διατίθενται κατόπιν σύνδεσης του χρήστη.

Το δείγμα περιελάμβανε εφαρμογές διάφορων τομέων της δημόσιας διοίκησης, από το οποίο προέκυψαν 1.333 παραβιάσεις (violations) των κριτηρίων. Αναλυτικά, σύμφωνα με τις Εικόνες 21 & 22, ευρέθησαν 680 παραβιάσεις της Αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable), καμία της Αρχής «Χρηστικότητα» (Operable), 653 της Αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) και καμία της Αρχής «Στιβαρότητα» (Robust).

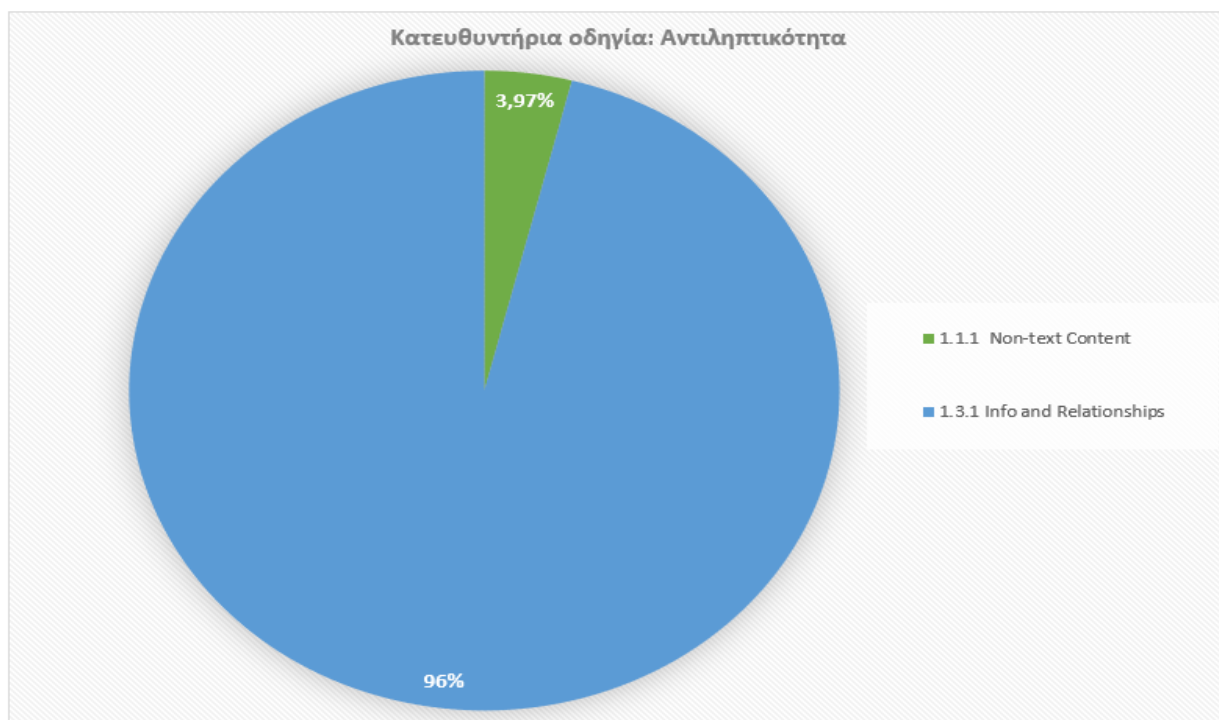


Εικόνα 21: Παραβιάσεις ανά αρχή

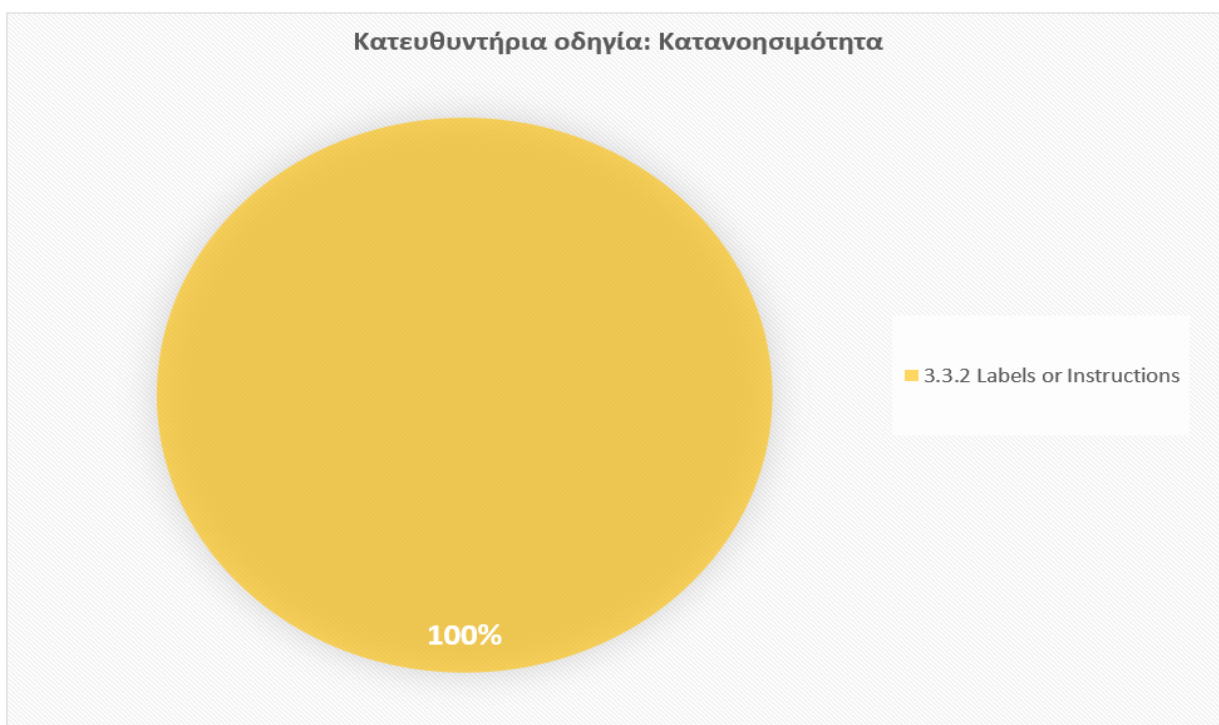


Εικόνα 22. Παραβιάσεις ανά αρχή

Στις **Εικόνες 23 & 24** απεικονίζονται, οι παραβιάσεις ανά κατευθυντήρια οδηγία. Για την αρχή «Χρηστικότητα» (Operable) και Στιβαρότητα (Robust), δεν έχουν εντοπιστεί παραβιάσεις, κατά συνέπεια τα διαγράμματα παραλείπονται.



Εικόνα 23. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable)



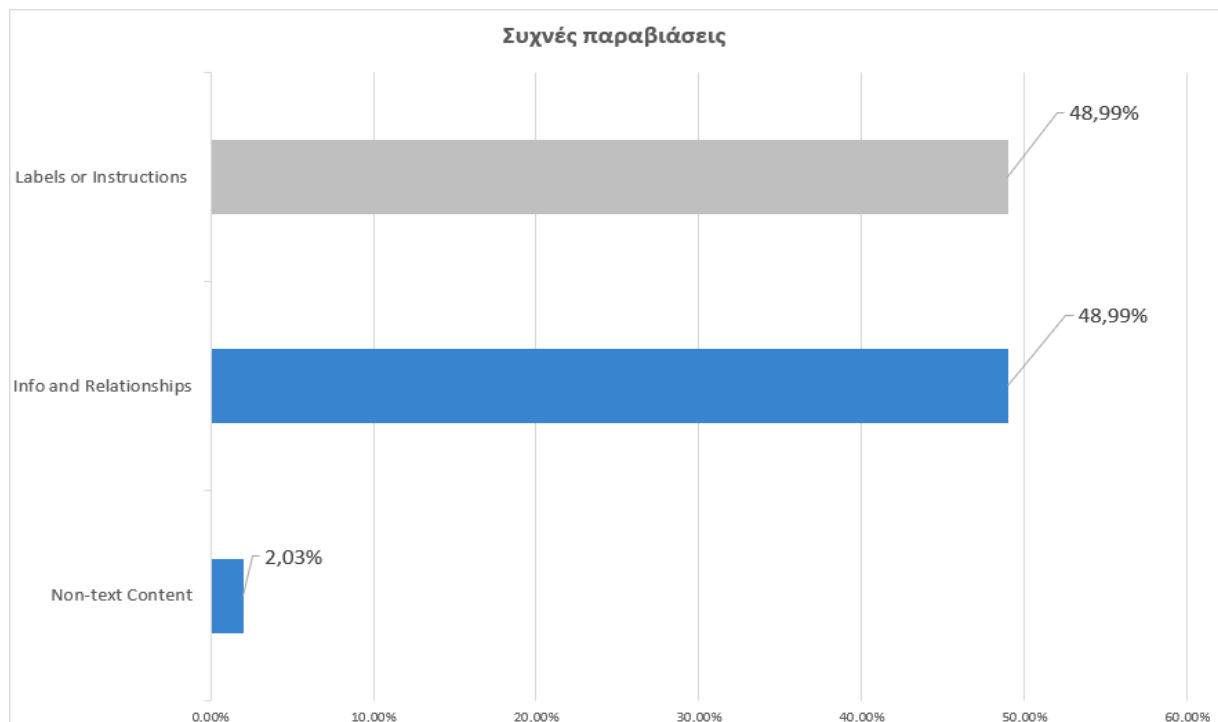
Εικόνα 24. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable)

Παράλληλα, οι παραβιάσεις των κριτηρίων ανά οδηγία παρουσιάζονται στην **Εικόνα 25**.



Εικόνα 25. Παραβιάσεις ανά επιμέρους κριτήριο προσβασιμότητας

Οι πιο συχνές παραβιάσεις κριτηρίων προσβασιμότητας παρουσιάζονται στην παρακάτω **Εικόνα 26**.



Εικόνα 26. Συχνότερα παραβιαζόμενα κριτήρια επιτυχίας

Συμπερασματικά, σύμφωνα με την ανωτέρω ανάλυση, η πλειοψηφία των παραβιάσεων (σχεδόν 97%) εντοπίζεται μόνο σε τρία (3) από τα συνολικά πενήντα (50) κριτήρια προσβασιμότητας που ελέγχθηκαν.

Ειδικότερα τα τρία (3) κριτήρια στα οποία εντοπίστηκαν οι περισσότερες των παραβιάσεων ανήκουν στα τριάντα (30) συνολικά κριτήρια βάσει των οποίων αξιολογούνται οι αρχές προσβασιμότητας «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) και «Κατανοησιμότητα» (Understandable). Συγκεκριμένα το 48,99% των παραβιάσεων εντοπίζονται στο κριτήριο προσβασιμότητας [3.3.2 Labels or Instructions](#)», το 48,99% των παραβιάσεων εντοπίζονται στο κριτήριο προσβασιμότητας [«1.3.1 Info and Relationship»](#) και το 2,03% στο κριτήριο προσβασιμότητας [\(1.1.1 Non-text Content\)](#).

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των αρχών προσβασιμότητας «Χρηστικότητα» (Operable) και «Στιβαρότητα» (Robust), κρίνονται θετικά αφού στα είκοσι (20) συνολικά κριτήρια προσβασιμότητας δεν εντοπίστηκε κάποια παραβίαση (σύμφωνα με τις μετρήσεις που τελέστηκαν).

5. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΤΕΛΙΚΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

Σε εθνικό επίπεδο, η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.), μέσω του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων της Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής, είναι αρμόδια για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα ως προς τις απαιτήσεις προσβασιμότητας (φορέας παρακολούθησης).

Στην εθνική νομοθεσία προβλέπεται μηχανισμός υποβολής παρατηρήσεων, ως ατομικό δικαίωμα του πολίτη προς το κράτος, με παράλληλη υποχρέωση της πολιτείας να ανταποκρίνεται στα αιτήματα/παρατηρήσεις των πολιτών εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων.

Ως προς τη λήψη κατάλληλων θεσμικών και λειτουργικών μέτρων, σε εθνικό επίπεδο προβλέφθηκε ότι:

- Κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα να υποβάλλει παρατηρήσεις ή αίτηση για ενημέρωση ως προς την κατάσταση συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές οργανισμών του δημόσιου τομέα, ή αίτηση για πληροφορίες που λείπουν. Εν συνεχεία, ο φορέας υποδοχής παραπόνων καλείται να αποφανθεί μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την υποβολή της σχετικής αίτησης, ειδάλλως να αιτιολογήσει ειδικά τους λόγους καθυστέρησης της απάντησης. Η υποβολή παρατηρήσεων, καθώς και η ανταπόκριση του φορέα, κοινοποιείται και στη Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ..

- Σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης στην ενημέρωση ή στα αιτήματα ενημέρωσης για την κατάσταση συμμόρφωσης, παρέχεται η δυνατότητα επικοινωνίας με άλλους θεσμικούς φορείς, όπως ο Συνήγορος του Πολίτη, να λαμβάνουν επιστολές και αιτήματα πολιτών επί παρατηρήσεων σε θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας.
- Το ανωτέρω θεσμικό πλαίσιο περιγράφεται και στη Δήλωση Προσβασιμότητας του έκαστου φορέα, η οποία πρέπει να αναρτάται σε εμφανές σημείο στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου, ή να διατίθεται σε κάθε ιστοσελίδα, π.χ. σε στατική κεφαλίδα ή υποσέλιδο.

6. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΧΕΤΙΚΟ ΜΕ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΜΕΤΡΑ

Η υλοποίηση και λειτουργία μιας ολοκληρωμένης και ισότιμης ψηφιακής εξυπηρέτησης συνεπάγεται μείωση των διοικητικών βαρών, εξοικονόμηση χρόνου εξυπηρέτησης και αποφυγή των άσκοπων μετακινήσεων, ειδικά για τα Άτομα με αναπηρία.

Κατά τη διεξαγωγή του ελέγχου της ψηφιακής προσβασιμότητας του υπό παρακολούθηση δείγματος αναδείχθηκαν οι εξής τέσσερις βασικοί μηχανισμοί διαβούλευσης μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών:

- ✓ **Ενημέρωση/ευαισθητοποίηση** τους με την υποστήριξη μικτής μεθόδου (δια ζώσης και εξ' αποστάσεως παρακολούθηση).
- ✓ **Παροχή της κατάλληλης τεχνικής βοήθειας** με σκοπό την εναρμόνιση τους με τους κανόνες συμμόρφωσης ψηφιακής προσβασιμότητας.
- ✓ **Κατάρτιση/επιμόρφωση** των δημοσίων υπαλλήλων επιδιώκοντας την κάλυψη κενών τεχνογνωσίας και την υποστήριξη/καθοδήγηση τους.
- ✓ **Δημιουργία και λειτουργία** του Μητρώου Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, το οποίο – μεταξύ άλλων – θα συγκεντρώνει τις πληροφορίες επί θεμάτων ψηφιακής προσβασιμότητας.

6.1 Δραστηριότητες ευαισθητοποίησης

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου της τέως Γ.Γ.Ψ.Δ.Α.Δ: «Έλεγχος συμμόρφωσης ως προς την ψηφιακή προσβασιμότητα στο σύνολο του δείγματος παρακολούθησης των διαδικτυακών τόπων (ιστοτόπων) και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των Οργανισμών του δημόσιου τομέα, στο πλαίσιο της υποβολής από τη Γ.Γ.Ψ.Δ.Α.Δ. των Εκθέσεων Αποτελεσμάτων της 1ης περιόδου παρακολούθησης προς στους ελεγχθέντες Φορείς, στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στη Βουλή» και με απώτερο σκοπό την ευαισθητοποίηση καθώς και την ενημέρωση του κοινού σε θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας, **διοργανώθηκε την Τετάρτη, 25 Μάϊου 2022 ημερίδα με τίτλο: «Ψηφιακή Προσβασιμότητα Ιστοτόπων και Εφαρμογών για Φορητές Συσκευές των Δημόσιων Φορέων και Οργανισμών – Προκλήσεις και προοπτικές της Ψηφιακής Προσβασιμότητας».**

Η ημερίδα πραγματοποιήθηκε εφαρμόζοντας «υβριδικό» μοντέλο παρακολούθησης, ήτοι δια ζώσης και διαδικτυακή παρακολούθηση.

Κατά τη διάρκεια αυτής έγινε η επίσημη παρουσίαση της 1ης Έκθεσης παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των δημοσίων φορέων και οργανισμών, την οποία η χώρα μας υπέβαλε στην Επιτροπή της Ευρωπαϊκής Ένωσης και δημοσιεύθηκε στο σύνδεσμο: [Έκθεση Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα](#).

Συγχρόνως, επισημάνθηκε ότι σημαντικοί πόροι του νέου Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027», θα διατεθούν για την ενίσχυση της ανεξάρτητης διαβίωσης, η οποία θα συμπεριλαμβάνει και δράσεις για τη διασφάλιση της

προσβασιμότητας των διαδικτυακών τόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές του Δημοσίου.

Παράλληλα, αναπτύχθηκαν θέματα, όπως η ευρωπαϊκή στρατηγική για την ψηφιακή προσβασιμότητα, ο ρόλος και οι δράσεις των εθνικών θεσμικών φορέων όσον αφορά στην προώθηση της ψηφιακής προσβασιμότητας, ενώ παρουσιάστηκαν και χρήσιμα εργαλεία για την εφαρμογή των προδιαγραφών ψηφιακής προσβασιμότητας σε ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές.

Τη σημαντική αυτή πρωτοβουλία χαιρέτισαν ο Υπουργός Επικρατείας και Εθνικός Συντονιστής για τις πολιτικές ΑμεΑ, Γιώργος Γεραπετρίτης, ο Υπουργός Επικρατείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Κυριάκος Πιερρακάκης, η Υφυπουργός Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Δόμνα Μιχαηλίδου, ο Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης των Διαδικασιών, Λεωνίδας Χριστόπουλος, ο Γενικός Γραμματέας Κοινωνικής Αλληλεγγύης & Καταπολέμησης της Φτώχειας, Γεώργιος Σταμάτης, η Γενική Γραμματέας Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, Χριστιάνα Καλογήρου, ο Ευρωβουλευτής της Νέας Δημοκρατίας, Στέλιος Κυμπουρόπουλος, ο Πρόεδρος Εθνικής Αρχής Προσβασιμότητας, Κωνσταντίνος Στεφανίδης και ο Πρόεδρος της Ε.Σ.Α.μεΑ., Ιωάννης Βαρδακαστάνης.

Την ημερίδα παρακολούθησαν υπηρεσιακά στελέχη, προερχόμενα από τις υπεύθυνες διευθύνσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ή/και ήδη ορισμένοι υπάλληλοι για την τεχνική, διαδικαστική και οργανωτική υποστήριξη του οργανισμού τους ως προς την εφαρμογή της ψηφιακής προσβασιμότητας (βάσει του ν. 4727/2020: «Ψηφιακή Διακυβέρνηση», αρ. 107, παρ. 29) ως εκπρόσωποι του συνόλου των φορέων της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, όλων των επιπέδων διοίκησης, καλύπτοντας σημαντικό εύρος των υπηρεσιών που παρέχονται από τους οργανισμούς του δημόσιου τομέα.

6.2 Δραστηριότητες επιμόρφωσης και κατάρτισης

Το 2022 ξεκίνησε στο Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης, τον εθνικό στρατηγικό φορέα ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης, το επιμορφωτικό πρόγραμμα: «*Προσβασιμότητα Ιστοτόπων και Διαδικτυακών Εφαρμογών*».

Απευθύνεται σε στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης με σκοπό την:

- i) εξοικείωσή τους σε βασικές έννοιες της ψηφιακής προσβασιμότητας,
- ii) παρουσίαση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου και των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή,
- iii) ανάδειξη των δράσεων Ψηφιακού Μετασχηματισμού αναφορικά με την προσβασιμότητα, όπως αποτυπώνονται στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού και συγκεκριμένα στην ενότητα 8.4. «Ενίσχυση της Προσβασιμότητας»,
- iv) ενημέρωση περί των αρμοδιοτήτων των φορέων του δημόσιου τομέα και του ρόλου των κοινωνικών εταίρων σε θέματα προσβασιμότητας,
- v) παρουσίαση και ανάλυση του ισχύοντος Ευρωπαϊκού προτύπου και των οδηγιών Web Content Accessibility Guidelines (WCAG),

- vi) ανάλυση της εφαρμογής πολιτικών προσβασιμότητας σε οργανισμούς, προϊόντα και υπηρεσίες,
- vii) επεξήγηση των εννοιών «προσβάσιμο περιεχόμενο», «προσβάσιμη σχεδίαση», «προσβάσιμα πολυμέσα»,
- viii) προβολή προσεγγίσεων, μεθόδων και εργαλείων αξιολόγησης ιστοτόπων και διαιτυακών εφαρμογών,
- ix) παροχή συμβουλών για ανάπτυξη ιστοτόπων και διαιτυακών εφαρμογών.

Η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης, δρομολόγησε την **επικαιροποίηση και εμπλουτισμό του φακέλου του εν λόγω επιμορφωτικού προγράμματος προσθέτοντας νέες θεματικές ενότητες**, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, όπως:

- εργαλεία για την αυτό-αξιολόγηση των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές,
- οδηγό για την ανάπτυξη προσβάσιμου περιεχομένου,
- κατευθυντήριες γραμμές για τη δήλωση προσβασιμότητας,
- ετήσια έκθεση προσβασιμότητας και των επί μέρους εκθέσεων με τα αποτελέσματα της παρακολούθησης ανά φορέα,

Τέλος, εξετάζεται η δυνατότητα πρακτικής άσκησης με την κατάρτιση της δήλωσης προσβασιμότητας, της αυτό-αξιολόγησης και της ερμηνείας των αποτελεσμάτων αυτής τόσο σε ιστότοπο όσο και σε εφαρμογή για φορητές συσκευές.

6.3 Η πλατφόρμα GOV.GR ως πιλότος και καλή πρακτική για την ψηφιακή προσβασιμότητα

Το gov.gr, η νέα ενιαία ψηφιακή πύλη της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης φιλοξενεί όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες των υπουργείων, φορέων, οργανισμών, ανεξάρτητων αρχών και περιφερειών του Δημοσίου, που παρέχονται μέσω διαδικτύου. Με όραμα την ικανοποίηση των χρηστών, το 2022 πραγματοποιήθηκε ενδελεχής έλεγχος για τη χρηστικότητα και προσβασιμότητα των κάτωθι δώδεκα ψηφιακών υπηρεσιών:

1. Έκδοση εξουσιοδότησης
2. Έκδοση υπεύθυνης δήλωσης
3. Ευρωπαϊκό ψηφιακό πιστοποιητικό COVID-19
4. Βεβαίωση εμβολιασμού κατά του κορωνοϊού COVID-19
5. Πιστοποιητικό γέννησης
6. Πιστοποιητικό Οικογενειακής κατάστασης
7. Πιστοποιητικό Ελληνικής ιθαγένειας
8. Ληξιαρχική Πράξη γέννησης
9. Ληξιαρχική Πράξη γάμου
10. Ληξιαρχική Πράξη Συμφώνου συμβίωσης
11. Ληξιαρχική Πράξη θανάτου
12. Πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών

με σκοπό:

- τον έλεγχο, εντοπισμό και προτεραιοποίηση των εντοπιζόμενων προβλημάτων ψηφιακής προσβασιμότητας
- τη διόρθωση των προβλημάτων και
- την πιστοποίηση των υπό αξιολόγηση υπηρεσιών της πλατφόρμας Gov.gr ως προς τα διεθνή πρότυπα προσβασιμότητας (web accessibility standards) σύμφωνα με το WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1.

Ο έλεγχος υλοποιήθηκε σε δύο κύκλους δοκιμών και ποιοτικού ελέγχου:

1. **1^{ος} κύκλος - Accessibility Audit** (έλεγχος προσβασιμότητας) - Η πλέον βασική expert-based μέθοδος που συνδυάζει ελέγχους με αυτοματοποιημένα εργαλεία και περιήγηση/ανάλυση των web templates από ειδικούς προσβασιμότητας με το λεγόμενο “manual” expert-based testing.
2. **2^{ος} κύκλος - Usability Testing** (έλεγχος χρηστικότητα) - Παρατήρηση πραγματικών χρηστών με αναπηρία, οι οποίοι χρησιμοποιούν συγκεκριμένες υπηρεσίες της ιστοσελίδας του gov.gr (συμπληρωματικά με τα accessibility audit).

Όσον αφορά στον 1^ο κύκλο ποιοτικού ελέγχου, καταγράφηκαν τριάντα δύο ευρήματα τα οποία δεν εναρμονίζονται με δεκαπέντε κριτήρια προσβασιμότητας που εντοπίστηκαν κατά τη διαδικασία δοκιμών (αυτοματοποιημένων και χειροκίνητων), όπως για παράδειγμα:

- Χαμηλή αναλογία αντίθεσης μεταξύ κειμένου και φόντου.
- Έλλειψη ετικετών από στοιχεία ελέγχου και συνδέσμους.
- Μη περιγραφικοί τίτλοι σελίδων.
- Μη έγκυρη σειρά επικεφαλίδων.
- Μη προσβάσιμο περιεχόμενο στους χρήστες αναγνώστη οθόνης.
- Μη προγραμματιστική δήλωση της γλώσσας κάθε σελίδας.
- Μηνύματα σφάλματος που δεν σχετίζονται με κάθε στοιχείο εισόδου.

Τα ανωτέρω ζητήματα επιλύθηκαν ώστε οι εν λόγω ψηφιακές υπηρεσίες να καταστούν πλήρως προσβάσιμες.

Όσον αφορά στο 2^ο κύκλο ποιοτικού ελέγχου, πραγματοποιήθηκαν δοκιμές χρηστικότητας (usability testing) με βασικούς στόχους: α) την καταγραφή και μέτρηση βασικών μετρικών για την εμπειρία χρήστη (UX) και β) τον προσδιορισμό προβλημάτων χρηστικότητας και προσβασιμότητας στις συγκεκριμένες υπό αξιολόγηση 12 υπηρεσίες του Gov.gr.

Ουσιαστικά, κατεγράφησαν μετρήσεις όσον αφορά στην απόδοση (user performance) και τα επίπεδα ικανοποίησης (user satisfaction) των χρηστών αλλά και γενικότερα αξιολογήθηκε η εμπειρία χρήσης από άτομα με συγκεκριμένες αναπηρίες. Στο τεστ χρηστικότητας κλήθηκαν να συμμετέχουν πολίτες, πραγματικοί χρήστες του Gov.gr οι οποίοι έχουν μία ή και περισσότερες αναπηρίες. Έμφαση δόθηκε σε χρήστες με οπτική αναπηρία (διαφόρων επιπέδων), ενώ συμμετείχαν και χρήστες με κινητική αναπηρία και προβλήματα ακοής. Επίσης, το μέγεθος της ομάδας πραγματικών χρηστών ανήλθε στα 10 άτομα, αριθμός που υπερκαλύπτει τις διεθνείς συστάσεις για την επιτυχή διενέργεια ενός έγκυρου ελέγχου χρηστικότητας, στις περιπτώσεις που ο επιδιωκόμενος στόχος είναι ο εντοπισμός προβλημάτων και όχι η ποσοτική/στατιστική ανάλυση.

Αξιόλογο εύρημα αποτελεί το γεγονός ότι δεν υπήρξαν χρήστες που δεν κατάφεραν να φέρουν εις πέρας κάποια διαδικασία. Αντιθέτως, όλοι οι χρήστες κατάφεραν να ολοκληρώσουν όλες τις ενέργειες που κλήθηκαν να κάνουν σε ποσοστό 100%, κάποιοι με ευκολία ενώ μερικοί αντιμετωπίζοντας έναν βαθμό δυσκολίας. Ουσιαστικά, τα προβλήματα που εντοπίστηκαν και αναφέρθηκαν από την ομάδα των χρηστών μέσω του ελέγχου χρηστικότητας, δεν λειτούργησαν ανασταλτικά για τη χρήση των υπηρεσιών αυτών.

Ωστόσο, αποτέλεσαν ικανές προτάσεις βελτίωσης όχι μόνο σε επίπεδο προσβασιμότητας αλλά και της γενικής χρηστικότητας των υπό εξέταση υπηρεσιών του Gov.gr. Ιδιαίτερη αξία έχουν και οι προτάσεις χρηστών (σε συνδυασμό με τις expert-based προτάσεις) και η καταγραφή της συνολικής εμπειρίας τους και των αντιδράσεών τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: Συγκεντρωτικός Πίνακας Θεσμικού πλαισίου για την προσβασιμότητα

A/A	Ημερομηνία	Είδος νομοθετικής πράξης	Τίτλος	ΦΕΚ/ΑΔΑ
1	11.04.2012	Νόμος	ν. 4074 «Κύρωση της Σύμβασης για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες και του Προαιρετικού Πρωτοκόλλου στη Σύμβαση για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες.»	ΦΕΚ 88 Α/11.4.2012
2	13.09.2017	Νόμος	ν. 4488 «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις Δημοσίου και λοιπές ασφαλιστικές διατάξεις, ενίσχυση της προστασίας των εργαζομένων, δικαιώματα ατόμων με αναπηρίες και άλλες διατάξεις.»	ΦΕΚ 137 Α/13.9.2017
3	12.02.2019	Νόμος	ν. 4591/2019 «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία: α) της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα και β) του άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/2455 του Συμβουλίου της 5ης Δεκεμβρίου 2017»	ΦΕΚ 19 Α/12.02.2019
4	20.03.2019	Εγκύκλιος ΥπΔΑ	«Ν. 4591/2019 (ΦΕΚ 19/Α/ 12.02.2019): Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας ΕΕ (2016/2102) του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα»	ΩΦΜΜ465ΧΘΨ-ΧΩΚ
5	08.07.2019	Προεδρικό Διάταγμα	π.δ. 81 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων.»	ΦΕΚ 119 Α/8.7.2019
6	09.08.2019	Νόμος	ν. 4623 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα.» (ΦΕΚ 134 Α/9.8.2019)	ΦΕΚ 134 Α/9.8.2019
7	15.04.2020	Προεδρικό Διάταγμα	π.δ. 40 «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»	ΦΕΚ 85 Α/15.4.2020
8	23.07.2020	Απόφαση	ΑΠΟΦΑΣΗ Αριθμ. 19524 ΕΞ 2020 «Μητρώο Δημόσιων Ιστότοπων και	ΦΕΚ 3071 Β/23.7.2020

			Εφαρμογών (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.) / Όργανα διαχείρισης του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. - Όροι και προϋποθέσεις ένταξης στο Μητρώο Δημοσίων Ιστότοπων και Εφαρμογών (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.) - Μορφή και διαδικασία χορήγησης της γνωμοδότησης από την ΕΣΑμεΑ στο ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. - Τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις, προδιαγραφές και άλλα τεχνικά ζητήματα σχετικά με την εφαρμογή του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ - Διαδικασία παρακολούθησης»	
9	23.09.2020	Νόμος	ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.»	ΦΕΚ 184 Α'/23.9.2020
10	20.02.2021	Νόμος	ν. 4779 «Ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2010/13 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Μαρτίου 2010 για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων, όπως έχει τροποποιηθεί με την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1808 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Νοεμβρίου 2018 και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης.	ΦΕΚ 27 Α'/20.02.2021
10	28.02.2021	Νόμος	ν. 4780 «Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας, Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου και Εθνική Επιτροπή Βιοηθικής και Τεχνοηθικής.»	ΦΕΚ 30 Α/28.2.2021
11	03.08.2021	Νόμος	ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4823 Αναβάθμιση του σχολείου, ενδυνάμωση των εκπαιδευτικών και άλλες διατάξεις	ΦΕΚ 136 Α/03.0.82021
12	01.10.2021	Νόμος	ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4837 Πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών κακοποίησης και παραμέλησης ανηλίκων, Πρόγραμμα «Κυψέλη» για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών σε βρεφικούς, βρεφονηπιακούς και παιδικούς σταθμούς, διατάξεις για την προώθηση της αναδοχής και της	ΦΕΚ 178 Α/01.10.2021

			υιοθεσίας, « Προσωπικός Βοηθός για τα Άτομα με Αναπηρία » και άλλες διατάξεις.	
13	27.07.2022	Νόμος	Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις.	ΦΕΚ 146 Α/27.07.2022
14	18.11.2022	Νόμος	ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4994 Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών και άλλες επείγουσες διατάξεις για την ενίσχυση της ανάπτυξης.	ΦΕΚ 215 Α/18.11.2022
15	01.02.2023	Απόφαση	Εθνική Πύλη Αναπηρίας και Σύστημα Πιστοποίησης Αναπηρίας.	ΦΕΚ 447 Β/01.02.2023
16	23.02.2023	Απόφαση	Ψηφιακό Μητρώο Ατόμων με Αναπηρία και Υποσύστημα Κάρτας Αναπηρίας.	ΦΕΚ 932/Β/23.02.2023
17	27.06.2023	Προεδρικό Διάταγμα	Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων.	ΦΕΚ Α' 130/27.06.2023

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Πίνακας συσχέτισης προτύπων και κριτηρίων

WCAG Criteria	Όνομα Κριτηρίου	Criteria Name	WCAG Conformance Level	EN Standard Mapping	Αρχές	Principles
1.1.1	Περιεχόμενο που δεν είναι κείμενο	Non-text Content	A	9.1.1.1	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.2.1	Προηχογραφημένο μέσο ήχου – Προεγγεγραμμένο μέσο βίντεο	Audio-only and Video-only (Prerecorded)	A	9.1.2.1	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.2.2	Υπότιτλοι (Προεγγεγραμμένοι)	Captions (Prerecorded)	A	9.1.2.2	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.2.3	Περιγραφή ηχητικού μέσου ή εναλλακτικό μέσο (προεγγεγραμμένα)	Audio Description or Media Alternative (Prerecorded)	A	9.1.2.3	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.2.4	Υπότιτλοι (σε ζωντανή μετάδοση)	Captions (Live)	AA	9.1.2.4	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.2.5	Περιγραφή βίντεο (προεγγεγραμμένο)	Audio Description (Prerecorded)	AA	9.1.2.5	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.3.1	Πληροφορίες και σχέσεις	Info and Relationships	A	9.1.3.1	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.3.2	Ορθή ακολουθία περιεχομένου	Meaningful Sequence	A	9.1.3.2	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.3.3	Αισθητηριακά χαρακτηριστικά	Sensory Characteristics	A	9.1.3.3	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.3.4	Προσανατολισμός	Orientation	AA	9.1.3.4	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.3.5.	Προσδιορισμός του σκοπού των δεδομένων εισόδου	Identify Input Purpose	AA	9.1.3.5	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.1	Χρήση χρωμάτων	Use of Color	A	9.1.4.1	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.2	Έλεγχος ήχου	Audio Control	A	9.1.4.2	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.3	Αντίθεση (ελάχιστη)	Contrast (Minimum)	AA	9.1.4.3	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.4	Αλλαγή μεγέθους κειμένου	Resize text	AA	9.1.4.4	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.5	Εικόνες κειμένου	Images of Text	AA	9.1.4.5	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.10	Αναδιάταξη περιεχομένου	Reflow	AA	9.1.4.10	Αντιληπτικότητα	Perceivable

1.4.11	Αντίθεση στο περιεχόμενο που δεν είναι σε μορφή κείμενου	Non-text Contrast	AA	9.1.4.11	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.12	Διάστημα κειμένου	Text spacing	AA	9.1.4.12	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.13	Περιεχόμενο που εμφανίζεται κατά την εστίαση	Content on Hover or Focus	AA	9.1.4.13	Αντιληπτικότητα	Perceivable
2.1.1	Πληκτρολόγιο	Timing Adjustable	A	9.2.1.1	Χρηστικότητα	Operable
2.1.2	Χωρίς «παγίδες» πληκτρολογίου	No Keyboard Trap	A	9.2.1.2	Χρηστικότητα	Operable
2.1.4	Συντομεύσεις πληκτρολογίου	Character Key Shortcuts	A	9.2.1.4	Χρηστικότητα	Operable
2.2.1	Προσαρμογή χρονικών ορίων	Timing Adjustable	A	9.2.2.1	Χρηστικότητα	Operable
2.2.2	Παύση, Διακοπή, Απόκρυψη	Pause, Stop, Hide	A	9.2.2.2	Χρηστικότητα	Operable
2.3.1	Αναβόσθημα 3 φορές ή κάτω των επιρεπτών ορίων	Three Flashes or Below Threshold	A	9.2.3.1	Χρηστικότητα	Operable
2.4.1	Παράκαμψη μπλοκ περιεχομένου	Bypass Blocks	A	9.2.4.1	Χρηστικότητα	Operable
2.4.2	Ιστοσελίδες με τίτλους	Page Titled	A	9.2.4.2	Χρηστικότητα	Operable
2.4.3	Σειρά εστίασης	Focus Order	A	9.2.4.3	Χρηστικότητα	Operable
2.4.4	Σκοπιμότητα συνδέσμων (σε κείμενο)	Link Purpose (In Context)	A	9.2.4.4	Χρηστικότητα	Operable
2.4.5	Εντοπισμός περιεχομένου με πολλούς τρόπους	Multiple Ways	AA	9.2.4.5	Χρηστικότητα	Operable
2.4.6	Επικεφαλίδες και ετικέτες	Headings and Labels	AA	9.2.4.6	Χρηστικότητα	Operable
2.4.7	Εμφανής εστίαση	Focus Visible	AA	9.2.4.7	Χρηστικότητα	Operable
2.5.1	Χειρονομίες «κατάδειξης»	Gestures	A	9.2.5.1	Χρηστικότητα	Operable
2.5.2	Ακύρωση κατάδειξης	Pointer Cancellation	A	9.2.5.2	Χρηστικότητα	Operable
2.5.3	Ετικέτα στο όνομα	Label in Name	A	9.2.5.3	Χρηστικότητα	Operable
2.5.4	Ενεργοποίηση κινήσεων	Motion Actuation	A	9.2.5.4	Χρηστικότητα	Operable
3.1.1	Γλώσσα της σελίδας	Language of Page	A	9.3.1.1	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.1.2	Γλώσσα των επί μέρους ενοτήτων	Language of Parts	AA	9.3.1.2	Κατανοησιμότητα	Understandable

3.2.1	Προβλέψιμη συμπεριφορά στην εστίαση	On Focus	A	9.3.2.1	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.2.2	Προβλέψιμη συμπεριφορά κατά την εισαγωγή	On Input	A	9.3.2.2	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.2.3	Ομοιόμορφη πλοήγηση	Consistent Navigation	AA	9.3.2.3	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.2.4	Ομοιόμορφος προσδιορισμός στοιχείων	Consistent Identification	AA	9.3.2.4	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.3.1	Εντοπισμός σφαλμάτων	Error Identification	A	9.3.3.1	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.3.2	Ετικέτες ή οδηγίες	Labels or Instructions	A	9.3.3.2	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.3.3	Προτάσεις διόρθωσης σφαλμάτων	Error Suggestion	AA	9.3.3.3	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.3.4	Πρόληψη σφαλμάτων (νομικής φύσης, οικονομικής φύσης, σφάλματα δεδομένων)	Error Prevention (Legal, Financial, Data)	AA	9.3.3.4	Κατανοησιμότητα	Understandable
4.1.1	Ανάλυση	Parsing	A	9.4.1.1	Στιβαρότητα	Robust
4.1.2	Όνομα, ρόλος, τιμή	Name, Role, Value	A	9.4.1.2	Στιβαρότητα	Robust
4.1.3	Μηνύματα κατάστασης	Status Messages	AA	9.4.1.3	Στιβαρότητα	Robust