



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής
Διακυβέρνησης



Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών
Συστημάτων &
Ψηφιακής Διακυβέρνησης



Έκθεση Παρακολούθησης της Ψηφιακής
Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για
φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων &
Οργανισμών στην Ελλάδα

4η περίοδος παρακολούθησης: 23 ΔΕΚ 2023- 22 ΔΕΚ 2024

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Η παρούσα Έκθεση καταρτίστηκε από την Ελλάδα ως κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), στο πλαίσιο της 4ης περιόδου παρακολούθησης (Δεκέμβριος 2023 – Δεκέμβριος 2024) της συμμόρφωσης της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα, σύμφωνα με την Οδηγία 2012/2016 της Ε.Ε., η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με τον ν. 4727/2020. Σκοπός της είναι να συμβάλει στην ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και στην προαγωγή της διαφάνειας μεταξύ των κρατών μελών της Ε.Ε.

Αρμόδιος φορέας για την παρακολούθηση και εφαρμογή των θεμάτων ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελλάδα είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, και συγκεκριμένα η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Ο έλεγχος της συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα προς τις απαιτήσεις προσβασιμότητας της Οδηγίας Ε.Ε. 2012/2016, διενεργήθηκε σε συνολικό δείγμα 435 ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές (συμπεριλαμβανομένων αρχείων μορφής PDF) σε ιστοτόπους των οργανισμών του δημόσιου τομέα, με δύο (2) μεθόδους παρακολούθησης, σύμφωνα με το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03):

Όσον αφορά στους ιστοτόπους:

α) με τη μέθοδο της απλουστευμένης παρακολούθησης (πλήθος 390), και

β) με τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης (πλήθος 29) και 31 αρχεία μορφής PDF.

Όσον αφορά στις εφαρμογές για φορητές συσκευές με τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης (πλήθος 16).

Η επιλογή του δείγματος έγινε με ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια, σύμφωνα με τις σχετικές Εκτελεστικές Αποφάσεις της Ε.Ε., ενώ η διαδικασία παρακολούθησης συμπεριέλαβε δοκιμασίες (testing) για καθεμία από τις τέσσερις Αρχές Προσβασιμότητας, α) «Αντιληπτικότητα» (Perceivability), β) «Χρησιμότητα» (Operability), γ) «Κατανοησιμότητα» (Understandability) και δ) «Στιβαρότητα» (Robustness), όπως περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της Εκτελεστικής Απόφασης (Ε.Ε.) 2018/1524, παρ. 1.3.2.

Η ανάλυση των αποτελεσμάτων ανέδειξε βασικές προκλήσεις:

1. Ευρείες Παραβιάσεις Θεμελιωδών Αρχών Προσβασιμότητας

Η πλειονότητα των παραβιάσεων (85%) αφορά τις αρχές *Αντιληπτικότητα* (Perceivable) (59,47%), *Χρησιμότητα* (Operable) (19,52%) και *Στιβαρότητα* (Robust) (18,07%), οι οποίες καλύπτουν κρίσιμες πτυχές της εμπειρίας χρήστη. Οι σημαντικότερες ελλείψεις εντοπίζονται σε πέντε από τις εννέα κατευθυντήριες οδηγίες, με την πλειονότητα αυτών να συγκεντρώνεται στις εξής Οδηγίες:

- **4.1 «Συμβατότητα»** (Compatible),

- **1.3** «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),
- **2.4** «Περιήγηση» (Navigable),
- **2.1** «Πρόσβαση μέσω πληκτρολογίου» (Keyboard Accessible) και
- **1.4** «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable).

Τα ανωτέρω ευρήματα υπογραμμίζουν την ανάγκη εκτεταμένων βελτιώσεων.

2. Επαναλαμβανόμενα Κριτήρια με Υψηλό Αριθμό Παραβιάσεων

Από τον έλεγχο που πραγματοποιήθηκε σε σύνολο 50 κριτηρίων, τα πέντε εξ αυτών ευθύνονται για περίπου το 85% των παραβιάσεων που καταγράφηκαν, τόσο στην απλουστευμένη όσο και στη διεξοδική παρακολούθηση, και αποτελούν βασικές προτεραιότητες για στοχευμένες βελτιώσεις. Τα κριτήρια αυτά είναι τα εξής:

- **1.1.1** «Μη-κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text Content),
- **1.3.1** «Πληροφορίες και Σχέσεις» (Info and Relationships),
- **1.4.3** «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum),
- **2.4.4** «Σκοπός συνδέσμων (σε κείμενο)» (Link Purpose - In Context) και
- **4.1.2** «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value).

3. Έλλειψη Δηλώσεων Προσβασιμότητας και Συμμόρφωση Αρχείων PDF

Οι διαδικασίες παρακολούθησης ανέδειξαν ότι σχεδόν το 90% των ιστοτόπων δεν διαθέτει Δήλωση Προσβασιμότητας, παρεκκλίνοντας από τις απαιτήσεις του ν. 4727/2020.

Οι παραβιάσεις στα αρχεία PDF επικεντρώνονται στις αρχές *Αντιληπτικότητα (Perceivable)* και *Κατανοησιμότητα (Understandable)*, με τις κυριότερες ελλείψεις να εντοπίζονται στις ακόλουθες κατευθυντήριες οδηγίες:

- **1.3** «Προσαρμογή πληροφοριών» (Adaptable)
- **3.1** «Αναγνωσιμότητα» (Readable)

Η βελτίωση της συμμόρφωσης των PDF αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την ενίσχυση της προσβασιμότητας των δημοσιευμένων εγγράφων.

4. Αδυναμίες Συμμόρφωσης στις Εφαρμογές για φορητές συσκευές

Οι εφαρμογές για φορητές συσκευές εμφανίζουν σημαντικές ελλείψεις στις αρχές *Αντιληπτικότητα (Perceivable)* (74,4%), *Κατανοησιμότητα (Understandable)* (10,31%) και *Στιβαρότητα (Robust)*. Οι κυριότερες αδυναμίες εντοπίζονται στις ακόλουθες κατευθυντήριες οδηγίες:

- **1.4** «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable),
- **1.3** «Προσαρμογή πληροφοριών» (Adaptable),
- **3.3** «Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων» (Input Assistance) και
- **4.1** «Συμβατότητα» (Compatible).

Ιδιαίτερα κρίσιμες παραβιάσεις καταγράφονται στα εξής κριτήρια:

- **1.4.3** «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum),
- **1.4.1** «Χρήση χρωμάτων» (Use of Color),
- **1.4.11** «Αντίθεση στο μη-κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text Contrast) και
- **3.3.2** «Ετικέτες ή οδηγίες» (Labels or Instructions).

Τα παραπάνω ευρήματα αναδεικνύουν κρίσιμες περιοχές για στοχευμένες παρεμβάσεις, με στόχο την ενίσχυση της προσβασιμότητας των ιστοτόπων και των εφαρμογών των δημόσιων φορέων, διασφαλίζοντας την πλήρη συμμόρφωση με τα πρότυπα και τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας χρήστη για όλους τους πολίτες.

Τέλος, στην Έκθεση περιγράφεται ο Εθνικός Μηχανισμός Υποβολής Παρατηρήσεων, ενώ παρουσιάζεται το πλαίσιο της υφιστάμενης και μελλοντικής ψηφιακής στρατηγικής της Ελλάδας για την ενίσχυση της ψηφιακής προσβασιμότητας.

Executive Summary

This report has been prepared by Greece, as a member state of the European Union (EU), in the context of the 4th monitoring period (December 2023 - December 2024) of the compliance of websites and applications for mobile devices of public sector organizations with the accessibility requirements of EU Directive 2012/2016, which was transposed into national legislation with Law No. 4727/2020. Its purpose is to contribute to the exchange of best practices and the promotion of transparency among EU Member States.

The Ministry of Digital Governance, specifically the General Secretariat for Information Systems & Digital Governance, serves as the competent authority for monitoring and implementing web accessibility in Greece.

The audit of the compliance of websites and mobile applications of public sector organizations with the accessibility requirements of the EU Directive 2012/2016 was conducted on a total sample of 435 websites and mobile applications (including PDF files), applying two (2) monitoring methods based on the latest harmonized European Standard EN 301 549 v3.2.1 (2021-03):

For websites:

- a) through the simplified monitoring method (number of cases: 390), and
- b) through the in-depth monitoring method (number of cases: 29) and 31 PDF files.

For mobile applications: through the in-depth monitoring method (number of cases: 16).

The sample was selected using quantitative and qualitative criteria, in accordance with relevant EU Implementing Decisions. The monitoring process included testing for each of the four Accessibility Principles:

- a) Perceivability,
- b) Operability,
- c) Understandability, and
- d) Robustness,

as described in Annex I of Implementing Decision (EU) 2018/1524, paragraph 1.3.2.

The analysis of the results highlighted the following key challenges:

1. Extensive Violations of Fundamental Accessibility Principles

The majority of the violations (85%) pertain to the principles of **Perceivability** (59.47%), **Operability** (19.52%), and **Robustness** (18.07%), which are critical parameters for web accessibility. The most significant shortcomings are concentrated in five out of nine key guidelines, specifically:

- **4.1 "Compatible"**

- **1.3** "Adaptable"
- **2.4** "Navigable"
- **2.1** "Keyboard Accessible," and
- **1.4** "Distinguishable"

These findings underscore the need for substantial improvements.

2. Recurring Criteria with a High Number of Violations

Among the 50 criteria tested, five accounted for approximately 85% of the recorded violations in both simplified and in-depth monitoring and are top priorities for targeted improvements. These priority areas for targeted improvements include:

- **1.1.1** "Non-text Content,"
- **1.3.1** "Info and Relationships,"
- **1.4.3** "Contrast-Minimum,"
- **2.4.4** "Link Purpose - In Context," and
- **4.1.2** "Name, Role, Value."

3. Lack of Accessibility Statements and PDF Compliance

Monitoring processes revealed that nearly 90% of websites do not have an Accessibility Statement, in violation of the requirements of Law 4727/2020.

PDF violations focus mainly on the principles of Perceivability and Understandability, with the most notable shortcomings in the following guidelines:

- 1.3 "Adaptable Information"
- 3.1 "Readable"

Improving the compliance of PDF files is a critical factor in enhancing the accessibility of published documents.

4. Compliance Deficiencies in Mobile Applications

Mobile applications exhibit significant shortcomings in the principles of **Perceivability (74.4%)**, **Understandability (10.31%)**, and **Robustness**. The key weaknesses are identified in the following guidelines:

- **1.4** "Distinguishable"
- **1.3** "Adaptable"
- **3.3** "Input Assistance," and
- **4.1** "Compatible"

Particularly **critical violations** were recorded in the following criteria:

- **1.4.3** "Contrast-Minimum,"
- **1.4.1** "Use of Color,"
- **1.4.11** "Non-text Contrast," and
- **3.3.2** "Labels or Instructions."

These findings highlight **key areas for targeted interventions** to enhance the accessibility of **public sector websites and applications**, ensure **full compliance** with standards, and **improve user experience** for all citizens.

Finally, the report outlines the **National Mechanism for Submitting Observations** and presents the framework of Greece's **current and future digital strategy** for strengthening **digital accessibility**.

Πίνακας Περιεχομένων

1.	ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ – ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	14
1.1	Γενικές πληροφορίες	14
1.2	Το θεσμικό πλαίσιο της ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελλάδα	14
1.2.1	Σύνοψη του θεσμικού πλαισίου της προηγούμενης περιόδου	14
1.2.2	Μια Ελλάδα με Όλους για Όλους: Εθνική Στρατηγική για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030	14
2.	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ - ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ.....	18
2.1	Σύνθεση του δείγματος	20
2.2	Επιλογή του δείγματος απλουστευμένης παρακολούθησης ιστοτόπων.....	21
2.2.1	Ποσοτικός προσδιορισμός δείγματος	22
2.2.2	Ποιοτικός προσδιορισμός δείγματος	23
2.3	Επιλογή του δείγματος διεξοδικής παρακολούθησης ιστοτόπων	24
2.4	Επιλογή του δείγματος διεξοδικής παρακολούθησης εφαρμογών για φορητές συσκευές.....	25
3.	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ.....	25
3.1	Μεθοδολογία παρακολούθησης – Αντιστοιχία με πρότυπα	26
3.2	Μεθοδολογία παρακολούθησης Ιστοτόπων	27
3.3	Μεθοδολογία παρακολούθησης εφαρμογών για φορητές συσκευές	27
3.4	Αναλυτικά αποτελέσματα.....	28
3.4.1	Απλουστευμένη παρακολούθηση ιστοτόπων	29
3.4.2	Διεξοδική παρακολούθηση ιστοτόπων	52
3.4.3	Δήλωση προσβασιμότητας ιστοτόπων.....	74
3.4.4	Αρχεία μορφότυπου pdf σε ιστοτόπους.....	76
3.4.5	Εφαρμογές για φορητές συσκευές.....	80
4.	ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΤΕΛΙΚΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ	87
5.	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΧΕΤΙΚΟ ΜΕ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΜΕΤΡΑ.....	88
5.1	Οδηγός Ψηφιακής Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης.....	88
5.2	Δραστηριότητες ευαισθητοποίησης.....	89
5.3	Δραστηριότητες επιμόρφωσης και κατάρτισης	90
6.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: Συγκεντρωτικός Πίνακας Θεσμικού πλαισίου για την προσβασιμότητα.....	92

7.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Πίνακας συσχέτισης προτύπων και κριτηρίων.....	95
----	--	----

Πίνακας Εικόνων

Εικόνα 1: Παραβιάσεις ανά αρχή κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).....	30
Εικόνα 2. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors)	31
Εικόνα 3. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).....	32
Εικόνα 4. Παραβιάσεις οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).....	33
Εικόνα 5. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors)	34
Εικόνα 6. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).	35
Εικόνα 7. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρηστικότητα» (Operable) κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).....	36
Εικόνα 8. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρηστικότητα» (Operable) κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors)	37
Εικόνα 9. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρηστικότητα» (Operable) κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).	37
Εικόνα 10. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).....	38
Εικόνα 11. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors).....	39
Εικόνα 12. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings)..	40
Εικόνα 13. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warning). ..	41
Εικόνα 14. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) (Σφάλματα Errors).	41
Εικόνα 15. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings.	42
Εικόνα 16. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).....	43
Εικόνα 17. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors).	44
Εικόνα 18. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).....	45
Εικόνα 19. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).....	46
Εικόνα 20. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors).	47

Εικόνα 21. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).....	48
Εικόνα 22. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).....	49
Εικόνα 23. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors).	49
Εικόνα 24. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).	50
Εικόνα 25. Διαθεσιμότητα Μενού Προσβασιμότητας (Widget) ιστοτόπων κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση.	51
Εικόνα 26. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τη διεξοδική παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).....	53
Εικόνα 27. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors).	54
Εικόνα 28. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση – Warnings).....	55
Εικόνα 29. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα»(Perceivable) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).	56
Εικόνα 30. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα»(Perceivable) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σφάλματα – Errors).....	57
Εικόνα 31. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα»(Perceivable) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση – Warnings).....	57
Εικόνα 32. . Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρηστικότητα» (Operable) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).	58
Εικόνα 33. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρηστικότητα» (Operable) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors).....	59
Εικόνα 34. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Περιήγηση» (Navigable) - της αρχής «Χρηστικότητα» (Operable) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).....	59
Εικόνα 35. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).....	60
Εικόνα 36. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors).	61
Εικόνα 37. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).....	62
Εικόνα 38. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα»(Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warning).	63
Εικόνα 39. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα»(Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σφάλματα – Errors).	63

Εικόνα 40. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα»(Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση – Warnings).....	64
Εικόνα 41. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά τη διεξοδική παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων.....	65
Εικόνα 42. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors).	66
Εικόνα 43. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση – Warnings).....	67
Εικόνα 44. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά τη διεξοδική παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).....	68
Εικόνα 45. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σφάλματα – Errors).	69
Εικόνα 46. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση – Warnings).....	70
Εικόνα 47. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τη διεξοδική παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).	71
Εικόνα 48. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors).	71
Εικόνα 49. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).	72
Εικόνα 50. Διαθεσιμότητα Μενού Προσβασιμότητας (Widget) ιστοτόπων κατά τη διεξοδική παρακολούθηση.	73
Εικόνα 51. Διαθεσιμότητα Δήλωσης Προσβασιμότητας στους ιστοτόπους του δείγματος 2024.	75
Εικόνα 52. Αποτίμηση επικαιροποιημένων Δηλώσεων Προσβασιμότητας στους ιστοτόπους του δείγματος 2024.	76
Εικόνα 53. Παραβιάσεις, σε αρχεία μορφότυπου pdf ανά αρχή στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).	77
Εικόνα 54: Σφάλματα (Errors) σε αρχεία μορφότυπου pdf ανά αρχή προσβασιμότητας.	77
Εικόνα 55: Σημεία προς διερεύνηση (Warnings) σε αρχεία μορφότυπου pdf ανά αρχή προσβασιμότητας.	78
Εικόνα 56: Παραβιάσεις, σε αρχεία μορφότυπου pdf ανά οδηγία, κατά τη διεξοδική παρακολούθηση, στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & warnings).	79
Εικόνα 57: Σφάλματα (Errors) σε αρχεία μορφότυπου pdf ανά οδηγία κατά τη διεξοδική παρακολούθηση.	79
Εικόνα 58: Σημεία προς διερεύνηση (warnings), σε αρχεία μορφότυπου pdf ανά οδηγία κατά τη διεξοδική παρακολούθηση.	80
Εικόνα 59: Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τη διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.	81
Εικόνα 60: Το σύνολο των παραβιάσεων των οδηγιών των αρχών προσβασιμότητας κατά τη διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.	82
Εικόνα 61: Το σύνολο των παραβιάσεων των κριτηρίων των αρχών προσβασιμότητας κατά τη διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.....	83

Εικόνα 62: Παραβιάσεις κοινών κριτηρίων από τα δυο εργαλεία ελέγχου κατά τη διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.....	84
Εικόνα 63: Παραβιάσεις μη κοινών κριτηρίων από τα δυο εργαλεία ελέγχου κατά τη διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.....	85
Εικόνα 64. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τη διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.....	85

1. ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ – ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

1.1 Γενικές πληροφορίες

Ο όρος **προσβασιμότητα** αφορά στην αντιμετώπιση των πιθανών διακρίσεων και εμποδίων που σχετίζονται με την ισότιμη εμπειρία χρήστη, ιδιαίτερα όσον αφορά τα άτομα με αναπηρίες. Η **Προσβασιμότητα στο Διαδίκτυο (ψηφιακή προσβασιμότητα)** αφορά στο σχεδιασμό ιστοσελίδων, εφαρμογών, τεχνολογιών, εργαλείων, προϊόντων και υπηρεσιών με συμπεριληπτικό τρόπο, ώστε να αίρει τα εμπόδια στην επικοινωνία και την αλληλεπίδραση που αντιμετωπίζουν πολλοί άνθρωποι στον φυσικό κόσμο. Ο όρος συνδέεται άρρηκτα με την έννοια της **χρηστικότητας και του καθολικού σχεδιασμού έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ)**, προκειμένου οι ψηφιακές υπηρεσίες να καθίστανται περισσότερο εύχρηστες στους πολίτες, με έμφαση στα άτομα με αναπηρία για τα οποία η πρόσβαση στην πληροφορία είναι καθοριστικής σημασίας στην καθημερινότητά τους.

1.2 Το θεσμικό πλαίσιο της ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελλάδα

1.2.1 Σύνοψη του θεσμικού πλαισίου της προηγούμενης περιόδου

Στην Έκθεση Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα, 3^η περίοδος παρακολούθησης (23 ΔΕΚ 2022- 22 ΔΕΚ 2023), περιγράφεται αναλυτικά το ισχύον θεσμικό πλαίσιο που αναπτύχθηκε και δημοσιεύτηκε το διάστημα αυτό με κυριότερες δράσεις την **Εθνική Πύλη Αναπηρίας** και τη σύσταση και λειτουργία της **Τεχνικής Επιτροπής για την εκπόνηση της Εθνικής Στρατηγικής για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030**.

Στις ενότητες που ακολουθούν περιγράφεται το θεσμικό πλαίσιο που αναπτύχθηκε και δημοσιεύτηκε κατά την 4^η περίοδο παρακολούθησης, 23 ΔΕΚ 2023- 22 ΔΕΚ 2024.

1.2.2 Μια Ελλάδα με Όλους για Όλους: Εθνική Στρατηγική για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030

Η Εθνική Στρατηγική για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030 αποτελεί προϊόν γόνιμης και εποικοδομητικής συνεργασίας μεταξύ του Συντονιστικού Μηχανισμού και της Τεχνικής Επιτροπής, η οποία συστάθηκε τον Νοέμβριο του 2023 και απαρτιζόταν από υπηρεσιακά στελέχη των Υπουργείων: Εσωτερικών, Παιδείας Θρησκευμάτων και Αθλητισμού, Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, Υγείας, Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Υποδομών και Μεταφορών, Δικαιοσύνης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, καθώς και από εκπροσώπους της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ) και της Εθνικής Αρχής Προσβασιμότητας (ΕΑΠ). Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε ουσιαστική συνεργασία με ομοσπονδίες και οργανώσεις για θέματα αναπηρίας, την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ), την Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου, τον Συνήγορο του Πολίτη, καθώς και με μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας από την Ελλάδα και το εξωτερικό, με εξειδίκευση σε θέματα αναπηρίας.

Η Εθνική Στρατηγική για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030, με τίτλο **"Μια Ελλάδα με όλους, για όλους"**, δημοσιεύθηκε τον Σεπτέμβριο 2024, κατόπιν δημόσιας ηλεκτρονικής διαβούλευσης που πραγματοποιήθηκε από τις 29 Απριλίου έως τις 24 Μαΐου 2024. Πρόκειται για ένα εμβληματικό εγχείρημα που αποσκοπεί στην πλήρη συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρία σε όλες τις πτυχές της κοινωνικής, οικονομικής, πολιτικής και πολιτιστικής ζωής της χώρας.

Η Στρατηγική, βασισμένη στις αρχές της κοινωνικής δικαιοσύνης και συνοχής, καλεί σε δράση και συντονίζει το σύνολο των Υπουργείων, των εποπτευόμενων φορέων τους και την Τοπική Αυτοδιοίκηση, για την καθολική υλοποίηση των προβλεπόμενων δράσεων. Αναπτύσσονται συνέργειες με άλλες εθνικές στρατηγικές και σχέδια δράσης, όπως η Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη και Μείωση της Φτώχειας και το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας "Ελλάδα 2.0", καθώς και με διεθνείς και ευρωπαϊκές πολιτικές, όπως η Ατζέντα 2030 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Αναγνωρίζοντας τις γεωγραφικές ιδιαιτερότητες της χώρας, όπως οι ακριτικές νησιωτικές και ορεινές περιοχές, η εν λόγω Στρατηγική θέτει ως οριζόντια προτεραιότητα τον σχεδιασμό, συντονισμό και παρακολούθηση των δράσεων σε ολόκληρη την επικράτεια. Επιπλέον, εγγυάται τη συνέχιση και διεύρυνση των βασικών δράσεων που υλοποιήθηκαν κατά την περίοδο 2020-2023, όπως η πρωτοβουλία για τον Προσωπικό Βοηθό, η δημιουργία της Εθνικής Πύλης Αναπηρίας, και η βελτίωση της προσβασιμότητας σε κτήρια δημοσίου ενδιαφέροντος σε όλη τη χώρα.

Η Εθνική Στρατηγική για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030 στηρίζεται στις εξής **τρεις θεμελιακές αρχές**, οι οποίες αποτελούν τη βάση για όλες τις προτεινόμενες δράσεις και πολιτικές:

1. **Προσβασιμότητα και Καθολικός Σχεδιασμός:** Αφορά την ανάγκη εξασφάλισης ισότιμης πρόσβασης για όλους τους πολίτες, ανεξαρτήτως αναπηρίας, σε όλες τις εκφάνσεις του κοινωνικού, οικονομικού, πολιτικού και πολιτιστικού βίου.
2. **Ετερογένεια της Αναπηρίας:** Αναγνωρίζει ότι η αναπηρία δεν είναι ομοιογενής έννοια, αλλά περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα καταστάσεων και αναγκών.
3. **Πολλαπλότητα Αναπηρίας και Διακρίσεων:** Αναγνωρίζει ότι πολλά άτομα με αναπηρία βιώνουν πολλαπλές και διαθεματικές διακρίσεις.

Βασικός σκοπός της Εθνικής Στρατηγικής είναι η διπλή σύγκλιση, δηλαδή η υλοποίηση δράσεων που θα επιφέρουν απτά και μετρήσιμα αποτελέσματα, μειώνοντας σταθερά – με τελικό στόχο την εξάλειψη - των υφιστάμενων διαφορών για τα άτομα με αναπηρία στους σχετικούς εθνικούς και ευρωπαϊκούς δείκτες που αποτυπώνουν το επίπεδο διαβίωσης, πρόσβασης και ισότητας, με:

(1) τα άτομα με αναπηρία στην Ευρωπαϊκή Ένωση, κατά μέσο όρο, και

(2) τον γενικό πληθυσμό εντός της χώρας.

Η **μεθοδολογία** που ακολουθήθηκε για τη διαμόρφωση της Εθνικής Στρατηγικής για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030 βασίζεται σε μια ολιστική προσέγγιση, η οποία εμπνέεται άμεσα από την Ευρωπαϊκή Στρατηγική «Ένωση Ισότητας: Στρατηγική για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2021-2030».

Η Στρατηγική υιοθετεί την παρουσίαση συγκεκριμένων δράσεων υλοποίησης και αναγνωρίζει ορισμένες από αυτές ως “Εμβληματικές Δράσεις”, δίνοντας έμφαση σε βασικούς πυλώνες πολιτικής, όπως η καθολική προσβασιμότητα, η αποϊδρυματοποίηση και η δημιουργία συνθηκών αυτόνομης και ανεξάρτητης διαβίωσης, στηριζόμενη στις αρχές της ισότητας και της μη διάκρισης. Στο πλαίσιο αυτής της προσέγγισης και υπό το πρίσμα της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής, η Εθνική Στρατηγική αναπτύσσεται σε **επτά πυλώνες στρατηγικής προτεραιότητας**, οι οποίοι περιλαμβάνουν:

1. Καθολική προσβασιμότητα
2. Ανεξάρτητη διαβίωση στην κοινότητα
3. Πρόσβαση στην υγεία
4. Συμπερίληψη, καινοτομία και νέα προγράμματα σπουδών, επιμόρφωση και κατάρτιση
5. Πρόσβαση στην εργασία
6. Ορατότητα, αφύπνιση, ευαισθητοποίηση και ενημέρωση
7. Στήριξη της οικογένειας ατόμων με αναπηρία

Κάθε πυλώνας περιλαμβάνει συγκεκριμένους στόχους, οι οποίοι εξειδικεύονται μέσω στοχευμένων δράσεων.

Η ψηφιακή προσβασιμότητα διαδραματίζει κρίσιμο και οριζόντιο ρόλο στην εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030, διασφαλίζοντας ισότητα ευκαιριών και συμμετοχής σε όλες τις δραστηριότητες της κοινωνίας. Η Εθνική Στρατηγική ευθυγραμμίζεται με την Στρατηγική και τις πολιτικές της Ευρώπης, με στόχο την προαγωγή του ψηφιακού μετασχηματισμού και την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών χωρίς αποκλεισμούς, με τρόπο προσβάσιμο για τα άτομα με αναπηρία.

Στο πλαίσιο της ψηφιακής μετάβασης της χώρας, η Ελλάδα επιδιώκει να διασφαλίσει πλήρη ψηφιακή προσβασιμότητα σε όλες τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και πλατφόρμες, ενσωματώνοντας την καθολική προσβασιμότητα στο διαδικτυακό περιεχόμενο, στα ψηφιακά συγγράμματα και στις ηλεκτρονικές εφαρμογές για όλους, ανεξάρτητα από το είδος της αναπηρίας.

Η Στρατηγική περιλαμβάνει μία πληθώρα δράσεων:

- είτε αμιγώς ψηφιακών για την ενσωμάτωση της καθολικής προσβασιμότητας στο διαδικτυακό περιεχόμενο και υπηρεσίες, όπως ενδεικτικά ο Στόχος Ι.3: Επέκταση ψηφιακής προσβασιμότητας του Πυλώνα Ι: Καθολική προσβασιμότητα, με τρεις δράσεις, μία εκ των οποίων εμβληματική,
- είτε δράσεων με ψηφιακό σκέλος για τη βελτίωση της προσβασιμότητας σε όλες τις πτυχές της ζωής, όπως ενδεικτικά ο Στόχος ΙΙ.1: Ανάπτυξη της ανεξάρτητης

διαβίωσης, αποϊδρυματοποίηση και ενίσχυση των υπηρεσιών σε επίπεδο τοπικής κοινότητας του Πυλώνα II: Ανεξάρτητη διαβίωση στην κοινότητα με την Εμβληματική δράση: Επέκταση εφαρμογής της Κάρτας Αναπηρίας, διασύνδεσή της με όλες τις παροχές που δικαιούνται τα άτομα με αναπηρία, ενσωμάτωση σε αυτήν όλων των σχετικών καρτών (διοδίων, φιλάθλου, στάθμευσης), αναβάθμιση των χαρακτηριστικών της και ενσωμάτωση της Ευρωπαϊκής Οδηγίας για την Ευρωπαϊκή Κάρτα Αναπηρίας.

2. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ - ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Για την εφαρμογή της διαδικασίας παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα, εφαρμόστηκαν οι κατευθύνσεις που προβλέπονται στην [Εκτελεστική Απόφαση \(ΕΕ\) 2018/1524 της Επιτροπής της 11^{ης} Οκτωβρίου 2018](#).

Για την εύρυθμη διεξαγωγή της διαδικασίας παρακολούθησης προηγήθηκαν ενέργειες ενημέρωσης και συνεργασίας με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη, σε όλο το φάσμα της δημόσιας διοίκησης, και συγκεκριμένα:

- Ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία παρακολούθησης της συμμόρφωσης και ελέγχου της ψηφιακής προσβασιμότητας, μέσω της έκδοσης σχετικών νομοθετημάτων, όπως ο ν. 4591/2019, με τον οποίο ενσωματώθηκε αρχικά η Οδηγία της Ε.Ε. στην Ελληνική νομοθεσία, καθώς και η έκδοση εγκύκλιων οδηγιών, οι νόμοι ν. 4727/2020 και ν. 4961/2022.
- Ίδρυση της Εθνικής Αρχής Προσβασιμότητας (ΦΕΚ 30/τ.Α'/28.02.2021), ενός επιτελικού οργάνου, άμεσα υπαγόμενου στον Πρωθυπουργό, το οποίο λειτουργεί συμβουλευτικά με σκοπό την πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία σε όλους τους τομείς της ανθρώπινης δραστηριότητας.
- Συνεργασία με την Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας, την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ), και τον Συνήγορο του Πολίτη, ως βασικούς αντιπροσωπευτικούς φορείς, με στόχο τη συμβολή τους στην ανάδειξη ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές, καθώς και στη διαμόρφωση του υπό παρακολούθηση δείγματος για τα έτη 2020-2021, 2022 και 2023.
- Ενημέρωση του ελληνικού κοινοβουλίου, μέσω της ανταπόκρισης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) σε ερωτήσεις κοινοβουλευτικού ελέγχου σχετικά με θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας.
- Κατάρτιση της Έκθεσης Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα για την 1^η περίοδο παρακολούθησης (1 Ιαν 2020 – 22 Δεκ 2021).
- Κατάρτιση της Έκθεσης Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα για την 2^η περίοδο παρακολούθησης (23 ΔΕΚ 2021 – 22 Δεκ 2022).
- Κατάρτιση της Έκθεσης Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα για την 3^η περίοδο παρακολούθησης (23 ΔΕΚ 2022 – 22 Δεκ 2023).

4η περίοδος παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας

Σε συνέχεια των εκθέσεων για την 1^η (1 Ιαν 2020 – 22 Δεκ 2021), 2^η (23 Δεκ 2021 - 22 Δεκ 2022) και 3^η (23 Δεκ 2022 – 22 Δεκ 2023) περίοδο παρακολούθησης της συμμόρφωσης της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα, το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων διεξήγαγε παρακολούθηση και συνέταξε την παρούσα έκθεση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και την προτεινόμενη μεθοδολογία της Ε.Ε. Για την παρακολούθηση της προσβασιμότητας των ιστοτόπων που περιλαμβάνονται στο δείγμα και με σκοπό τη σύγκριση των αποτελεσμάτων και την αξιόπιστη καταγραφή των παραβιάσεων, χρησιμοποιήθηκαν τα κάτωθι ανοιχτά εργαλεία ημι-αυτοματοποιημένου ελέγχου πηγαίου κώδικα:

- Το εργαλείο “AccessMonitor” (<https://accessmonitor.acessibilidade.gov.pt/>),
- Το εργαλείο “Accessibility Insights” (<https://accessibilityinsights.io/>).
- Το εργαλείο “PDF Accessibility Checker - PAC 2024” (<https://pac.pdf-accessibility.org/en>).

Για τη σύνταξη της παρούσας έκθεσης, εφαρμόστηκαν όλες οι απαιτούμενες διαδικασίες για την εκτέλεση απλουστευμένης και διεξοδικής παρακολούθησης (monitoring), όπως αυτές καθορίζονται στις αντίστοιχες Εκτελεστικές Αποφάσεις της Ε.Ε., σε δείγμα ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές, με συγκεκριμένα κριτήρια που αφορούν τα ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά του δείγματος. Παράλληλα, για την κατάρτιση του προς παρακολούθηση δείγματος, το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων διαβουλευτήκε με εθνικούς ενδιαφερόμενους φορείς και συγκεκριμένα το Συνήγορο του Πολίτη, η Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας και η ΕΣΑΜΕΑ.

Οι λεπτομερείς εκθέσεις με τα αποτελέσματα της παρακολούθησης ανά φορέα, προωθούνται στους εκάστοτε φορείς, προκειμένου να εφαρμοστούν τυχόν διορθωτικές ενέργειες, με στόχο τη βελτίωση της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές.

Σύμφωνα με την Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1524, μετά την πρώτη περίοδο παρακολούθησης, η ετήσια παρακολούθηση τόσο των ιστοτόπων όσο και των εφαρμογών για φορητές συσκευές ορίζεται από την 23^η Δεκεμβρίου προηγούμενου έτους έως την 22^α Δεκεμβρίου εκάστοτε έτους.

Τα στοιχεία του αρμόδιου για την παρακολούθηση φορέα είναι:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης¹

¹ Σύμφωνα με το π..δ 77/2023, άρθρο 13, παρ. 5 «Η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών των άρθρων 15 επ. του π.δ. 40/2020 (Α' 85) και η Γενική Γραμματεία

Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής

Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων

Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου, Τ.Κ. 101 63, Αθήνα

Email: accessibility@mindigital.gr

Website: <https://www.gsis.gr/> - <http://www.mindigital.gr>

2.1 Σύνθεση του δείγματος

Το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων προκειμένου να εξασφαλίσει την αντιπροσωπευτική κατανομή του προς παρακολούθηση δείγματος των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα σημεία 2.2. και 2.3 του Παραρτήματος Ι της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524 της Επιτροπής της 11^{ης} Οκτωβρίου 2018, έλαβε υπόψη:

- i. τα [αποτελέσματα της Απογραφής Πληθυσμού – Κατοικιών 2021](#) της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ),
- ii. τις πληροφορίες για την κοινή ονοματολογία των εδαφικών μονάδων (NUTS) και των τοπικών διοικητικών μονάδων (LAU) της Ελλάδας, και
- iii. το επικαιροποιημένο [Μητρώο Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης, έτους 2024](#), που δημοσιεύτηκε την 1^η Αυγούστου 2024 από το Υπουργείο Εσωτερικών.

Η διαδικασία συμμόρφωσης και παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας για τη 4^η περίοδο παρακολούθησης αναπτύχθηκε στα εξής στάδια:

- Περιορισμός του συνόλου του Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης, έτους 2024, στους φορείς που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής ψηφιακής προσβασιμότητας, σύμφωνα με την Οδηγία ΕΕ 2016/2102 και τον ν. 4727/2020, ως ισχύει.
- Επιμερισμός του συνόλου των φορέων με βάση τα κριτήρια επιλογής δείγματος ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές που τίθενται στην Εκτελεστική Απόφαση ΕΕ 2018/1524.
- Συνεργασία με την ΕΣΑμεΑ, το Συνήγορο του Πολίτη και την Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας για τη συνεισφορά τους στον καθορισμό του υπό διαμόρφωση δείγματος, με την κατάθεση προτάσεων συμπερίληψης δημόσιων ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές.
- Διεξαγωγή της απλουστευμένης και διεξοδικής παρακολούθησης.

Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) των άρθρων 25 επ. του π.δ. 40/2020 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης συγχωνεύονται σε μία Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στην οποία μεταφέρονται, ως σύνολο αρμοδιοτήτων, οργανικών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων, οι συγχωνευόμενες Γενικές Γραμματείες.»

- Κατάρτιση της Ετήσιας Έκθεσης Αποτελεσμάτων για την 4^η περίοδο παρακολούθησης, σε προσβάσιμη μορφή, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις που καθορίζονται στην Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1524.

Κατ' εφαρμογή του σημείου 2.1 'Μέγεθος δείγματος', του παραρτήματος Ι, της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524 της Επιτροπής της 11ης Οκτωβρίου 2018, το ελάχιστο δείγμα για την 4^η περίοδο παρακολούθησης συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας ανέρχεται σε συνολικά 434 ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές.

Για την 4^η περίοδο παρακολούθησης το δείγμα ανήλθε σε:

Όσον αφορά στους ιστοτόπους:

α) 390 ιστοτόπους, με τη μέθοδο της απλουστευμένης παρακολούθησης, και

β) 29 ιστοτόπους, με τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης

Όσον αφορά στις εφαρμογές για φορητές συσκευές, σε 16 εφαρμογές με τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης.

2.2 Επιλογή του δείγματος απλουστευμένης παρακολούθησης ιστοτόπων

Στη μέθοδο απλουστευμένης παρακολούθησης συμπεριλήφθηκαν δοκιμές για καθεμία από τις απαιτήσεις αντιληπτικότητας, χρηστικότητας, κατανοησιμότητας και στιβαρότητας που αναφέρονται στο άρθρο 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102.

Με στόχο την καλύτερη επιλογή αντιπροσωπευτικής κατανομής του δείγματος, το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων βασίστηκε στο διαχωρισμό επιλογής ιστοτόπων, σύμφωνα με **την κάλυψη των διαφόρων επιπέδων διοίκησης** (σημείο 2.2. της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524 της Επιτροπής της 11ης Οκτωβρίου 2018), ήτοι:

α) κρατικοί ιστότοποι

β) περιφερειακοί ιστότοποι (NUTS1, NUTS2, NUTS3)

γ) τοπικοί ιστότοποι (LAU1, LAU2)

δ) ιστότοποι οργανισμών δημοσίου δικαίου που δεν εμπίπτουν στις κατηγορίες α) έως γ)

όπου εφαρμόστηκαν επιπλέον κριτήρια για να:

1. διασφαλιστεί η διαφοροποιημένη, αντιπροσωπευτική και γεωγραφικά ισορροπημένη κατανομή, και
2. καλυφθεί το εύρος των υπηρεσιών που παρέχονται από τους οργανισμούς του δημόσιου τομέα.

Για τη μέθοδο της απλουστευμένης παρακολούθησης τέθηκαν υπό δοκιμασία η αρχική ιστοσελίδα και δύο (2) επιπλέον βασικές ιστοσελίδες του εκάστοτε ιστοτόπου.

2.2.1 Ποσοτικός προσδιορισμός δείγματος

Βάσει του Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης, έτους 2024, και μετά τον περιορισμό του στους φορείς που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της ψηφιακής προσβασιμότητας, σύμφωνα με την Οδηγία ΕΕ 2016/2102 και τον ν. 4727/2020, ως ισχύει, αντιστοιχίστηκαν οι φορείς στα επίπεδα διοίκησης, όπως αυτά αναγνωρίζονται στην Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1524 της Επιτροπής της 11ης Οκτωβρίου 2018.

Συγκεκριμένα:

Επίπεδο διοίκησης: Κρατικοί ιστότοποι
Αντιστοίχιση κατηγοριών φορέων Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης Υπουργεία Ανεξάρτητες Αρχές (Α.Α.) Δημόσιες Αρχές της Νομοθετικής και Δικαστικής Λειτουργίας του Κράτους Ανεξάρτητες (Αυτοτελείς) Δημόσιες Υπηρεσίες της Πολιτειακής Ηγεσίας του Κράτους Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου Εποπτευόμενοι φορείς Υπουργείων (υπαγόμενοι στο Δημόσιο τομέα)
Επίπεδο διοίκησης: Περιφερειακοί ιστότοποι
Αντιστοίχιση κατηγοριών φορέων Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης Αποκεντρωμένες Διοικήσεις Αποκεντρωμένες - Περιφερειακές Υπηρεσίες Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α. Β' Βαθμού) - Περιφέρειες Ειδικές Περιφερειακές Υπηρεσίες Εποπτευόμενοι φορείς Ο.Τ.Α. Β' (υπαγόμενοι στο Δημόσιο τομέα)
Επίπεδο διοίκησης: Τοπικοί ιστότοποι
Αντιστοίχιση κατηγοριών φορέων Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α. Α') - Δήμοι Εποπτευόμενοι φορείς Ο.Τ.Α. Α' (υπαγόμενοι στο Δημόσιο τομέα)
Επίπεδο διοίκησης: Ιστότοποι οργανισμών δημοσίου δικαίου που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω κατηγορίες
Αντιστοίχιση κατηγοριών φορέων Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης Εποπτευόμενοι φορείς Υπουργείων και Ο.Τ.Α. Α' και Β' (μη υπογόμενοι στη Δημόσιο Τομέα)

Ο ποσοτικός διαχωρισμός του δείγματος για την απλουστευμένη παρακολούθηση έγινε ως ακολούθως:

Επίπεδο διοίκησης	Πλήθος ιστοτόπων
Κρατικοί ιστότοποι	227
Περιφερειακοί ιστότοποι	21
Τοπικοί ιστότοποι	131
Ιστότοποι οργανισμών δημοσίου δικαίου που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω κατηγορίες	11

2.2.2 Ποιοτικός προσδιορισμός δείγματος

Με την ολοκλήρωση του ποσοτικού προσδιορισμού του δείγματος στο κάθε επίπεδο διοίκησης, πραγματοποιήθηκε ο ποιοτικός προσδιορισμός των ιστοτόπων ανά επίπεδο, βασιζόμενοι στους παρακάτω κανόνες:

1. Τους τομείς πολιτικής που καλύπτονται από τους οργανισμούς του δημόσιου τομέα, ως ακολούθως:
 - Απασχόληση και φορολογία
 - Δημόσια τάξη και ασφάλεια
 - Εκπαίδευση
 - Κοινωνική προστασία
 - Περιβαλλοντική προστασία
 - Μεταφορές
 - Περιφερειακή πολιτική
 - Στέγαση και υποδομές κοινής ωφέλειας
 - Συντονισμός κυβερνητικού έργου
 - Ψηφιακή ανάπτυξη – Έρευνα – Καινοτομία
 - Ψυχαγωγία και Πολιτισμός
 - Υγεία

Ο ποσοτικός διαχωρισμός του δείγματος ανά τομέα πολιτικής για την απλουστευμένη παρακολούθηση έγινε ως ακολούθως:

Τομέας πολιτικής (εκτελεστική πράξη)	Πλήθος ιστοτόπων
Απασχόληση και φορολογία	18
Δημόσια τάξη και ασφάλεια	45
Εκπαίδευση	67
Κοινωνική προστασία	31
Περιβαλλοντική προστασία	19
Μεταφορές	7
Περιφερειακή πολιτική	134
Συντονισμός κυβερνητικού έργου	2
Ψηφιακή ανάπτυξη – Έρευνα – Καινοτομία	13
Ψυχαγωγία και Πολιτισμός	25
Υγεία	26
Στέγαση και υποδομές κοινής ωφέλειας	3

2. Τη διαβούλευση με εθνικούς ενδιαφερόμενους φορείς, την Ε.Σ.Α.ΜΕΑ., το Συνήγορο του Πολίτη και την Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας.
3. Στην περίπτωση που ένας επιλεγμένος φορέας δεν είχε ιστότοπο, αντικαθίσταται από άλλον φορέα/ιστότοπο, επαναλαμβάνοντας τους ανωτέρω κανόνες.

Επιπλέον των ανωτέρω, για το σύνολο των ιστοτόπων του δείγματος απλουστευμένης παρακολούθησης διενεργήθηκε έλεγχος ως προς τη δήλωση προσβασιμότητας και συγκεκριμένα:

- Η ύπαρξή της στην αρχική σελίδα

- Η προσβασιμότητά της από οποιοδήποτε σημείο του εκάστοτε ιστοτόπου
- Η διαθεσιμότητά της σε προσβάσιμη μορφή
- Η ανάγκη επικαιροποίησής της:
 - ο εάν περιλαμβάνει αναφορά σε θεσμικό πλαίσιο που δεν ισχύει πλέον (ενδεικτικά, ν. 4591/2019), ή
 - ο εάν έχει παρέλθει το οριζόμενο χρονικό όριο επικαιροποίησής της βάσει των κείμενων διατάξεων ²

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τάσεις και προβληματισμούς σε διεθνές επίπεδο για τη χρήση και αποτελεσματικότητα των πρόσθετων μενού προσβασιμότητας (accessibility widgets) στους ιστοτόπους, διενεργήθηκε επιπλέον έλεγχος ως προς τη χρήση μενού προσβασιμότητας (accessibility widgets) στους ιστοτόπους του δείγματος.

2.3 Επιλογή του δείγματος διεξοδικής παρακολούθησης ιστοτόπων

Το μέγεθος του δείγματος για τη διεξοδική παρακολούθηση ιστοτόπων ορίζεται σε τουλάχιστον 5% του ελάχιστου μεγέθους δείγματος για την απλουστευμένη παρακολούθηση συν 10 επιπλέον ιστότοποι, και εφαρμόζονται τα ανωτέρω ποιοτικά κριτήρια. **Ως εκ τούτου, το δείγμα των ιστοτόπων διεξοδικής παρακολούθησης για την 4^η περίοδο παρακολούθησης ανήλθε σε 29 ιστοτόπους.**

Για τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης εξετάζονται, βάσει της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524 της Επιτροπής της 11ης Οκτωβρίου 2018, και εφόσον υπάρχουν, οι ακόλουθες σελίδες και έγγραφα:

- 1) η αρχική σελίδα, ο χάρτης ιστοτόπου, και οι σελίδες σύνδεσης, επικοινωνίας, βοήθειας και νομικών πληροφοριών,
- 2) τουλάχιστον μια σελίδα για κάθε τύπο υπηρεσίας που παρέχεται από τον ιστότοπο ή την εφαρμογή για φορητές συσκευές, και τυχόν άλλες κύριες προβλεπόμενες χρήσεις αυτής, όπως - μεταξύ άλλων - η λειτουργία αναζήτησης,
- 3) οι σελίδες που περιλαμβάνουν τη δήλωση ή την πολιτική προσβασιμότητας και οι σελίδες που περιλαμβάνουν τον μηχανισμό υποβολής παρατηρήσεων,
- 4) παραδείγματα σελίδων με ουσιαδώς διακριτή εμφάνιση ή διαφορετικό τύπο περιεχομένου,
- 5) τουλάχιστον ένα έγγραφο με δυνατότητα λήψης, κατά περίπτωση, για κάθε τύπο υπηρεσίας που παρέχεται από τον ιστότοπο ή την εφαρμογή για φορητές συσκευές, και τυχόν άλλες κύριες προβλεπόμενες χρήσεις αυτού,
- 6) οποιαδήποτε άλλη σελίδα κρίνεται σχετική από το φορέα παρακολούθησης,
- 7) τυχαία επιλεγμένες σελίδες που αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το 10% του δείγματος που καθορίζεται στο σημείο 3.2 στοιχεία α) έως στ).

² ν. 4727/2020, αρ. 42, παρ. 1 «Οι οργανισμοί του δημόσιου τομέα παρέχουν και επικαιροποιούν χωρίς καθυστέρηση, μόλις επέλθει ουσιαδής μεταβολή και σε κάθε περίπτωση σε ετήσια βάση, λεπτομερή, περιεκτική και σαφή δήλωση προσβασιμότητας για τη συμμόρφωση των ιστοτόπων και των εφαρμογών τους για φορητές συσκευές προς τις διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου.»

Για τη διενέργεια της διεξοδικής παρακολούθησης, εφαρμόστηκαν οι εξής παραδοχές:

1. Όταν δεν υπάρχει η σελίδα βοήθειας, λαμβάνεται ως εναλλακτική η σελίδα των συχνών ερωτήσεων, εφόσον υπάρχει.
2. Σε περίπτωση απουσίας της σελίδας νομικών πληροφοριών, αυτή αντικαθίσταται από τη δήλωση για τα «cookies», την πολιτική απορρήτου και τους όρους χρήσης.
3. Αναφορικά με τις σελίδες για κάθε τύπο υπηρεσίας που παρέχεται από τον ιστοτόπο, ενδεικτικά λαμβάνονται υπόψη οι σελίδες που προσφέρουν υπηρεσίες προς πολίτες / επιχειρήσεις / υπαλλήλους κοκ.
4. Ως προς τη δήλωση προσβασιμότητας ελέγχονται:
 - ο Η ύπαρξή της στην αρχική σελίδα
 - ο Η προσβασιμότητά της από οποιοδήποτε σημείο του εκάστοτε ιστοτόπου
 - ο Η διαθεσιμότητά της σε προσβάσιμη μορφή
 - ο Η ανάγκη επικαιροποίησής της:
 - εάν περιλαμβάνει αναφορά σε θεσμικό πλαίσιο που δεν ισχύει πλέον (ενδεικτικά, ν. 4591/2019), ή
 - εάν έχει παρέλθει το οριζόμενο χρονικό όριο επικαιροποίησής της βάσει των κείμενων διατάξεων³

2.4 Επιλογή του δείγματος διεξοδικής παρακολούθησης εφαρμογών για φορητές συσκευές

Το ποσοτικό κριτήριο επιλογής των εφαρμογών για φορητές συσκευές για διεξοδική παρακολούθηση είναι 1 εφαρμογή ανά 1.000.000 κατοίκους, συν 6 επιπλέον εφαρμογές, με αποτέλεσμα το δείγμα να ανέρχεται σε συνολικά 16 εφαρμογές για φορητές συσκευές. Τα ποιοτικά κριτήρια επιλογής του δείγματος ισχύουν ως περιγράφονται ανωτέρω.

3. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Για κάθε μέθοδο παρακολούθησης (απλουστευμένη και διεξοδική) που εφαρμόστηκε στους ιστοτόπους και τις εφαρμογές για φορητές συσκευές, η έκθεση περιλαμβάνει τα εξής:

- α) **πλήρη περιγραφή των αποτελεσμάτων** παρακολούθησης
- β) **ποιοτική ανάλυση των αποτελεσμάτων** παρακολούθησης, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης των ευρημάτων:
 - i. ανά αρχή προσβασιμότητας (accessibility principles), κατευθυντήρια οδηγία προσβασιμότητας (accessibility guidelines), και κριτήρια προσβασιμότητας (success criteria),

³ ν. 4727/2020, αρ. 42, παρ. 1 «Οι οργανισμοί του δημόσιου τομέα παρέχουν και επικαιροποιούν χωρίς καθυστέρηση, μόλις επέλθει ουσιώδης μεταβολή και σε κάθε περίπτωση σε ετήσια βάση, λεπτομερή, περιεκτική και σαφή δήλωση προσβασιμότητας για τη συμμόρφωση των ιστοτόπων και των εφαρμογών τους για φορητές συσκευές προς τις διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου.»

- ii. ανά συχνότητα εμφάνισης των περιπτώσεων μη συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στα πρότυπα και τις τεχνικές προδιαγραφές, οι οποίες αναφέρονται στο άρθρο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102.

3.1 Μεθοδολογία παρακολούθησης – Αντιστοιχία με πρότυπα

Με την Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1524 καθιερώθηκαν και εφαρμόστηκαν σε εθνικό επίπεδο, δύο (2) μέθοδοι παρακολούθησης:

Για τους ιστοτόπους :

- μέθοδος απλουστευμένης παρακολούθησης, προκειμένου να εντοπιστούν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης σε υποσύνολο των απαιτήσεων των προτύπων και των τεχνικών προδιαγραφών που αναφέρονται στο ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03), σε επίπεδο ελέγχου προσβασιμότητας WCAG 2.1-AA. Μέσω αυτής της μεθόδου, επιτυγχάνεται ο εντοπισμός αδυναμιών ψηφιακής προσβασιμότητας σε μεγαλύτερο αριθμό ιστοτόπων, με ταχύτερο ρυθμό, σε περιορισμένο ωστόσο βάθος διερεύνησης.
- μέθοδος διεξοδικής παρακολούθησης, για τον εντοπισμό περιπτώσεων μη συμμόρφωσης με το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03), σε επίπεδο ελέγχου προσβασιμότητας WCAG 2.1-AA. Μέσω αυτής της μεθόδου, επιτυγχάνεται ο ενδεδειγμένος εντοπισμός σφαλμάτων και αδυναμιών ψηφιακής προσβασιμότητας σε πιο περιορισμένο πλήθος ιστοτόπων, αλλά σε εκτεταμένο βάθος διερεύνησης.

Για τις εφαρμογές για φορητές συσκευές:

- μέθοδος διεξοδικής παρακολούθησης των εφαρμογών για φορητές συσκευές, που επιτρέπει τον έλεγχο και την παρακολούθηση της ευχρηστίας και λειτουργικότητας συγκεκριμένου αριθμού εφαρμογών δημόσιων φορέων, για όλες τις πληθυσμιακές ομάδες, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία.

Προσβάσιμο είναι το περιεχόμενο που τηρεί τις τέσσερις αρχές προσβασιμότητας:

1. **Αντιληπτικότητα** – Οι πληροφορίες και τα στοιχεία αλληλεπίδρασης με τον χρήστη πρέπει να παρουσιάζονται στους χρήστες με τρόπους που μπορούν να αντιληφθούν.
2. **Χρηστικότητα** – Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι τα στοιχεία αλληλεπίδρασης με τον χρήστη και η πλοήγηση σε έναν ιστότοπο είναι λειτουργικά.
3. **Κατανοησιμότητα** – Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι οι πληροφορίες και η αλληλεπίδραση ενός ιστοτόπου με τον χρήστη γίνονται με τρόπο κατανοητό.
4. **Στιβαρότητα** Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι οι πληροφορίες και η αλληλεπίδραση με το χρήστη σε έναν ιστότοπο μπορούν να ερμηνευθούν αξιόπιστα από τις υποστηρικτικές τεχνολογίες.

Οι εν λόγω αρχές προσβασιμότητας μεταφράζονται σε Οδηγίες, οι οποίες αναλύονται περαιτέρω σε κριτήρια επιτυχίας, που μπορούν να αξιολογηθούν βάσει του πρόσφατου εγκεκριμένου ευρωπαϊκού προτύπου [EN 301 549 V3.2.1 \(2021-03\) «Απαιτήσεις](#)

προσβασιμότητας για προϊόντα και υπηρεσίες ΤΠΕ», όπως αυτό δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις 11 Αυγούστου 2021. Το νέο εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03) καθορίζει, μεταξύ άλλων, τις τεχνικές απαιτήσεις για την προσβασιμότητα ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές, ενώ περιλαμβάνει και την αντιστοίχιση των σχετικών διατάξεων του προτύπου με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζονται στο άρθρο 4 της οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 (ν. 4727 – Κεφάλαιο Η΄ Ψηφιακή Προσβασιμότητα).

Το νέο εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο και η ισχύουσα νομοθεσία ενσωματώνουν μια σειρά τεχνικών εγγράφων που αναπτύχθηκε και δημοσιεύθηκε από το World Wide Web Consortium (W3C), τον κυριότερο διεθνή οργανισμό τυποποίησης στον τομέα του Διαδικτύου. Πρόκειται ουσιαστικά για μια σειρά συστάσεων του W3C με σκοπό να καταστήσουν το ψηφιακό περιεχόμενο προσβάσιμο σε όλους τους χρήστες του Διαδικτύου. Βασίζονται στις τέσσερις ανωτέρω αρχές σχεδιασμού περιεχομένου, και καθορίζουν τα κριτήρια συμμόρφωσης με το απαιτούμενο επίπεδο προσβασιμότητας. Επίσης, περιγράφουν τα επίπεδα συμμόρφωσης, τα οποία κυμαίνονται από Α (ελάχιστο επίπεδο προσβασιμότητας) έως AAA (μέγιστο επίπεδο προσβασιμότητας).

Η απαιτούμενη συμμόρφωση για τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης ορίζεται στο [WCAG 2.1](#) (Οδηγίες Προσβασιμότητας Περιεχομένου Ιστού, WCAG 2.1) και σε επίπεδο ‘ΑΑ’.

3.2 Μεθοδολογία παρακολούθησης Ιστοτόπων

Για τη διενέργεια της παρακολούθησης της προσβασιμότητας των ιστοτόπων που περιέχονται στο δείγμα, με σκοπό τη σύγκριση των αποτελεσμάτων και την αξιόπιστη καταγραφή των παραβιάσεων, χρησιμοποιήθηκαν τα εργαλεία:

- “[AcessMonitor](https://accessmonitor.acessibilidade.gov.pt/)” (<https://accessmonitor.acessibilidade.gov.pt/>), της Agência para a Modernização Administrativa (AMA), ημι-αυτοματοποιημένο, ελεύθερο προς χρήση εργαλείο ελέγχου πηγαίου κώδικα, το οποίο προτείνεται από κυβερνητική υπηρεσία της Πορτογαλίας. Σκοπός της χρήσης του ήταν η διεξαγωγή της απλουστευμένης παρακολούθησης (simplified monitoring) και της διεξοδικής παρακολούθησης (in-depth monitoring), όπως ορίζονται στο άρθρο 5 της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524.
- [Accessibility insights](https://accessibilityinsights.io/downloads/) for WEB (<https://accessibilityinsights.io/downloads/>) και [accessibility insights](https://accessibilityinsights.io/downloads/) for WINDOWS (<https://accessibilityinsights.io/downloads/>) εργαλεία ελεύθερα προς χρήση της εταιρείας Microsoft, χρησιμοποιήθηκαν για την πραγματοποίηση της διεξοδικής παρακολούθησης (in-depth monitoring), όπως ορίζεται στο άρθρο 5 της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524.
- Το εργαλείο PDF Accessibility Checker 2024 (<https://pac.pdf-accessibility.org/en>), το οποίο αναπτύχθηκε από τον οργανισμό PDF/UA, χρησιμοποιήθηκε για την αξιολόγηση της προσβασιμότητας σε αρχεία με μορφότυπο “PDF”.

3.3 Μεθοδολογία παρακολούθησης εφαρμογών για φορητές συσκευές

Για τη διενέργεια παρακολούθησης της προσβασιμότητας επιλεγμένων οθονών που περιέχονται στο δείγμα, με σκοπό τη σύγκριση των αποτελεσμάτων και την αξιόπιστη

καταγραφή των παραβιάσεων, χρησιμοποιήθηκαν τα κάτωθι δύο (2) εργαλεία ημιαυτοματοποιημένου ελέγχου προσβασιμότητας για συσκευές με λειτουργικό σύστημα Android:

- “Accessibility Insight” (<https://accessibilityinsights.io/>), και
- “Accessibility Scanner” (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.accessibility.auditor&hl=en>)

Σημειώνεται ότι, δεδομένου ότι ο πηγαίος κώδικας στις εφαρμογές για φορητές συσκευές είναι «κλειστός», ο έλεγχος χρωματικών αντιθέσεων ενδέχεται να μην παρέχει τον ακριβή κωδικό του χρώματος που χρησιμοποιούν τα εργαλεία.

3.4 Αναλυτικά αποτελέσματα

Αρχικά, για την καλύτερη κατανόηση των αναλυτικών αποτελεσμάτων, παρατίθεται η παρουσίαση των τεσσάρων αρχών προσβασιμότητας:

Αντιληπτικότητα, σημαίνει ότι οι πληροφορίες και τα συστατικά στοιχεία διεπαφής με τον χρήστη πρέπει να παρουσιάζονται με τρόπους που οι χρήστες μπορούν να αντιληφθούν.

Χρηστικότητα, σημαίνει ότι τα συστατικά στοιχεία διεπαφής με τον χρήστη και η πλοήγηση πρέπει να είναι εύχρηστα.

Κατανοησιμότητα, σημαίνει ότι οι πληροφορίες και η λειτουργία της διεπαφής με τον χρήστη πρέπει να είναι κατανοητές.

Στιβαρότητα, σημαίνει ότι το περιεχόμενο πρέπει να είναι αρκετά στιβαρό ώστε να μπορεί να ερμηνευθεί αξιόπιστα από ένα ευρύ φάσμα χρηστών, συμπεριλαμβανομένων των υποστηρικτικών τεχνολογιών.

Κάθε μία από τις παραπάνω αρχές διέπεται από μια σειρά κατευθυντήριων οδηγιών προσβασιμότητας (Guidelines), ενώ σε κάθε οδηγία εμπεριέχονται διάφορα κριτήρια προσβασιμότητας (Success criteria).

Επισημαίνεται ότι τα συμπεράσματα που προέκυψαν από τα ημιαυτόματα εργαλεία, ομαδοποιούνται σε τρεις (3) κατηγορίες, ανάλογα με το αποτέλεσμα της εκάστοτε δοκιμασίας για κάθε κριτήριο επιτυχίας του ευρωπαϊκού προτύπου EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) (το οποίο παραπέμπει στο [WCAG 2.1](#), επίπεδο AA), και οι κατηγορίες αυτές είναι:

- **Επιτυχία (success)**, αφορά τις περιπτώσεις στις οποίες δεν εντοπίστηκαν παραβιάσεις και αξιολογούνται ως πλήρως συμμορφούμενες με τα εκάστοτε κριτήρια επιτυχίας. Ως εκ τούτου, δεν απαιτείται περαιτέρω μελέτη.
- **Σημεία προς διερεύνηση (Warnings)**, αναφέρονται σε περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης με τα εκάστοτε κριτήρια επιτυχίας, για τις οποίες απαιτείται περαιτέρω διερεύνηση (χειροκίνητη δοκιμή), προκειμένου να εκτιμηθεί η ανάγκη εφαρμογής διορθωτικών ενεργειών κατά περίπτωση.
- **Σφάλματα (errors)**, αφορούν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τα εκάστοτε κριτήρια επιτυχίας, για τις οποίες απαιτείται η εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών.

3.4.1 Απλουστευμένη παρακολούθηση ιστοτόπων

Πραγματοποιήθηκε έλεγχος σε συνολικά τρεις (3) ιστοσελίδες, όπου για κάθε ιστότοπο τέθηκαν σε δοκιμασία η αρχική ιστοσελίδα (home page) και δύο (2) επιπλέον βασικές ιστοσελίδες του. Συνολικά, ελέγχθηκαν **390** ιστότοποι και **1.170** ιστοσελίδες που αφορούν διάφορους τομείς πολιτικής της δημόσιας διοίκησης.

3.4.1.1 Παρακολούθηση παραβιάσεων Αρχών προσβασιμότητας

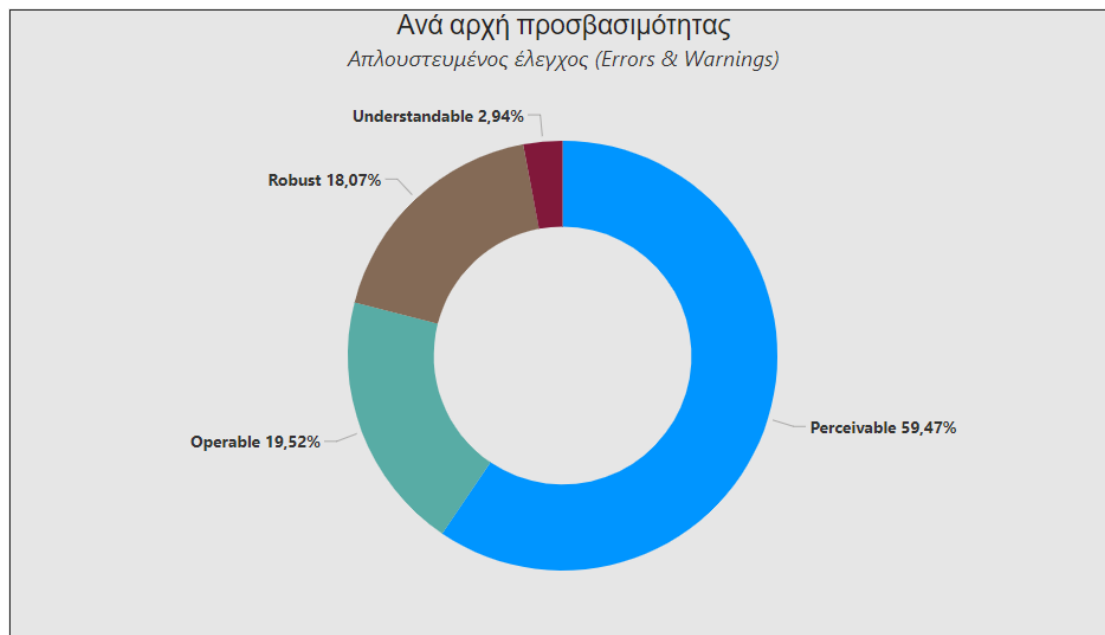
Σύνολο παραβιάσεων:

Κατά την ολοκλήρωση της ανάλυσης προσβασιμότητας με τη μέθοδο της απλουστευμένης παρακολούθησης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προτύπου Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 στο επίπεδο συμμόρφωσης AA, εντοπίστηκαν συνολικά **124.530 σφάλματα & σημεία προς διερεύνηση** (errors & warnings) στα κριτήρια προσβασιμότητας.

Αναλυτικά, και σύμφωνα με τα δεδομένα της Εικόνας 1, οι παραβιάσεις κατανέμονται ως εξής:

- **Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable):** Εντοπίστηκαν 74.057 παραβιάσεις, οι οποίες αντιπροσωπεύουν το 59,47% του συνολικού αριθμού.
- **Αρχή «Χρηστικότητα» (Operable):** Καταγράφηκαν 24.307 παραβιάσεις, που αντιστοιχούν στο 19,52% του συνόλου.
- **Αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable):** Διαπιστώθηκαν 3.663 παραβιάσεις, οι οποίες αποτελούν το 2,94% του συνολικού αριθμού.
- **Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust):** Παρατηρήθηκαν 22.503 παραβιάσεις, που αντιπροσωπεύουν το 18,07% του συνόλου.

Τα παραπάνω αποτελέσματα αναδεικνύουν την ανάγκη για στοχευμένες παρεμβάσεις στις αρχές «Αντιληπτικότητα» «Χρηστικότητα» και «Στιβαρότητα», καθώς παρουσιάζουν τα υψηλότερα ποσοστά παραβιάσεων.



Εικόνα 1: Παραβιάσεις ανά αρχή κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).

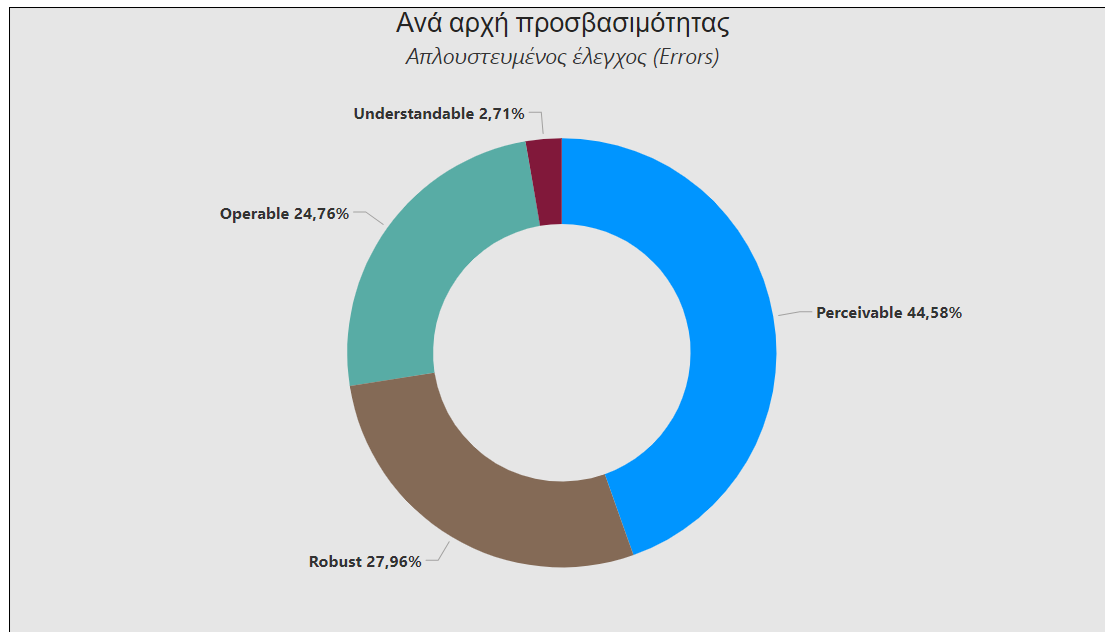
Σφάλματα (errors):

Στην **Εικόνα 2** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις μη συμμόρφωσης (errors) των ιστοτόπων, σε σχέση με το πρόσφατο εγκεκριμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), το οποίο ισχύει για τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του WCAG 2.1 στο επίπεδο AA.

Αναλυτικότερα, οι περιπτώσεις μη συμμόρφωσης ανά αρχή προσβασιμότητας καταγράφηκαν ως εξής:

- **Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable):** Το 44,58% των παραβιάσεων αφορά αυτήν την αρχή, αναδεικνύοντας την ανάγκη για βελτιώσεις στην παρουσίαση των πληροφοριών με τρόπο κατανοητό από όλους τους χρήστες.
- **Αρχή «Χρηστικότητα» (Operable):** Το 24,76% των περιπτώσεων μη συμμόρφωσης εντοπίστηκε σε αυτήν την αρχή, υποδεικνύοντας δυσκολίες στη χρήση των ιστοτόπων μέσω διαφορετικών μεθόδων αλληλεπίδρασης.
- **Αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable):** Εντοπίστηκε ποσοστό 2,71% μη συμμορφούμενων περιπτώσεων, γεγονός που υποδηλώνει σχετικά χαμηλό αριθμό παραβιάσεων στην κατανόηση του περιεχομένου.
- **Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust):** Καταγράφηκε ποσοστό 27,96% των περιπτώσεων μη συμμόρφωσης, αναδεικνύοντας ζητήματα που αφορούν την αλληλεπίδραση των ιστοτόπων σε διάφορα τεχνολογικά περιβάλλοντα και με τις υποστηρικτικές τεχνολογίες.

Τα παραπάνω ευρήματα καταδεικνύουν την αυξημένη ανάγκη για βελτιώσεις στις αρχές «Αντιληπτικότητα», «Χρηστικότητα» και «Στιβαρότητα», όπου καταγράφονται τα υψηλότερα ποσοστά παραβιάσεων.



Εικόνα 2. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors)

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **Εικόνα 3** απεικονίζονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (Warnings) με το πρόσφατο εγκεκριμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), το οποίο εφαρμόζεται στους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του WCAG 2.1 σε επίπεδο AA. Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται περαιτέρω διερεύνηση μέσω χειροκίνητων ελέγχων, προκειμένου να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και να εφαρμοστούν, κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα. Οι πιθανές αποκλίσεις από τις απαιτήσεις προσβασιμότητας, κατανεμημένες ανά αρχή προσβασιμότητας, διαμορφώνονται ως εξής:

- **Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable):** Το 85,30% των συνολικών παραβιάσεων εντοπίζεται στην αρχή αυτή, καταδεικνύοντας ότι η κύρια αδυναμία των ιστοτόπων εντοπίζεται στην παρουσίαση του περιεχομένου με τρόπο αντιληπτό από όλους τους χρήστες.
- **Αρχή «Χρηστικότητα» (Operable):** Το 10,43% των περιπτώσεων πιθανής μη συμμόρφωσης εντοπίστηκε σε αυτήν την αρχή, υποδεικνύοντας σαφώς χαμηλότερη συχνότητα παραβιάσεων, ωστόσο, εξακολουθούν να υπάρχουν στοχευμένα περιθώρια βελτίωσης.
- **Αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable):** Το 3,34% των παραβιάσεων αφορά την αρχή αυτή, υποδηλώνοντας ότι τα περισσότερα περιεχόμενα είναι κατανοητά, αλλά παραμένουν περιθώρια βελτίωσης.
- **Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust):** Το 0,92% των περιπτώσεων πιθανής μη συμμόρφωσης συγκεντρώνεται σε αυτήν την αρχή, καταδεικνύοντας ότι οι ιστότοποι ανταποκρίνονται κατά κανόνα επαρκώς σε διαφορετικά περιβάλλοντα χρήσης και τεχνολογίες υποστήριξης. Εδώ τα περιθώρια βελτίωσης είναι ελάχιστα, χωρίς να αποκλείονται ενέργειες για περαιτέρω ενίσχυση της διαλειτουργικότητας.

Τα δεδομένα αυτά καταδεικνύουν σημαντική συγκέντρωση πιθανών αποκλίσεων στις αρχές «Αντιληπτικότητα» και «Χρηστικότητα», οι οποίες απαιτούν στοχευμένες παρεμβάσεις για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας.



Εικόνα 3. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).

3.4.1.2 Παρακολούθηση παραβιάσεων κατευθυντήριων οδηγιών ανά Αρχή προσβασιμότητας

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζεται λεπτομερής ανάλυση των σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση (errors & warnings) που καταγράφηκαν κατά τη διαδικασία παρακολούθησης της συμμόρφωσης ιστοτόπων με τις κατευθυντήριες οδηγίες κάθε αρχής προσβασιμότητας, όπως ορίζονται στο εγκεκριμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) και το πρότυπο WCAG 2.1 (επίπεδο AA). Η ανάλυση προσφέρει μια σαφή και κατηγοριοποιημένη παρουσίαση των σημείων μη συμμόρφωσης, διευκολύνοντας την κατανόηση των τομέων στους οποίους απαιτείται περαιτέρω προσοχή και βελτίωση.

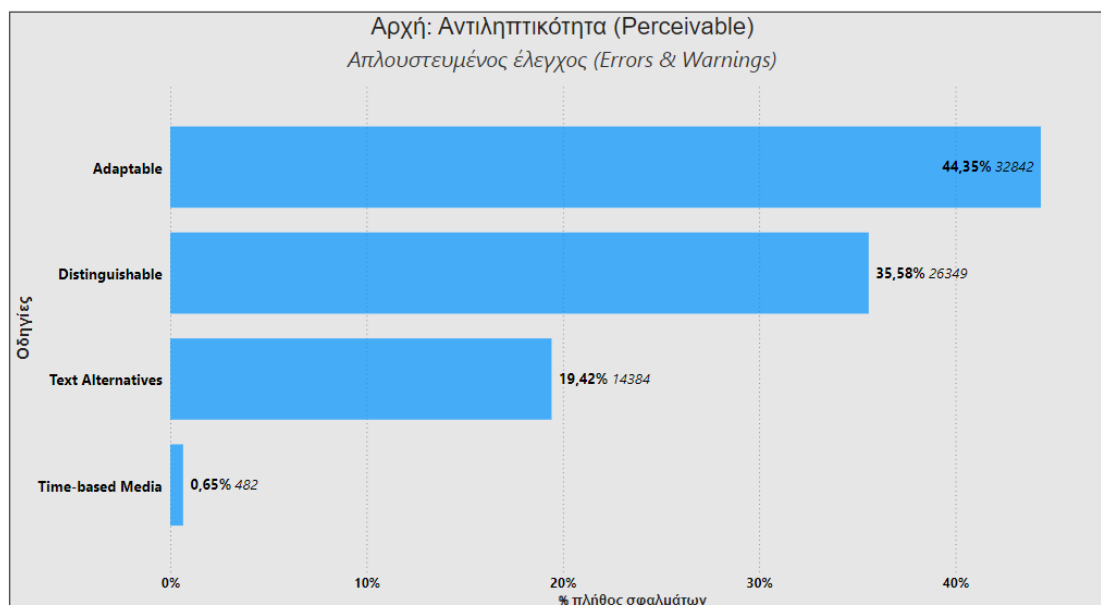
3.4.1.2.1 Παρακολούθηση παραβιάσεων κατευθυντήριων οδηγιών στην Αρχή Προσβασιμότητας: Αντιληπτικότητα (Perceivable)

Σύνολο παραβιάσεων

Στην **Εικόνα 4** παρουσιάζονται γραφικά οι παραβιάσεις που σχετίζονται με την αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable), σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του προτύπου WCAG 2.1, με καταγραφή ενός συνόλου σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση (Errors/Warnings). Οι παραβιάσεις εντοπίστηκαν σε διάφορες κατευθυντήριες οδηγίες, ως εξής:

- **32.842 παραβιάσεις (44,35%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),
- **26.349 παραβιάσεις (35,58%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.4 «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable),

- **14.384 παραβιάσεις (19,42%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.1 «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives),
- **482 παραβιάσεις (0,65%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.2 «Χρονικά μεταβαλλόμενο περιεχόμενο» (Time-based Media).

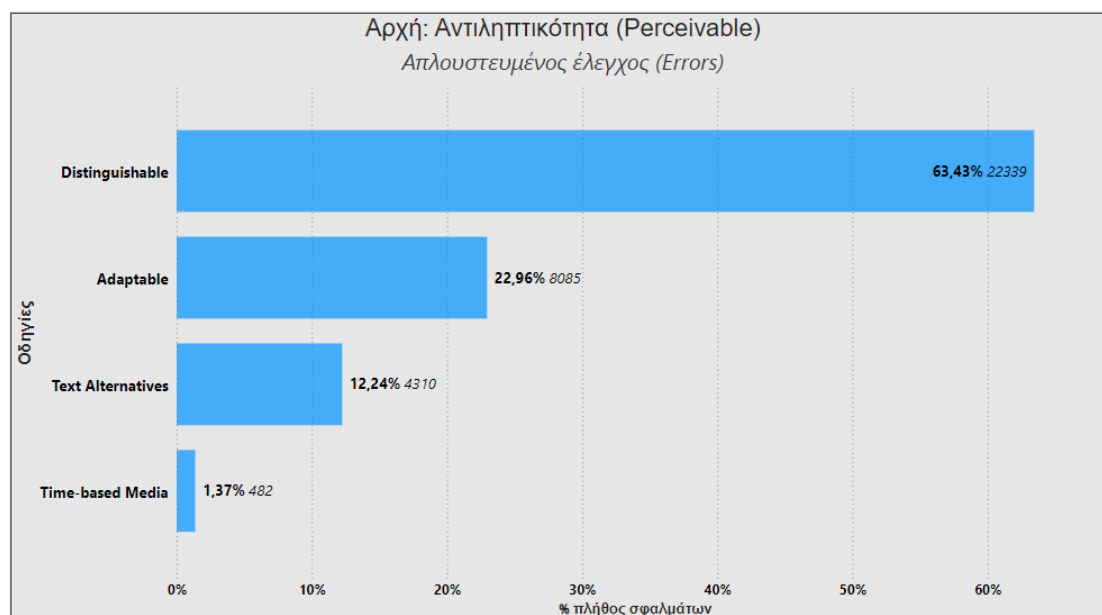


Εικόνα 4. Παραβιάσεις οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).

Σφάλματα (errors):

Στην **Εικόνα 5** αποτυπώνονται τα μη επιτυχή αποτελέσματα (errors) ανά κατευθυντήρια οδηγία της εν λόγω αρχής. Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **22.339 παραβιάσεις (63,43%)**, στην κατευθυντήρια οδηγία 1.4 «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable),
- **8.085 παραβιάσεις (22,96%)**, στην κατευθυντήρια οδηγία 1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),
- **4.3410 παραβιάσεις (12,24%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.1 «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives),
- **482 παραβιάσεις (1,37%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.2 «Χρονικά μεταβαλλόμενο περιεχόμενο» (Time-based Media).

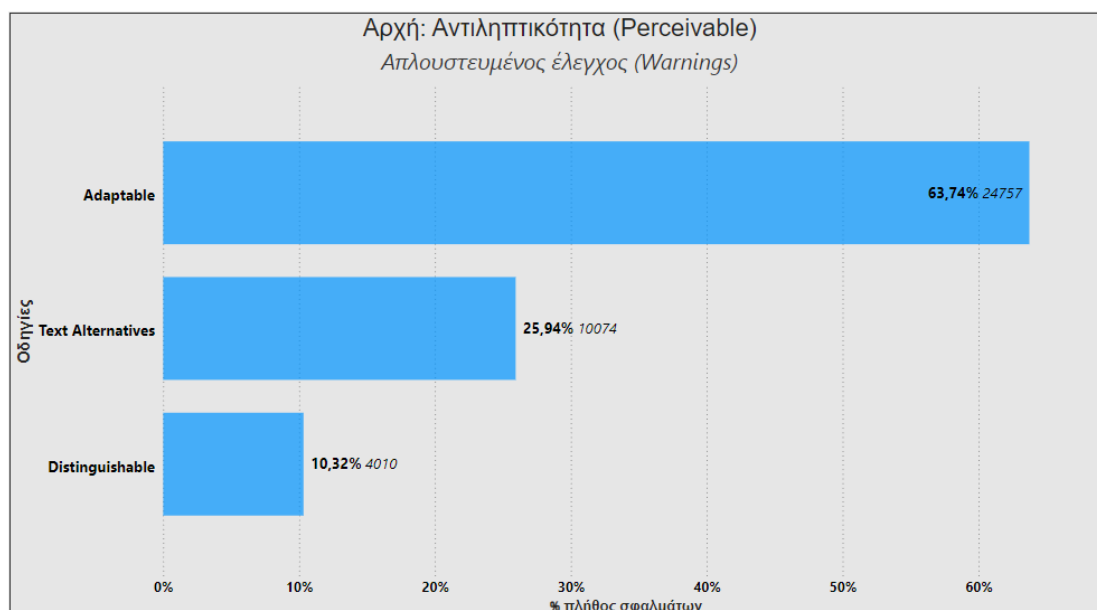


Εικόνα 5. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors)

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Η **Εικόνα 6** απεικονίζει τις περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) ανά κατευθυντήρια οδηγία της εν λόγω αρχής, όπου παρατηρούνται:

- **24.757 παραβιάσεις (63,74%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),
- **10.074 παραβιάσεις (25,94%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.1 «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives),
- **4.010 παραβιάσεις (10,32%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.4 «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable)



Εικόνα 6. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).

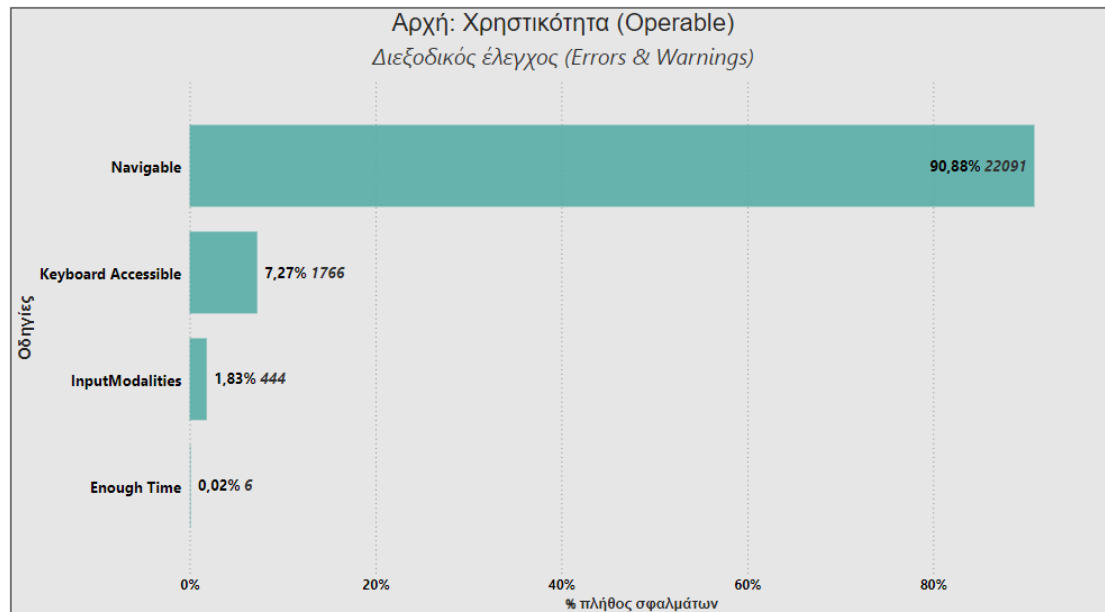
Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμές, προκειμένου να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και να εφαρμοστούν, κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα.

3.4.1.2.2 Παρακολούθηση παραβιάσεων κατευθυντήριων οδηγιών στην Αρχή Προσβασιμότητας: Χρηστικότητα (Operable)

Σύνολο παραβιάσεων

Στην **εικόνα 7** παρουσιάζονται γραφικά οι παραβιάσεις που σχετίζονται με την αρχή «Χρηστικότητα» (Operable), σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του προτύπου WCAG 2.1, με καταγραφή ενός συνόλου σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση (Errors and Warnings). Οι παραβιάσεις εντοπίστηκαν σε διάφορες κατευθυντήριες οδηγίες, ως εξής:

- **22.091 παραβιάσεις (90,88%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.4 «Περιήγηση» (Navigable),
- **1.766 παραβιάσεις (7,27%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.1 «Πρόσβαση μέσω του πληκτρολογίου» (Keyboard Accessible),
- **444 παραβιάσεις (1,83%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.5 «Ρυθμίσεις συσκευών εισόδου (Input Modalities),
- **6 παραβιάσεις (0.02%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.2 «Επαρκής Χρόνος» (Enough Time).

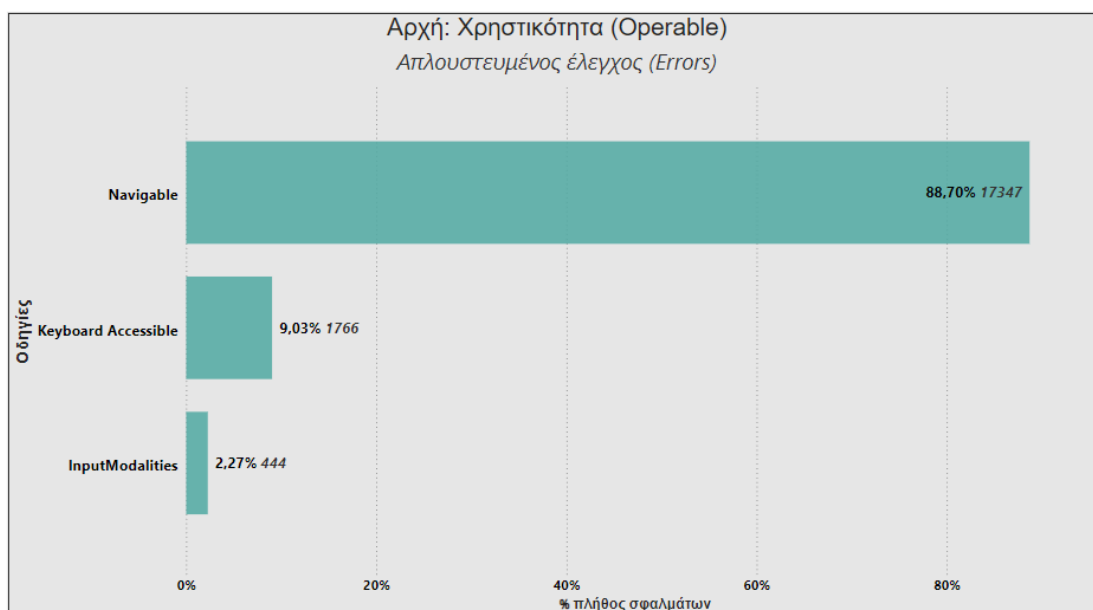


Εικόνα 7. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρησιμότητα» (Operable) κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).

Σφάλματα (errors):

Στην **εικόνα 8**, αποτυπώνονται τα μη επιτυχή αποτελέσματα (errors) ανά κατευθυντήρια οδηγία της αρχής. Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **17.347 παραβιάσεις (88,70%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.4 «Περιήγηση» (Navigable),
- **1.766 παραβιάσεις (9,03%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.1 «Πρόσβαση μέσω του πληκτρολογίου» (Keyboard Accessible),
- **444 παραβιάσεις (2,27%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.5 «Ρυθμίσεις συσκευών εισόδου (Input Modalities).

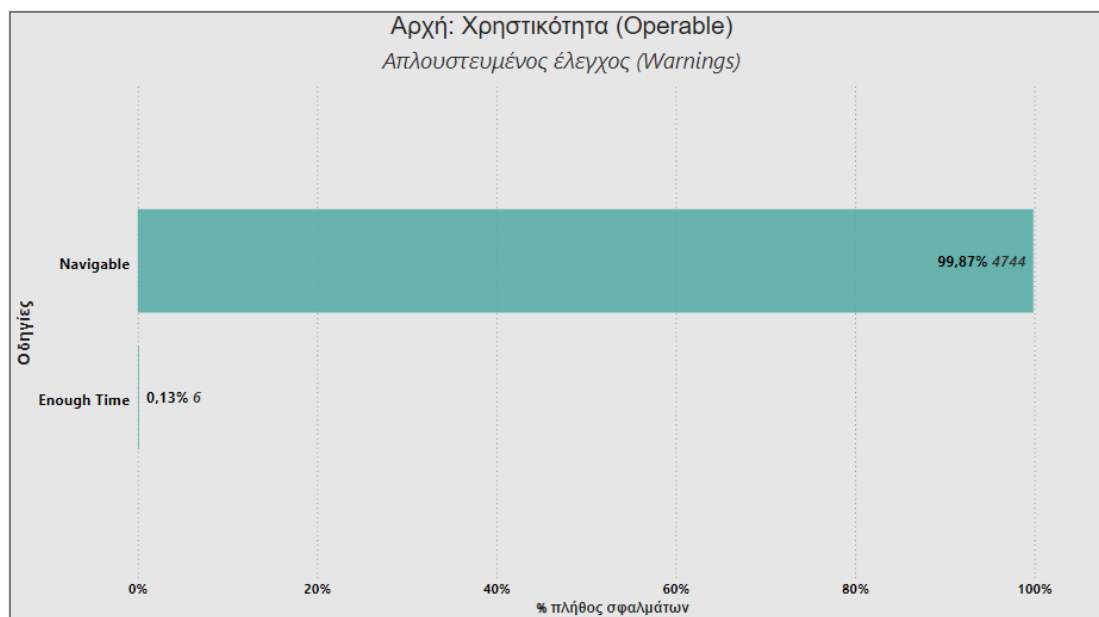


Εικόνα 8. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρησιμότητα» (Operable) κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors)

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Η **εικόνα 9** παρουσιάζει τις περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) ανά κατευθυντήρια οδηγία της αρχής, όπου παρατηρούνται:

- **4.744 παραβιάσεις (99.87%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.4 «Περιήγηση» (Navigable),
- **6 παραβιάσεις (0.13%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.2 «Επαρκής Χρόνος» (Enough Time).



Εικόνα 9. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρησιμότητα» (Operable) κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).

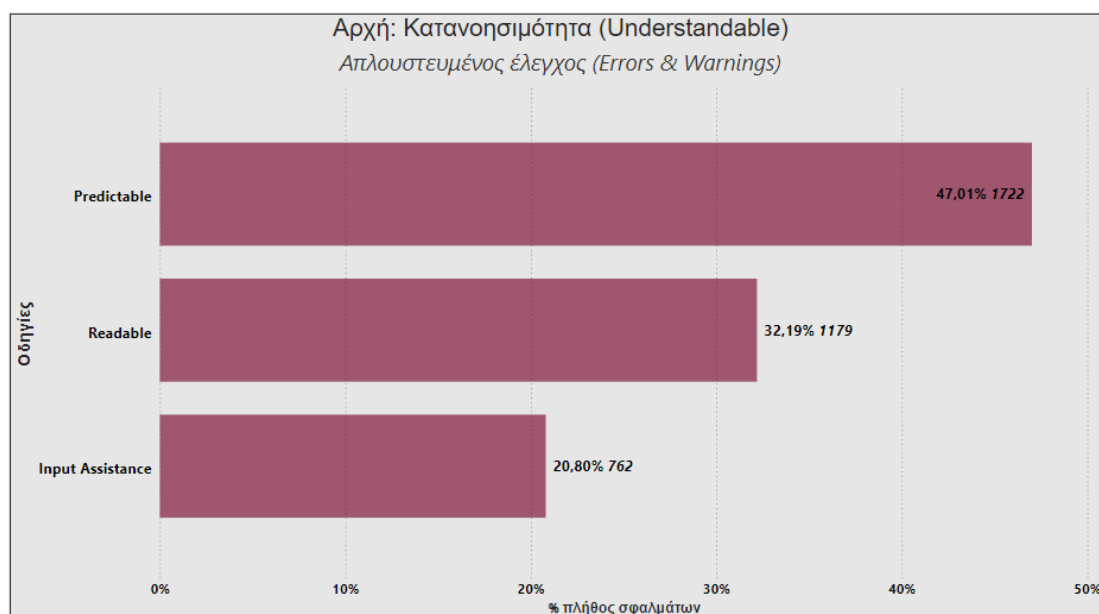
Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμές, προκειμένου να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και να εφαρμοστούν κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα.

3.4.1.2.3 Παρακολούθηση παραβιάσεων κατευθυντήριων οδηγιών στην Αρχή Προσβασιμότητας: Κατανοησιμότητα (Understandable)

Σύνολο παραβιάσεων

Στην **εικόνα 10** παρουσιάζονται γραφικά οι παραβιάσεις που σχετίζονται με την αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable), σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του προτύπου WCAG 2.1, με καταγραφή ενός συνόλου σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση (Errors and Warnings). Οι παραβιάσεις εντοπίστηκαν σε διάφορες κατευθυντήριες οδηγίες, ως εξής:

- **1.722 παραβιάσεις (47.01%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 3.2 «Προβλεψιμότητα» (Predictable),
- **1.179 παραβιάσεις (32.19%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 3.1 «Αναγνωσιμότητα» (Readable),
- **762 παραβιάσεις (20.80%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 3.3 «Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων» (Input Assistance).



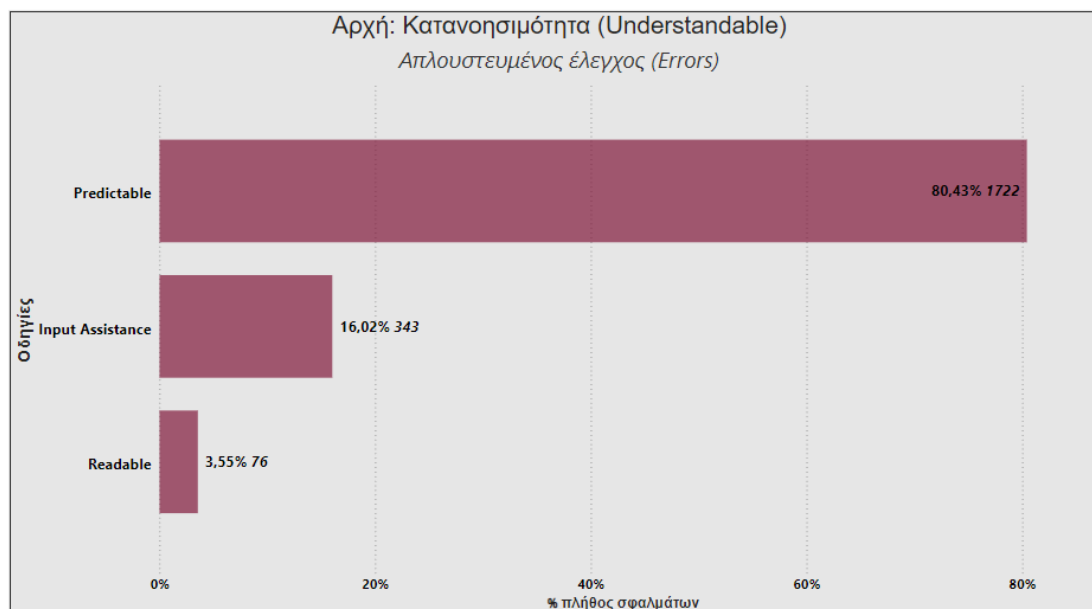
Εικόνα 10. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).

Σφάλματα (errors):

Στην **εικόνα 11** αποτυπώνονται τα μη επιτυχή αποτελέσματα (errors) ανά κατευθυντήρια οδηγία της αρχής. Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **1.722 παραβιάσεις (80.43%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 3.2 «Προβλεψιμότητα» (Predictable),

- **343 παραβιάσεις (16.02%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 3.3 «Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων» (Input Assistance),
- **76 παραβιάσεις (3.55%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 3.1 «Αναγνωσιμότητα» (Readable).

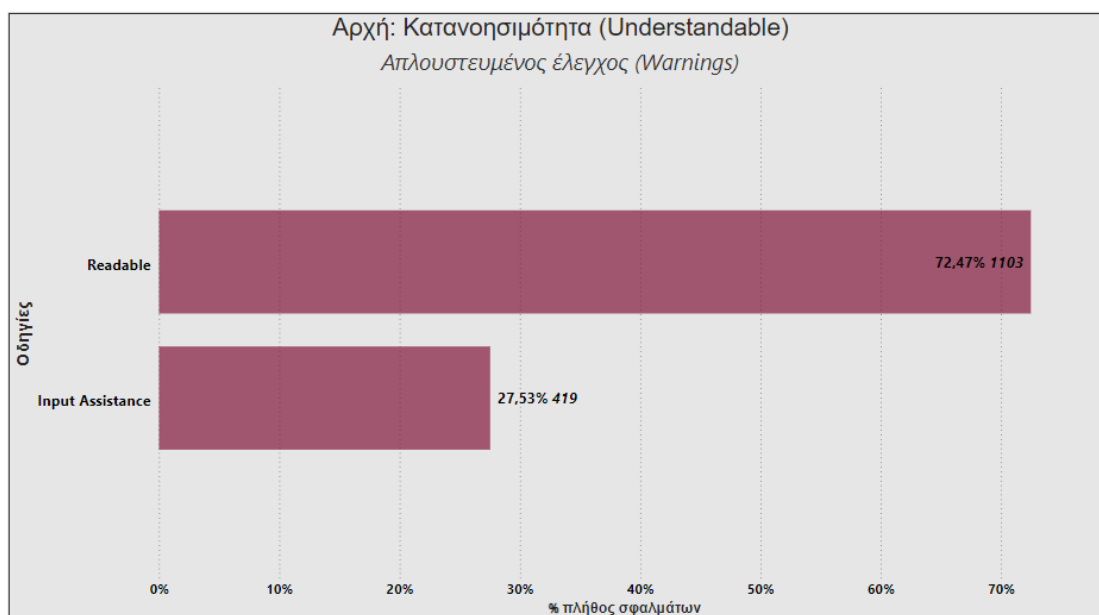


Εικόνα 11. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors).

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Η **εικόνα 12** παρουσιάζει τις περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) ανά κατευθυντήρια οδηγία της αρχής, όπου παρατηρούνται:

- **1.103 παραβιάσεις (72.47%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 3.1 «Αναγνωσιμότητα» (Readable),
- **419 παραβιάσεις (27.53%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 3.3 «Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων» (Input Assistance).



Εικόνα 12. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).

Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμές, προκειμένου να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και να εφαρμοστούν κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα.

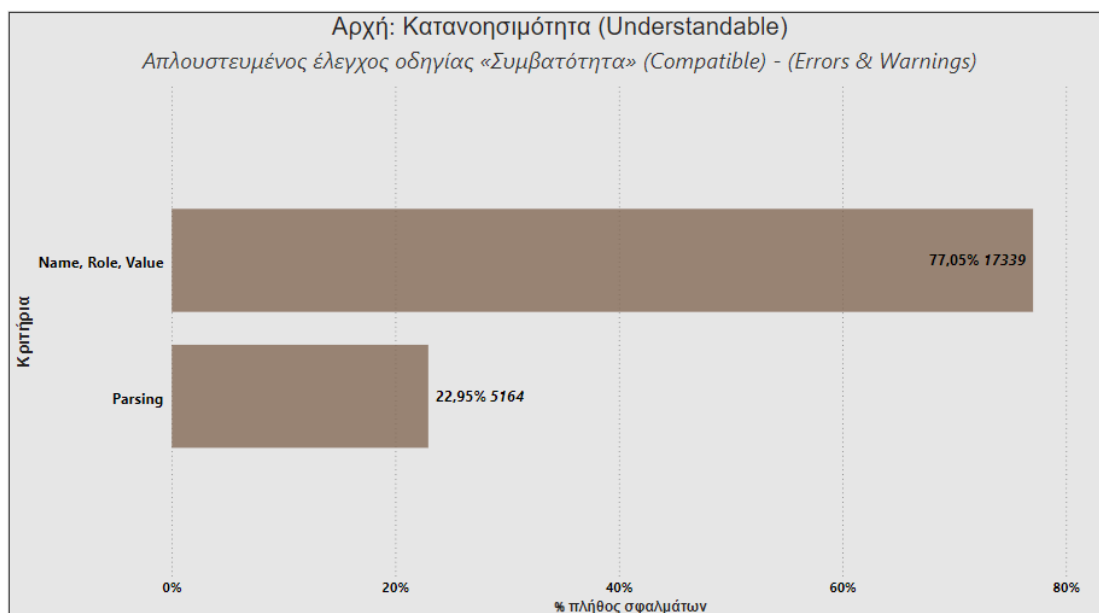
3.4.1.2.4 Παρακολούθηση παραβιάσεων κατευθυντήριων οδηγιών στην Αρχή Προσβασιμότητας: Στιβαρότητα (Robust)

Η αρχή «Στιβαρότητα» (Robust) αποτελεί θεμελιώδες κριτήριο για την προσβασιμότητα ψηφιακού περιεχομένου, διασφαλίζοντας ότι το περιεχόμενο μπορεί να αναγνωσθεί και να αλληλεπιδράσει με ποικίλες υποστηρικτικές τεχνολογίες. Σε αυτήν την ανάλυση παρουσιάζεται μια διεξοδική αποτύπωση των παραβιάσεων (σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση – Errors/Warnings), σύμφωνα με τα **κριτήρια της οδηγίας 4.1 «Συμβατότητα» (Compatible)** στο πλαίσιο της αρχής «Στιβαρότητα».

Σύνολο παραβιάσεων

Στην **εικόνα 13** παρουσιάζεται ο συνολικός αριθμός σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση (Errors and Warnings) που καταγράφηκαν για την οδηγία 4.1 «Συμβατότητα» (Compatible) στο πλαίσιο της αρχής «Στιβαρότητα». Η πλειονότητα των παραβιάσεων αφορούσαν τα κριτήρια:

- (4.1.2) «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value) με **17.339 παραβιάσεις**, που αποτελούν το **77,05%** του συνόλου,
- (4.1.1) «Ανάλυση» (Parsing), με **5.164 παραβιάσεις**, που αποτελούν το **22,95%** του συνόλου.

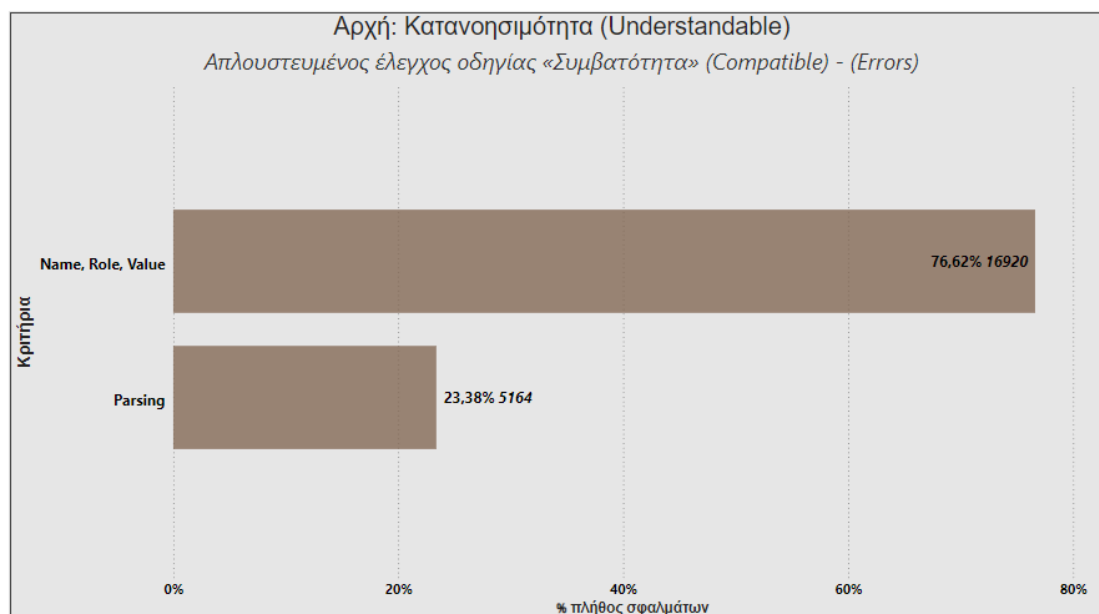


Εικόνα 13. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warning).

Σφάλματα (errors):

Στην **εικόνα 14** αποτυπώνονται οι περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) σε κριτήρια που αφορούν την οδηγία «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα». Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **16.920 παραβιάσεις (76,62%)** στο κριτήριο 4.1.2 «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value),
- **5.164 παραβιάσεις (23,38%)** στο κριτήριο 4.1.1 «Ανάλυση» (Parsing).



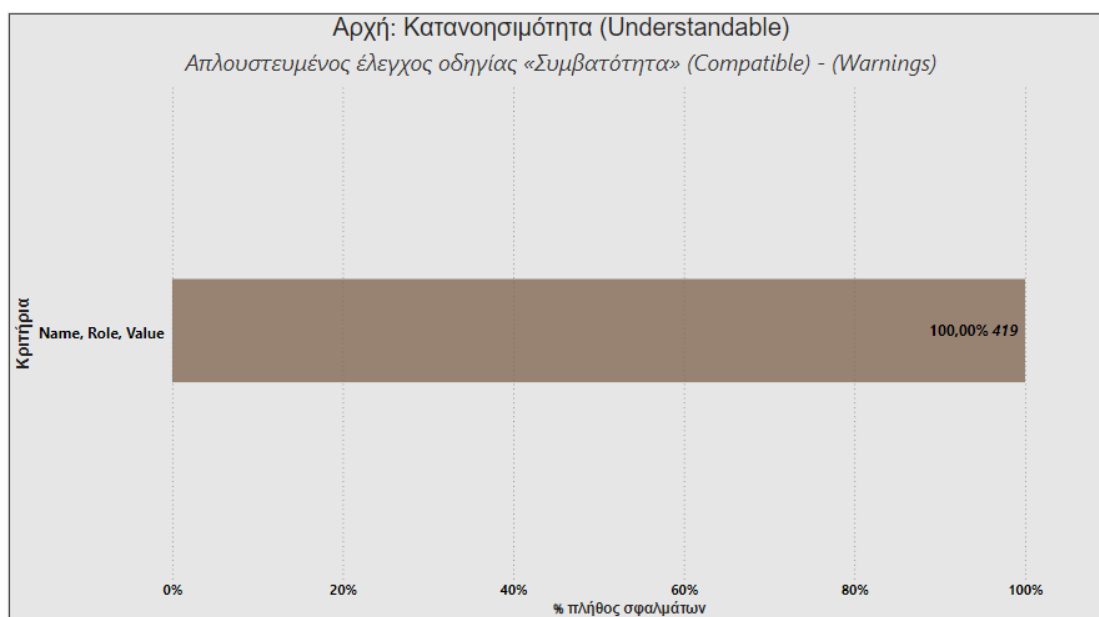
Εικόνα 14. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) (Σφάλματα Errors).

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Η **εικόνα 15** παρουσιάζει τις περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) σε κριτήρια επιτυχίας που αφορούν την οδηγία «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα».

Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **419 παραβιάσεις** στο κριτήριο 4.1.2 «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value).



Εικόνα 15. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).

Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμές, προκειμένου να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και να εφαρμοστούν κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα.

3.4.1.3 Παρακολούθηση παραβιάσεων ανά κατευθυντήρια οδηγία

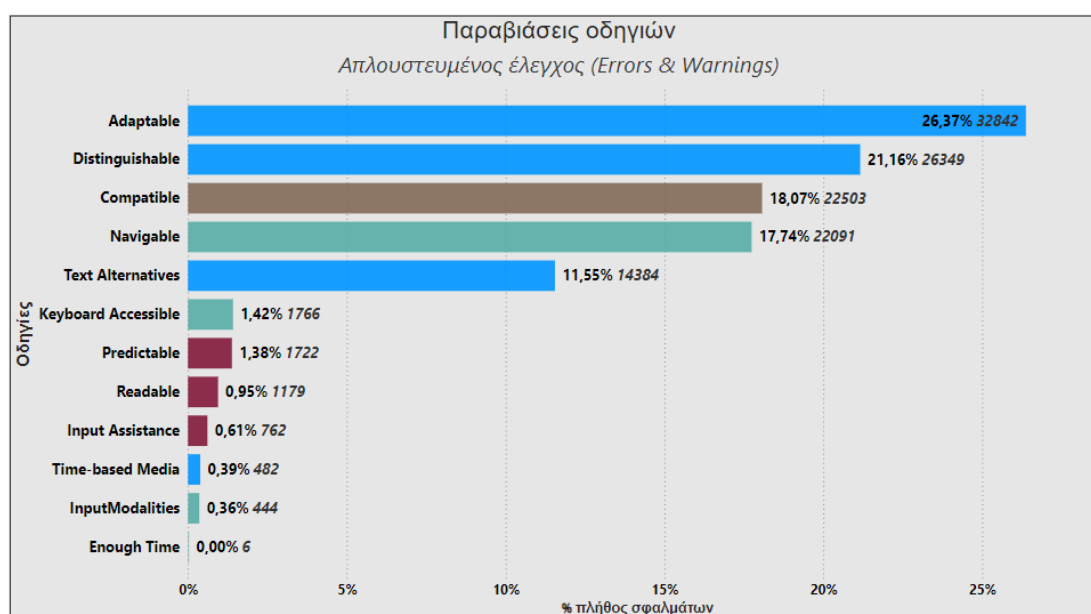
Η ανάλυση επεκτείνεται στις κατευθυντήριες οδηγίες προσβασιμότητας που παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη συχνότητα μη συμμόρφωσης με το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) για τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, το οποίο ορίζεται στο [WCAG 2.1](#) και σε επίπεδο AA.

Σύνολο παραβιάσεων:

Στην **εικόνα 16** παρουσιάζεται ο συνολικός αριθμός σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση (Errors/Warnings) που καταγράφηκαν στις κατευθυντήριες οδηγίες προσβασιμότητας. Ειδικότερα, η πλειονότητα αφορούσε:

- **32.842 παραβιάσεις (26,37%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),

- **26.349 παραβιάσεις (21,16%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.4 «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable),
- **22.503 παραβιάσεις (18,07%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 4.1 «Συμβατότητα» (Compatible),
- **22.091 παραβιάσεις (17,74%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.4 «Περιήγηση» (Navigable),
- **14.384 παραβιάσεις (11,55%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.1 «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives).

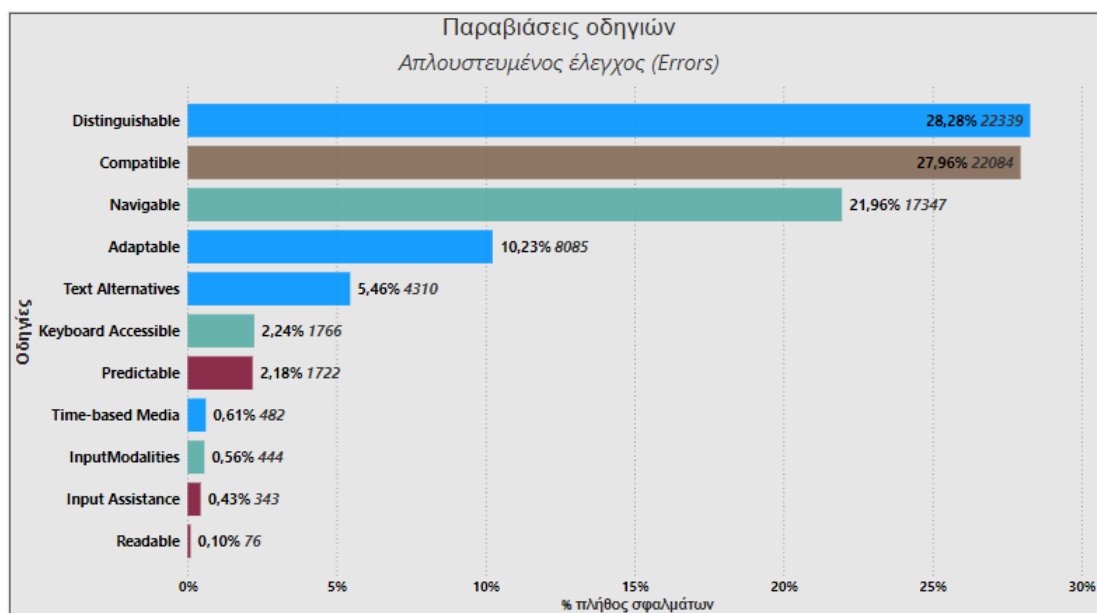


Εικόνα 16. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).

Σφάλματα (errors):

Στην **εικόνα 17** αποτυπώνονται οι περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) που καταγράφηκαν στις κατευθυντήριες οδηγίες προσβασιμότητας. Ειδικότερα, η πλειονότητα αφορούσε:

- **22.339 παραβιάσεις (28,28%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.4 «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable),
- **22.084 παραβιάσεις (27,96%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 4.1 «Συμβατότητα» (Compatible),
- **17.347 παραβιάσεις (21,96%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.4 «Περιήγηση» (Navigable),
- **8.085 παραβιάσεις (10,23%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable).

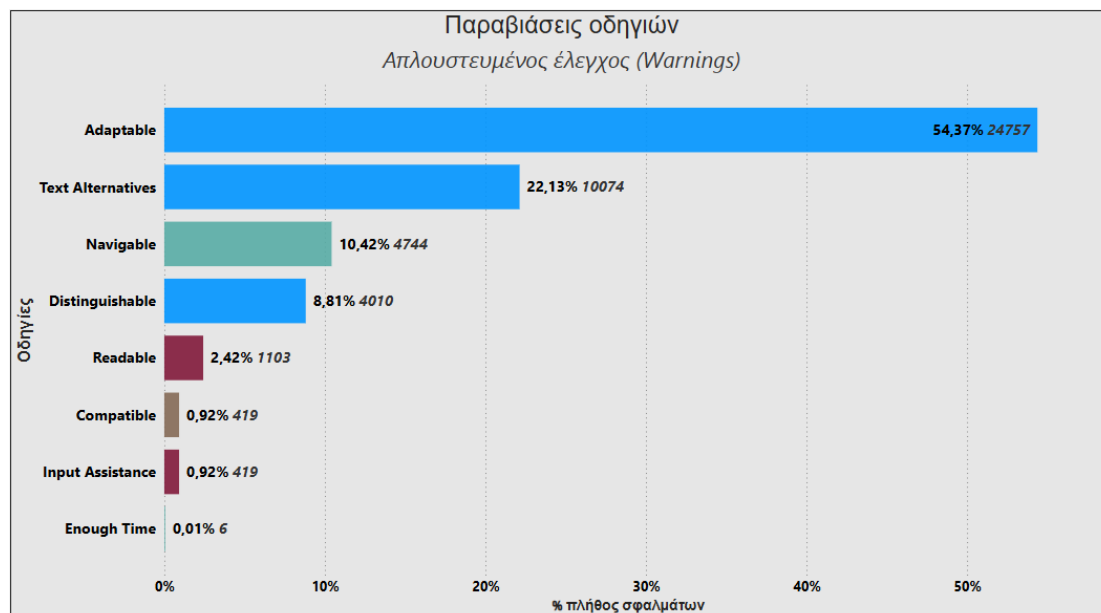


Εικόνα 17. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors).

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Η **εικόνα 18** παρουσιάζει τις περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) που καταγράφηκαν στις κατευθυντήριες οδηγίες προσβασιμότητας. Ειδικότερα, η πλειονότητα αφορούσε:

- **24.757 παραβιάσεις (54,37%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),
- **10.074 παραβιάσεις (22,13%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.1 «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives),
- **4.744 παραβιάσεις (10,42%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.4 «Περιήγηση» (Navigable).



Εικόνα 18. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings)

Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται περαιτέρω διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμές, προκειμένου να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και να εφαρμοστούν κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα.

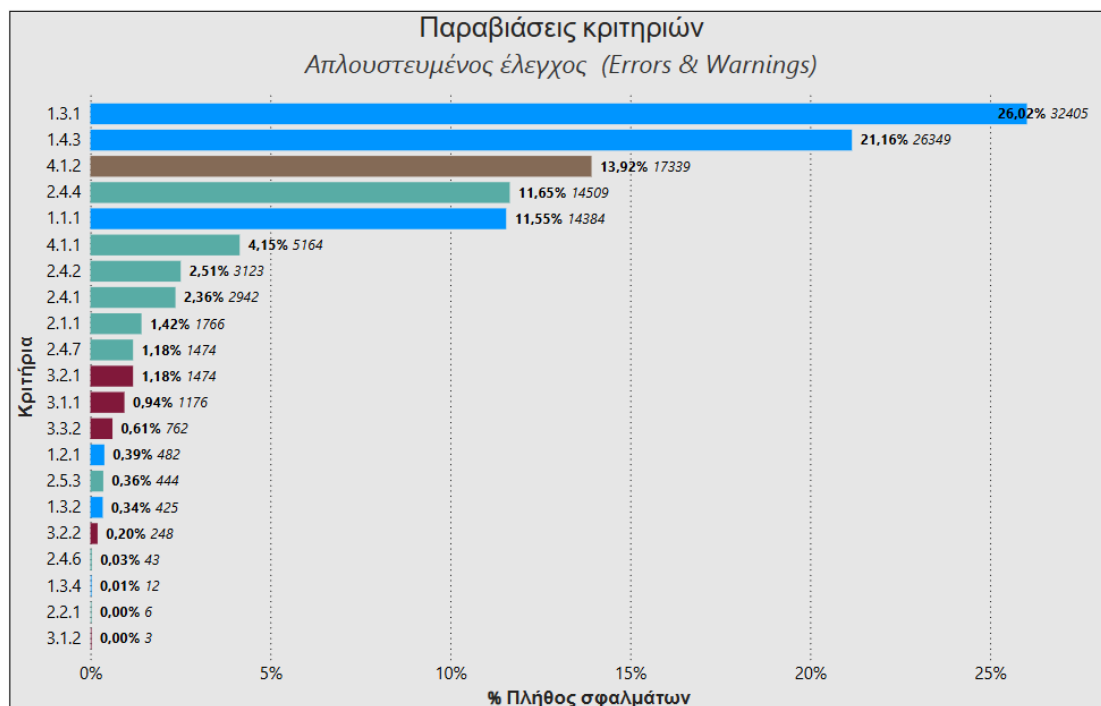
3.4.1.4 Παρακολούθηση παραβιάσεων σε επίπεδο κριτηρίων επιτυχίας

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται γραφικά τα κριτήρια επιτυχίας στα οποία καταγράφονται οι περισσότερες παραβιάσεις σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο **EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)**, το οποίο καθορίζεται από τις κατευθυντήριες οδηγίες WCAG 2.1 σε επίπεδο AA.

Σύνολο παραβιάσεων:

Στην **εικόνα 19** παρουσιάζεται ο συνολικός αριθμός σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση (Errors/Warnings) που αφορούν τα κριτήρια επιτυχίας των αρχών προσβασιμότητας, καταμετρώντας 124.530 συνολικές παραβιάσεις. Τα περισσότερα σφάλματα καταγράφηκαν στα εξής κριτήρια (με ποσοστό παραβίασης έως 5% επί του συνόλου):

- **Κριτήριο επιτυχίας 1.3.1 «Πληροφορίες και σχέσεις» (info and Relationships):** 32.405 παραβιάσεις (26,02%),
- **Κριτήριο 1.4.3 «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum):** 26.349 παραβιάσεις (21,16%),
- **Κριτήριο επιτυχίας (4.1.2) «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value):** 17.339 παραβιάσεις (13,92%),
- **Κριτήριο επιτυχίας 2.4.4 «Σκοπός συνδέσμων (σε κείμενο)» (Link purpose -In Context):** 14.509 παραβιάσεις (11,65%),
- **Κριτήριο επιτυχίας (1.1.1) «Μη-κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text Content):** 14.384 παραβιάσεις (11,55%),

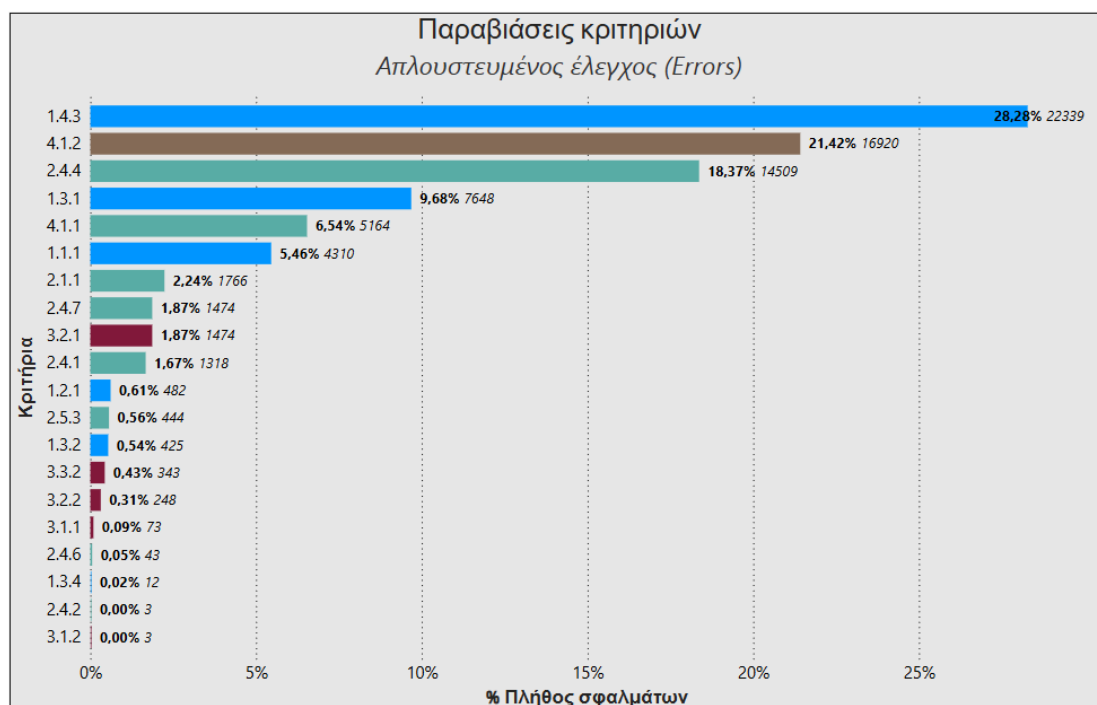


Εικόνα 19. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).

Σφάλματα (errors):

Στην **εικόνα 20** παρουσιάζονται οι μη επιτυχείς περιπτώσεις συμμόρφωσης με το πρότυπο **EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)** για τις αρχές προσβασιμότητας, με συνολικά 75.998 μη επιτυχείς δοκιμασίες. Οι περισσότερες παραβιάσεις σημειώθηκαν στα παρακάτω κριτήρια (με ποσοστό παραβίασης έως 5% επί του συνόλου):

- **Κριτήριο επιτυχίας 1.4.3 «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum):** 22.339 παραβιάσεις (28,28%),
- **Κριτήριο επιτυχίας 4.1.2 «Όνομα, Ρόλος, Τιμή» (Name, Role, Value):** 16.920 παραβιάσεις (21,42%),
- **Κριτήριο επιτυχίας 2.4.4 «Σκοπός Συνδέσμων (σε κείμενο)» (Link Purpose - In Context):** 14.509 παραβιάσεις (18,37%),
- **Κριτήριο επιτυχίας 1.3.1 «Πληροφορίες και Σχέσεις» (Info and Relationships):** 7.648 παραβιάσεις (9,68%),
- **Κριτήριο επιτυχίας (4.1.1) «Ανάλυση» (Parsing):** 5.164 παραβιάσεις (6,54%),
- **Κριτήριο επιτυχίας (1.1.1) «Μη-κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text Content):** 4.310 παραβιάσεις (5,46%).

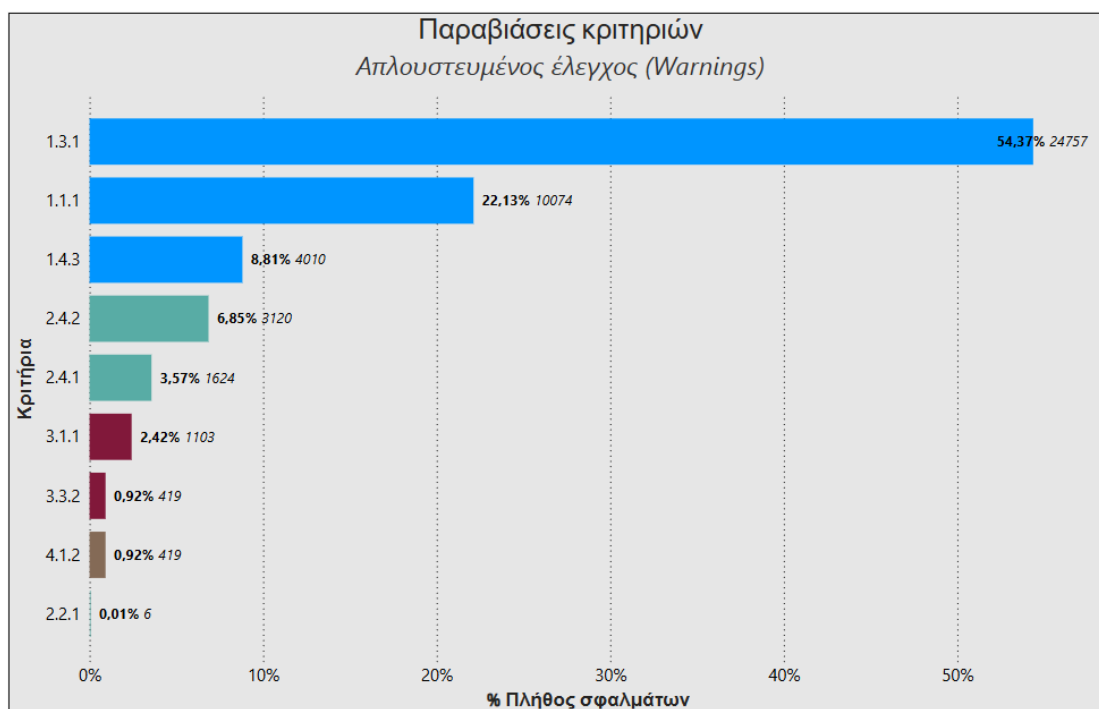


Εικόνα 20. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors).

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **εικόνα 21** καταγράφονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings), με συνολικά 45.532 πιθανές παραβιάσεις. Τα περισσότερα σημεία προς διερεύνηση καταγράφηκαν στα εξής κριτήρια συμμόρφωσης (με ποσοστό παραβίασης έως 5% επί του συνόλου):

- **Κριτήριο επιτυχίας 1.3.1 «Πληροφορίες και Σχέσεις» (Info and Relationships):** 24.757 παραβιάσεις (54,37%),
- **Κριτήριο επιτυχίας 1.1.1 «Μη-κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text Content):** 10.074 παραβιάσεις (22,13%),
- **Κριτήριο επιτυχίας 1.4.3 «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum):** 4.010 παραβιάσεις (8,81%),
- **Κριτήριο επιτυχίας 2.4.2 «Ιστοσελίδες με τίτλους» (Page Titled):** 3.120 παραβιάσεις (6,85%).



Εικόνα 21. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).

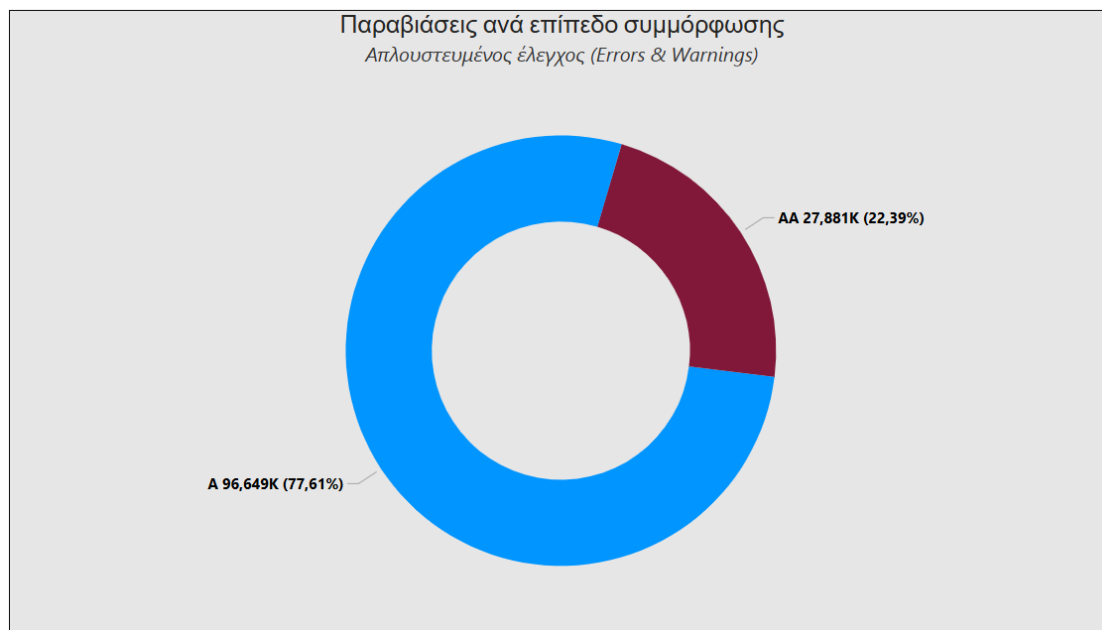
Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμές, προκειμένου να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και να εφαρμοστούν κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα.

3.4.1.5 Παρακολούθηση παραβιάσεων ανά επίπεδο συμμόρφωσης

Στην ενότητα αυτή αναλύονται οι παραβιάσεις ανά επίπεδο συμμόρφωσης (A, AA) σύμφωνα με το πρότυπο **EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)**.

Σύνολο παραβιάσεων:

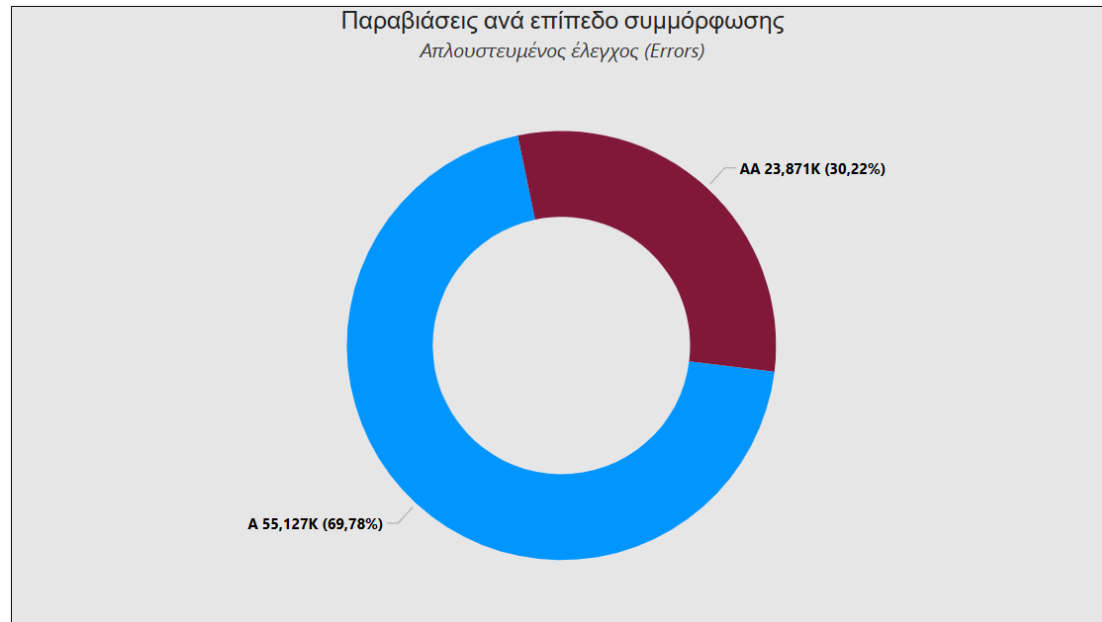
Στην **Εικόνα 22** καταγράφονται συνολικά 96.649 (77,61%) παραβιάσεις στο επίπεδο συμμόρφωσης A, και 27.881 (22,39%) παραβιάσεις στο επίπεδο AA.



Εικόνα 22. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).

Σφάλματα (errors):

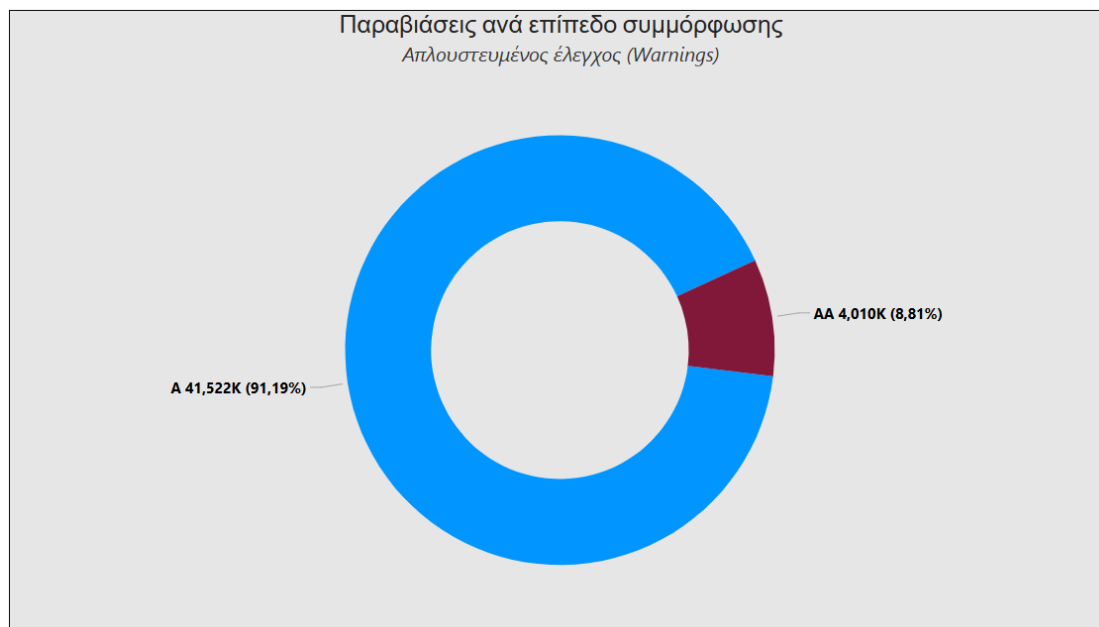
Στην **Εικόνα 23** καταγράφονται 55.127 (69,78%) περιπτώσεις μη συμμόρφωσης στο επίπεδο συμμόρφωσης Α και 23.871 (30,22%) στο επίπεδο ΑΑ.



Εικόνα 23. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors).

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **Εικόνα 24** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης ανά επίπεδο, με 41.522 (91,19%) πιθανές παραβιάσεις στο επίπεδο συμμόρφωσης A και 4.010 (8,81%) στο επίπεδο AA.



Εικόνα 24. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).

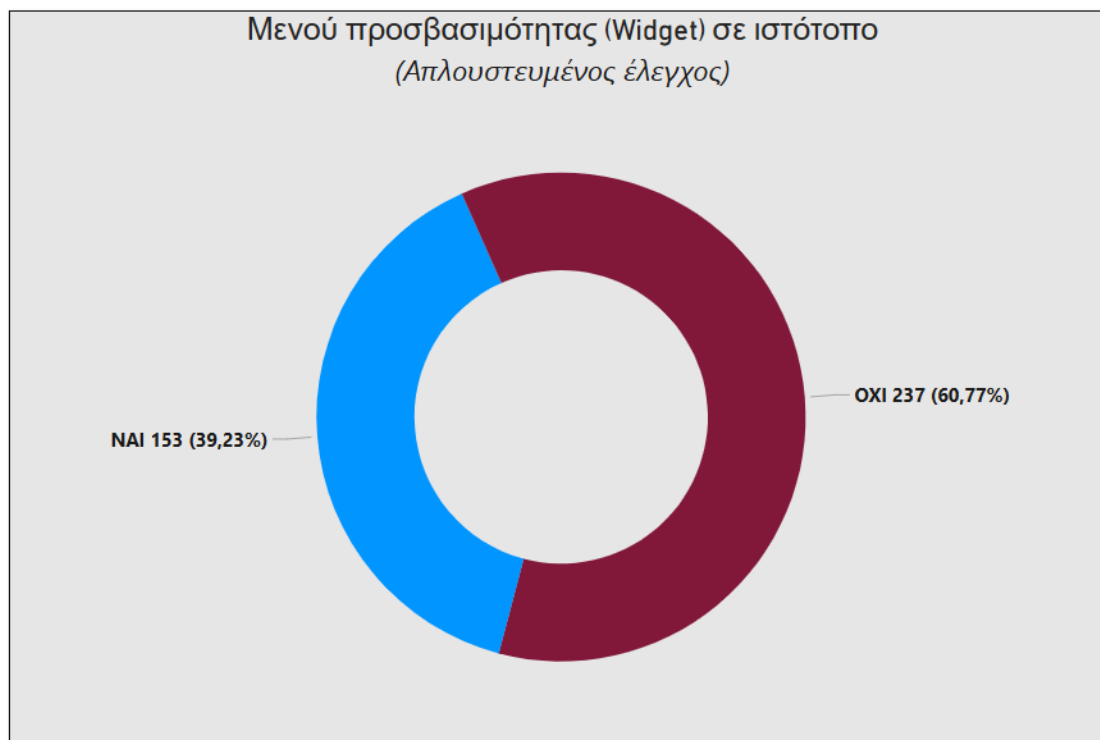
Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμές, προκειμένου να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και να εφαρμοστούν κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα.

3.4.1.6 Διάθεση μενού προσβασιμότητας (widgets)

Το μενού προσβασιμότητας (accessibility widget/accessibility overlay) αποτελεί αυτοματοποιημένο λογισμικό που επικάθεται σε έναν ιστότοπο και επιχειρεί να προσδώσει δυνατότητες προσβασιμότητας στον ιστότοπο, χωρίς να επεμβαίνει στον κώδικα του.

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τάσεις και τους προβληματισμούς σε διεθνές επίπεδο για τη χρήση και την αποτελεσματικότητα των πρόσθετων μενού προσβασιμότητας (accessibility widgets) στους ιστοτόπους, διενεργήθηκε επιπλέον έλεγχος ως προς τη χρήση αυτών στους ιστοτόπους του δείγματος.

Η **Εικόνα 25** καταγράφει την ύπαρξη μενού προσβασιμότητας στους ιστοτόπους των δημόσιων φορέων που αποτέλεσαν το δείγμα της εν λόγω περιόδου παρακολούθησης. Από το δειγματοληπτικό έλεγχο 390 ιστοτόπων, παρατηρήθηκε ότι **153 (39,23%) διαθέτουν** μενού προσβασιμότητας, ενώ **237 (60,77%) δεν διαθέτουν**.



Εικόνα 25. Διαθεσιμότητα Μενού Προσβασιμότητας (Widget) ιστοτόπων κατά την απλουστευμένη παρακολούθηση.

3.4.1.7 Αποτίμηση-Συμπεράσματα απλουστευμένης παρακολούθησης

Από την ανάλυση των αποτελεσμάτων που προέκυψαν από την απλουστευμένη παρακολούθηση των 390 ιστοτόπων δημόσιων φορέων, σύμφωνα με το πρότυπο EN 301 549 V3.2.1 (WCAG 2.1 AA), προκύπτουν τα εξής βασικά συμπεράσματα:

- **Κατανομή παραβιάσεων στις θεμελιώδεις αρχές προσβασιμότητας:**
Η πλειοψηφία των σφαλμάτων σχετίζεται με την αρχή **Αντιληπτικότητα (59,47%)**, γεγονός που υποδεικνύει την ανάγκη βελτίωσης της παρουσίασης των πληροφοριών και της οπτικής αντίθεσης. Οι αρχές **Χρηστικότητα (19,52%)** και **Στιβαρότητα (18,07%)** καταγράφουν, επίσης, υψηλά ποσοστά παραβιάσεων, ενώ η **Κατανοησιμότητα (2,94%)** εμφανίζει χαμηλότερα ποσοστά, υποδηλώνοντας περιορισμένα προβλήματα κατανόησης περιεχομένου.
- **Συγκέντρωση παραβιάσεων σε συγκεκριμένες κατευθυντήριες οδηγίες:**
Οι περισσότερες παραβιάσεις καταγράφηκαν στις οδηγίες:
 - 1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable)
 - 1.4 «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable)
 - 2.4 «Περιήγηση» (Navigable)
 - 4.1 «Συμβατότητα» (Compatible)
- **Κριτήρια επιτυχίας με τη μεγαλύτερη συχνότητα παραβιάσεων:**
Εντοπίστηκαν σημαντικά ποσοστά παραβιάσεων στα εξής κριτήρια:
 - 1.3.1 «Πληροφορίες και σχέσεις» (Info and Relationships)

- 1.4.3 «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum)
- 4.1.2 «Όνομα, Ρόλος, Τιμή» (Name, Role, Value)
- **Προβλήματα συμβατότητας με υποστηρικτικές τεχνολογίες:**
Η αρχή **Στιβαρότητα (Robust)** παρουσίασε αξιοσημείωτα προβλήματα, κυρίως λόγω της μη συμμόρφωσης με το κριτήριο 4.1.2, που επηρεάζει την αλληλεπίδραση των χρηστών με υποστηρικτικές τεχνολογίες.

Συμπέρασμα:

Η απλουστευμένη παρακολούθηση ανέδειξε σημαντικές αποκλίσεις στις αρχές Αντιληπτικότητα, Χρηστικότητα και Στιβαρότητα, επισημαίνοντας την ανάγκη στοχευμένων παρεμβάσεων. Η εφαρμογή διορθωτικών μέτρων, ιδιαίτερα στους τομείς παρουσίασης περιεχομένου και συμβατότητας, θα βελτιώσει την προσβασιμότητα των ιστοτόπων δημόσιων φορέων και την εμπειρία χρήσης για όλους τους πολίτες.

3.4.2 Διεξοδική παρακολούθηση ιστοτόπων

Αναφορικά με τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης (Εκτελεστική Απόφαση ΕΕ 2018/1524 της 11/10/2018), τέθηκαν σε δοκιμασία, εφόσον υπήρχαν, οι ακόλουθες σελίδες και έγγραφα:

- α) η αρχική σελίδα, ο χάρτης ιστοτόπου και οι σελίδες σύνδεσης, επικοινωνίας, βοήθειας και νομικών πληροφοριών. Ειδικότερα, σε περίπτωση απουσίας των ιστοσελίδων βοήθειας και νομικών πληροφοριών, λήφθηκαν αντίστοιχα η ενότητα συχνών ερωτήσεων και οι πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies, την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και τους Όρους Χρήσης.,
- β) τουλάχιστον μια σελίδα για κάθε τύπο υπηρεσίας (ενδεικτικά, υπηρεσίες προς πολίτες, επιχειρήσεις, κοκ) που παρέχεται από τον ιστότοπο ή την εφαρμογή για φορητές συσκευές, καθώς και τυχόν άλλες κύριες προβλεπόμενες χρήσεις αυτής, όπως, μεταξύ άλλων, η λειτουργία αναζήτησης,
- γ) οι σελίδες που περιλαμβάνουν τη δήλωση ή την πολιτική προσβασιμότητας, καθώς και οι σελίδες που περιλαμβάνουν τον μηχανισμό υποβολής παρατηρήσεων,
- δ) παραδείγματα σελίδων με ουσιωδώς διακριτή εμφάνιση ή διαφορετικό τύπο περιεχομένου,
- ε) τουλάχιστον ένα έγγραφο με δυνατότητα λήψης, κατά περίπτωση, για κάθε τύπο υπηρεσίας που παρέχεται από τον ιστότοπο ή την εφαρμογή για φορητές συσκευές, καθώς και τυχόν άλλες κύριες προβλεπόμενες χρήσεις αυτού,
- στ) οποιαδήποτε άλλη σελίδα κρίνεται σχετική από τον φορέα παρακολούθησης,
- ζ) τυχαία επιλεγμένες σελίδες που αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το 10% του δείγματος που καθορίζεται στο σημείο 3.2 στοιχεία α) έως στ).

Οι δοκιμές πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με την προβλεπόμενη μεθοδολογία, σε περίπου **5 ιστοσελίδες ανά ιστότοπο**, συνολικά **144 ιστοσελίδες** από **29 ιστοτόπους** που καλύπτουν

διάφορους τομείς της δημόσιας διοίκησης. Επιπλέον, αξιολογήθηκαν **29 έγγραφα** με μορφότυπο **PDF**.

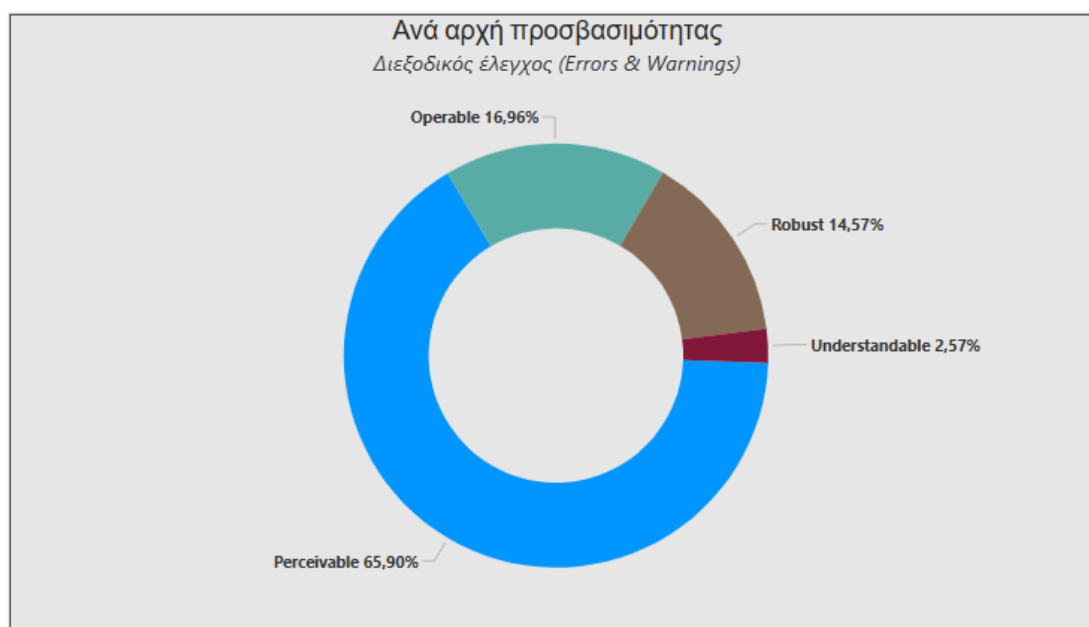
3.4.2.1 Παρακολούθηση παραβιάσεων Αρχών προσβασιμότητας

Σύνολο παραβιάσεων:

Κατά την ολοκλήρωση της ανάλυσης προσβασιμότητας με τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προτύπου Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 στο επίπεδο συμμόρφωσης AA, εντοπίστηκαν συνολικά **17.717** παραβιάσεις, σφάλματα/σημεία προς διερεύνηση (errors/warnings) στα κριτήρια προσβασιμότητας.

Αναλυτικά, και σύμφωνα με τα δεδομένα της **Εικόνας 26**, οι παραβιάσεις κατανέμονται ως εξής:

- **Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable):** Εντοπίστηκαν 11.675 παραβιάσεις, που αντιπροσωπεύουν το 65,90% του συνολικού αριθμού.
- **Αρχή «Χρηστικότητα» (Operable):** Καταγράφηκαν 3.005 παραβιάσεις, οι οποίες αντιστοιχούν στο 16,96% του συνόλου.
- **Αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable):** Διαπιστώθηκαν 456 παραβιάσεις, που αποτελούν το 2,57% του συνολικού αριθμού.
- **Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust):** Παρατηρήθηκαν 2.581 παραβιάσεις, οι οποίες αντιπροσωπεύουν το 14,57% του συνόλου.

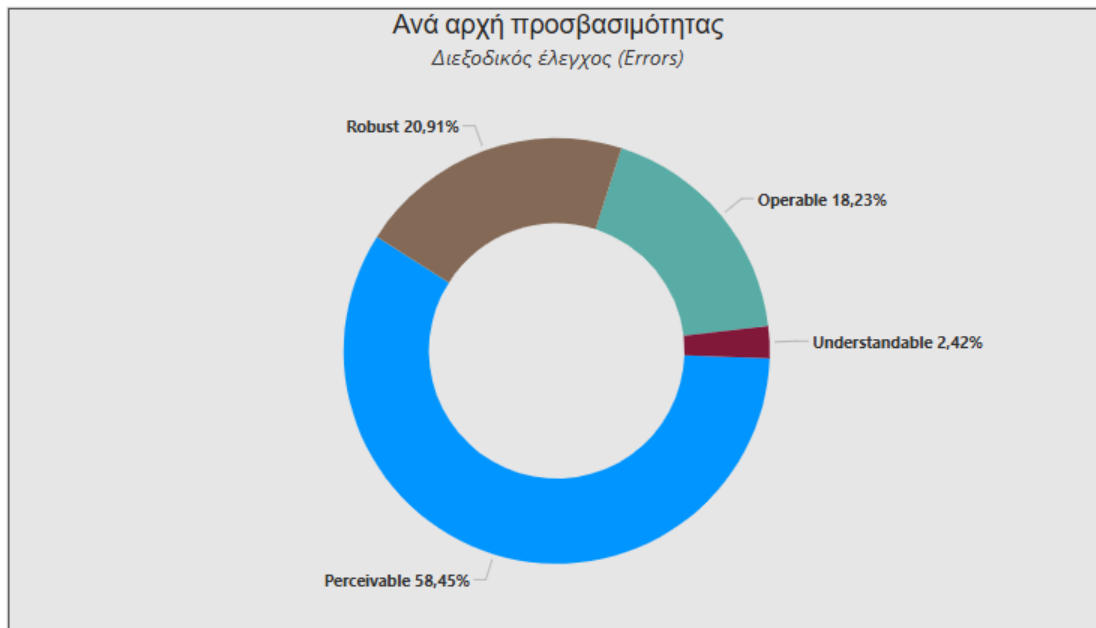


Εικόνα 26. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τη διεξοδική παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).

Σφάλματα (Errors):

Στην **Εικόνα 27** απεικονίζονται οι περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) με το πρότυπο **EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)** για φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, όπως ορίζεται από τις κατευθυντήριες οδηγίες **WCAG 2.1** σε επίπεδο **AA**. Οι παραβιάσεις ανά αρχή προσβασιμότητας κατανέμονται ως εξής:

- **Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable):** 58,45% των παραβιάσεων
- **Αρχή «Χρηστικότητα» (Operable):** 18,23% των παραβιάσεων
- **Αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable):** 2,42% των παραβιάσεων
- **Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust):** 20,91% των παραβιάσεων

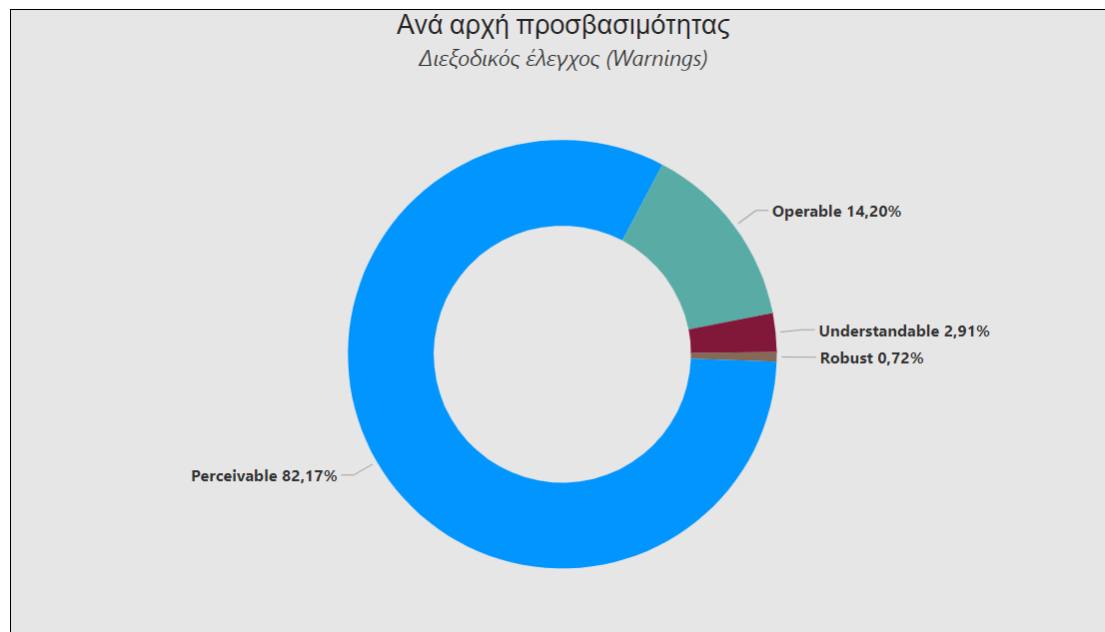


Εικόνα 27. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors).

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **Εικόνα 28** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) σύμφωνα με το ίδιο πρότυπο. Οι παραβιάσεις κατανέμονται ως εξής:

- **Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable):** 82,71% των παραβιάσεων
- **Αρχή «Χρηστικότητα» (Operable):** 14,20% των παραβιάσεων
- **Αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable):** 2,91% των παραβιάσεων
- **Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust):** 0,72% των παραβιάσεων



Εικόνα 28. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σημαία προς διερεύνηση – Warnings).

Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμές, προκειμένου να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και να εφαρμοστούν κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα.

3.4.2.2 Παρακολούθηση παραβιάσεων κατευθυντήριων οδηγιών ανά Αρχή προσβασιμότητας

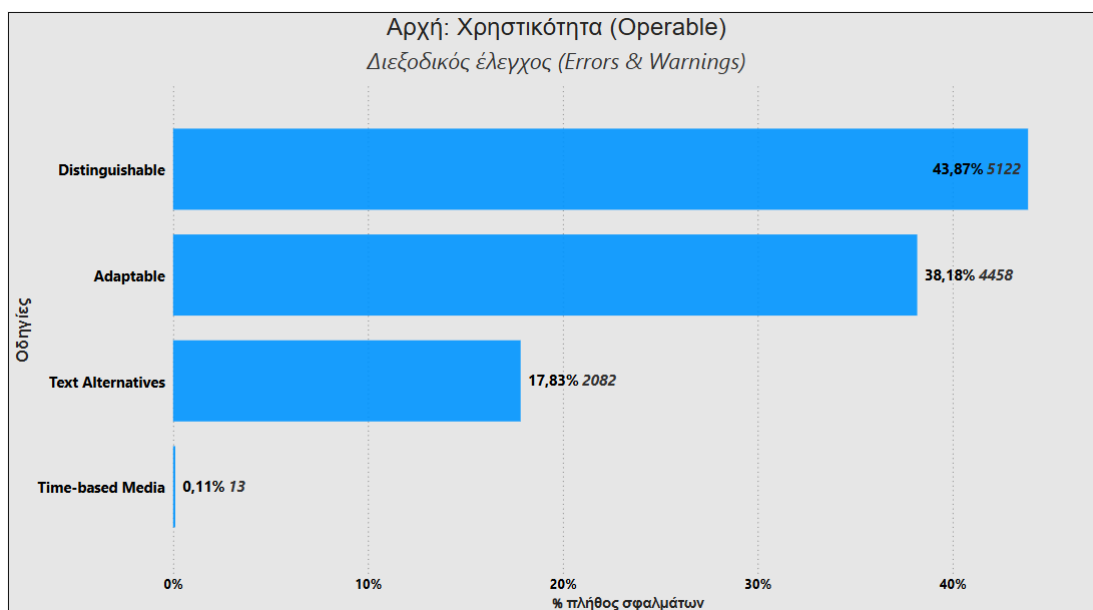
Η ανάλυση των παραβιάσεων των κατευθυντήριων οδηγιών παρουσιάζεται ανά αρχή προσβασιμότητας.

3.4.2.2.1 Παρακολούθηση παραβιάσεων κατευθυντήριων οδηγιών στην Αρχή Προσβασιμότητας: Αντιληπτικότητα (Perceivable)

Σύνολο παραβιάσεων

Στην **Εικόνα 29** καταγράφονται οι παραβιάσεις, δηλαδή ο συνολικός αριθμός σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση (Errors/Warnings) που αφορούν την αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable), με συνολικές παραβιάσεις στις παρακάτω κατευθυντήριες οδηγίες:

- **Κατευθυντήρια Οδηγία (1.4) «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable):** 5.122 παραβιάσεις (43,87%)
- **Κατευθυντήρια Οδηγία (1.3) «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable):** 4.458 παραβιάσεις (38,18%)
- **Κατευθυντήρια Οδηγία (1.1) «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives):** 2.082 παραβιάσεις (17,83%).

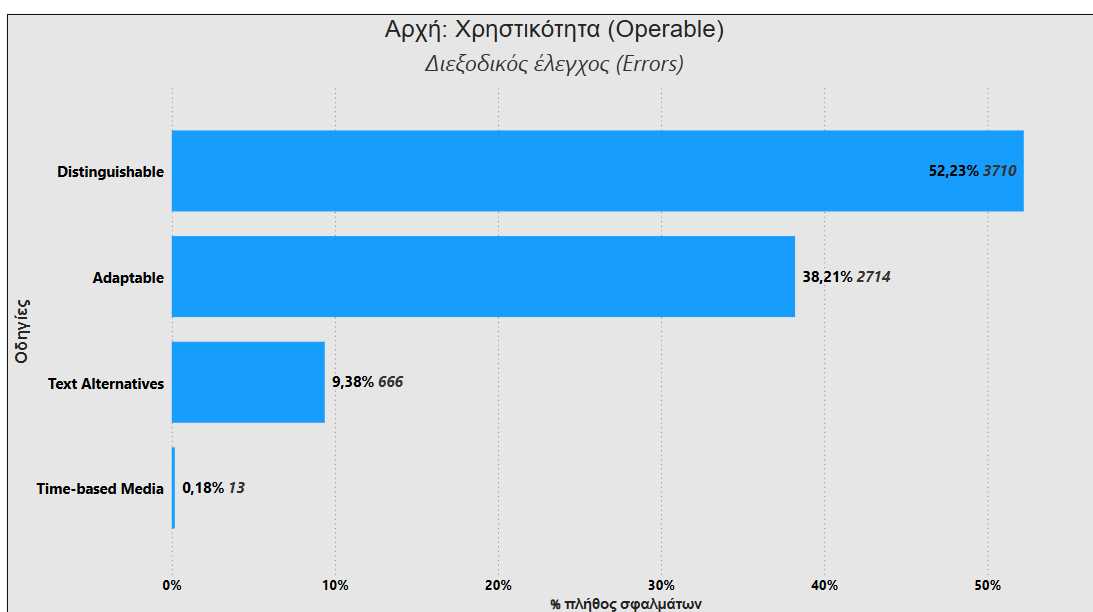


Εικόνα 29. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα»(*Perceivable*) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).

Σφάλματα (errors):

Στην **Εικόνα 30** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) της αρχής «Αντιληπτικότητα» με τις παρακάτω κατευθυντήριες οδηγίες:

- **Κατευθυντήρια Οδηγία (1.4) «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable):** 3.710 παραβιάσεις (52,23%)
- **Κατευθυντήρια Οδηγία (1.3) «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable):** 2.714 παραβιάσεις (38,21%)
- **Κατευθυντήρια Οδηγία (1.1) «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives):** 666 παραβιάσεις (9,38%).

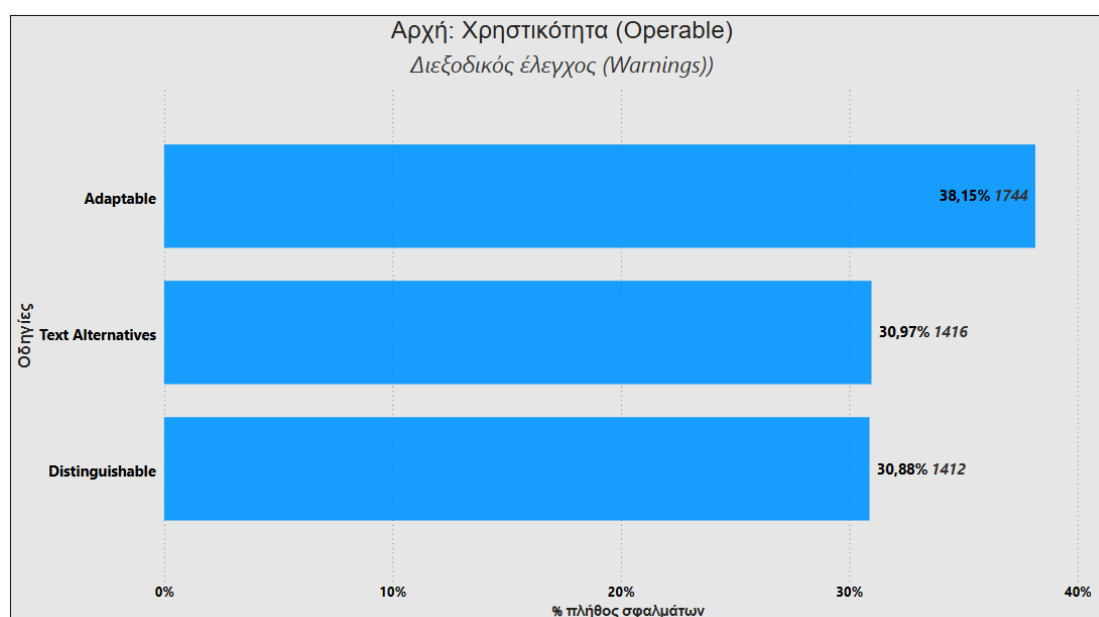


Εικόνα 30. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα»(*Perceivable*) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σφάλματα – *Errors*).

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **Εικόνα 31** καταγράφονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) της αρχής «Αντιληπτικότητα» στα εξής κριτήρια:

- Κατευθυντήρια Οδηγία (1.3) «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (**Adaptable**): 1.744 παραβιάσεις (38,15%)
- Κατευθυντήρια Οδηγία (1.4) «Διακριτό περιεχόμενο» (**Distinguishable**): 1.416 παραβιάσεις (30,97%)
- Κατευθυντήρια Οδηγία (1.1) «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (**Text Alternatives**): 1.412 παραβιάσεις (30,88%).



Εικόνα 31. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα»(*Perceivable*) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση – *Warnings*).

Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται περαιτέρω διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμές, προκειμένου να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και να εφαρμοστούν κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα.

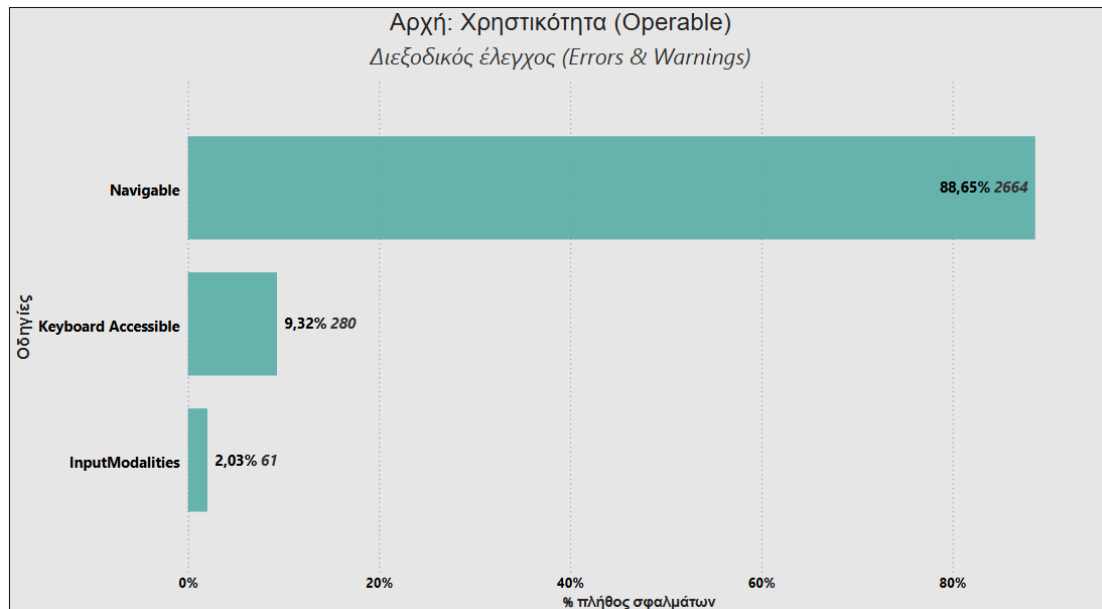
3.4.2.2 Παρακολούθηση παραβιάσεων κατευθυντήριων οδηγιών στην Αρχή Προσβασιμότητας: Χρηστικότητα (Operable)

Σύνολο παραβιάσεων

Στην **Εικόνα 32** καταγράφονται παραβιάσεις που αφορούν την αρχή «Χρηστικότητα» (Operable), με συνολικές παραβιάσεις, σφάλματα (errors) και σημεία προς διερεύνηση (Warnings), στις παρακάτω κατευθυντήριες οδηγίες:

- Κατευθυντήρια Οδηγία (2.4) «Περιήγηση» (**Navigable**): 2.664 παραβιάσεις (88,65%),

- Κατευθυντήρια Οδηγία (2.1) «Πρόσβαση μέσω του πληκτρολογίου» (Keyboard Accessible): 280 παραβιάσεις (9,32%),
- Κατευθυντήρια Οδηγία (2.5) «Ρυθμίσεις συσκευών εισόδου (Input Modalities): 61 παραβιάσεις (2,38%).

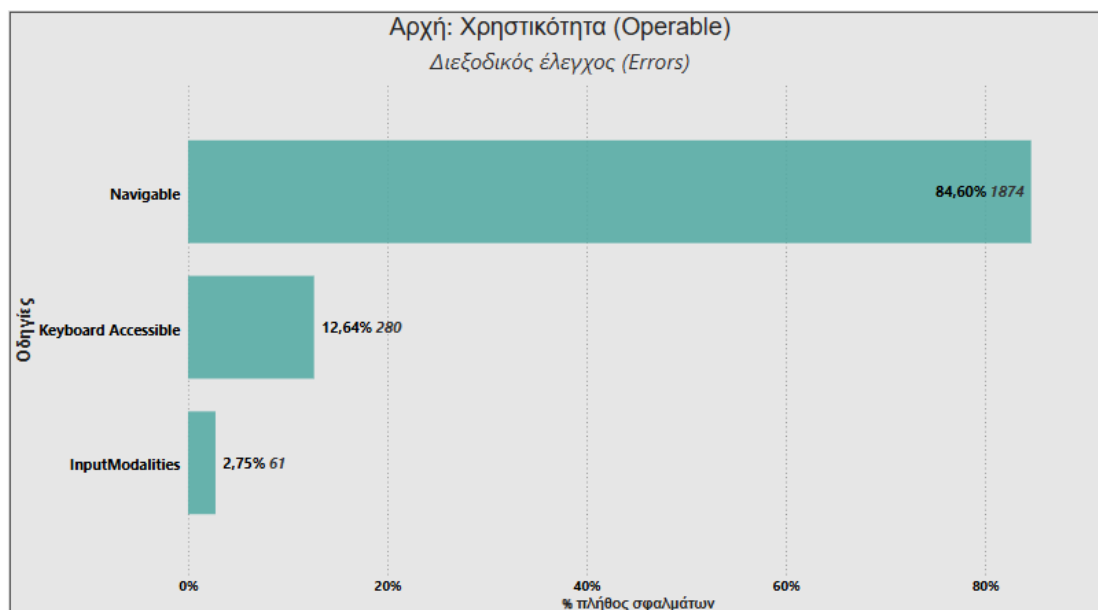


Εικόνα 32. . Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρηστικότητα» (Operable) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).

Σφάλματα (errors):

Στην **Εικόνα 33** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) της αρχής «Χρηστικότητα» (Operable) με τις παρακάτω κατευθυντήριες οδηγίες:

- Κατευθυντήρια Οδηγία (2.4) «Περιήγηση» (Navigable): 1.874 παραβιάσεις (84,60%),
- Κατευθυντήρια Οδηγία (2.1) «Πρόσβαση μέσω του πληκτρολογίου» (Keyboard Accessible): 280 παραβιάσεις (12,64%),
- Κατευθυντήρια Οδηγία (2.5) «Ρυθμίσεις συσκευών εισόδου (Input Modalities): 61 παραβιάσεις (2,75%).

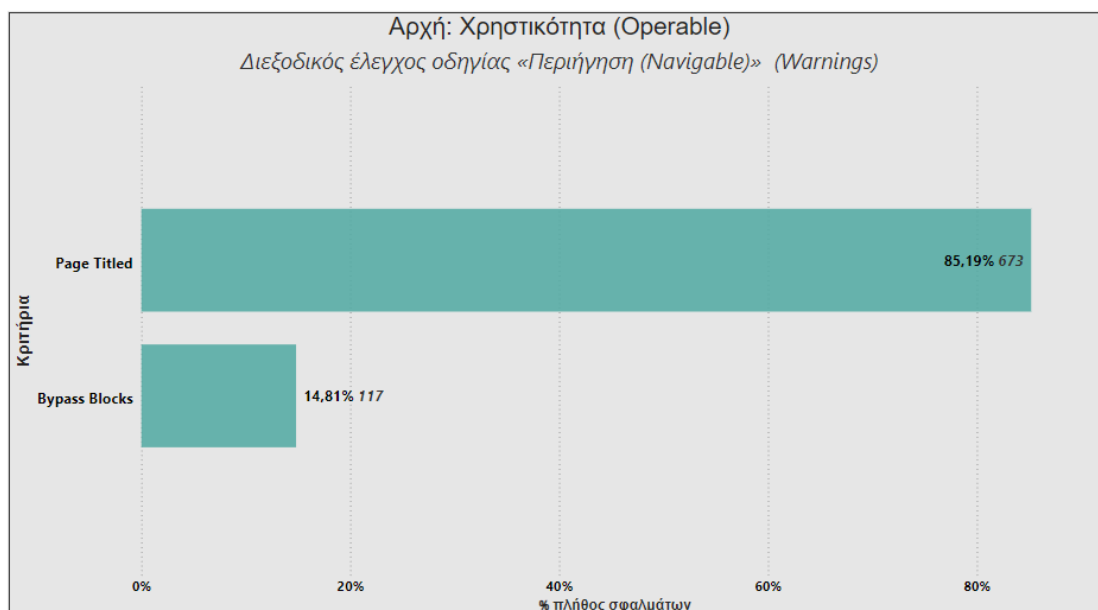


Εικόνα 33. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρησιμότητα» (Operable) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors).

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **Εικόνα 34** απεικονίζονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) σε κριτήρια που αφορούν την οδηγία «Περιήγηση» (Navigable) της αρχής «Χρησιμότητα» (Operable). Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **673 παραβιάσεις (85,19%)** στο κριτήριο (2.4.2) «Ιστοσελίδες με τίτλους» (Page Titled),
- **117 παραβιάσεις (14,81%)** στο κριτήριο (2.4.1) «Παράκαμψη μπλοκ περιεχομένου» (Bypass Blocks).



Εικόνα 34. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Περιήγηση» (Navigable) - της αρχής «Χρησιμότητα» (Operable) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).

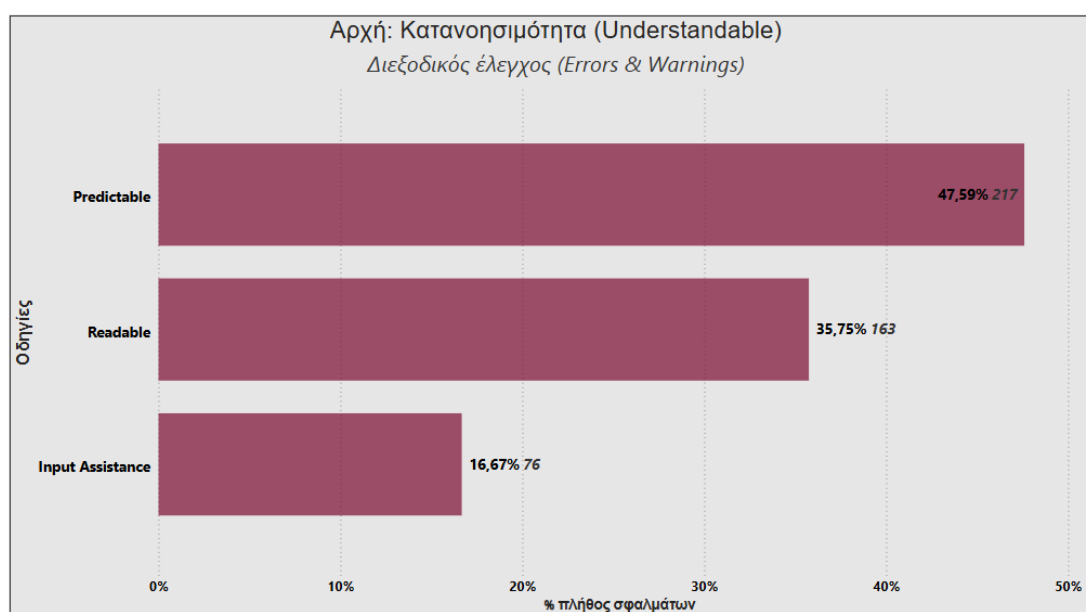
Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμές, προκειμένου να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και να εφαρμοστούν κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα.

3.4.2.2.3 Παρακολούθηση παραβιάσεων κατευθυντήριων οδηγιών στην Αρχή Προσβασιμότητας: Κατανοησιμότητα (Understandable)

Σύνολο παραβιάσεων

Στην **Εικόνα 35** παρουσιάζονται γραφικά οι συνολικές παραβιάσεις, σφάλματα (errors) και σημεία προς διερεύνηση (Warnings), που σχετίζονται με την αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable), σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του προτύπου WCAG 2.1. Οι παραβιάσεις εντοπίστηκαν σε διάφορες κατευθυντήριες οδηγίες, ως εξής:

- **217 παραβιάσεις (47,59%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (3.2) «Προβλεψιμότητα» (Predictable),
- **163 παραβιάσεις (35,75%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (3.1) «Αναγνωσιμότητα» (Readable),
- **76 παραβιάσεις (16,67%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (3.3) «Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων» (Input Assistance).



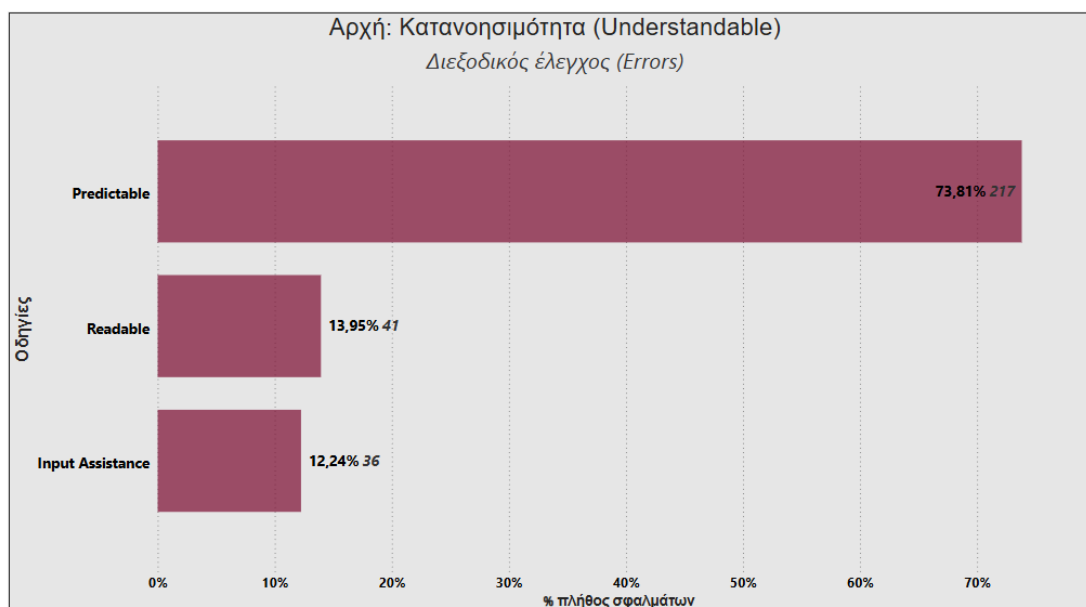
Εικόνα 35. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).

Σφάλματα (errors):

Στην **Εικόνα 36** αποτυπώνονται οι περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) ανά κατευθυντήρια οδηγία της αρχής. Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **217 παραβιάσεις (73,81%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (3.2) «Προβλεψιμότητα» (Predictable),

- **31 παραβιάσεις (13,95%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (3.1) «Αναγνωσιμότητα» (Readable),
- **36 παραβιάσεις (12,24%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (3.3) «Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων» (Input Assistance),

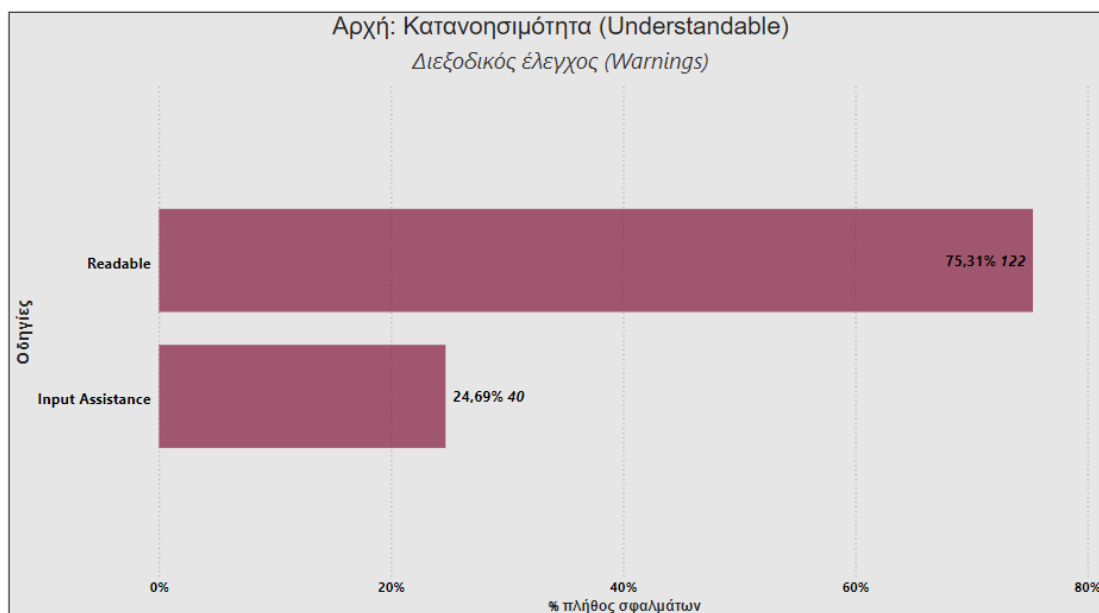


Εικόνα 36. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors).

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **Εικόνα 37** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) ανά κατευθυντήρια οδηγία της αρχής, όπου παρατηρούνται:

- **122 παραβιάσεις (75,31%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (3.1) «Αναγνωσιμότητα» (Readable),
- **40 παραβιάσεις (24,69%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (3.3) «Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων» (Input Assistance).



Εικόνα 37. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).

Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται περαιτέρω διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμές, προκειμένου να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και να εφαρμοστούν κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα.

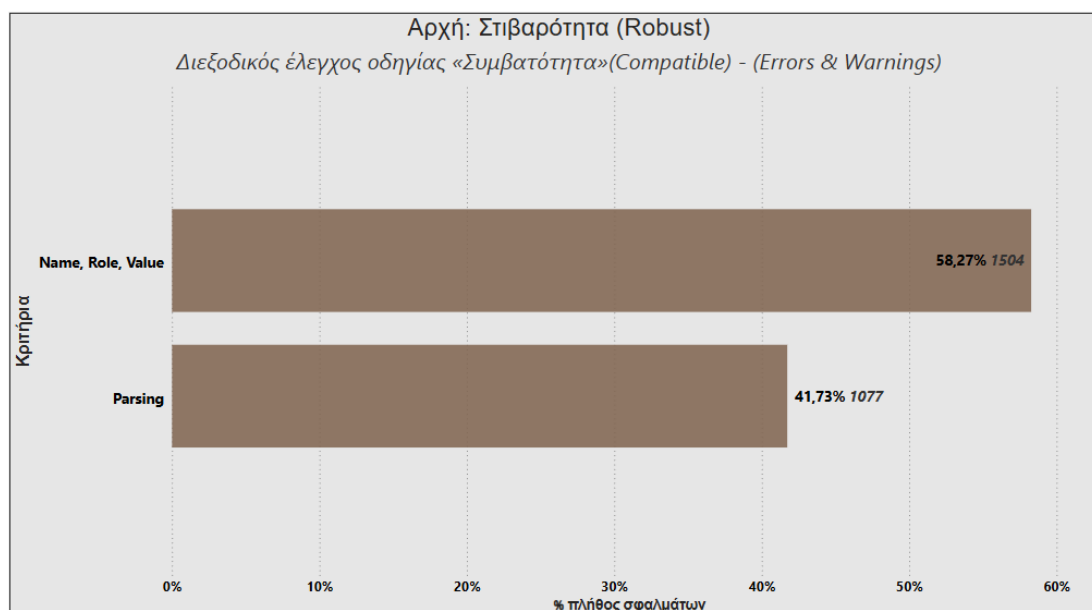
3.4.2.2.4 Παρακολούθηση παραβιάσεων κατευθυντήριων οδηγιών στην Αρχή Προσβασιμότητας: Στιβαρότητα (Robust)

Παρουσιάζεται μια αναλυτική αποτύπωση των παραβιάσεων, δηλαδή ο συνολικός αριθμός σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση (Errors/Warnings), σύμφωνα με τα **κριτήρια της οδηγίας «Συμβατότητα» (Compatible)** στο πλαίσιο της αρχής «Στιβαρότητα».

Σύνολο παραβιάσεων

Στην **Εικόνα 15** παρουσιάζονται γραφικά οι συνολικές παραβιάσεις, σφάλματα (errors) και σημεία προς διερεύνηση (Warnings), που καταγράφηκαν για την οδηγία «Συμβατότητα» (Compatible) στο πλαίσιο της αρχής «Στιβαρότητα». Η πλειονότητα των παραβιάσεων αφορούσαν τα κριτήρια:

- **1.504 παραβιάσεις (58,27%)** στο κριτήριο (4.1.1) «Ανάλυση» (Parsing),
- **1.077 παραβιάσεις (41,73%)** στο κριτήριο 4.1.2) «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value).

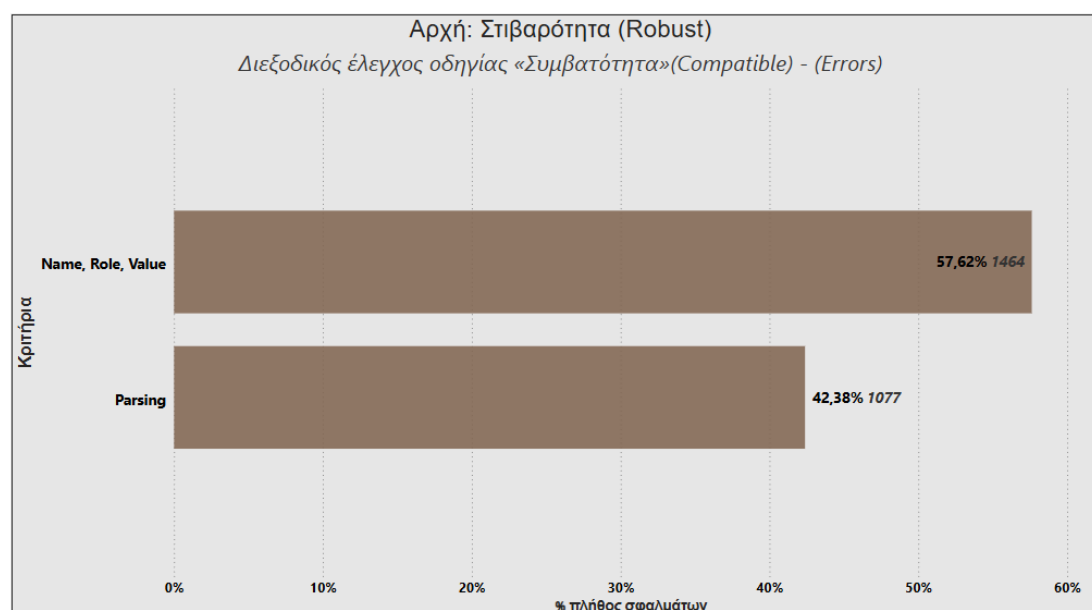


Εικόνα 38. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα»(Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warning).

Σφάλματα (errors):

Στην **Εικόνα 39** αποτυπώνονται οι περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) σε κριτήρια που αφορούν την οδηγία «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα». Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **1.464 παραβιάσεις (57,62%)** στο κριτήριο 4.1.2 «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value),
- **1.077 παραβιάσεις (42,38%)** στο κριτήριο 4.1.1 «Ανάλυση» (Parsing).

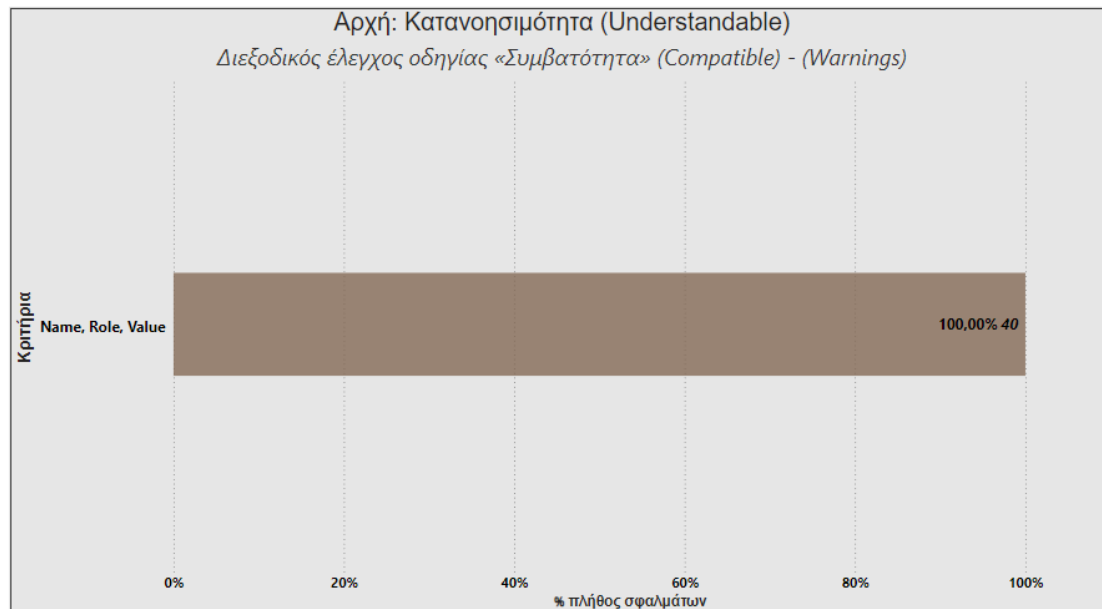


Εικόνα 39. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα»(Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σφάλματα – Errors).

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **Εικόνα 40** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) σε κριτήρια που αφορούν την οδηγία «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα». Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **40 παραβιάσεις** στο κριτήριο (4.1.2) «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value).



Εικόνα 40. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση – Warnings).

Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμές, προκειμένου να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και να εφαρμοστούν κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα.

3.4.2.3 Παρακολούθηση παραβιάσεων ανά κατευθυντήρια οδηγία

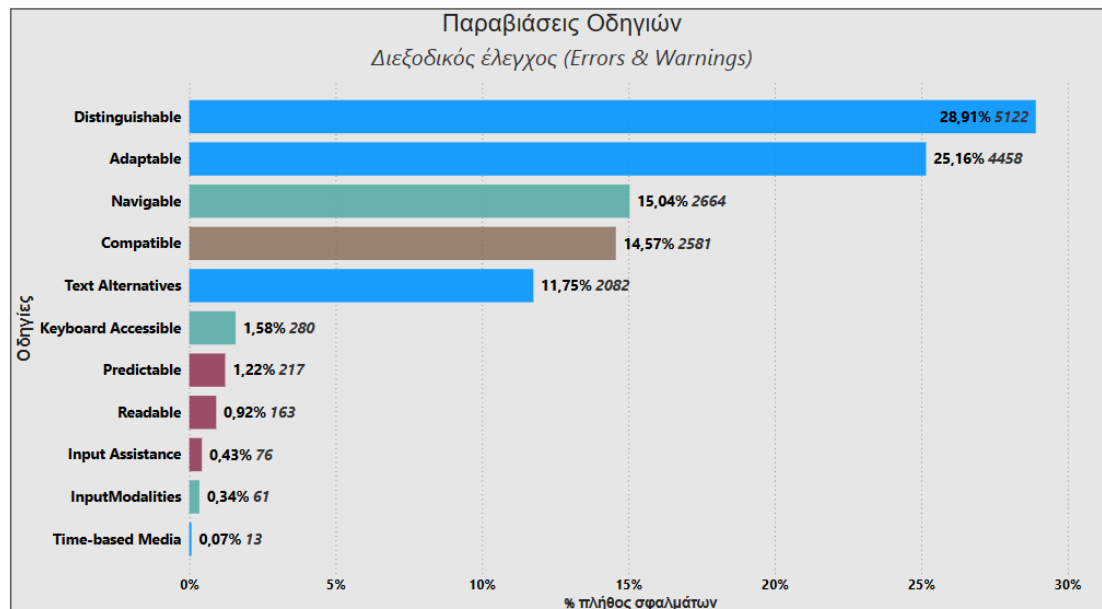
Η ανάλυση επεκτείνεται στις κατευθυντήριες οδηγίες προσβασιμότητας που παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη συχνότητα μη συμμόρφωσης με το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) για τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, το οποίο καθορίζεται από το [WCAG 2.1](#) και εφαρμόζεται στο επίπεδο AA.

Σύνολο παραβιάσεων:

Στην **Εικόνα 41** παρουσιάζεται ο συνολικός αριθμός των παραβιάσεων, σφαλμάτων (errors) και σημείων προς διερεύνηση (Warnings), που καταγράφηκαν στις κατευθυντήριες οδηγίες προσβασιμότητας. Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **5.122 παραβιάσεις (28,91%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.4 «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable),
- **4.458 παραβιάσεις (25,16%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),

- **2.664 παραβιάσεις (15,04%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.4 «Περιήγηση» (Navigable),
- **2.581 παραβιάσεις (14,57%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 4.1 «Συμβατότητα» (Compatible),
- **2.082 παραβιάσεις (11,75%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.1 «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives).

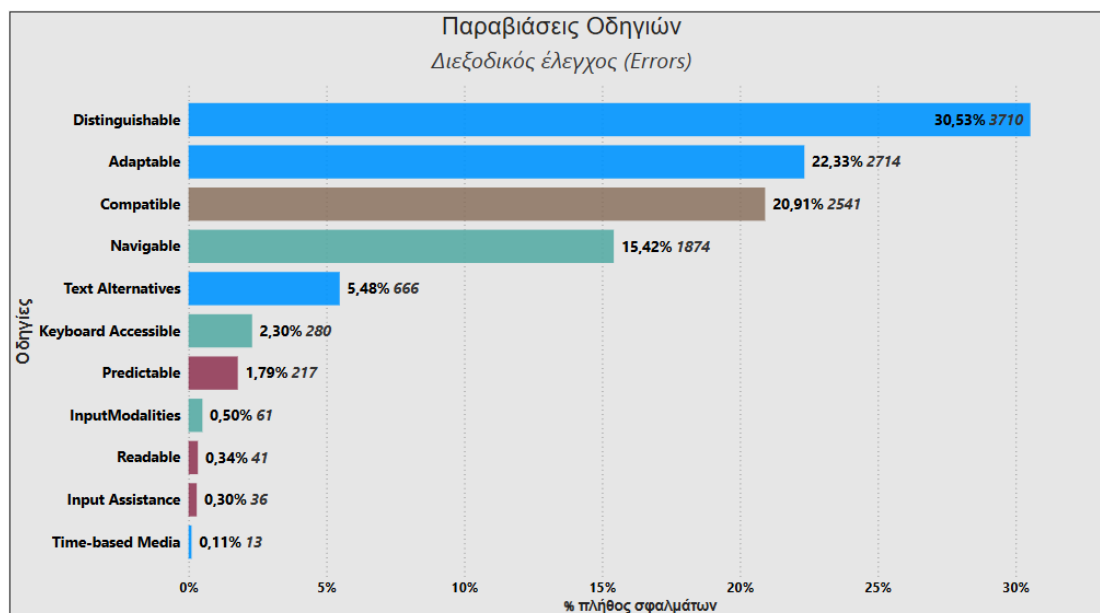


Εικόνα 41. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά τη διεξοδική παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων.

Σφάλματα (Errors):

Στην **Εικόνα 42** αποτυπώνονται οι περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) που εντοπίστηκαν στις κατευθυντήριες οδηγίες προσβασιμότητας. Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **3.710 παραβιάσεις (30,53%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.4) «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable),
- **2.714 παραβιάσεις (22,33%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),
- **2.541 παραβιάσεις (20,91%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 4.1 «Συμβατότητα» (Compatible),
- **1.874 παραβιάσεις (15,42%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.4 «Περιήγηση» (Navigable).

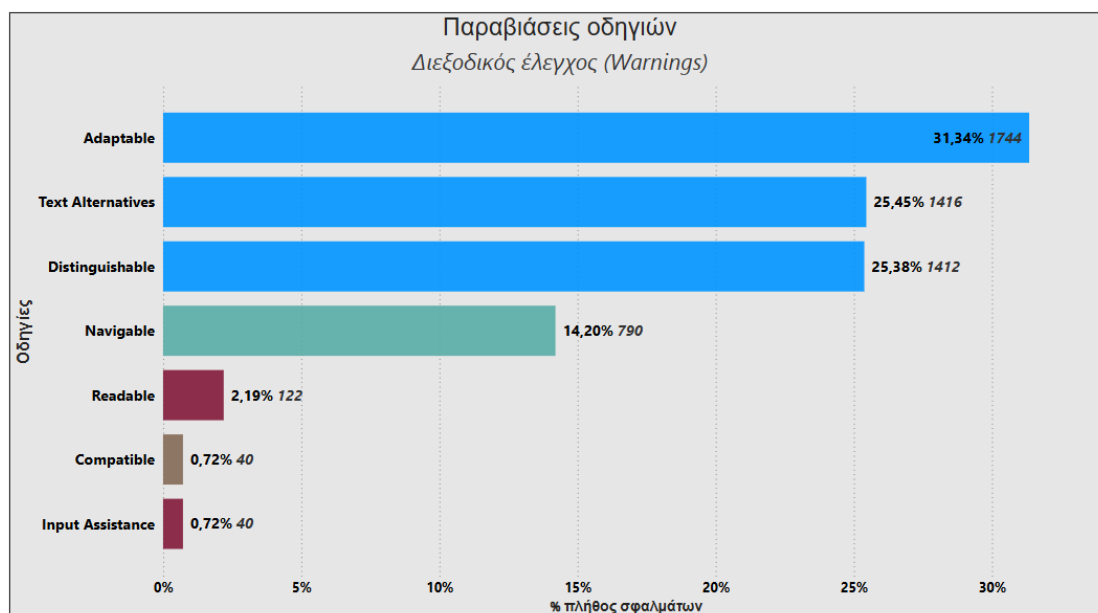


Εικόνα 42. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors).

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **Εικόνα 43** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) που εντοπίστηκαν στις κατευθυντήριες οδηγίες προσβασιμότητας. Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **1.744 παραβιάσεις (31,34%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (1.3) «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),
- **1.416 παραβιάσεις (25,45%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (1.1) «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives),
- **1.412 παραβιάσεις (25,38%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (1.4) «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable),
- **790 παραβιάσεις (14,20%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (2.4) «Περιήγηση» (Navigable).



Εικόνα 43. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση – Warnings).

Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμές, προκειμένου να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και να εφαρμοστούν κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα.

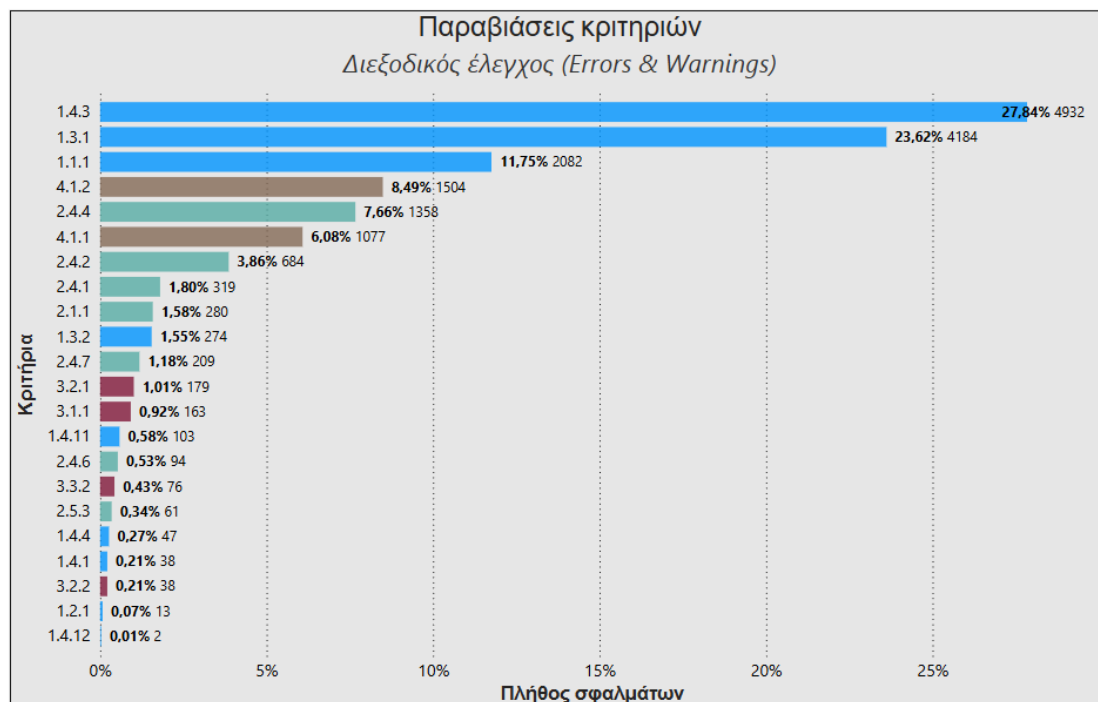
3.4.2.4 Παρακολούθηση παραβιάσεων σε επίπεδο κριτηρίων επιτυχίας

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται γραφικά τα κριτήρια συμμόρφωσης στα οποία παρατηρούνται οι περισσότερες παραβιάσεις σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο **EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)** για τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, το οποίο καθορίζεται από τις κατευθυντήριες οδηγίες WCAG 2.1 σε επίπεδο AA.

Σύνολο παραβιάσεων:

Στην **Εικόνα 44** παρουσιάζεται ο συνολικός αριθμός των παραβιάσεων, σφαλμάτων (errors) και σημείων προς διερεύνηση (Warnings), που αφορούν τα κριτήρια συμμόρφωσης των αρχών προσβασιμότητας, με συνολικό αριθμό παραβιάσεων **17.717**. Τα περισσότερα σφάλματα εντοπίστηκαν στα εξής κριτήρια (με ποσοστό παραβίασης έως 5% του συνόλου):

- **4.932** παραβιάσεις (**27,84%**) στο κριτήριο (1.4.3) «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum),
- **4.184** παραβιάσεις (**23,62%**) στο κριτήριο (1.3.1) «Πληροφορίες και σχέσεις» (info and Relationships),
- **2.082** παραβιάσεις (**11,75%**) στο κριτήριο (1.1.1) «Μη-κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text content),
- **1.504** παραβιάσεις (**8,49%**) στο κριτήριο (4.1.2) «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value),
- **1.358** παραβιάσεις (**7,66%**) στο κριτήριο (2.4.4) «Σκοπιμότητα συνδέσμων (σε κείμενο)» (Link purpose -In Context),
- **1.077** παραβιάσεις (**6,08%**) στο κριτήριο (4.1.1) «Ανάλυση» (Parsing).

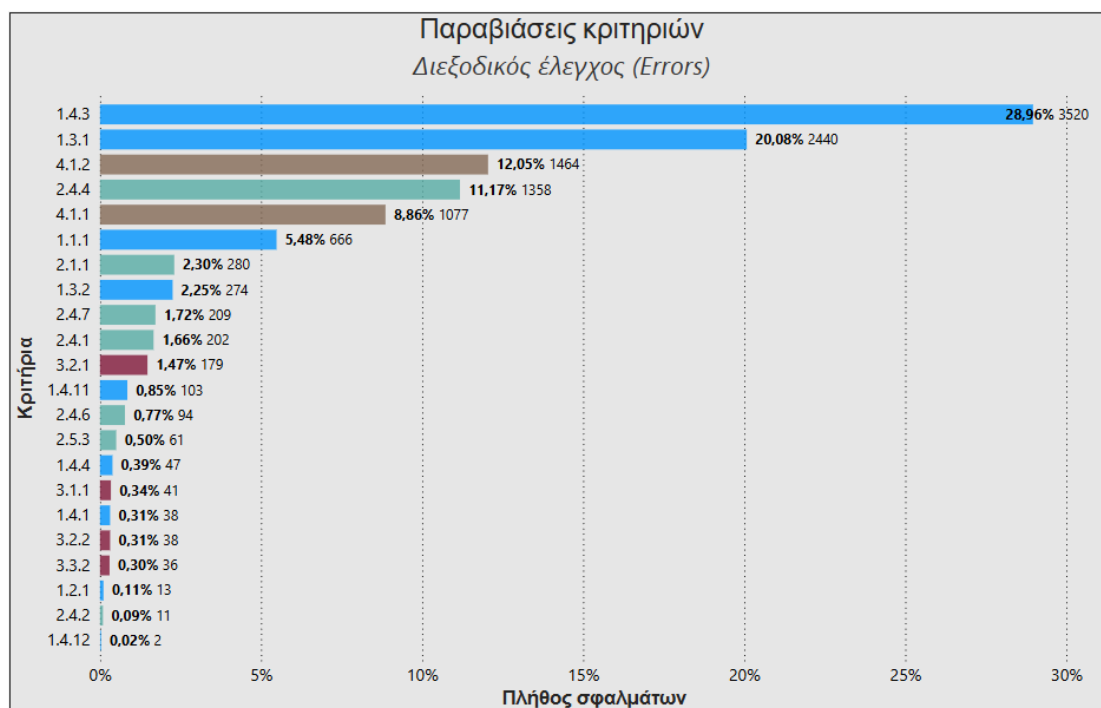


Εικόνα 44. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά τη διεξοδική παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).

Σφάλματα (errors):

Στην **Εικόνα 45** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) με το πρότυπο **EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)** για τις αρχές προσβασιμότητας, με συνολικά **12.153** παραβιάσεις. Οι περισσότερες παραβιάσεις σημειώθηκαν στα παρακάτω κριτήρια (με ποσοστό παραβίασης έως 5% του συνόλου):

- **3.520** παραβιάσεις (**28,96%**) στο κριτήριο (1.4.3) «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum),
- **2.440** παραβιάσεις (**20,08%**) στο κριτήριο (1.3.1) «Πληροφορίες και σχέσεις» (info and Relationships),
- **1.464** παραβιάσεις (**12,05%**) στο κριτήριο (4.1.2) «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value),
- **1.358** παραβιάσεις (**11,17%**) στο κριτήριο (2.4.4) «Σκοπιμότητα συνδέσμων (σε κείμενο)» (Link purpose -In Context),
- **1.077** παραβιάσεις (**8,86%**) στο κριτήριο (4.1.1) «Ανάλυση» (Parsing),
- **666** παραβιάσεις (**5,48%**) στο κριτήριο (1.1.1) «Μη κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text-Content).

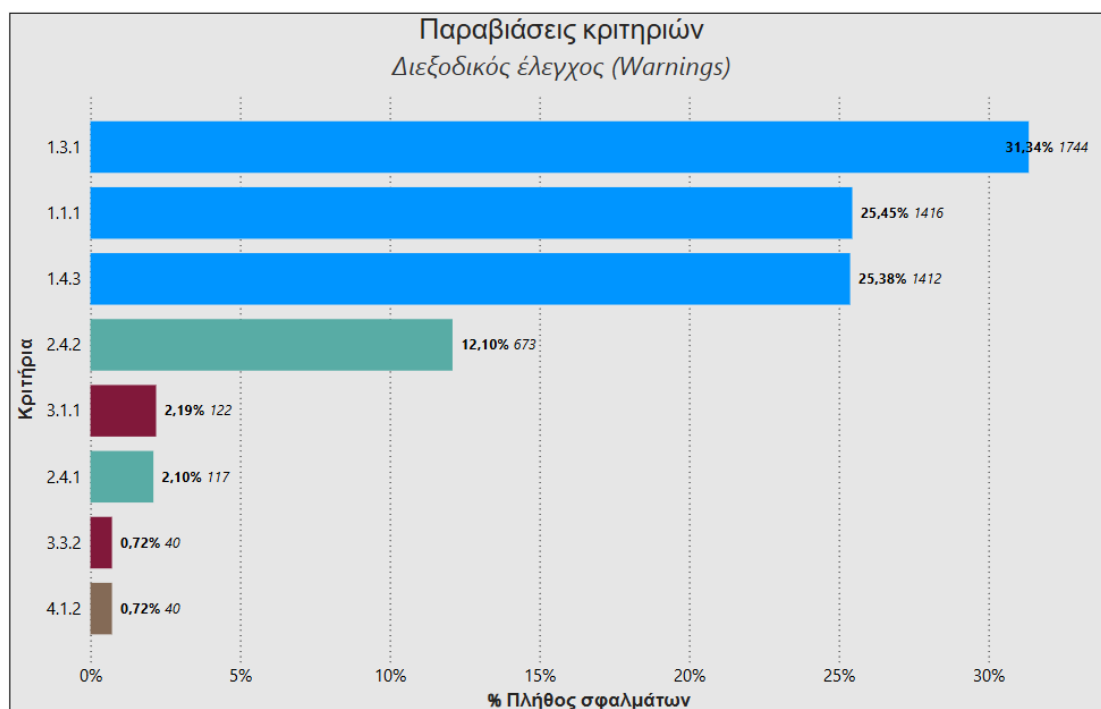


Εικόνα 45. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σφάλματα – Errors).

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **Εικόνα 46** καταγράφονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings), με συνολικά **27.830** ενδεχόμενες παραβιάσεις. Οι περισσότερες παραβιάσεις στην κατηγορία αυτή εντοπίστηκαν στα εξής κριτήρια συμμόρφωσης (με ποσοστό παραβίασης έως 5% του συνόλου):

- **1.744** παραβιάσεις (**31,34%**) στο κριτήριο (1.3.1) «Πληροφορίες και σχέσεις» (info and Relationships),
- **1.416** παραβιάσεις (**25,45%**) στο κριτήριο (1.1.1) «Μη κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text-Content),
- **1.412** παραβιάσεις (**25,38%**) στο κριτήριο (1.4.3) «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum),
- **673** παραβιάσεις (**12,10%**) στο κριτήριο (2.4.2) «Ιστοσελίδες με τίτλους» (Page Titled).



Εικόνα 46. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση – Warnings).

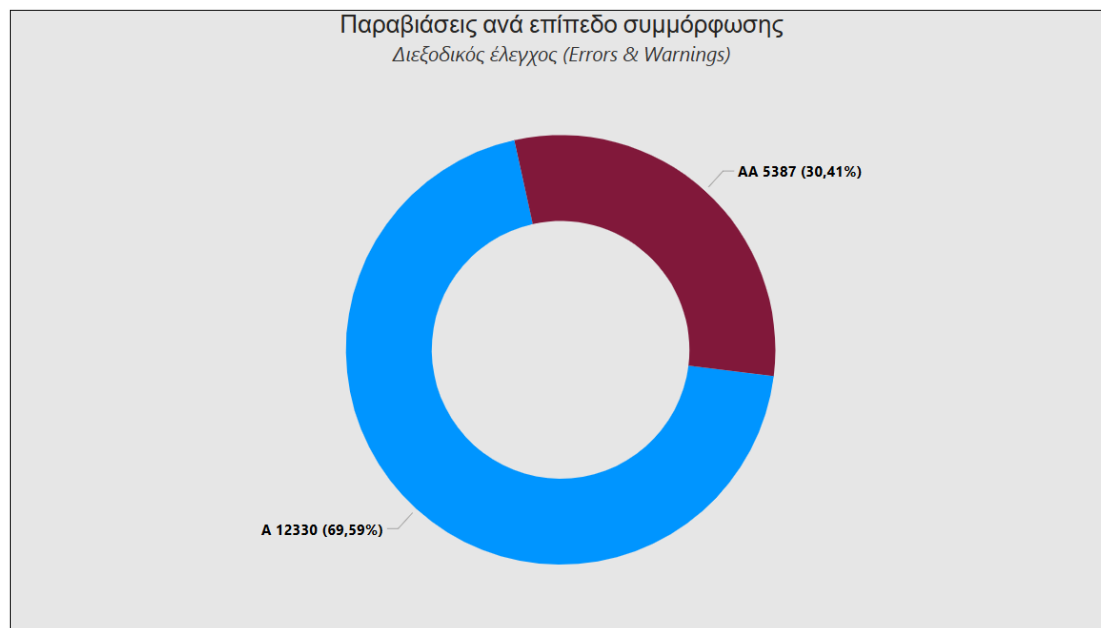
Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται περαιτέρω διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμές, προκειμένου να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και να εφαρμοστούν κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα.

3.4.2.5 Παρακολούθηση παραβιάσεων ανά επίπεδο συμμόρφωσης

Στην ενότητα αυτή αναλύονται οι παραβιάσεις ανά επίπεδο συμμόρφωσης, σύμφωνα με το πρότυπο **EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)**.

Σύνολο παραβιάσεων:

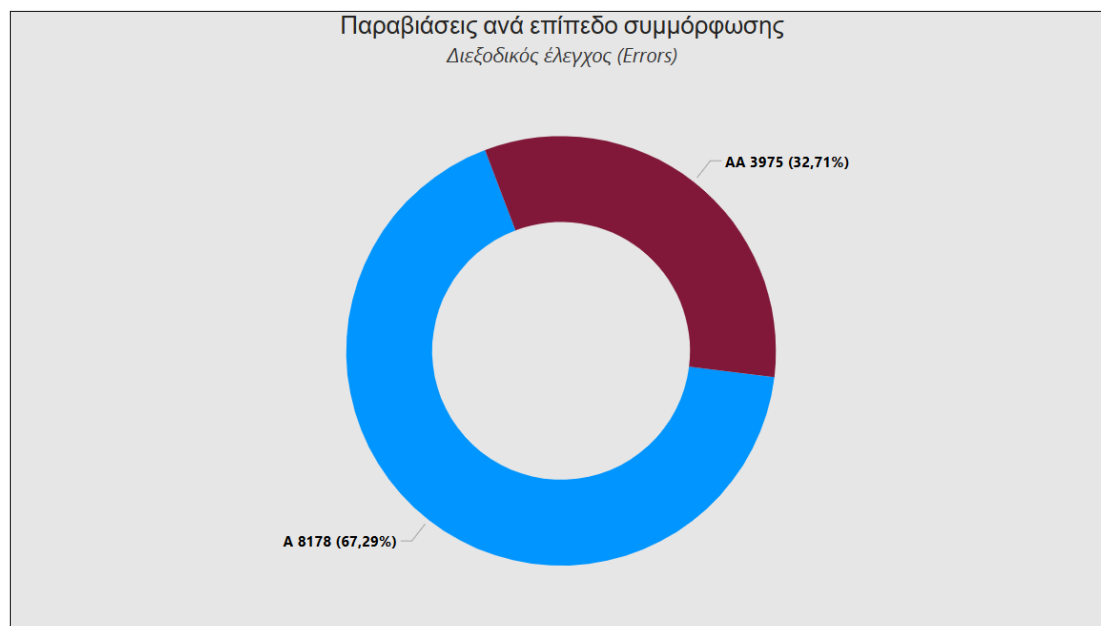
Στην **Εικόνα 47** καταγράφονται συνολικά 12.330 παραβιάσεις (**69.59%**) στο επίπεδο συμμόρφωσης A, και 5.387 παραβιάσεις (**30.41%**) στο επίπεδο AA.



Εικόνα 47. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τη διεξοδική παρακολούθηση στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).

Σφάλματα (errors):

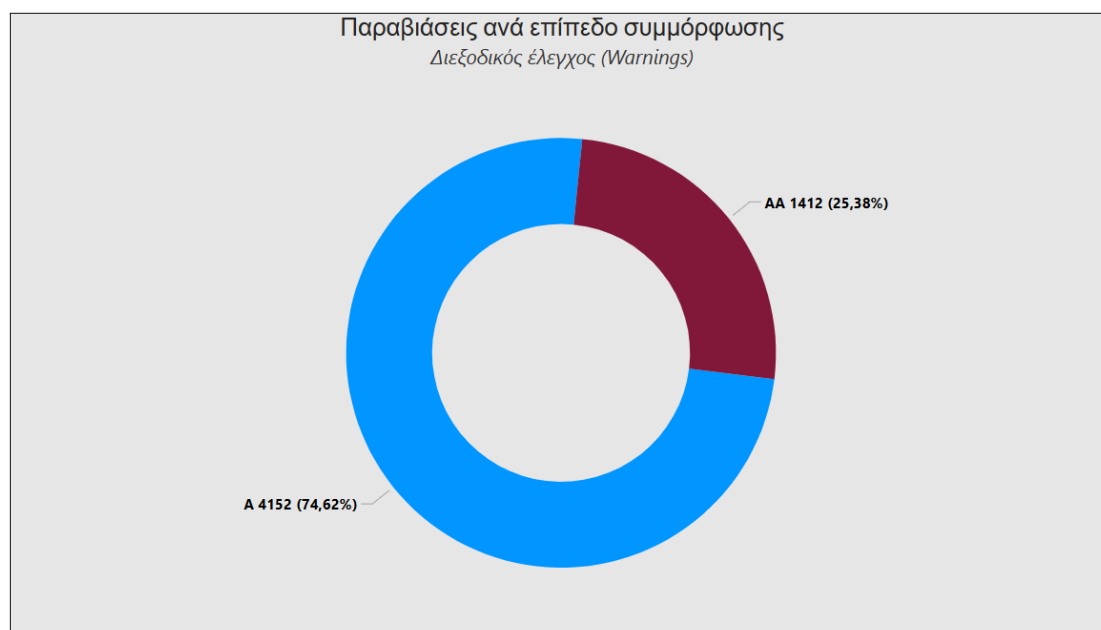
Στην **Εικόνα 48** καταγράφονται 8.178 μη επιτυχείς παραβιάσεις (**67,29%**) στο επίπεδο συμμόρφωσης A, και 3.975 (**32,71%**) στο επίπεδο AA.



Εικόνα 48. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σφάλματα - Errors).

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **Εικόνα 49** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) ανά επίπεδο, με 4.152 πιθανές παραβιάσεις (**74,62%**) στο επίπεδο συμμόρφωσης A, και 1.412 (**25,38%**) στο επίπεδο AA.



Εικόνα 49. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τη διεξοδική παρακολούθηση (Σημεία προς διερεύνηση - Warnings).

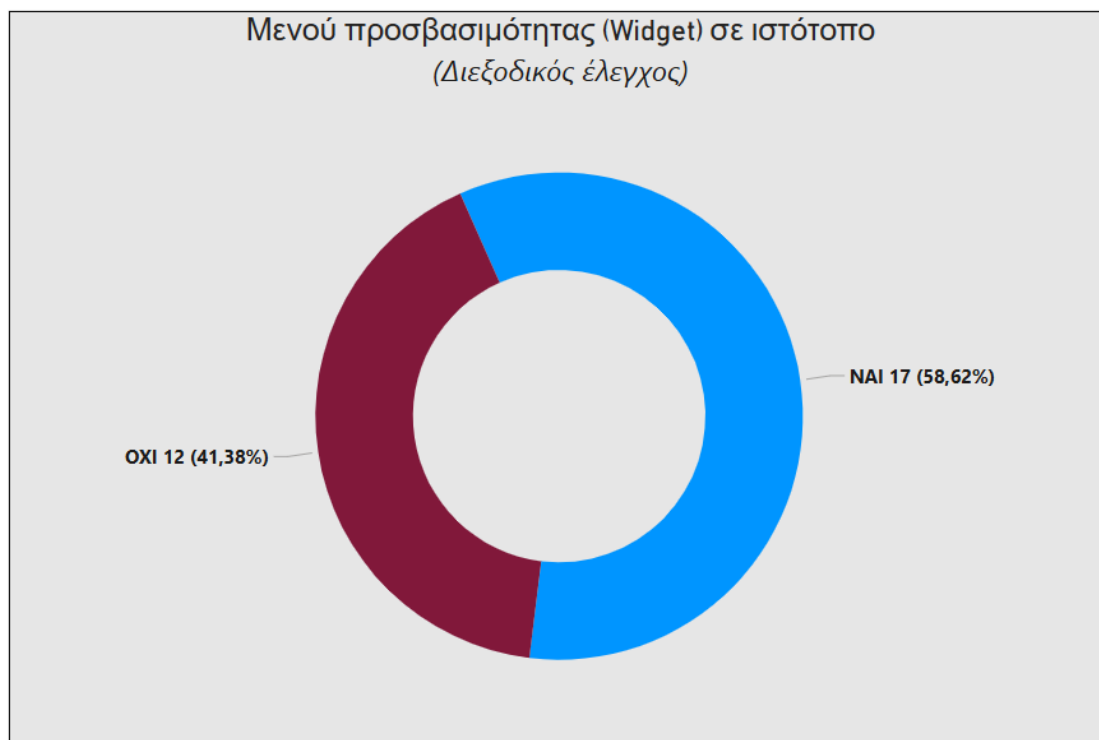
Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμές, προκειμένου να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και να εφαρμοστούν κατά περίπτωση, διορθωτικά μέτρα.

3.4.2.6 Διάθεση μενού προσβασιμότητας (widgets)

Το μενού προσβασιμότητας (accessibility widget/accessibility overlay) αποτελεί αυτοματοποιημένο λογισμικό που επικάθεται σε έναν ιστότοπο και παρέχει δυνατότητες προσβασιμότητας στον ιστότοπο, χωρίς να επεμβαίνει στον κώδικα του.

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τάσεις και προβληματισμούς σε διεθνές επίπεδο σχετικά με τη χρήση και αποτελεσματικότητα των πρόσθετων μενού προσβασιμότητας (accessibility widgets) στους ιστοτόπους, πραγματοποιήθηκε επιπλέον έλεγχος για τη χρήση τους στους ιστοτόπους του δείγματος.

Στην **Εικόνα 50** απεικονίζεται η διαθεσιμότητα του μενού προσβασιμότητας στους ιστότοπους των δημόσιων φορέων. Από τον δειγματοληπτικό έλεγχο 29 ιστοτόπων, διαπιστώθηκε ότι 17 (**58,62%**) **διαθέτουν** μενού προσβασιμότητας, ενώ 12 (**41,38%**) **δεν το διαθέτουν**.



Εικόνα 50. Διαθεσιμότητα Μενού Προσβασιμότητας (Widget) ιστοτόπων κατά τη διεξοδική παρακολούθηση.

3.4.2.7 Αποτίμηση-Συμπεράσματα διεξοδικής παρακολούθησης

Από την παρακολούθηση της προσβασιμότητας που πραγματοποιήθηκε σε είκοσι εννέα (29) ιστοτόπους διαφόρων τομέων της δημόσιας διοίκησης, οι οποίοι περιλαμβάνονται στο δείγμα διεξοδικής παρακολούθησης, και με βάση το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) για τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, το οποίο ορίζεται σύμφωνα με το πρότυπο WCAG 2.1 και σε επίπεδο AA, προέκυψαν τα εξής βασικά συμπεράσματα:

- **Συνολικός αριθμός παραβιάσεων:** Καταγράφηκαν **17.717 παραβιάσεις** των κριτηρίων προσβασιμότητας, σύμφωνα με το πρότυπο EN 301 549 V3.2.1 (WCAG 2.1 AA).
- **Αρχές Προσβασιμότητας:** Η πλειονότητα των παραβιάσεων αφορούσε την αρχή **Αντιληπτικότητα (65,90%)**, ενώ σημαντικά ποσοστά καταγράφηκαν και στις αρχές **Χρηστικότητα (16,96%)** και **Στιβαρότητα (14,57%)**. Η Αρχή **Κατανοησιμότητα** παρουσίασε τον μικρότερο αριθμό παραβιάσεων (2,57%).
- **Κατευθυντήριες Οδηγίες με τις περισσότερες παραβιάσεις:** Οι περισσότερες παραβιάσεις καταγράφηκαν στις οδηγίες:
 - **1.4 «Διακριτό περιεχόμενο» (28,91%)**
 - **1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (25,16%)**
 - **2.4 «Περιήγηση» (15,04%)**

- 4.1 «Συμβατότητα» (14,57%)
- **Κριτήρια Επιτυχίας με υψηλότερη συχνότητα μη συμμόρφωσης:**
 - 1.4.3 Αντίθεση (ελάχιστη) (27,84%)
 - 1.3.1 Πληροφορίες και σχέσεις (23,62%)
 - 4.1.2 Όνομα, Ρόλος, Τιμή (12,05%)
- **Διαθεσιμότητα Μενού Προσβασιμότητας:** Σε 58,62% των ιστοτόπων παρατηρήθηκε η ύπαρξη μενού προσβασιμότητας (accessibility widget), ενώ στο υπόλοιπο 41,38% δεν υπήρχε αντίστοιχο εργαλείο.

Σύγκριση με την Απλουστευμένη Παρακολούθηση:

Σε σύγκριση με την απλουστευμένη παρακολούθηση, η διεξοδική παρείχε πιο λεπτομερή αποτύπωση των παραβιάσεων, ιδιαίτερα στις οδηγίες που αφορούν τη Συμβατότητα και την Αντιληπτικότητα. Αν και το μέγεθος του δείγματος ήταν μικρότερο, η διεξοδική παρακολούθηση ανέδειξε περισσότερα σημεία προς βελτίωση, καθώς επέτρεψε τον ενδελεχή έλεγχο κάθε επιμέρους στοιχείου των ιστοτόπων.

Συμπέρασμα:

Η διεξοδική παρακολούθηση ανέδειξε την ανάγκη για άμεσες παρεμβάσεις βελτίωσης της προσβασιμότητας στους τομείς της Αντιληπτικότητας, Χρηστικότητας και Συμβατότητας. Οι διορθωτικές ενέργειες πρέπει να επικεντρωθούν στα κριτήρια με τις περισσότερες παραβιάσεις, ενώ η συνεχής παρακολούθηση θα εξασφαλίσει τη συμμόρφωση με τα πρότυπα WCAG 2.1 και θα συμβάλει στη διαρκή βελτίωση της εμπειρίας χρήστη.

3.4.3 Δήλωση προσβασιμότητας ιστοτόπων

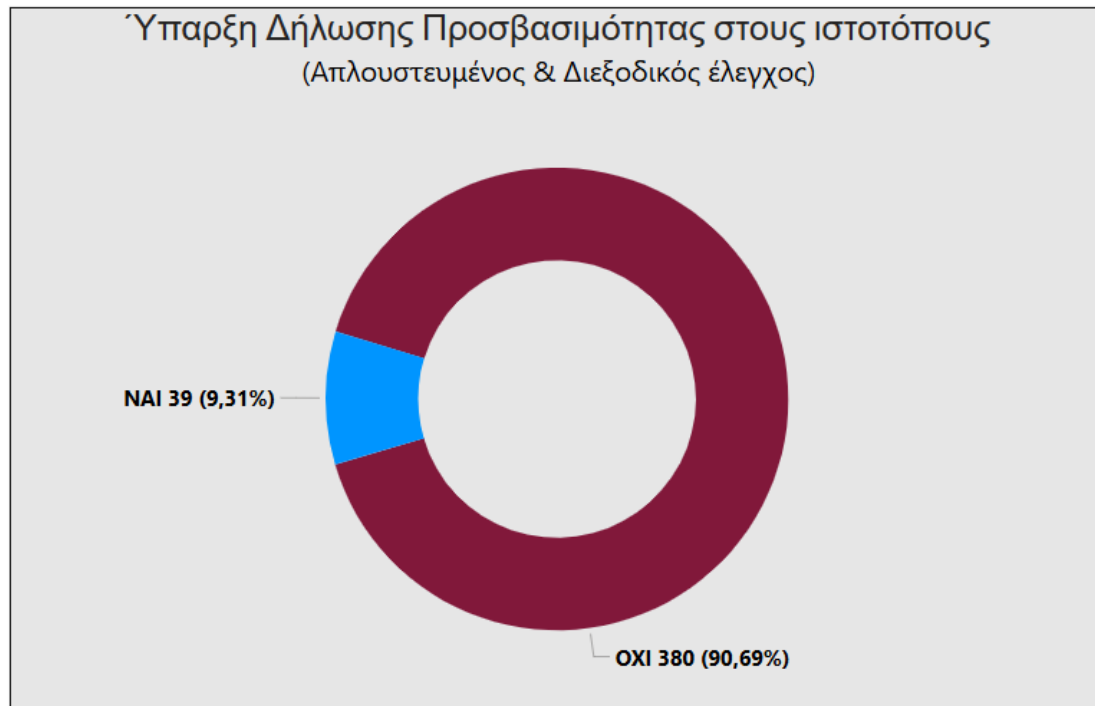
Σε όλους τους ιστοτόπους του δείγματος πραγματοποιήθηκε έλεγχος της Δήλωσης Προσβασιμότητας, λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένα κριτήρια:

- Η ύπαρξη της στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου.
- Η δυνατότητα πρόσβασης από οποιοδήποτε σημείο του ιστοτόπου.
- Η διαθεσιμότητά της σε προσβάσιμη μορφή.
- Η ανάγκη επικαιροποίησης, σε περίπτωση που περιλαμβάνει αναφορές σε μη ισχύον θεσμικό πλαίσιο (π.χ. ν. 4591/2019) ή δεν έχει επικαιροποιηθεί εντός των προβλεπόμενων χρονικών ορίων⁴.

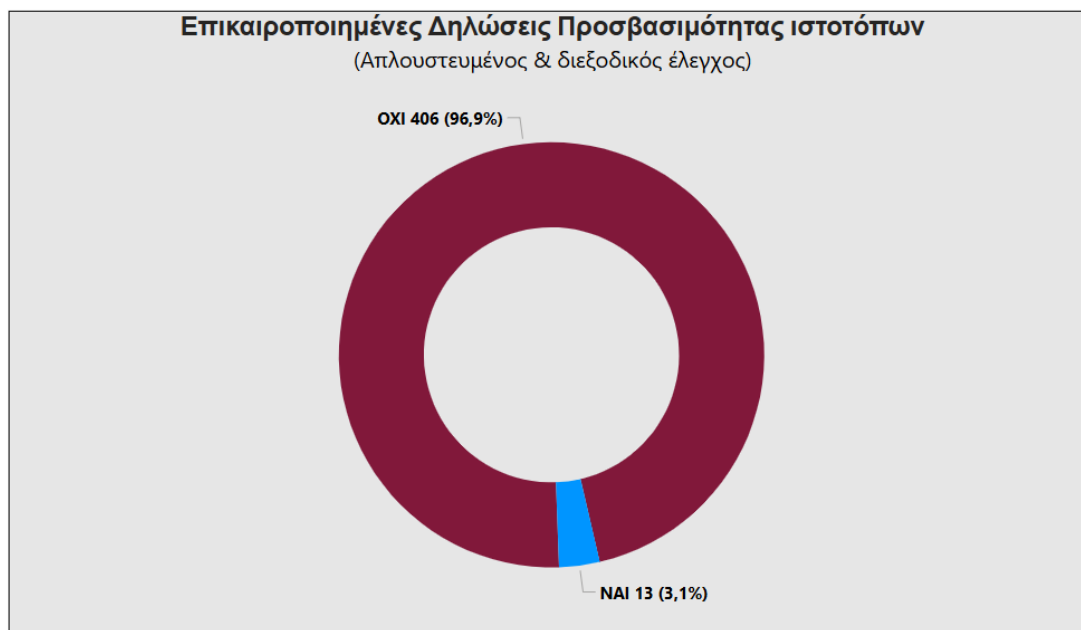
⁴ ν. 4727/2020, αρ. 42, παρ. 1 «Οι οργανισμοί του δημόσιου τομέα παρέχουν και επικαιροποιούν χωρίς καθυστέρηση, μόλις επέλθει ουσιώδης μεταβολή και σε κάθε περίπτωση σε ετήσια βάση, λεπτομερή, περιεκτική και σαφή δήλωση προσβασιμότητας για τη συμμόρφωση των ιστοτόπων και των εφαρμογών τους για φορητές συσκευές προς τις διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου.»

Ο έλεγχος κάλυψε συνολικά **419** ιστοτόπους δημόσιων φορέων (απλουστευμένο & διεξοδικό έλεγχο). Από την ανάλυση (**Εικόνα 51**) προέκυψε ότι:

- **380** ιστότοποι (**90,69%**) είτε δεν διαθέτουν Δήλωση Προσβασιμότητας, είτε η αναρτηθείσα Δήλωση Προσβασιμότητας δεν πληροί τις υποχρεωτικές απαιτήσεις.
- **39** ιστότοποι (**9,31%**) πληρούν τις προϋποθέσεις, εκ των οποίων **20** (52,63%) χρήζουν επικαιροποίησης (**Εικόνα 52**). Αυτό προκύπτει από τον έλεγχο της ημερομηνίας δημοσίευσης ή επικαιροποίησης της Δήλωσης, καθώς και από τον εντοπισμό τυχόν παραβιάσεων των κριτηρίων προσβασιμότητας.



Εικόνα 51. Διαθεσιμότητα Δήλωσης Προσβασιμότητας στους ιστοτόπους του δείγματος 2024.



Εικόνα 52. Αποτίμηση επικαιροποιημένων Δηλώσεων Προσβασιμότητας στους ιστοτόπους του δείγματος 2024.

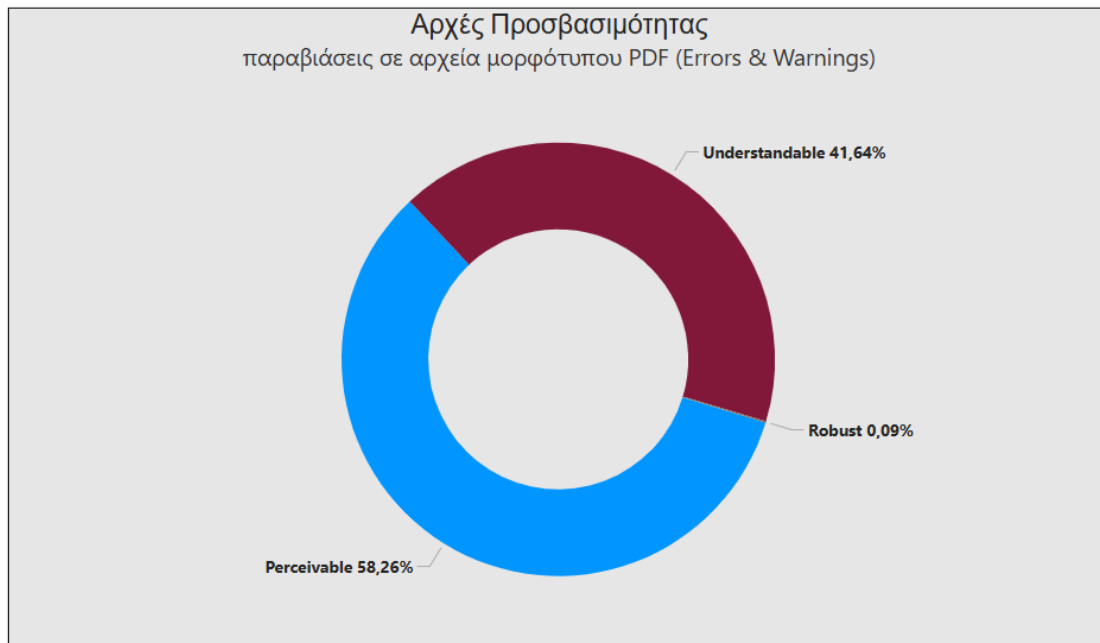
Συμπεράσματα και συστάσεις:

Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της εν λόγω δοκιμασίας αναδεικνύει το εξαιρετικά χαμηλό ποσοστό διαθεσιμότητας της Δήλωσης Προσβασιμότητας στους ιστοτόπους των οργανισμών της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς και την ανεπαρκή συμμόρφωσή της με τις νομικές απαιτήσεις του ν. 4727/2020.

3.4.4 Αρχεία μορφότυπου pdf σε ιστοτόπους

Με τη χρήση του εργαλείου «PDF Accessibility Checker 2024» τέθηκαν σε δοκιμασία 29 έγγραφα μορφής PDF, όπου εντοπίστηκαν 842.173 παραβιάσεις κριτηρίων προσβασιμότητας. Αναλυτικά (**Εικόνα 53**), οι παραβιάσεις κατανέμονται ως εξής:

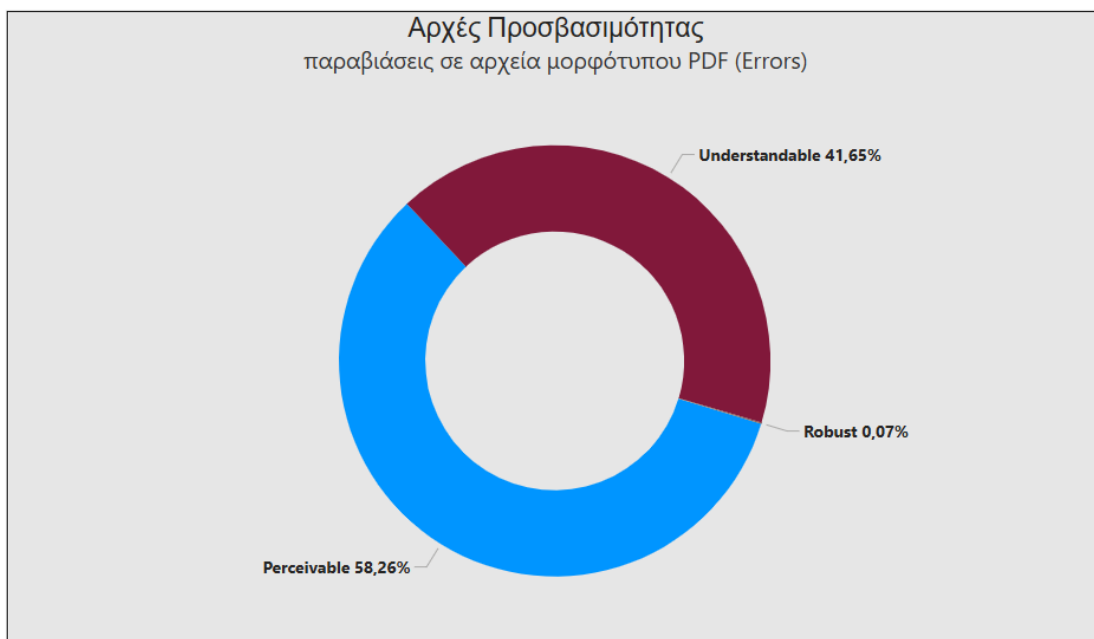
- Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable): 490.625 παραβιάσεις που αντιστοιχούν στο **58,26%** του συνόλου,
- Αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable): 350.697 παραβιάσεις που αποτελούν το **41,64%** του συνόλου,
- Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust): 721 παραβιάσεις οι οποίες αντιστοιχούν στο **0,09%** του συνόλου,
- Αρχή «Χρηστικότητα» (Operable): 130 παραβιάσεις που αποτελούν το **0,02%** του συνόλου.



Εικόνα 53. Παραβιάσεις, σε αρχεία μορφότυπου pdf ανά αρχή στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & Warnings).

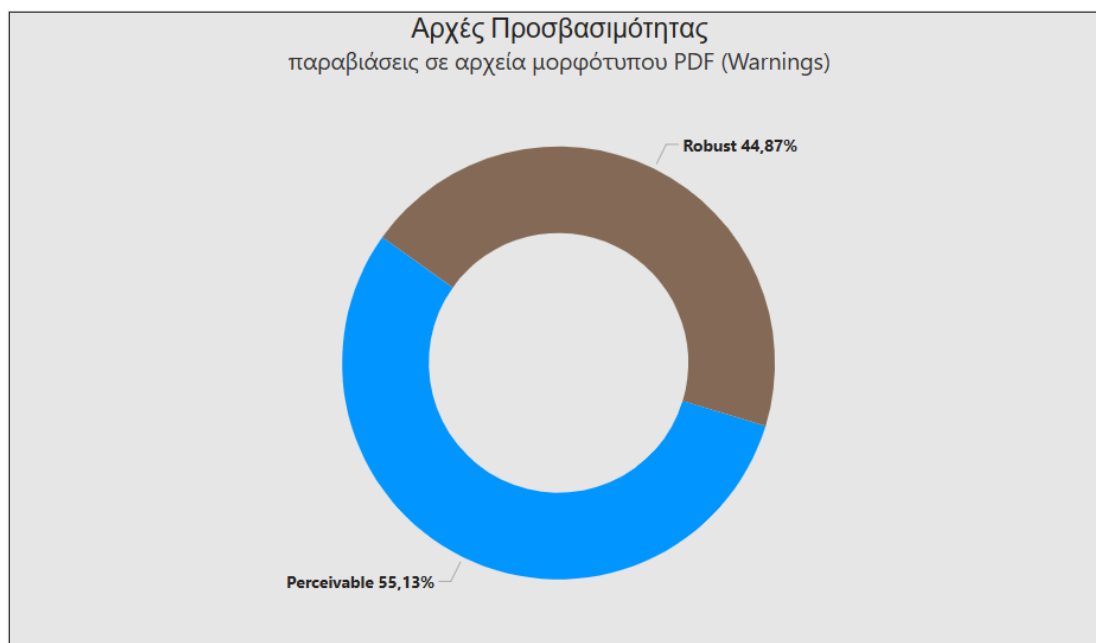
Οι παραβιάξεις αυτές επιμερίζονται:

1. Στις περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors), οι οποίες κατανέμονται ως εξής (Εικόνα 54):
 - 490.496 παραβιάσεις (58,26%) στην **Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable)**,
 - 350.697 παραβιάσεις (41,65%) στην **Αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable)**,
 - 616 παραβιάσεις (0,07%) στην **Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust)**,
 - 130 παραβιάσεις (0,02%) στην **Αρχή «Χρηστικότητα» (Operable)**.



Εικόνα 54: Σφάλματα (Errors) σε αρχεία μορφότυπου pdf ανά αρχή προσβασιμότητας.

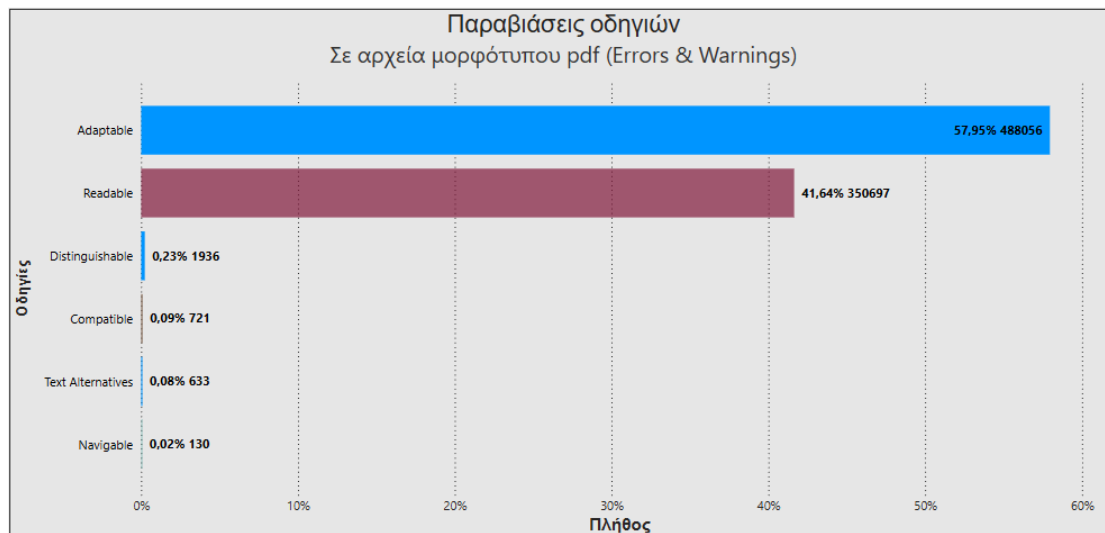
2. Στις περιπτώσεις μη πιθανής συμμόρφωσης (Warnings), οι οποίες κατανέμονται ως εξής (**Εικόνα 55**):
- 129 παραβιάσεις (55,31%) στην **Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable)**,
 - 105 παραβιάσεις (44,87%) στην **Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust)**.



Εικόνα 55: Σημεία προς διερεύνηση (Warnings) σε αρχεία μορφότυπου pdf ανά αρχή προσβασιμότητας.

Οι κατευθυντήριες οδηγίες που παρουσιάζουν τις περισσότερες παραβιάσεις (Errors & Warnings), με ποσοστό παραβίασης έως 5% του συνόλου, καταγράφονται ως εξής (**Εικόνα 56**):

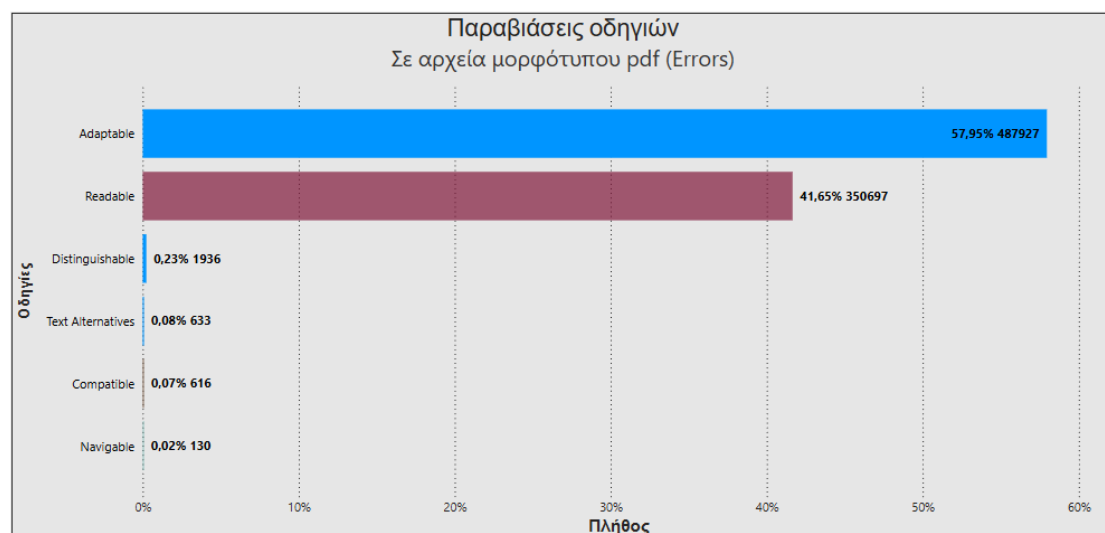
- **488.056** παραβιάσεις (**57,95%**) στην κατευθυντήρια οδηγία (1.3) «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),
- **350.697** παραβιάσεις (**41,64%**) στην κατευθυντήρια οδηγία (3.1) «Αναγνωσιμότητα» (Readable).



Εικόνα 56: Παραβιάσεις, σε αρχεία μορφότυπου pdf ανά οδηγία, κατά τη διεξοδική παρακολούθηση, στο σύνολο των παραβιάσεων (Errors & warnings).

Οι παραβιάξεις αυτές επιμερίζονται:

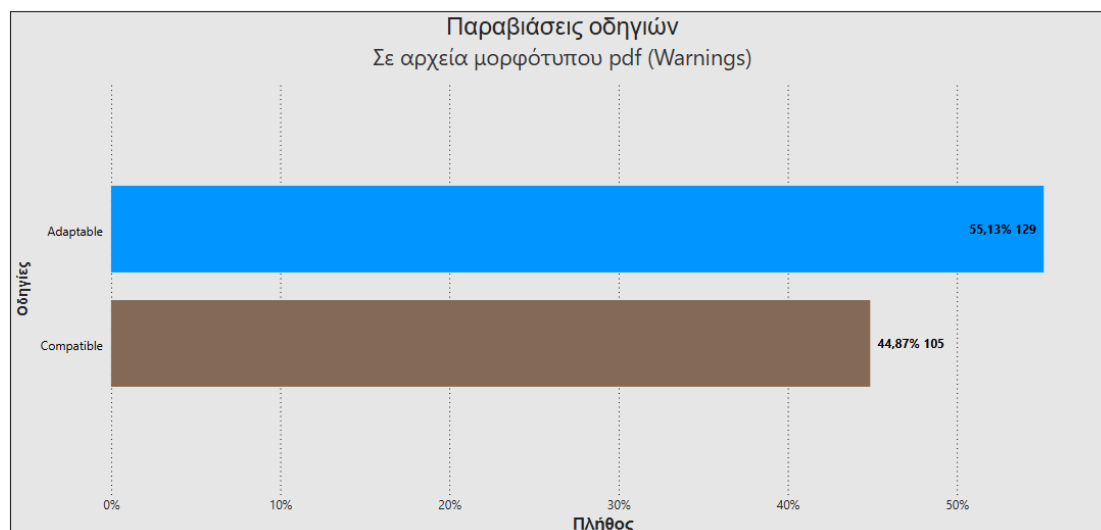
1. Στις περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) και κατανέμονται, με ποσοστό παραβίασης έως 5% του συνόλου, ως εξής (**Εικόνα 57**):
 - **487.927** παραβιάσεις (**57,95%**) στην κατευθυντήρια οδηγία (1.3) «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),
 - **350.697** παραβιάσεις (**41,65%**) στην κατευθυντήρια οδηγία (3.1) «Αναγνωσιμότητα» (Readable).



Εικόνα 57: Σφάλματα (Errors) σε αρχεία μορφότυπου pdf ανά οδηγία κατά τη διεξοδική παρακολούθηση.

2. Στις περιπτώσεις μη πιθανής συμμόρφωσης (Warnings) και κατανέμονται, με ποσοστό παραβίασης έως 5% του συνόλου, ως εξής (**Εικόνα 58**):
 - **129** παραβιάσεις (**55,13%**) στην κατευθυντήρια οδηγία (1.3) «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),

- **105 παραβιάσεις (44,87%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (4.1) «Συμβατότητα» (Compatible).



Εικόνα 58: Σημεία προς διερεύνηση (warnings), σε αρχεία μορφότυπου pdf ανά οδηγία κατά τη διεξοδική παρακολούθηση.

Συμπεράσματα και Συστάσεις:

Η ανάλυση ανέδειξε τη σοβαρή έλλειψη προσαρμογής των εγγράφων PDF στα πρότυπα προσβασιμότητας, κυρίως στις αρχές «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) και «Κατανοησιμότητα» (Understandable), λόγω προβλημάτων στη δομή των πληροφοριών και στην αναγνωσιμότητα. Η χρήση εργαλείων, όπως ενδεικτικά το **PDF Accessibility Checker**, κρίνεται απαραίτητη για τον εντοπισμό και τη διόρθωση των παραβιάσεων, ενώ η υιοθέτηση τυποποιημένων πρακτικών κατά τη δημιουργία νέων αρχείων PDF θα ενισχύσει σημαντικά τη συμμόρφωση και την προσβασιμότητα.

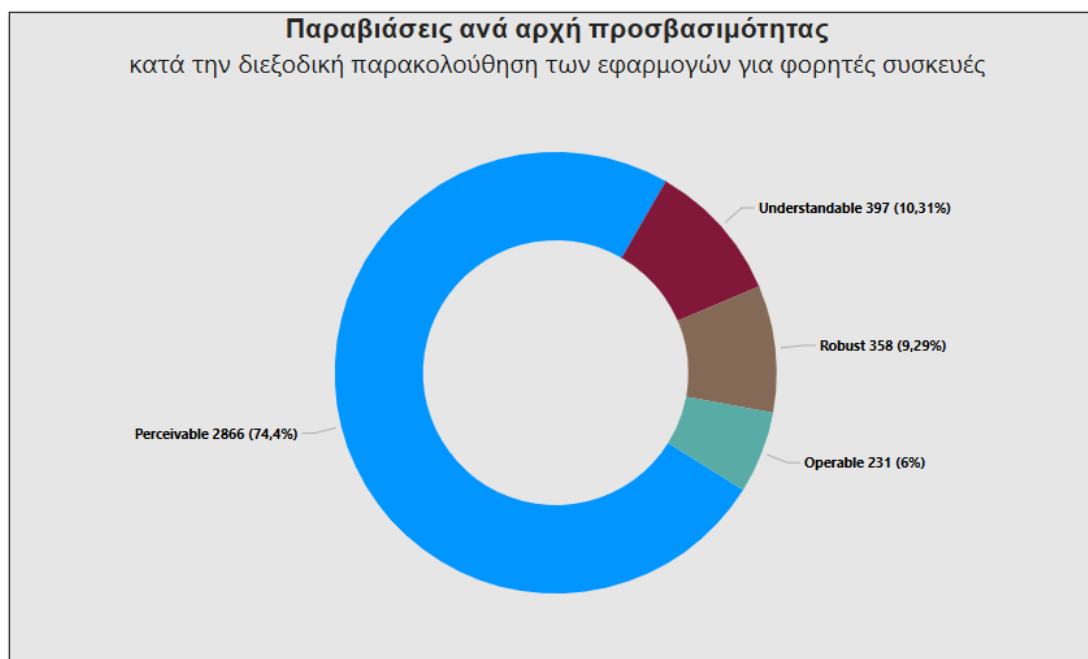
3.4.5 Εφαρμογές για φορητές συσκευές

Στο πλαίσιο της παρούσας έκθεσης και των σχετικών δοκιμών στις εφαρμογές για φορητές συσκευές, ο όρος «σελίδα» αναφέρεται σε κάθε οθόνη εφαρμογής για φορητές συσκευές. Συνολικά, ελέγχθηκαν **217 σελίδες** από **16 εφαρμογές**, με στόχο την αξιολόγηση των κύριων λειτουργιών τους, καθώς και των λειτουργιών που ενεργοποιούνται με τη σύνδεση του χρήστη. Η κατανομή των σελίδων ανά εφαρμογή δεν είχε προκαθορισμένο χαρακτήρα.

Σύνολο παραβιάσεων αρχών προσβασιμότητας:

Το δείγμα περιλάμβανε εφαρμογές από διάφορους τομείς της δημόσιας διοίκησης. Ο συνολικός έλεγχος οδήγησε σε 3.852 παραβιάσεις κριτηρίων προσβασιμότητας, οι οποίες κατηγοριοποιήθηκαν ως εξής (**Εικόνα 59**):

- 2.866 παραβιάσεις (74,4%) στην **Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable)**,
- 397 παραβιάσεις (10,31%) στην **Αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable)** και
- 358 παραβιάσεις (9,29%) στην **Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust)**.
- 231 παραβιάσεις (6%) στην **Αρχή «Χρηστικότητα» (Operable)**

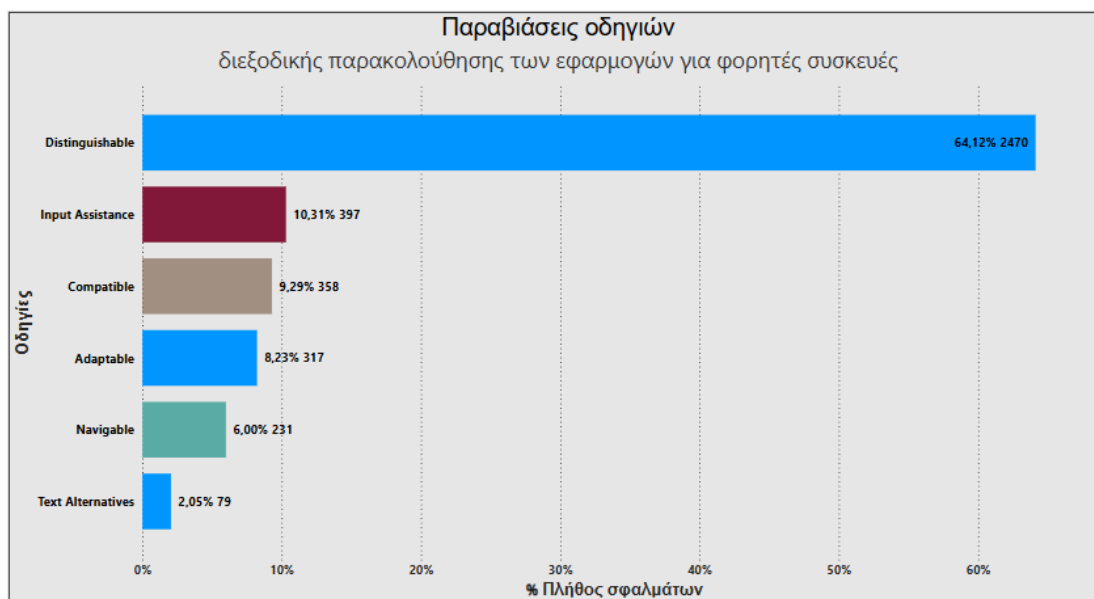


Εικόνα 59: Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τη διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.

Σύνολο παραβιάσεων κατευθυντήριων οδηγιών ανά Αρχή προσβασιμότητας:

Σύμφωνα με την **Εικόνα 60** οι περισσότερες παραβιάσεις καταγράφηκαν, με ποσοστό παραβίασης έως 5% του συνόλου, στις εξής κατευθυντήριες οδηγίες:

- 2.470 παραβιάσεις (64,12%) στην κατευθυντήρια οδηγία (1.4) «**Διακριτό περιεχόμενο**» (**Distinguishable**),
- 397 παραβιάσεις (10,31%) στην κατευθυντήρια οδηγία (3.3) «**Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων**» (**Input Assistance**),
- 358 παραβιάσεις (9,29%) στην κατευθυντήρια οδηγία (4.1) «**Συμβατότητα**» (**Compatible**),
- 317 παραβιάσεις (8,23%) στην κατευθυντήρια οδηγία (1.3) «**Προσαρμοζόμενες πληροφορίες**» (**Adaptable**),
- 231 παραβιάσεις (6,00%) στην κατευθυντήρια οδηγία (2.4) «**Περιήγηση**» (**Navigable**).

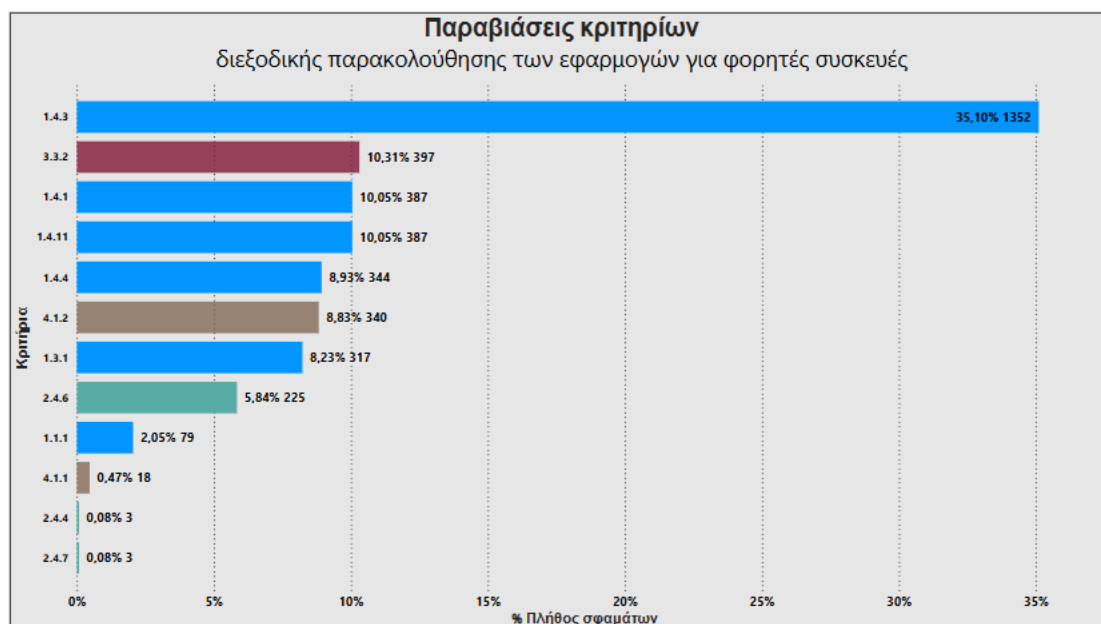


Εικόνα 60: Το σύνολο των παραβιάσεων των οδηγιών των αρχών προσβασιμότητας κατά τη διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.

Σύνολο παραβιάσεων κριτηρίων επιτυχίας των αρχών προσβασιμότητας:

Στην **Εικόνα 61** παρουσιάζονται οι παραβιάσεις των κριτηρίων προσβασιμότητας, με ποσοστό παραβίασης έως 5% του συνόλου, ανά αρχή προσβασιμότητας:

- 1.352 παραβιάσεις (35,10%) στο κριτήριο (1.4.3) «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum),
- 397 παραβιάσεις (10,31%) στο κριτήριο (3.3.2) «Ετικέτες ή οδηγίες» (Labels or Instructions),
- 387 παραβιάσεις (10,05%) στο κριτήριο (1.4.1) «Χρήση χρωμάτων» (Use of Color),
- 387 παραβιάσεις (10,05%) στο κριτήριο (1.4.11) «Αντίθεση στο μη κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text-Contrast),
- 344 παραβιάσεις (8,93%) στο κριτήριο (1.4.4) «Αλλαγή μεγέθους κειμένου» (Resize text),
- 340 παραβιάσεις (8,83%) στο κριτήριο (4.1.2) «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value),
- 317 παραβιάσεις (8,23%) στο κριτήριο (1.3.1) «Πληροφορίες και σχέσεις» (info and Relationships),
- 225 παραβιάσεις (5,84%) στο κριτήριο (2.4.6) «Επικεφαλίδες και ετικέτες» (Headings and Labels).

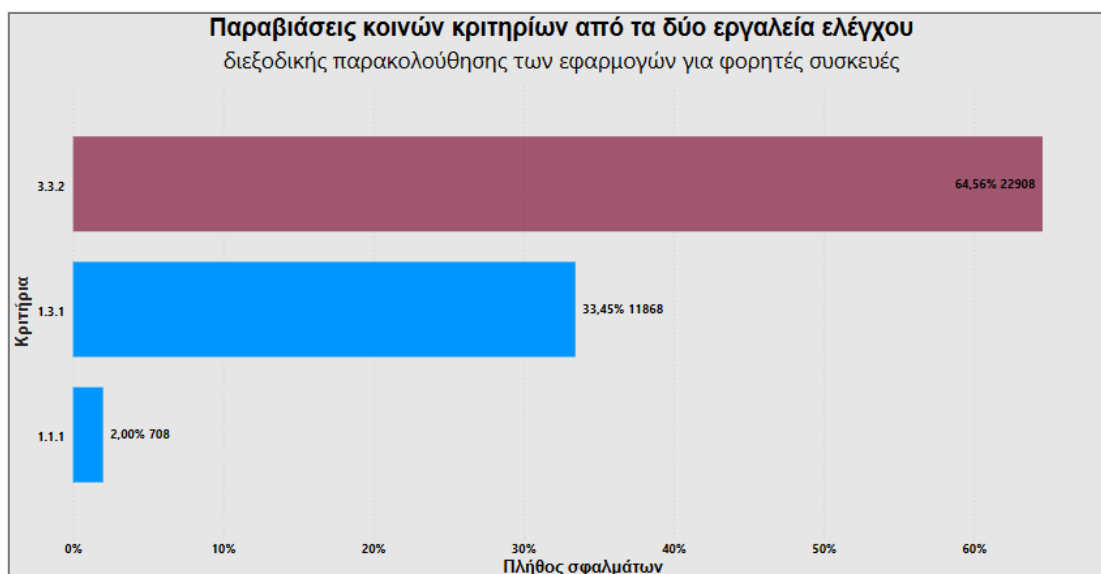


Εικόνα 61: Το σύνολο των παραβιάσεων των κριτηρίων των αρχών προσβασιμότητας κατά τη διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές

Σύνολο παραβιάσεων κοινών κριτηρίων επιτυχίας των δύο εργαλείων ελέγχου:

Στην **Εικόνα 62** αποτυπώνονται οι παραβιάσεις των κοινών κριτηρίων στις αρχές προσβασιμότητας, όπως καταγράφηκαν από τα δυο εργαλεία ελέγχου προσβασιμότητας που χρησιμοποιήθηκαν για τον έλεγχο των 16 εφαρμογών για φορητές συσκευές.

- 22.908 παραβιάσεις (**64,56%**) στο κριτήριο (3.3.2) «Ετικέτες ή οδηγίες» (Labels or Instructions),
- 11.868 παραβιάσεις (**33,45%**) στο κριτήριο (1.3.1) «Πληροφορίες και σχέσεις» (info and Relationships),
- 708 παραβιάσεις (**2,00%**) στο κριτήριο (1.1.1) «Μη κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text-Content).



Εικόνα 62: Παραβιάσεις κοινών κριτηρίων από τα δυο εργαλεία ελέγχου κατά τη διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.

Σύνολο παραβιάσεων μη κοινών κριτηρίων επιτυχίας των δύο εργαλείων ελέγχου:

Στην **Εικόνα 63** παρουσιάζονται οι παραβιάσεις των διαφορετικών (μη κοινών) κριτηρίων στις αρχές προσβασιμότητας, όπως καταγράφηκαν από τα δυο εργαλεία ελέγχου προσβασιμότητας που χρησιμοποιήθηκαν για τον έλεγχο των 16 εφαρμογών για φορητές συσκευές

- **1.352 παραβιάσεις (44,20%) στο κριτήριο (1.4.3) «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum),**
- **387 παραβιάσεις (12,65%) στο κριτήριο (1.4.1) «Χρήση χρωμάτων» (Use of Color),**
- **387 παραβιάσεις (12,65%) στο κριτήριο (1.4.11) «Αντίθεση στο μη κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text-Contrast),**
- **344 παραβιάσεις (11,25%) στο κριτήριο (1.4.4) «Αλλαγή μεγέθους κειμένου» (Resize text),**
- **340 παραβιάσεις (11,11%) στο κριτήριο (4.1.2) «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value),**
- **225 παραβιάσεις (7,36%) στο κριτήριο (2.4.6) «Επικεφαλίδες και ετικέτες» (Headings and Labels),**
- **3 παραβιάσεις (0,59%) στο κριτήριο (2.4.4) «Σκοπός συνδέσμων (σε κείμενο)» (Link purpose -In Context),**
- **3 παραβιάσεις (0,10%) στο κριτήριο (2.4.7) «Εμφανής Εστίαση» (Focus Visible).**

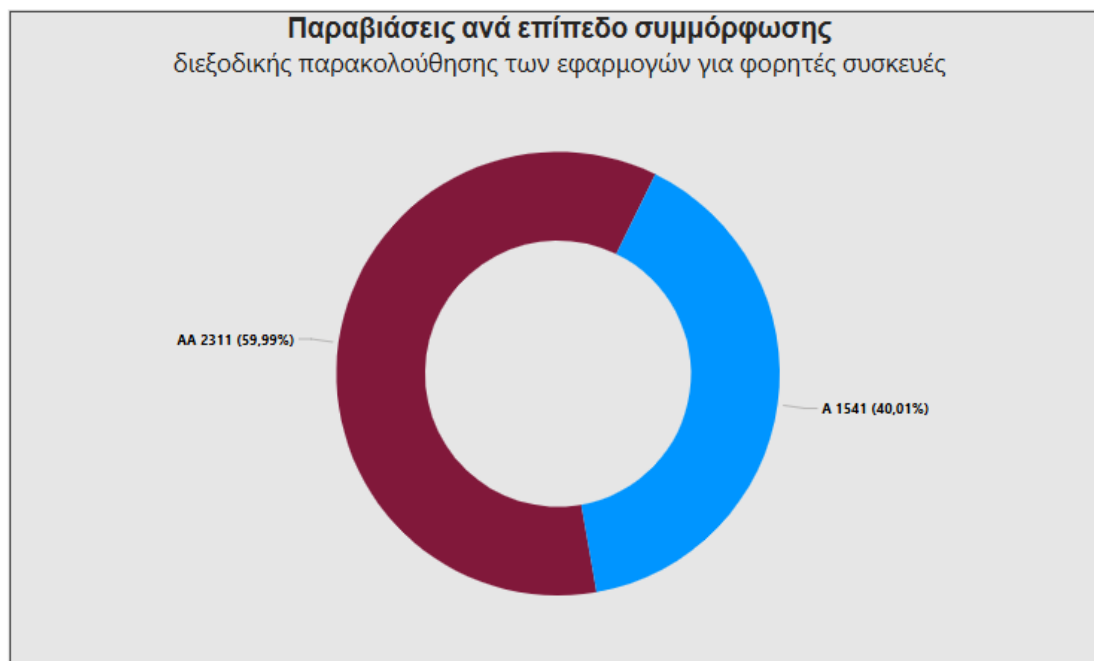


Εικόνα 63: Παραβιάσεις μη κοινών κριτηρίων από τα δυο εργαλεία ελέγχου κατά τη διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.

Σύνολο παραβιάσεων ανά επίπεδο συμμόρφωσης:

Η **Εικόνα 64** απεικονίζει την κατανομή των παραβιάσεων ανά επίπεδο συμμόρφωσης:

- **Επίπεδο A:** 1.541 παραβιάσεις (40,01%).
- **Επίπεδο AA:** 2.311 παραβιάσεις (59,99%).



Εικόνα 64. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τη διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.

3.4.5.1 Αποτίμηση-Συμπεράσματα διεξοδικού ελέγχου εφαρμογών για φορητές συσκευές

Η διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα αποκάλυψε σημαντικές αποκλίσεις από τα πρότυπα προσβασιμότητας WCAG 2.1 (επίπεδο AA), με τα κυριότερα ευρήματα να είναι τα εξής:

- **Συνολικός αριθμός παραβιάσεων:** Καταγράφηκαν **3.852 παραβιάσεις** στις 16 εφαρμογές φορητών συσκευών.
- **Αρχές προσβασιμότητας κατά σειρά πλήθους παραβιάσεων:**
 - Αντιληπτικότητα (**74,40%**)
 - Κατανοησιμότητα (**10,31%**)
 - Στιβαρότητα (**9,29%**)
 - Χρηστικότητα (**6%**)
- **Κατευθυντήριες Οδηγίες με υψηλότερη συχνότητα μη συμμόρφωσης:**
 - 1.4 «Διακριτό περιεχόμενο» (**64,12%**)
 - 3.3 «Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων» (**10,31%**)
 - 4.1 «Συμβατότητα» (**9,29%**)
 - 1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (**8,23%**)
- **Κριτήρια Επιτυχίας με τις περισσότερες παραβιάσεις:**
 - 1.4.3 «Αντίθεση (ελάχιστη)» (**35,10%**)
 - 3.3.2 «Ετικέτες ή Οδηγίες» (**10,31%**)
 - 1.4.1 «Χρήση Χρωμάτων» (**10,05%**)
- **Κατανομή παραβιάσεων ανά επίπεδο συμμόρφωσης:**
 - Επίπεδο A: **40,01%**
 - Επίπεδο AA: **59,99%**

Σύγκριση με τους Ιστοτόπους:

Σε σχέση με τους ιστοτόπους, οι εφαρμογές για φορητές συσκευές παρουσίασαν υψηλότερο ποσοστό παραβιάσεων στην αρχή **Αντιληπτικότητα**, κυρίως λόγω προβλημάτων χρωματικής αντίθεσης και της απουσίας ετικετών ή οδηγιών για τη σωστή χρήση των πεδίων εισαγωγής δεδομένων. Επιπλέον, παρατηρήθηκαν σημαντικές ελλείψεις στα κριτήρια που αφορούν τις αρχές **Συμβατότητα** και **Χρηστικότητα**.

Συμπέρασμα:

Η διεξοδική παρακολούθηση ανέδειξε την ανάγκη για βελτίωση της προσβασιμότητας στις εφαρμογές για φορητές συσκευές, με έμφαση στην επίλυση προβλημάτων χρωματικής αντίθεσης, στη διασφάλιση επαρκών ετικετών και στην ενίσχυση της συμβατότητας με υποστηρικτικές τεχνολογίες. Η συνεχής παρακολούθηση και η χρήση εργαλείων ελέγχου προσβασιμότητας είναι ζωτικής σημασίας για τη συμμόρφωση με τα πρότυπα και την εξασφάλιση ίσων ευκαιριών για όλους τους χρήστες.

4. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΤΕΛΙΚΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

Σε εθνικό επίπεδο, η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.), μέσω του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων της Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής, είναι αρμόδια για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα ως προς τις απαιτήσεις προσβασιμότητας (φορέας παρακολούθησης).

Στην εθνική νομοθεσία προβλέπεται μηχανισμός υποβολής παρατηρήσεων, ως ατομικό δικαίωμα του πολίτη προς το κράτος. Παράλληλα, η πολιτεία έχει την υποχρέωση να ανταποκρίνεται στα αιτήματα/παρατηρήσεις των πολιτών εντός καθορισμένων χρονικών προθεσμιών.

Σε εθνικό επίπεδο, προβλέφθηκε η λήψη κατάλληλων θεσμικών και λειτουργικών μέτρων, τα οποία περιλαμβάνουν:

- Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα να υποβάλλει παρατηρήσεις ή αίτηση για ενημέρωση σχετικά με την κατάσταση συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές οργανισμών του δημόσιου τομέα, ή να ζητήσει πληροφορίες που ενδέχεται να λείπουν. Στη συνέχεια, ο αρμόδιος φορέας υποχρεούται να απαντήσει εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της αίτησης. Σε περίπτωση καθυστέρησης της απάντησης, ο φορέας οφείλει να αιτιολογήσει τους λόγους αυτής. Η υποβολή των παρατηρήσεων και η ανταπόκριση του φορέα κοινοποιούνται στη Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ..
- Σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης, υπάρχει η δυνατότητα επικοινωνίας με άλλους θεσμικούς φορείς, όπως ο Συνήγορος του Πολίτη, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση επιστολών και αιτημάτων πολιτών που αφορούν ζητήματα ψηφιακής προσβασιμότητας.
- Το ανωτέρω θεσμικό πλαίσιο αποτυπώνεται και στη Δήλωση Προσβασιμότητας κάθε φορέα, η οποία πρέπει να είναι αναρτημένη σε εμφανές σημείο στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου, ή να διατίθεται σε κάθε ιστοσελίδα, π.χ. σε στατική κεφαλίδα ή υποσέλιδο.

5. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΧΕΤΙΚΟ ΜΕ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΜΕΤΡΑ

Η υλοποίηση και λειτουργία μιας ολοκληρωμένης και ισότιμης ψηφιακής εξυπηρέτησης συνεπάγεται μείωση των διοικητικών βαρών, εξοικονόμηση χρόνου εξυπηρέτησης και αποφυγή των άσκοπων μετακινήσεων, ειδικά για τα Άτομα με αναπηρία.

Τέσσερις βασικοί μηχανισμοί αναδεικνύονται για την προαγωγή της ψηφιακής προσβασιμότητας και την υποστήριξη της παρακολούθησης της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της:

- ✓ **Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση** - Προώθηση της ευαισθητοποίησης των στελεχών της δημόσιας διοίκησης και των πολιτών σχετικά με τη σημασία της ψηφιακής προσβασιμότητας, μέσω συνεχούς ενημέρωσης για τις εξελίξεις και τις απαιτήσεις συμμόρφωσης.
- ✓ **Παροχή κατάλληλης τεχνικής υποστήριξης** - Παροχή κατευθυντήριων γραμμών και εργαλείων για την ανάπτυξη προσβάσιμων ιστοτόπων και εφαρμογών, με στόχο την εναρμόνιση τους με απαιτήσεις ψηφιακής προσβασιμότητας.
- ✓ **Κατάρτιση και επιμόρφωση** - Διοργάνωση προγραμμάτων επιμόρφωσης που προάγουν τις ψηφιακές δεξιότητες και τη συμμόρφωση με τις κατευθυντήριες γραμμές προσβασιμότητας, καλύπτοντας τα κενά τεχνογνωσίας και παρέχοντας υποστήριξη και καθοδήγηση στα στελέχη της δημόσιας διοίκησης.
- ✓ **Δημιουργία και λειτουργία Μητρώου Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης** το οποίο θα συγκεντρώνει, μεταξύ άλλων, πληροφορίες για θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας.

5.1 Οδηγός Ψηφιακής Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης

Ο Οδηγός Ψηφιακής Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης δημοσιεύτηκε στις 18 Μαΐου 2023, **με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ευαισθητοποίησης για την Προσβασιμότητα, και αποτελεί την πρώτη προσπάθεια της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης να καταρτίσει ένα πλήρες, δομημένο και συνοπτικό εγχειρίδιο για την ψηφιακή προσβασιμότητα.**

Στόχος του Οδηγού είναι να αποτελέσει ένα πολύτιμο εργαλείο στη διάθεση των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης (συμπληρωματικά με το ισχύον νομικό πλαίσιο της προσβασιμότητας) ώστε οι διαδικτυακές δημόσιες υπηρεσίες να καθίστανται περισσότερο προσβάσιμες, χωρίς αποκλεισμούς και περιορισμούς στους χρήστες, ιδίως στα άτομα με αναπηρίες, τηρώντας την αρχή του καθολικού σχεδιασμού σε έργα ΤΠΕ της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης.

Απευθύνεται σε στελέχη της ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης με πεδίο ενασχόλησης την ανάπτυξη, επικαιροποίηση, συντήρηση των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των φορέων τους, στους υπεύθυνους ανάπτυξης περιεχομένου και σε όλα τα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης που ενδιαφέρονται για θέματα προσβασιμότητας των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών του φορέα τους.

Αποτελεί ένα πλήρες, δομημένο και συνοπτικό εγχειρίδιο για την ψηφιακή προσβασιμότητα, το οποίο περιλαμβάνει:

- Περιγραφή του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου στην Ελλάδα
- Εισαγωγή στις βασικές έννοιες και κατανόηση τους
- Ανάλυση της μεθοδολογίας αξιολόγησης WCAG 2.1 κατά Αρχή Προσβασιμότητας, Οδηγία και Κριτήρια Επιτυχίας
- Παροχή οδηγιών για την αρχική αξιολόγηση της ψηφιακής προσβασιμότητας
- Ανάδειξη της αξίας της συμμετοχής των χρηστών στην αξιολόγηση

Ο Οδηγός καταρτίστηκε από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων και τέθηκε σε ανοιχτή δημόσια διαβούλευση από την 10^η - 19^η Απριλίου 2023. Έλαβε πολύτιμη ανατροφοδότηση από βασικά εμπλεκόμενα μέρη, όπως η Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας και η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ), τα σχόλια των οποίων ενσωματώθηκαν στη συντριπτική τους πλειοψηφία.

Με την κατάρτιση και διάχυση του Οδηγού επιχειρείται:

- i. Η προώθηση της ισότητας και τη συμμετοχικότητας των πολιτών, ενισχύοντας την κατανόηση και εφαρμογή των βασικών αρχών της προσβασιμότητας, και ενθαρρύνοντας την ευρύτερη συμμετοχή και συμπερίληψη όλων των ατόμων, συμπεριλαμβανομένων αυτών με αναπηρία.
- ii. Η βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών, με την παροχή κατευθυντήριων γραμμών για τη βελτιστοποίηση των ιστοσελίδων και των εφαρμογών, προσφέροντας έτσι μια πιο αποδοτική και ευχάριστη εμπειρία χρήστη για όλους.
- iii. Η ενίσχυση της δέσμευσης των φορέων να παρέχουν ισότιμη πρόσβαση σε όλους, με στόχο την ενδυνάμωση της εμπιστοσύνης των πολιτών προς τη δημόσια διοίκηση.
- iv. Η προώθηση της καινοτομίας και της τεχνολογικής ανάπτυξης για τη δημιουργία καινοτόμων λύσεων και εφαρμογών που θα συμβάλουν στην αξιολόγηση και βελτίωση της ψηφιακής προσβασιμότητας.

5.2 Δραστηριότητες ευαισθητοποίησης

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μέσω της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων, δραστηριοποιείται ενεργά, τόσο στην ενημέρωση των στελεχών της δημόσιας διοίκησης και των πολιτών σχετικά με την Οδηγία 2016/2102 και τον ν. 4727/ 2020, όσο και στην ευαισθητοποίηση του κοινού για τη σημασία της ψηφιακής προσβασιμότητας.

Κατά την 4^η περίοδο παρακολούθησης, τα στελέχη του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων συμμετείχαν ενεργά σε εκδηλώσεις και ημερίδες για την ψηφιακή προσβασιμότητα, καθώς και σε συναντήσεις με άλλους ενδιαφερόμενους φορείς για την ανάπτυξη και υποστήριξη δράσεων που θα συμβάλλουν στην ποιοτική και χωρίς αποκλεισμούς παροχή υπηρεσιών από το δημόσιο τομέα προς το σύνολο των πολιτών.

5.3 Δραστηριότητες επιμόρφωσης και κατάρτισης

Τον Ιούλιο 2023 σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης, τον εθνικό στρατηγικό φορέα ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μέσω του Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων, συμμετείχε στην **επικαιροποίηση και τον εμπλουτισμό του φακέλου του επιμορφωτικού προγράμματος «Προσβασιμότητα Ιστοτόπων και Διαδικτυακών Εφαρμογών»**. Πιο συγκεκριμένα, προστέθηκαν **νέες θεματικές ενότητες**, όπως:

- εργαλεία για την αυτό-αξιολόγηση των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές,
- οδηγό για την ανάπτυξη προσβάσιμου περιεχομένου,
- κατευθυντήριες γραμμές για τη δήλωση προσβασιμότητας,
- ετήσια έκθεση προσβασιμότητας και των επί μέρους εκθέσεων με τα αποτελέσματα της παρακολούθησης ανά φορέα,

Το εν λόγω πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης με σκοπό την:

- i) εξοικείωσή τους σε βασικές έννοιες της ψηφιακής προσβασιμότητας,
- ii) παρουσίαση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου και των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή,
- iii) ανάδειξη των δράσεων Ψηφιακού Μετασχηματισμού αναφορικά με την προσβασιμότητα, όπως αποτυπώνονται στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού και συγκεκριμένα στην ενότητα 8.4. «Ενίσχυση της Προσβασιμότητας»,
- iv) ενημέρωση περί των αρμοδιοτήτων των φορέων του δημόσιου τομέα και του ρόλου των κοινωνικών εταίρων σε θέματα προσβασιμότητας,
- v) παρουσίαση και ανάλυση του ισχύοντος Ευρωπαϊκού προτύπου και των οδηγιών Web Content Accessibility Guidelines (WCAG),
- vi) ανάλυση της εφαρμογής πολιτικών προσβασιμότητας σε οργανισμούς, προϊόντα και υπηρεσίες,
- vii) επεξήγηση των εννοιών «προσβάσιμο περιεχόμενο», «προσβάσιμη σχεδίαση», «προσβάσιμα πολυμέσα»,
- viii) προβολή προσεγγίσεων, μεθόδων και εργαλείων αξιολόγησης ιστοτόπων και διαδικτυακών εφαρμογών,
- ix) παροχή συμβουλών για ανάπτυξη ιστοτόπων και διαδικτυακών εφαρμογών.

Το 2024, διενεργήθηκαν επιτυχώς **οκτώ κύκλοι επιμορφωτικών προγραμμάτων** εντός του 2024 με τη συμμετοχή περισσότερων από **εκατόν πενήντα καταρτιζόμενων**. Οι εισηγήσεις πραγματοποιήθηκαν μέσω σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.

Εντός της επόμενης περιόδου παρακολούθησης (2025), προγραμματίζονται ήδη νέοι κύκλοι του εν λόγω επιμορφωτικού προγράμματος.

6. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: Συγκεντρωτικός Πίνακας Θεσμικού πλαισίου για την προσβασιμότητα

A/A	Ημερομηνία	Είδος νομοθετικής πράξης	Τίτλος	ΦΕΚ/ΑΔΑ
1	11.04.2012	Νόμος	ν. 4074 «Κύρωση της Σύμβασης για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες και του Προαιρετικού Πρωτοκόλλου στη Σύμβαση για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες.»	ΦΕΚ 88 Α/11.04.2012
2	13.09.2017	Νόμος	ν. 4488 «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις Δημοσίου & λοιπές ασφαλιστικές διατάξεις, ενίσχυση της προστασίας των εργαζομένων, δικαιώματα ατόμων με αναπηρίες και άλλες διατάξεις.»	ΦΕΚ 137 Α/13.09.2017
3	12.02.2019	Νόμος	ν. 4591/2019 «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία: α) της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα και β) του άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/2455 του Συμβουλίου της 5ης Δεκεμβρίου 2017»	ΦΕΚ 19 Α/12.02.2019
4	20.03.2019	Εγκύκλιος ΥπΔΑ	«ν. 4591/2019 (ΦΕΚ 19/Α/12.02.2019): Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας ΕΕ (2016/2102) του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα»	ΩΦΜΜ465ΧΘΨ-ΧΩΚ
5	08.07.2019	Προεδρικό Διάταγμα	π.δ. 81 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων.»	ΦΕΚ 119 Α/08.07.2019
6	09.08.2019	Νόμος	ν. 4623 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα.» (ΦΕΚ 134 Α/09.08.2019)	ΦΕΚ 134 Α/09.08.2019
7	15.04.2020	Προεδρικό Διάταγμα	π.δ. 40 «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»	ΦΕΚ 85 Α/15.04.2020
8	23.07.2020	Απόφαση	ΑΠΟΦΑΣΗ Αριθμ. 19524 ΕΞ 2020 «Μητρώο Δημόσιων Ιστότοπων και Εφαρμογών (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.) / Όργανα διαχείρισης του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. - Όροι και προϋποθέσεις ένταξης στο Μητρώο Δημοσίων Ιστότοπων και Εφαρμογών (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.) - Μορφή και διαδικασία χορήγησης της γνωμοδότησης από την ΕΣΑμεΑ στο ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. - Τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις, προδιαγραφές	ΦΕΚ 3071 Β/23.07.2020

			και άλλα τεχνικά ζητήματα σχετικά με την εφαρμογή του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ - Διαδικασία παρακολούθησης»	
9	23.09.2020	Νόμος	ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024)–Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.»	ΦΕΚ 184 Α'/23.09.2020
10	20.02.2021	Νόμος	ν. 4779 «Ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2010/13 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Μαρτίου 2010 για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών & διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων, όπως έχει τροποποιηθεί με την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1808 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Νοεμβρίου 2018 και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης.	ΦΕΚ 27 Α'/20.02.2021
11	28.02.2021	Νόμος	ν. 4780 «Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας, Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου και Εθνική Επιτροπή Βιοηθικής και Τεχνηθικής.»	ΦΕΚ 30 Α/28.02.2021
12	09.03.2021	Νόμος	ν. 4782 - Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.	ΦΕΚ 32 Α/09.03.2021
13	03.08.2021	Νόμος	ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4823 Αναβάθμιση του σχολείου, ενδυνάμωση των εκπαιδευτικών και άλλες διατάξεις	ΦΕΚ 136 Α/03.08.2021
14	01.10.2021	Νόμος	ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4837 Πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών κακοποίησης και παραμέλησης ανηλίκων, Πρόγραμμα «Κυψέλη» για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών σε βρεφικούς, βρεφονηπιακούς και παιδικούς σταθμούς, διατάξεις για την προώθηση της αναδοχής και της υιοθεσίας, «Προσωπικός Βοηθός για τα Άτομα με Αναπηρία» και άλλες διατάξεις.	ΦΕΚ 178 Α/01.10.2021
15	27.07.2022	Νόμος	ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4961 Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής & επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις.	ΦΕΚ 146 Α/27.07.2022
16	18.11.2022	Νόμος	ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4994 Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις	ΦΕΚ 215 Α/18.11.2022

			προσβασιμότητας προϊόντων & υπηρεσιών και άλλες επείγουσες διατάξεις για την ενίσχυση της ανάπτυξης.	
17	01.02.2023	Απόφαση	Εθνική Πύλη Αναπηρίας και Σύστημα Πιστοποίησης Αναπηρίας.	ΦΕΚ 447 Β/01.02.2023
18	23.02.2023	Απόφαση	Ψηφιακό Μητρώο Ατόμων με Αναπηρία και Υποσύστημα Κάρτας Αναπηρίας.	ΦΕΚ 932/Β/23.02.2023
19	27.06.2023	Προεδρικό Διάταγμα	Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων.	ΦΕΚ Α' 130/27.06.2023

7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Πίνακας συσχέτισης προτύπων και κριτηρίων

WCAG Criteria	Όνομα Κριτηρίου	Criteria Name	WCAG Conformance Level	EN Standard Mapping	Αρχές	Principles
1.1.1	«Μη-κειμενικό περιεχόμενο»	Non-text Content	A	9.1.1.1	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.2.1	Προηχογραφημένο μέσο ήχου – Προεγγεγραμμένο μέσο βίντεο	Audio-only and Video-only (Prerecorded)	A	9.1.2.1	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.2.2	Υπότιτλοι (Προεγγεγραμμένοι)	Captions (Prerecorded)	A	9.1.2.2	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.2.3	Περιγραφή ηχητικού μέσου ή εναλλακτικό μέσο (προεγγεγραμμένα)	Audio Description or Media Alternative (Prerecorded)	A	9.1.2.3	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.2.4	Υπότιτλοι (σε ζωντανή μετάδοση)	Captions (Live)	AA	9.1.2.4	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.2.5	Περιγραφή βίντεο (προεγγεγραμμένο)	Audio Description (Prerecorded)	AA	9.1.2.5	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.3.1	Πληροφορίες και σχέσεις	Info and Relationships	A	9.1.3.1	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.3.2	Ορθή ακολουθία περιεχομένου	Meaningful Sequence	A	9.1.3.2	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.3.3	Αισθητηριακά χαρακτηριστικά	Sensory Characteristics	A	9.1.3.3	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.3.4	Προσανατολισμός	Orientation	AA	9.1.3.4	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.3.5.	Προσδιορισμός του σκοπού των δεδομένων εισόδου	Identify Input Purpose	AA	9.1.3.5	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.1	Χρήση χρωμάτων	Use of Color	A	9.1.4.1	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.2	Έλεγχος ήχου	Audio Control	A	9.1.4.2	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.3	Αντίθεση (ελάχιστη)	Contrast (Minimum)	AA	9.1.4.3	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.4	Αλλαγή μεγέθους κειμένου	Resize text	AA	9.1.4.4	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.5	Εικόνες κειμένου	Images of Text	AA	9.1.4.5	Αντιληπτικότητα	Perceivable

1.4.10	Αναδιάταξη περιεχομένου	Reflow	AA	9.1.4.10	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.11	Αντίθεση στο «μη κειμενικό» περιεχόμενο	Non-text Contrast	AA	9.1.4.11	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.12	Διάστημα κειμένου	Text spacing	AA	9.1.4.12	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.13	Περιεχόμενο που εμφανίζεται κατά την εστίαση	Content on Hover or Focus	AA	9.1.4.13	Αντιληπτικότητα	Perceivable
2.1.1	Πληκτρολόγιο	Timing Adjustable	A	9.2.1.1	Χρηστικότητα	Operable
2.1.2	Χωρίς «παγίδες» πληκτρολογίου	No Keyboard Trap	A	9.2.1.2	Χρηστικότητα	Operable
2.1.4	Συντομεύσεις πληκτρολογίου	Character Key Shortcuts	A	9.2.1.4	Χρηστικότητα	Operable
2.2.1	Προσαρμογή χρονικών ορίων	Timing Adjustable	A	9.2.2.1	Χρηστικότητα	Operable
2.2.2	Παύση, Διακοπή, Απόκρυψη	Pause, Stop, Hide	A	9.2.2.2	Χρηστικότητα	Operable
2.3.1	Ακολουθία 3 λάμψεων ή λάμπες κάτω των επιτρεπτών ορίων	Three Flashes or Below Threshold	A	9.2.3.1	Χρηστικότητα	Operable
2.4.1	Παράκαμψη μπλοκ περιεχομένου	Bypass Blocks	A	9.2.4.1	Χρηστικότητα	Operable
2.4.2	Ιστοσελίδες με τίτλους	Page Titled	A	9.2.4.2	Χρηστικότητα	Operable
2.4.3	Σειρά εστίασης	Focus Order	A	9.2.4.3	Χρηστικότητα	Operable
2.4.4	Σκοπός συνδέσμων (σε κείμενο)	Link Purpose (In Context)	A	9.2.4.4	Χρηστικότητα	Operable
2.4.5	Εντοπισμός περιεχομένου με πολλούς τρόπους	Multiple Ways	AA	9.2.4.5	Χρηστικότητα	Operable
2.4.6	Επικεφαλίδες και ετικέτες	Headings and Labels	AA	9.2.4.6	Χρηστικότητα	Operable
2.4.7	Εμφανής εστίαση	Focus Visible	AA	9.2.4.7	Χρηστικότητα	Operable
2.5.1	Χειρονομίες «κατάδειξης»	Gestures	A	9.2.5.1	Χρηστικότητα	Operable
2.5.2	Ακύρωση κατάδειξης	Pointer Cancellation	A	9.2.5.2	Χρηστικότητα	Operable
2.5.3	Ετικέτα στο όνομα	Label in Name	A	9.2.5.3	Χρηστικότητα	Operable
2.5.4	Ενεργοποίηση κινήσεων	Motion Actuation	A	9.2.5.4	Χρηστικότητα	Operable

3.1.1	Γλώσσα της σελίδας	Language of Page	A	9.3.1.1	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.1.2	Γλώσσα των επί μέρους ενοτήτων	Language of Parts	AA	9.3.1.2	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.2.1	Προβλέψιμη συμπεριφορά στην εστίαση	On Focus	A	9.3.2.1	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.2.2	Προβλέψιμη συμπεριφορά κατά την εισαγωγή	On Input	A	9.3.2.2	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.2.3	Συνεπής πλοήγηση	Consistent Navigation	AA	9.3.2.3	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.2.4	Συνεπής προσδιορισμός στοιχείων	Consistent Identification	AA	9.3.2.4	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.3.1	Εντοπισμός σφαλμάτων	Error Identification	A	9.3.3.1	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.3.2	Ετικέτες ή οδηγίες	Labels or Instructions	A	9.3.3.2	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.3.3	Προτάσεις διόρθωσης σφαλμάτων	Error Suggestion	AA	9.3.3.3	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.3.4	Πρόληψη σφαλμάτων (νομικής φύσης, οικονομικής φύσης, σφάλματα δεδομένων)	Error Prevention (Legal, Financial, Data)	AA	9.3.3.4	Κατανοησιμότητα	Understandable
4.1.1	Ανάλυση	Parsing	A	9.4.1.1	Στιβαρότητα	Robust
4.1.2	Όνομα, ρόλος, τιμή	Name, Role, Value	A	9.4.1.2	Στιβαρότητα	Robust
4.1.3	Μηνύματα κατάστασης	Status Messages	AA	9.4.1.3	Στιβαρότητα	Robust