



**A. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΕΝΙΑΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ**

Πληροφορίες: Σ. Λουκαδούνου, Β. Παπαρρίζου  
e-mail: [govgr@mindigital.gr](mailto:govgr@mindigital.gr)

**B. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ**

Πληροφορίες : Σ. Παπαδάκη, Α. Ράπτη  
Τηλέφωνα : 210-9098172, -8160  
e-mail : [youreurope@mindigital.gr](mailto:youreurope@mindigital.gr)

**ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΥΓΕΙΑ**

**Αριθ. Φακ.: ΔΙΔΔΔΗ/Φ.14**

**ΠΡΟΣ:**

Όπως ο πίνακας Αποδεκτών

**Θέμα: «Επίσημη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (Single Digital Gateway) – Διασύνδεση με την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) και το Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών - Ενέργειες εκπροσώπων του Παραρτήματος Ι του Κανονισμού 2018/1724 – Δράσεις Προβολής».**

Σχετ. 1. Η αρ. πρωτ. ΔΙΔΔΑ/ΤΔΙ/Φ.14/οικ.21169/4-6-2019 εγκύκλιος του τ. Υπ. Διοικητικής Ανασυγκρότησης (ΑΔΑ: [ΩΚΛΩ465ΧΘΨ-1Ε9](#))

2. Η αρ. πρωτ. ΔΑΔ/Φ.14/οικ.2881/12-2-2020 εγκύκλιος του Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΑΔΑ: [Ω19Ν46ΜΤΛΠ-ΧΘΩ](#))

**A. Επίσημη λειτουργία της Single Digital Gateway**

Όπως είναι γνωστό, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αποτελεί τον Εθνικό Συντονιστή του Ευρ. Κανονισμού (ΕΕ) 2018/1724 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 2ας Οκτωβρίου 2018 για τη δημιουργία Ενιαίας ψηφιακής Πύλης, εφεξής «Κανονισμός<sup>1</sup>».

Με το ανωτέρω 1 σχετικό, οι αρμόδιες αρχές ενημερώθηκαν για την ισχύ του εν λόγω Κανονισμού και όρισαν εκπροσώπους για ένα ή περισσότερα πεδία αρμοδιότητάς τους που προβλέπονται σε αυτόν.

Επίσης με το ως άνω 2 σχετικό, οι αρμόδιες αρχές, δια των ορισμένων εκπροσώπων τους, κλήθηκαν να ολοκληρώσουν μία σειρά σταδίων, προκειμένου η χώρα μας να είναι συνεπής ως προς την πρώτη προθεσμία που τέθηκε, δηλαδή, μέχρι τις 11 Δεκεμβρίου 2020.

Στο πλαίσιο αυτό, σας γνωρίζουμε ότι η **Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (εφεξής SDG) λειτουργεί επίσημα από 12 Δεκεμβρίου 2020** για την παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών υποστήριξης.

<sup>1</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018R1724&from=EN>

Υπενθυμίζεται ότι η SDG ενσωματώθηκε στην ευρωπαϊκή διαδικτυακή πύλη «[Your Europe](#)» και είναι προσβάσιμη σε όλες τις επίσημες γλώσσες της Ένωσης.

Επίσης, σε ό,τι αφορά στην εξασφάλιση της υψηλής ποιότητας πληροφορίας και υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της SDG, επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με τον Κανονισμό, οι εθνικές ιστοσελίδες που αποτελούν μέρος της πύλης αυτής, τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική τους έκδοση, υποχρεούνται να καλύπτουν μία σειρά από τεχνικές απαιτήσεις όπως:

α) να φέρουν το επίσημο σήμα ποιότητας (*Logo*) της Πύλης, ως αποδεικτικό στοιχείο της δέσμευσης για την εκπλήρωση των απαιτήσεων ποιότητας (άρθρο 22 του Κανονισμού),

β) να υποστηρίζουν τη δυνατότητα συλλογής και διαβίβασης επί μηνιαίας βάσης, σε κοινό αποθετήριο δεδομένων της Ε.Ε. στατιστικών στοιχείων, για μία σειρά από κατηγορίες δεδομένων (άρθρο 24 του Κανονισμού και άρθρα 3 και 5 του Εκτελεστικού Κανονισμού 2020/1121<sup>2</sup>). Τα δεδομένα αυτά, διατίθενται στους εθνικούς συντονιστές σε ανοικτό, κοινά χρησιμοποιούμενο και μηχανικώς αναγνώσιμο μορφότυπο, οι οποίοι και μεριμνούν για την ενημέρωση των αρμόδιων φορέων.

γ) να παρέχεται στους χρήστες των ιστοσελίδων εύχρηστο εργαλείο ανατροφοδότησης (*Feedback Tool*) που τους δίνει τη δυνατότητα, αμέσως μετά τη χρήση οποιασδήποτε υπηρεσίας, να διατυπώσουν ανώνυμα τα σχόλιά τους σχετικά με την ποιότητα και τη διαθεσιμότητα τόσο των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της θύρας και των πληροφοριών που διατίθενται σε αυτήν όσο και της κοινής διεπαφής χρήστη (άρθρο 25 του Κανονισμού και άρθρα 6-12 του Εκτελεστικού Κανονισμού 2020/1121),

δ) συνιστάται να παρέχεται στους χρήστες των ιστοσελίδων εύχρηστο εργαλείο (*Single Market Obstacles Tool*), ώστε να επισημαίνουν και να παρέχουν ανώνυμα ανατροφοδότηση για τυχόν εμπόδια που συναντούν κατά την άσκηση των δικαιωμάτων τους στην εσωτερική αγορά (άρθρο 26 του Κανονισμού). Ως προς τα γ) και δ), οι εθνικοί συντονιστές έχουν άμεση πρόσβαση στην ανατροφοδότηση από τους χρήστες, η οποία συγκεντρώνεται μέσω των αναφερθέντων εργαλείων προκειμένου να είναι σε θέση να επιλύσουν τυχόν προβλήματα, οι οποίοι και μεριμνούν για την ενημέρωση των αρμόδιων φορέων,

ε) συνιστάται να παρέχεται στους χρήστες των ιστοσελίδων κοινός μηχανισμός εντοπισμού υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων του Παραρτήματος III του Κανονισμού (*Common Assistance Service Finder*) (άρθρο 20 του Κανονισμού),

στ) να πληρούνται μία σειρά από λειτουργικές και τεχνικές απαιτήσεις καθώς και απαιτήσεις σημασιολογικής διαλειτουργικότητας (*semantic interoperability*), όπως αυτές παρατίθενται στα σχετικά κείμενα που έχει αναρτήσει η Συντονιστική Ομάδα της Πύλης στην ιστοσελίδα: [https://ec.europa.eu/growth/single-digital-gateway-requirements\\_en](https://ec.europa.eu/growth/single-digital-gateway-requirements_en)

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, δια της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών, προκειμένου να παρέχει κοινά εργαλεία

---

<sup>2</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020R1121&from=EL>

στους Φορείς και να συντονίζει αποτελεσματικά την υλοποίηση του Κανονισμού, δημιούργησε στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Δημόσιας Διοίκησης ([gov.gr](http://gov.gr)) μια διακριτή ενότητα για την SDG, στην οποία παρουσιάζεται η εθνική πληροφορία για τα Κεφάλαια και τις θεματικές ενότητες του Παραρτήματος Ι του Κανονισμού. Ειδικά για την παρουσίαση της πληροφορίας για τις διαδικασίες του Παραρτήματος Ι, υλοποιήθηκε διαλειτουργικότητα με το Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών «ΔΙΑΥΛΟΣ».

Ο Ευρωπαϊός πολίτης δρομολογείται σε ιστοσελίδα του *Gov.gr* όπου και έχει πρόσβαση στην πληροφορία που προδιαγράφει ο Κανονισμός, καθώς και δυνατότητα για ανακατεύθυνση στην σελίδα του Υπεύθυνου Φορέα ή/και του «ΔΙΑΥΛΟΣ».

Η επιλεγμένη αρχιτεκτονική της εθνικής υλοποίησης της SDG ελαχιστοποιεί το διοικητικό και οικονομικό βάρος για τους Φορείς καθώς τους απαλλάσσει από την υποχρέωση να αναβαθμίσουν τις ιστοσελίδες τους με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές του Κανονισμού. Επίσης, ελαχιστοποιεί το συνολικό κόστος για την υποστήριξη της SDG σε εθνικό επίπεδο. Τέλος, και πιο σημαντικό, μέσω μεθοδολογιών UX που εστιάζουν στον πολίτη και την επιχείρηση, οι δυο υποδομές, *Gov.gr* και «ΔΙΑΥΛΟΣ», παρέχουν μια ομοιόμορφη και επικεντρωμένη στον χρήστη εμπειρία επίσκεψης της εθνικής SDG.

## **B. Διασύνδεση με την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr)**

Στην ιστοσελίδα με τίτλο: “[Οδηγός για την Ελλάδα](#)” παρουσιάζονται πλέον όλα τα Κεφάλαια και οι θεματικές ενότητες πληροφορίας του Παραρτήματος Ι του Κανονισμού για τα οποία υπάρχει υποχρέωση παροχής εθνικής πληροφορίας. Με μέριμνα της Υπηρεσίας Συντονισμού της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (*gov.gr*), στην προαναφερόμενη ιστοσελίδα έχουν ενσωματωθεί όλες οι τεχνικές απαιτήσεις του Κανονισμού, ενώ η σχετική πληροφορία είναι διαθέσιμη και στην αγγλική γλώσσα ([Your Guide to Greece](#)).

Διευκρινίζεται ότι στον “[Οδηγό για την Ελλάδα](#)”, έχουν δημοσιευθεί στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα, όσα κείμενα πληροφορίας απεστάλησαν στη Διεύθυνση Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου από τις αρμόδιες εθνικές αρχές, δια των ορισμένων εκπροσώπων τους και ολοκληρώθηκε τόσο το στάδιο της αξιολόγησής τους από τη Διεύθυνση όσο και της μετάφρασής τους από τη Μεταφραστική υπηρεσία που παρέχει για το σκοπό αυτό η Ε.Ε..

Με την υλοποίηση αυτή, οι αρμόδιες για το περιεχόμενο υπηρεσίες **διατηρούν μόνο την υποχρέωση παροχής επικαιροποιημένης και ποιοτικής πληροφορίας για το περιεχόμενο αρμοδιότητάς τους, σύμφωνα με τα κριτήρια ποιότητας των [άρθρων 9](#) και [10](#) του Κανονισμού.**

Επισημαίνεται ότι, **για την αποφυγή διπλοεγγραφών** (*duplication of information*), στην περίπτωση που οι αρμόδιες για το περιεχόμενο υπηρεσίες επιθυμούν να εμφανίζουν την ίδια

πληροφορία και σε ιστοσελίδα του φορέα τους, **η ιστοσελίδα αυτή θα ανακατευθύνει υποχρεωτικά στη συγκεκριμένη ιστοσελίδα του «[Οδηγού για την Ελλάδα](#)» που εμφανίζει το σχετικό περιεχόμενο.**

Σε ό,τι αφορά στις θεματικές ενότητες του Κανονισμού όπου, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες επί του περιεχομένου της Ε.Ε., υπάρχει υποχρέωση αξιοποίησης είτε συγκεκριμένων ευρωπαϊκών ιστοσελίδων που ήδη παρέχουν την αναγκαία εθνική πληροφορία, είτε ιστοσελίδων των Εθνικών Σημείων Επαφής του Παραρτήματος III του Κανονισμού (βλ. «Ευρωπαϊκές Ιστοσελίδες/ Ιστοσελίδες Εθνικών Σημείων Επαφής» του Παραρτήματος), ο [Οδηγός για την Ελλάδα](#) παραπέμπει με σχετικό μήνυμα στις συγκεκριμένες αυτές ιστοσελίδες.

Ομοίως και σε αυτήν την περίπτωση, **διατηρείται η υποχρέωση παροχής επικαιροποιημένης και ποιοτικής πληροφορίας σύμφωνα με τα ανωτέρω, από τους φορείς που είναι αρμόδιοι για την καταχώριση εθνικής πληροφορίας στις ιστοσελίδες αυτές, ενώ για όποια από τις θεματικές ενότητες αυτές, απαιτείται συμπληρωματικό περιεχόμενο, πέραν δηλαδή της πληροφορίας που ήδη παρέχουν οι ευρωπαϊκές ιστοσελίδες/ιστοσελίδες εθνικών σημείων επαφής, οι αρμόδιοι φορείς καλούνται να αποστείλουν συμπληρωματικά κείμενα στη Διεύθυνση Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου για την ανάρτησή τους στον «[Οδηγό για την Ελλάδα](#)».**

### **Γ. Διασύνδεση με το Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών «ΔΙΑΥΛΟΣ»**

Σε ό,τι αφορά στην πληροφορία για τις διαδικασίες των θεματικών ενοτήτων του Παραρτήματος I, υπενθυμίζεται ότι, για κάθε διαδικασία ανεξάρτητα εάν αυτή παρέχεται επιγραμματικά ή όχι, πρέπει να υπάρχει επαρκώς ολοκληρωμένη, σαφής και εύληπτη πληροφορία σύμφωνα με τα κριτήρια ποιότητας του [άρθρου 10 του Κανονισμού](#). Στην περίπτωση δε που η διαδικασία παρέχεται επιγραμματικά, οι χρήστες απαιτείται να γνωρίζουν την πληροφορία αυτή πριν την ταυτοποίησή τους για την εκκίνηση της διαδικασίας.

Όπως προαναφέρθηκε, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης ακολούθησε ενιαία προσέγγιση και ως προς τον τρόπο παρουσίασης της πληροφορίας για τις διαδικασίες των θεματικών ενοτήτων του Παραρτήματος I, αξιοποιώντας για τον σκοπό αυτό το Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών «ΔΙΑΥΛΟΣ» που προβλέφθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 90 του ν. 4727/2020 (Α' 184) και της απόφασης του Υπουργού Επικρατείας, υπ' αριθ. 32066/13-11-2020 (Β' 5123).

Συγκεκριμένα, στο άρθρο 7 της ως άνω υπουργικής απόφασης, προβλέπεται η διασύνδεση του «ΔΙΑΥΛΟΥ» με την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr). Εφεξής, για τις διαδικασίες οι οποίες συγκεντρώνονται στην ΕΨΠ - gov.gr, η πληροφορία καταχωρείται άπαξ στα σχετικά πεδία του «ΔΙΑΥΛΟΥ». Η εν λόγω πλατφόρμα συμμορφώνεται πλήρως με τα

κριτήρια ποιότητας για τις διαδικασίες καθώς και με το σύνολο των τεχνικών απαιτήσεων του Κανονισμού.

Πρακτικά αυτό σημαίνει ότι οι αρμόδιοι για το περιεχόμενο φορείς που έχουν θεσμική αρμοδιότητα για μία ή και περισσότερες διαδικασίες των θεματικών ενοτήτων του Παραρτήματος I του Κανονισμού, **αρκεί να καταχωρίσουν, την απαιτούμενη πληροφορία των διαδικασιών αυτών στα σχετικά πεδία του «ΔΙΑΥΛΟΥ»**, όπως ορίζει η νομοθεσία αλλά και οι εγκύκλιες οδηγίες της υπηρεσίας μας για το Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών, προκειμένου να είναι συνεπείς με την κοινοτική αυτή υποχρέωση.

Επισημαίνεται στο σημείο αυτό ότι η καταχώριση των στοιχείων θα γίνει από τους αρμόδιους κατά τα ανωτέρω φορείς **μόνο** στην ελληνική γλώσσα. Η Διεύθυνση Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου μεριμνά τόσο για τη μετάφραση όσο και για την καταχώριση της αγγλικής πληροφορίας στον «ΔΙΑΥΛΟ».

#### **Δ. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I**

**Όσοι εκπρόσωποι των θεματικών ενοτήτων του Παραρτήματος I του Κανονισμού, έχουν ήδη αποστείλει κείμενα πληροφορίας στην υπηρεσία μας και έχει ολοκληρωθεί το στάδιο της αξιολόγησης και μετάφρασής τους, παρακαλούνται να προβούν στα ακόλουθα βήματα για κάθε θεματική ενότητα στην οποία έχουν οριστεί:**

##### **ΒΗΜΑ 1<sup>ο</sup>** :

**α.** Να ανατρέξουν στις αντίστοιχες για κάθε θεματική ενότητα ιστοσελίδες του Οδηγού για την Ελλάδα (βλ. Ιστοσελίδα Οδηγού για την Ελλάδα του Παραρτήματος), προκειμένου να δουν το δημοσιευμένο περιεχόμενο αρμοδιότητάς τους στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα.

**β.** Για όσες θεματικές ενότητες του Κανονισμού η εθνική πληροφορία είναι ήδη δημοσιευμένη σε συγκεκριμένες ευρωπαϊκές ιστοσελίδες ή και ιστοσελίδες των Εθνικών Σημείων Επαφής του Παραρτήματος III του Κανονισμού, (βλ. στήλη «Ευρωπαϊκές Ιστοσελίδες/ Ιστοσελίδες Εθνικών Σημείων Επαφής» του Παραρτήματος), οι εκπρόσωποι καλούνται να ανατρέξουν και σε αυτές, όπως περιγράφεται στο Βήμα 1.

##### **ΒΗΜΑ 2<sup>ο</sup>** :

**α.** Στην περίπτωση που απαιτείται τροποποίηση μέρους ή και του συνόλου του δημοσιευμένου περιεχομένου, να αποστείλουν το τροποποιημένο κείμενο σε μορφή word, στο email: [youreurope@mindigital.gr](mailto:youreurope@mindigital.gr), αναφέροντας την ιστοσελίδα του [Οδηγού για την Ελλάδα](#) που αφορά.

**β.** Ομοίως, για τις θεματικές ενότητες της δεύτερης περίπτωσης, να αποστείλουν, εφόσον απαιτείται, συμπληρωματικό κείμενο πληροφορίας σε μορφή word, στο email: [youreurope@mindigital.gr](mailto:youreurope@mindigital.gr), αναφέροντας την ευρωπαϊκή ιστοσελίδα/ιστοσελίδα του Εθνικού Σημείου Επαφής που αφορά.

Είναι δε αυτονόητο ότι για οποιαδήποτε αλλαγή/μεταβολή του θεσμικού πλαισίου ή των κανόνων που σχετίζονται με το περιεχόμενο της θεματικής ενότητας αρμοδιότητάς τους, οι εκπρόσωποι αποστέλλουν αμελλητί τις σχετικές αλλαγές στο παραπάνω email.

**ΒΗΜΑ 3<sup>ο</sup>** : Να εντοπίσουν στον ιστότοπο του φορέα τους, εάν υπάρχει ήδη ιστοσελίδα με δημοσιευμένο μέρος ή το σύνολο της ίδιας πληροφορίας της θεματικής τους ενότητας (βλ. και Ιστοσελίδες Φορέων του Παραρτήματος). Στην περίπτωση που **έχουν ήδη αναρτήσει σε ιστοσελίδα-ες του φορέα τους τα κείμενα πληροφορίας, να μεριμνήσουν ώστε οι ιστοσελίδες αυτές να ανακατευθύνουν στην αντίστοιχη ιστοσελίδα πληροφορίας του «Οδηγού για την Ελλάδα».**

**ΒΗΜΑ 4<sup>ο</sup>** : Να αποστείλουν στην υπηρεσία μας στο email: [youreurope@mindigital.gr](mailto:youreurope@mindigital.gr) τον **επίσημο τίτλο κάθε διαδικασίας** της θεματικής ενότητας στην οποία έχουν οριστεί εκπρόσωποι, όπως ο τίτλος αυτός αναφέρεται στο θεσμικό πλαίσιο που τη διέπει. **Η ανωτέρω ενέργεια θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι τις 19 Φεβρουαρίου 2021.**

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Οι επίσημοι τίτλοι των διαδικασιών των θεματικών ενότητων του Παραρτήματος Ι του Κανονισμού, θα καταχωρισθούν στον ΔΙΑΥΛΟ με μέριμνα της Διεύθυνσης Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου η οποία θα αναλάβει και τη διασύνδεσή τους με τη θεματική ενότητα που αυτές αφορούν (βλ. Κωδικός SDG του Παραρτήματος). Και μόνο για αυτές τις διαδικασίες - κατ' εξαίρεση - καθώς σύμφωνα και με τη σχετική παρακάτω αναφερόμενη εγκύκλιο της Υπηρεσίας μας για τον ΔΙΑΥΛΟ, η καταχώριση των τίτλων διαδικασιών γίνεται από τους ορισμένους διαχειριστές.

Ακολούθως και σύμφωνα με την 1η εγκύκλιο με θέμα: «Οργάνωση και τήρηση του Εθνικού Μητρώου Διαδικασιών (άρ. 90 του ν. 4727/2020) - Ενέργειες προπαρασκευαστικής φάσης» την (Α.Π. 33150 ΕΞ 2020/24-11-2020 – ΑΔΑ: [ΩΜΜΔ46ΜΤΛΠ-Ε6Π](#)), τα πεδία για κάθε διαδικασία, θα καταχωρισθούν από τους αρμόδιους θεσμικά συντάκτες στο ΕΜΔ, όπως έχουν ήδη οριστεί και διαθέτουν κωδικούς χρήστη για τη σχετική πλατφόρμα, όπου και θα καταχωρίσουν διαδικασίες αρμοδιότητας της οργανικής μονάδας στην οποία υπηρετούν. Ο αρμόδιος Διαχειριστής στο ΕΜΔ ακολούθως θα κληθεί να εγκρίνει το περιεχόμενο καταχώρισης για τη διαδικασία αυτή, στο πλαίσιο της έγκρισης του περιεχομένου κάθε διαδικασίας που καταχωρείται από τους οριζόμενους από αυτόν συντάκτες.

Τέλος, η Δ/ση Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου αναλαμβάνει επίσης τη μετάφραση της καταχωρισμένης από τους αρμόδιους θεσμικούς φορείς πληροφορίας για τις διαδικασίες

αυτές στην αγγλική γλώσσα, καθώς και την καταχώριση του αγγλικού περιεχομένου στον ΔΙΑΥΛΟ.

**ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΗ: Όσοι εκπρόσωποι των θεματικών ενότητων του Παραρτήματος Ι δεν έχουν αποστείλει κείμενα πληροφορίας για τις θεματικές ενότητες αρμοδιότητάς τους ή εκκρεμεί η αποστολή συμπληρωματικών κειμένων πληροφορίας, παρακαλούνται να προβούν ΑΜΕΣΑ στην αποστολή του σχετικού πληροφοριακού υλικού, στο email: [youreurope@mindigital.gr](mailto:youreurope@mindigital.gr), ώστε να προχωρήσουν στη συνέχεια στις ενέργειες των προαναφερόμενων βημάτων.**

## **Ε. ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ**

Κατ' εφαρμογή του άρθρου 23 του Κανονισμού, η Ε.Ε. προχωρά το Α' εξάμηνο του 2021 σε συνεργασία με τους εθνικούς συντονιστές των κρατών – μελών, σε καμπάνια ενημέρωσης για την SDG και τις δυνατότητες που προσφέρει σε πολίτες και επιχειρήσεις για πρόσβαση σε πληροφορίες και υπηρεσίες σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Για την πρώτη φάση των δράσεων ενημέρωσης και με βάση στατιστική ανάλυση της επισκεψιμότητας του Your Europe, η Ε.Ε. έχει επιλέξει συγκεκριμένους τομείς πολιτικής από το σύνολο της πληροφορίας του Παραρτήματος Ι του Κανονισμού, στους οποίους θα επικεντρωθεί, τους εξής: α. Επιχειρήσεις, β. Χρηματοδότηση Επιχείρησης, γ. Φορολογία, δ. Εκπαίδευση και Νεολαία, ε. Υγεία και Κοινωνική Ασφάλιση και στ. Διατυπώσεις Διαμονής.

Για κάθε τομέα πολιτικής έχουν προσδιοριστεί οι βασικοί εταίροι από κάθε κράτος-μέλος οι οποίοι καλούνται να συμβάλλουν στην περαιτέρω προώθηση και προβολή της SDG (συνημμένο αρχείο stakeholders).

Στο πλαίσιο αυτό, σας γνωρίζουμε ότι η Ε.Ε. θα αποστείλει το προσεχές διάστημα σχετικό ενημερωτικό και πληροφοριακό υλικό στους ανωτέρω φορείς με αναλυτικές οδηγίες για τη συνδρομή τους στις δράσεις επικοινωνίας που έχουν προγραμματιστεί, αλλά και έτοιμο προς χρήση υλικό στα social media των Φορέων (εικόνες, animation, fb posts, προσκλήσεις σε ημερίδες, εισαγωγικές παρουσιάσεις, κ.ά.).

Κατόπιν τούτων, η παρούσα εγκύκλιος κοινοποιείται και στους φορείς αυτούς, προς ενημέρωση και με την παράκληση να συμβάλλουν με κάθε πρόσφορο μέσο στην εκστρατεία προώθησης της SDG. Για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία για τις δράσεις προβολής, οι φορείς μπορούν να απευθύνονται στο email: [gov.gr@mindigital.gr](mailto:gov.gr@mindigital.gr)

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης προσβλέπει στη στενή συνεργασία με τις υπηρεσίες σας και θα παρέχει διαρκή ενημέρωση και καθοδήγηση στα θέματα εφαρμογής του εν λόγω Κανονισμού.

Προσδοκούμε στην ανταπόκρισή σας και παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε συνεργασία ή πρόσθετη διευκρίνιση.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

**ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΣ**



## ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ (αποστολή με e-mail):

1. Το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων,  
Α. Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή  
- Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή  
Υπόψιν κας Τσάμη: [ptsami@efpolis.gr](mailto:ptsami@efpolis.gr)  
Υπόψιν κου Ταταρίδη: [d.tataridis@efpolis.gr](mailto:d.tataridis@efpolis.gr)  
Υπόψιν κας Φλώρου: [florou@efpolis.gr](mailto:florou@efpolis.gr)  
Υπόψιν κας Βερούτη: [mverouti@efpolis.gr](mailto:mverouti@efpolis.gr)  
- Γενική Διεύθυνση Αγοράς  
Υπόψιν κ. Γεωργόπουλου: [georgopoulos@gge.gr](mailto:georgopoulos@gge.gr) και [ggerasimos@gmail.com](mailto:ggerasimos@gmail.com)  
Υπόψιν κας Γεωργοπούλου: [georgopoulou@gge.gr](mailto:georgopoulou@gge.gr)  
Β. Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας  
- Διεύθυνση Τεχνικής Βιομηχανικής Νομοθεσίας  
- Διεύθυνση Πολιτικής Ποιότητας  
Υπόψιν κας Μπέη: [bei.g@ggb.gr](mailto:bei.g@ggb.gr) και [grpcpc@ggb.gr](mailto:grpcpc@ggb.gr)  
- Διεύθυνση Πολιτικής Ποιότητας, Τμήμα Γ'  
Υπόψιν κας Χρόνη: [xroni.stamatia@ggb.gr](mailto:xroni.stamatia@ggb.gr), [GGB.REG764@GGB.GR](mailto:GGB.REG764@GGB.GR)  
- Διεύθυνση Αδειοδότησης Επιχειρήσεων & Επιχειρηματικών Πάρκων  
Υπόψιν κου Παπανικολάου: [papanikolaoun@ggb.gr](mailto:papanikolaoun@ggb.gr)  
Υπόψιν κας Φέρτη: [ferti\\_e@ggb.gr](mailto:ferti_e@ggb.gr)  
- Διεύθυνση Συντονισμού και Παρακολούθησης του Κανονιστικού Πλαισίου για το Επιχειρηματικό Περιβάλλον  
Υπόψιν κας Ασημομύτη: [asimomytim@ggb.gr](mailto:asimomytim@ggb.gr)  
- Διεύθυνση Τεχνικών Επαγγελματών και Ασφάλειας Εγκαταστάσεων  
Υπόψιν κας Χριστάνα: [Xristana\\_X@ggb.gr](mailto:Xristana_X@ggb.gr)  
- Διεύθυνση Στήριξης Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων  
Υπόψιν κου Ρέκκα: [rekkas\\_t@ggb.gr](mailto:rekkas_t@ggb.gr)  
Υπόψιν κου Αργυρίου: [argyriou.athanasios@ggb.gr](mailto:argyriou.athanasios@ggb.gr)
2. Το Υπουργείο Εξωτερικών,  
- Γ4 Διεύθυνση Δικαιοσύνης, Εσωτερικών Υποθέσεων, Μετανάστευσης και Σένγκεν  
Υπόψιν κ. Χατζόπουλου: [chchatzopoulos@mfa.gr](mailto:chchatzopoulos@mfa.gr), [g04@mfa.gr](mailto:g04@mfa.gr)  
- Ε3 Διεύθυνση Διοικητικών και Δικαστικών Υποθέσεων  
Υπόψιν κας Παπαγιάννη: [eleni.papagianni@mfa.gr](mailto:eleni.papagianni@mfa.gr), [e03@mfa.gr](mailto:e03@mfa.gr)
3. Το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη,  
Α. Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας  
Δ/νση Οικονομικού και Διοικητικής Υποστήριξης  
-Τμήμα Διαχείρισης Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης "112"  
Υπόψιν κας Πρεσβέλου: [kpresvelou@civilprotection.gr](mailto:kpresvelou@civilprotection.gr)  
Β. Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας  
Κλάδος Αλλοδαπών & Προστασίας Συνόρων  
- Διεύθυνση Αλλοδαπών  
Υπόψιν κου Πετρόπουλου: [ad\\_omg.bu1@astynomia.gr](mailto:ad_omg.bu1@astynomia.gr)  
- Διεύθυνση Διαβατηρίων & Εγγράφων Ασφαλείας  
Υπόψιν κ. Ματσούκη: [s.matsoukis@astynomia.gr](mailto:s.matsoukis@astynomia.gr)

4. Το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων,  
Α. Κεντρική Υπηρεσία  
-Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης ΣΑΕΠ και Εφαρμογής Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας  
Υπόψιν κ. Δημητράκη: [pdimitrakis@minedu.gov.gr](mailto:pdimitrakis@minedu.gov.gr)  
-Διεύθυνση Ευρωπαϊκών και Διεθνών Θεμάτων  
Τμήμα Ευρωπαϊκής Ένωσης  
Υπόψιν κας Καραγεώργου: [gkarageorgou@minedu.gov.gr](mailto:gkarageorgou@minedu.gov.gr)  
Τμήμα Διεθνών Σχέσεων  
Υπόψιν κ. Καραγιάννη: [a.karagiannis@minedu.gov.gr](mailto:a.karagiannis@minedu.gov.gr)  
Β. Γενική Γραμματεία Έρευνας & Καινοτομίας  
-Διεύθυνση Διεθνούς Επιστημονικής και Τεχνολογικής Συνεργασίας  
Υπόψιν κας Χριστούλα: [m.christoula@gsrt.gr](mailto:m.christoula@gsrt.gr)

5. Το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων,  
Γενική Διεύθυνση Εργασιακών Σχέσεων, Υγείας και Ασφάλειας  
και Ένταξης στην Εργασία  
-Διεύθυνση Ένταξης στην Εργασία  
Υπόψιν κας Μουντάκη: [mmountaki@ypakp.gr](mailto:mmountaki@ypakp.gr)  
-Διεύθυνση Ένταξης στην Εργασία (Τμήμα ΙΙΙ)  
Υπόψιν κας Χατζηπαναγιώτου: [mxatzipanagiotou@ypakp.gr](mailto:mxatzipanagiotou@ypakp.gr)  
-Διεύθυνση Ατομικών Ρυθμίσεων  
Τμήμα Ατομικής Σύμβασης Εργασίας  
Υπόψιν κου Μπάκα: [gbakas@ypakp.gr](mailto:gbakas@ypakp.gr)  
Υπόψιν κας Κρασαδάκη: [ekrasadaki@ypakp.gr](mailto:ekrasadaki@ypakp.gr)  
Υπόψιν κας Αργύρη: [margiri@ypakp.gr](mailto:margiri@ypakp.gr)  
-Διεύθυνση Συλλογικών Ρυθμίσεων  
Τμήμα Προστασίας της Εργασίας  
Υπόψιν κας Κουτούζη και κου Παππά: [tpe@ypakp.gr](mailto:tpe@ypakp.gr)  
Τμήμα Συλλογικών Συμβάσεων και Συλλογικής Οργάνωσης  
Υπόψιν κου Ουζούνη: [dsr@ypakp.gr](mailto:dsr@ypakp.gr)  
-Διεύθυνση Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία  
Τμήμα Συνθηκών Εργασίας & Στρατηγικού Σχεδιασμού  
Υπόψιν κας Λίντζου: [alintzou@ypakp.gr](mailto:alintzou@ypakp.gr)  
-Διεύθυνση Ειδικότερων Θεμάτων Ασφάλισης και Παροχών  
Υπόψιν κου Σταματιάδη: [fstamatiadis@ypakp.gr](mailto:fstamatiadis@ypakp.gr)  
Υπόψιν κας Καραχρήστου: [thkarachristou@ypakp.gr](mailto:thkarachristou@ypakp.gr)  
- Διεύθυνση Προστασίας Παιδιού και Οικογένειας  
Τμήμα Αναδοχής και Υιοθεσίας  
Κεντρική Αρχή Διακρατικών Υιοθεσιών  
Υπόψιν κας Απουσίδου: [kady@yeka.gr](mailto:kady@yeka.gr)  
- Διεύθυνση Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας  
Υπόψιν κ. Μποσινάκου: [nmposinakos@ypakp.gr](mailto:nmposinakos@ypakp.gr)

6. Το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας,  
-Γενική Γραμματεία Συντονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων  
Διεύθυνση Διαχείρισης Αποβλήτων

Υπόψιν κας Μπούρα: [f.boura@prv.ypeka.gr](mailto:f.boura@prv.ypeka.gr)  
Υπόψιν κας Μάνη: [s.mani@prv.ypeka.gr](mailto:s.mani@prv.ypeka.gr)  
- Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων  
Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
Υπόψιν κ. Παπαδάκη: [a.papadakis@prv.ypeka.gr](mailto:a.papadakis@prv.ypeka.gr)  
Υπόψιν κ. Νικολούδη: [nikoloudisc@gmail.com](mailto:nikoloudisc@gmail.com)  
Υπόψιν κ. Μελέκη: [gmelekis.gsew@gmail.com](mailto:gmelekis.gsew@gmail.com)  
- Διεύθυνση Περιβαλλοντικής Αδειοδότησης  
Υπόψιν κ. Κουλίδη: [a.koulidis@prv.ypeka.gr](mailto:a.koulidis@prv.ypeka.gr)

7. Το Υπουργείο Δικαιοσύνης  
-Τμήμα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων για θέματα αναγνώρισης φύλου (ΛΟΑΤΚΙ)  
Υπόψιν κ. Θεόφιλου Τσαγρή: [ttsagris@justice.gov.gr](mailto:ttsagris@justice.gov.gr)  
Τμήμα Ποιότητας, Αποδοτικότητας και Διοικητικής Οργάνωσης  
Επιτροπή Διαχείρισης Αφερεγγυότητας  
Υπόψιν κου Αρχοντίδη: [grammateia-eda@justice.gov.gr](mailto:grammateia-eda@justice.gov.gr)

8. Το Υπουργείο Εσωτερικών,  
- Διεύθυνση Εκλογών: [te.ekloges@ypes.gr](mailto:te.ekloges@ypes.gr)  
Υπόψιν κου Χατζηβασίλογλου: [k.chatzivasiloglou@ypes.gr](mailto:k.chatzivasiloglou@ypes.gr)  
Υπόψιν κας Μπαρουτά: [abarouta@ypes.gr](mailto:abarouta@ypes.gr)  
- Διεύθυνση Αστικής και Δημοτικής Κατάστασης  
Τμήμα Αστικής και Δημοτικής Κατάστασης  
Υπόψιν κου Λέντη: [e.lentis@ypes.gr](mailto:e.lentis@ypes.gr)  
Υπόψιν κου Κοσσίδα: [p.kossidas@ypes.gr](mailto:p.kossidas@ypes.gr)  
- Διεύθυνση Ιθαγένειας  
Υπόψιν κου Πιοτόπουλου: [s.piotopoulos@ypes.gr](mailto:s.piotopoulos@ypes.gr)

9. Το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου  
Γενική Γραμματεία Μεταναστευτικής Πολιτικής  
-Δ/νση Μεταναστευτικής Πολιτικής  
Υπόψιν κας Ράντικ: [k.rantik@immigration.gov.gr](mailto:k.rantik@immigration.gov.gr), [dmsecretariat@immigration.gov.gr](mailto:dmsecretariat@immigration.gov.gr),  
[p.gatzios@migration.gov.gr](mailto:p.gatzios@migration.gov.gr)

10. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης,  
-Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης & Υποστήριξης Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών  
Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)  
Υπόψιν κας Μιχαηλίδου: [fmichailidou@eprocurement.gov.gr](mailto:fmichailidou@eprocurement.gov.gr)

11. Το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών,  
Α. Γενική Γραμματεία Μεταφορών  
Γενική Δ/νση Στρατηγικού Σχεδιασμού Μεταφορών & Οδικής Ασφάλειας  
- Διεύθυνση Οδικής Κυκλοφορίας & Ασφάλειας  
Τμήμα Αδειών Οδήγησης & Επιμόρφωσης Οδηγών [dok@yme.gov.gr](mailto:dok@yme.gov.gr)  
Υπόψιν κ. Α. Κλέντου: [a.klendos@yme.gov.gr](mailto:a.klendos@yme.gov.gr)  
Υπόψιν κ. Χ. Μάστορα: [c.mastoras@yme.gov.gr](mailto:c.mastoras@yme.gov.gr)  
Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού & Κανόνων Οδικής Κυκλοφορίας

Υπόψιν κ. Γεωργιόπουλου: [s.georgiopoulos@yme.gov.gr](mailto:s.georgiopoulos@yme.gov.gr)  
Υπόψιν κας Δημοσθενιάδου: [d.dimostheniadou@yme.gov.gr](mailto:d.dimostheniadou@yme.gov.gr)  
Υπόψιν κας Διακίδου: [a.diakidou@yme.gov.gr](mailto:a.diakidou@yme.gov.gr)  
Υπόψιν κ. Παρασκευόπουλου: [d.paraskevopoulos@yme.gov.gr](mailto:d.paraskevopoulos@yme.gov.gr)  
Υπόψιν κ. Γιάνναινα: [v.giannainas@yme.gov.gr](mailto:v.giannainas@yme.gov.gr)  
Γενική Διεύθυνση Οχημάτων και Εγκαταστάσεων  
-Διεύθυνση Εποπτείας και Ελέγχου  
Τμήμα Εποπτείας Αγοράς και Ασφάλειας Προϊόντων  
Υπόψιν κας Παπαθανασίου: [c.papathanasiou@yme.gov.gr](mailto:c.papathanasiou@yme.gov.gr)  
Υπόψιν κας Ορφανάκη: [z.orfanaki@yme.gov.gr](mailto:z.orfanaki@yme.gov.gr)  
Τμήμα Εποπτείας Εγκαταστάσεων Εξυπηρέτησης Οχημάτων  
Υπόψιν κας Καλλιακούδη: [s.kalliakoudi@yme.gov.gr](mailto:s.kalliakoudi@yme.gov.gr)  
Υπόψιν κας Κουλούρη: [e.koulouri@yme.gov.gr](mailto:e.koulouri@yme.gov.gr)  
-Διεύθυνση Τεχνικού Ελέγχου και Εγκαταστάσεων Εξυπηρέτησης Οχημάτων  
Υπόψιν κας Αχπατζίδου: [g.ahpatzidou@yme.gov.gr](mailto:g.ahpatzidou@yme.gov.gr)  
Υπόψιν κας Κολοβού: [p.kolovou@yme.gov.gr](mailto:p.kolovou@yme.gov.gr)  
Υπόψιν κας Τσακαλίδου: [p.tsakalidou@yme.gov.gr](mailto:p.tsakalidou@yme.gov.gr)  
Τμήμα Εποπτείας Τεχνικών Ελέγχων Οχημάτων  
Υπόψιν κας Χουλιάρη: [s.chouliara@yme.gov.gr](mailto:s.chouliara@yme.gov.gr)  
Υπόψιν κας Παγώνη: [e.pagoni@yme.gov.gr](mailto:e.pagoni@yme.gov.gr)  
Β. Την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας  
-Διεύθυνση Αεροπορικής Εκμετάλλευσης  
Τμήμα Οικονομίας Αερομεταφορών  
Υπόψιν κ. Φανουράκη: [d1d@hcaa.gr](mailto:d1d@hcaa.gr)

12. Το Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής,  
Αρχηγείο Λιμενικού Σώματος  
Υπόψιν Πλωτάρχη ΛΣ, κου Βαλεργάκη Ελευθέριου: [dner@hcg.gr](mailto:dner@hcg.gr)  
Υπόψιν κ. Μελισσουργάκη: [dpn.b@hcg.gr](mailto:dpn.b@hcg.gr)

13. Το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων  
-Διεύθυνση Πολλαπλασιαστικού υλικού Καλλιεργούμενων Φυτικών ειδών και  
Φυτογενετικών Πόρων  
Υπόψιν κου Καστάνη [pkastanis@minagric.gr](mailto:pkastanis@minagric.gr)  
Υπόψιν κας Ραυτοπούλου [vraftop@minagric.gr](mailto:vraftop@minagric.gr)  
Υπόψιν κου Κοσμά [skosmas@minagric.gr](mailto:skosmas@minagric.gr)

14. Την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)  
Α. Γενική Διεύθυνση Φορολογικής Διοίκησης  
- Διεύθυνση Εφαρμογής Έμμεσης Φορολογίας  
Υπόψιν κου Ν. Ζωγραφάκη: [n.zografakis@aade.gr](mailto:n.zografakis@aade.gr)  
Υπόψιν κας Καραχάλιου: [s.karachaliou1@aade.gr](mailto:s.karachaliou1@aade.gr)  
Υπόψιν κου Παπαδόπουλου: [t.papadopoulos3@aade.gr](mailto:t.papadopoulos3@aade.gr)  
Υπόψιν κας Αντωνίου: [v.antoniou1@aade.gr](mailto:v.antoniou1@aade.gr)  
Υπόψιν κας Αλειφτήρα: [vatrefunds@aade.gr](mailto:vatrefunds@aade.gr)  
-Διεύθυνση Άμεσης Φορολογίας  
Υπόψιν κας Καλογερά: [d12.b@yo.syzefxis.gov.gr](mailto:d12.b@yo.syzefxis.gov.gr)

Υπόψιν κας Βελισσαράκου: [d12.b@yo.syzefxis.gov.gr](mailto:d12.b@yo.syzefxis.gov.gr)  
Υπόψιν κας Μπουραζάνη: [a.bourazani@aade.gr](mailto:a.bourazani@aade.gr)  
Υπόψιν κας Διακοστεργίου: [d12.admin@yo.syzefxis.gov.gr](mailto:d12.admin@yo.syzefxis.gov.gr)  
Β. Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ε.Φ.Κ.  
- Διεύθυνση Ε.Φ.Κ. & ΦΠΑ  
Υπόψιν κας Τούντα: [g.tounta@aade.gr](mailto:g.tounta@aade.gr)  
Υπόψιν κας Θεοδωρακοπούλου: [t.theodorakopoulou@aade.gr](mailto:t.theodorakopoulou@aade.gr)  
Υπόψιν κου Σελεμέκου: [d.selemekos@aade.gr](mailto:d.selemekos@aade.gr)  
Υπόψιν κας Παναγή: [a.panagi@aade.gr](mailto:a.panagi@aade.gr)  
Υπόψιν κου Καραβαγγέλη: [n.karavangelis@aade.gr](mailto:n.karavangelis@aade.gr)  
Υπόψιν κας Παπαδοπούλου: [a.papadopoulou12@aade.gr](mailto:a.papadopoulou12@aade.gr)  
- Διεύθυνση Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης & ΦΠΑ: [finexcis@otenet.gr](mailto:finexcis@otenet.gr)  
Υπόψιν κου Μιχάλη Παυλίδη: [m.pavlidis@aade.gr](mailto:m.pavlidis@aade.gr)  
- Διεύθυνση Εφαρμογής Φορολογίας Κεφαλαίου & Περιουσιολογίου  
Υπόψιν κας Βασιλαντωνάκη και κου Κουβέλη: [defk@aade.gr](mailto:defk@aade.gr)

15. Το Γραφείο Ευρέσεως Ναυτικής Εργασίας

Υπόψιν κας Καϊμακάνη: [info@generg.gr](mailto:info@generg.gr)

16. Το Εθνικό Κέντρο Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ)

Υπόψιν κου Σανόπουλου: [sanopoul@certh.gr](mailto:sanopoul@certh.gr)

17. Τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)

- Διεύθυνση Διεθνών Ασφαλιστικών Σχέσεων

Τμήμα Διασυνοριακής Περίθαλψης

Υπόψιν κου Κρητικού: [kkritikos@eopyy.gov.gr](mailto:kkritikos@eopyy.gov.gr)

Υπόψιν κας Κυρίμη: [mkirimis@eopyy.gov.gr](mailto:mkirimis@eopyy.gov.gr)

Υπόψιν κας Κούκου: [vkoukou@eopyy.gov.gr](mailto:vkoukou@eopyy.gov.gr)

- Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού

Υπόψιν κου Ρηγάτου: [ibitsikokou@eopyy.gov.gr](mailto:ibitsikokou@eopyy.gov.gr)

Τμήμα Σχεδιασμού Αγοράς και Παρακολούθησης Δικτύου Παρόχων ΠΦΥ

Υπόψιν κας Τζώρτζη [ptzortzi@eopyy.gov.gr](mailto:ptzortzi@eopyy.gov.gr)

18. Τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων  
& Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ)

- Διεύθυνση Πιστοποίησης Προσόντων

Τμήμα Εθνικού Πλαισίου Προσόντων

Υπόψιν κου Παπαϊωάννου: [spyrospar@eopppep.gr](mailto:spyrospar@eopppep.gr)

19. Την Ενιαία Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΑΔΗΣΥ)

- Δ/ση Ελέγχου

Τμήμα Παρακολούθησης & Ελέγχου

Υπόψιν κας Παρασκευά: [s.paraskeva@eaadhsy.gr](mailto:s.paraskeva@eaadhsy.gr)

- Δ/ση Μελετών & Γνωμοδοτήσεων

Τμήμα Μελετών

Υπόψιν κας Παναγοιλιπούλου: [m.panagoiliopoulou@eaadhsy.gr](mailto:m.panagoiliopoulou@eaadhsy.gr)

20. Την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

- Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων

Υπόψιν κας Γιαννοπούλου: [agiannopoulou@eett.gr](mailto:agiannopoulou@eett.gr)

21. Τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)

Γραφείο Προέδρου

Υπόψιν κ. Τζιγκουνάκη: [ptzigkounakis@rae.gr](mailto:ptzigkounakis@rae.gr)

- Τμήμα Προστασίας & Ενημέρωσης Καταναλωτών

Υπόψιν κας Γκότζου: [gotzou@rae.gr](mailto:gotzou@rae.gr)

- Τμήμα Ηλεκτρικών Δικτύων

Υπόψιν κ. Καντά: [kantas@rae.gr](mailto:kantas@rae.gr)

- Τμήμα Δικτύων Φυσικού Αερίου

Υπόψιν κας Ιακωβίδου: [iacovidesi@rae.gr](mailto:iacovidesi@rae.gr)

22. Τον Οργανισμό Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Υπόψιν κ. Σταυρόπουλου: [it@opi.gr](mailto:it@opi.gr)

Υπόψιν κας Μουστάκα: [legal@opi.gr](mailto:legal@opi.gr)

23. Τον Οργανισμό Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας

Υπόψιν κ. Πιτταρά: [apit@obi.gr](mailto:apit@obi.gr)

Υπόψιν κας Σαρέλη: [m.sar@obi.gr](mailto:m.sar@obi.gr)

24. Τον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ)

-Διεύθυνση Ασφάλισης: [d.asfalisis@efka.gov.gr](mailto:d.asfalisis@efka.gov.gr)

-Γενική Διεύθυνση Συντάξεων: [gdsintaxeon@efka.gov.gr](mailto:gdsintaxeon@efka.gov.gr)

Διεύθυνση Συντάξεων: [d.sintaxeon@efka.gov.gr](mailto:d.sintaxeon@efka.gov.gr)

-Τμήμα Διεθνών Σχέσεων Βορείου Ελλάδος της ΔΔΣ

Υπόψιν κας Ζαχαριάδου: [tm.diethsvorell@efka.gov.gr](mailto:tm.diethsvorell@efka.gov.gr)

25. Το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ)

-Δ/νση Υποτροφιών

Τμήμα Προγραμμάτων ΕΕ

Υπόψιν κας Γιάννου: [katgiannou@iky.gr](mailto:katgiannou@iky.gr)

Υπόψιν κας Μαυρογιώργου: [elinamav@iky.gr](mailto:elinamav@iky.gr)

Υπόψιν κου Αυλωνίτη: [chavlonitis@iky.gr](mailto:chavlonitis@iky.gr)

26. Τον Οργανισμό Απασχολήσεως Ανθρώπινου Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

-Διεύθυνση Ασφάλισης

Τμήμα Εφαρμογής Κανονισμών Ε.Ε. και Διμερών Συμβάσεων

Υπόψιν κας Μαστοροδήμου: [x.mastorodimou@oaed.gr](mailto:x.mastorodimou@oaed.gr)

-Διεύθυνση Επαγγελματικής Κατάρτισης Ενηλίκων

Τμήμα Κέντρων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης

Υπόψιν κου Διαμάντη: [ediamantis@oaed.gr](mailto:ediamantis@oaed.gr)

-Δ/νση Αρχικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης

Υπόψιν κας Μπαρτσώκα: [mbartsoka@oaed.gr](mailto:mbartsoka@oaed.gr), [a2@oaed.gr](mailto:a2@oaed.gr)

-Δ/νση Συντονισμού και Ανάπτυξης Δικτύου Υπηρεσιών Απασχόλησης

Τμήμα Οργάνωσης και Παρακολούθησης Υπηρεσιών Απασχόλησης

Υπόψιν κας Νινίκα: [aninika@oaed.gr](mailto:aninika@oaed.gr)  
-Εθνικό Γραφείο Συντονισμού EURES  
Υπόψιν κ. Πάλλα: [gr01ea49@oaed.gr](mailto:gr01ea49@oaed.gr)  
Υπόψιν κας Βλάχου: [gr01ea70@oaed.gr](mailto:gr01ea70@oaed.gr)  
Τμήμα Δράσεων Ανθρώπινου Δυναμικού και Επιχειρήσεων  
Υπόψιν κας Αλεξίου: [alexiou@oaed.gr](mailto:alexiou@oaed.gr)

27. Τον Οίκο Ναύτου  
Υπόψιν κου Παπασταμάτη: [info@oikosnautou.gr](mailto:info@oikosnautou.gr)

28. Τον Οργανισμό Ασφάλισης Εξαγωγικών Πιστώσεων (Ο.Α.Ε.Π.)  
Υπόψιν κας Υδραίου: [idreou@oaep.gr](mailto:idreou@oaep.gr)  
Υπόψιν κου Παπαγεωργίου: [p.papageorgiou@oaep.gr](mailto:p.papageorgiou@oaep.gr)

29. Το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ)  
-Δ/νση Προγραμματισμού και Συντονισμού Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων  
Υπόψιν κου Μπούζιου: [ampouzios@ypakp.gr](mailto:ampouzios@ypakp.gr)  
Υπόψιν κας Ξυράφη: [vxorafy@yeka.gr](mailto:vxorafy@yeka.gr)  
Υπόψιν κου Σουλιώτη: [dsouliotis@ypakp.gr](mailto:dsouliotis@ypakp.gr)  
-Δ/νση Προγραμματισμού και Συντονισμού Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία  
Υπόψιν κας Πολυχρονάκου: [polychronakou.panagiota@sepe.gov.gr](mailto:polychronakou.panagiota@sepe.gov.gr)  
Υπόψιν κου Παπαντωνόπουλου: [papantonopoulos.georgios@sepe.gov.gr](mailto:papantonopoulos.georgios@sepe.gov.gr)  
Υπόψιν κας Βαμβακά: [dvamvaka@ypakp.gr](mailto:dvamvaka@ypakp.gr)

30. Το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης  
Υπόψιν κας Κατσαρή: [ekatsari@mib-hellas.gr](mailto:ekatsari@mib-hellas.gr)

31. Τον Ελληνικό Οργανισμό Ανακύκλωσης (ΕΟΑΝ)  
-Διεύθυνση Διαχείρισης Αποβλήτων  
Υπόψιν κας Παράσχη: [d.paraschi@eoan.gr](mailto:d.paraschi@eoan.gr)  
- Διεύθυνση Επικοινωνίας  
Υπόψιν κας Μαρίνη: [r.marini@eoan.gr](mailto:r.marini@eoan.gr)

32. Την Τράπεζα της Ελλάδος  
Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης  
-Τμήμα Θεσμικού Πλαισίου και Οικονομοτεχνικής Υποστήριξης Εποπτείας  
Υπόψιν κας Αλεξοπούλου: [salexopoulou@bankofgreece.gr](mailto:salexopoulou@bankofgreece.gr)

33. Το Χαμόγελο του Παιδιού  
Υπόψιν κας Γροσδάνη: [socialservices@hamogelo.gr](mailto:socialservices@hamogelo.gr)

## **ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

### **1. Όλα τα Υπουργεία**

- Γραφεία κ.κ. Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών, Υφυπουργών
- Γραφεία κ.κ. Γενικών και Ειδικών Γραμματέων

- Γραφεία Υπηρεσιακών Γραμματέων (ως υπεύθυνοι φορείς του Εθνικού Μητρώου Διαδικασιών)

**2. Όλοι οι Εκτελεστικοί Υπεύθυνοι για την υλοποίηση του Εθνικού Μητρώου Διαδικασιών** (με την παράκληση να κοινοποιήσουν την παρούσα στους διαχειριστές ΕΜΔ εντός του φορέα τους για την ενημέρωσή τους ως προς τις ενότητες Γ. και Δ. αυτής)

**3. Όλοι οι stakeholders του Παραρτήματος II της παρούσας** (για την ενημέρωσή τους ως προς την ενότητα Ε. της παρούσας)

**Εσωτερική Διανομή:**

- Γραφείο Υπουργού Επικρατείας, κ. Πιερρακάκη
- Γραφείο Υφυπουργού για Θέματα Απλούστευσης Διαδικασιών, κ. Γεωργαντά
- Γραφείο Υφυπουργού για Ειδικά Ψηφιακά Έργα και το Κτηματολόγιο, κ. Στύλιου