



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων
Δημόσιας Διοίκησης

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΣΤΟ ΣΗΔΕ

Μάρτιος 2020

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή.....	3
2. Πρόσβαση και ψηφιακή υπογραφή στην εφαρμογή ΣΗΔΕ.....	3
3. Εγκατάσταση Πιστοποιητικών Αρχής.....	6
4. Εγκατάσταση Docutracks Signer Host App στο chrome browser	9
5. Απεγκατάσταση «docutracks extension native host» για windows vista και windows 7	12

1. Εισαγωγή

Οι οδηγίες που ακολουθούν απευθύνονται στους χρήστες που ως τελικοί υπογράφοντες οφείλουν να χρησιμοποιήσουν το stick της ψηφιακής υπογραφής. Θα πρέπει να ακολουθηθούν με τη σειρά οι οδηγίες στις παραγράφους 2, 3 και 4.

Σε περίπτωση που ήδη είχατε εγκαταστήσει docutracks extension native host (παράγραφος 4) και δεν μπορείτε να υπογράψετε ΨΗΦΙΑΚΑ (δηλαδή με τη χρήση του stick) παρακαλώ προχωρήστε στην ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (οδηγίες παραγράφου 5) και στη συνέχεια επαναλάβετε τις οδηγίες της παράγραφου 4.

Τέλος εάν δεν μπορείτε να ενεργοποιήσετε την Ψηφιακή Υπογραφή μετά και τις παρακάτω οδηγίες θα χρειαστεί να επικοινωνήσετε με την Υπηρεσία σας ούτως ώστε να προσκομίσετε το laptop σας στο αρμόδιο Τμήμα για να γίνουν οι απαραίτητες ρυθμίσεις. Συγκεκριμένα, οι αντίστοιχες Υπηρεσίες που μπορείτε να απευθυνθείτε είναι:

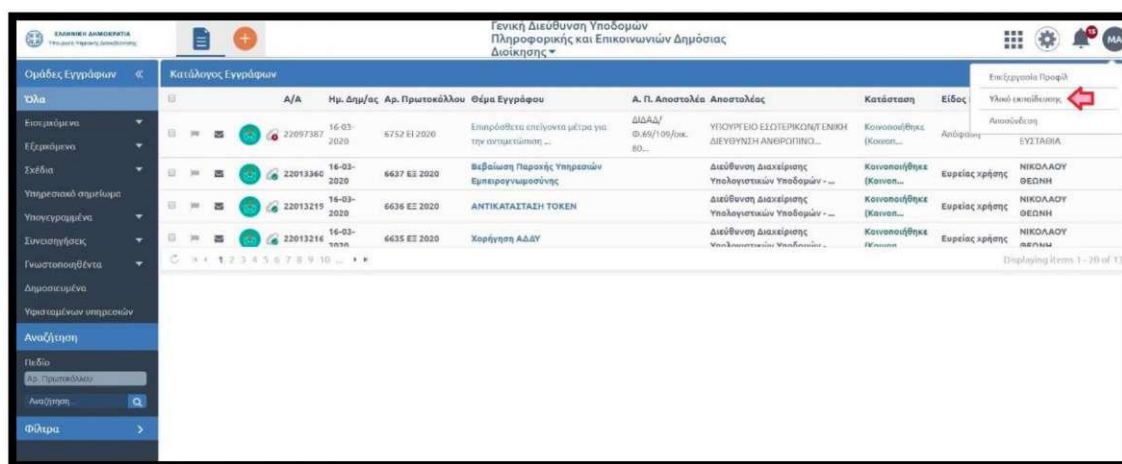
Για τεχνική υποστήριξη επικοινωνήστε με το Τμήμα Δ' Διαχείρισης Περιφερειακού Εξοπλισμού της ΔΔΥΥ: τηλ. 210 4802358, 2104803124 και 2104803287, email: ky_ddyy_c@gsis.gr.

2. Πρόσβαση και ψηφιακή υπογραφή στην εφαρμογή ΣΗΔΕ

Μετά την επιτυχή σύνδεση στο εσωτερικό δίκτυο της Υπηρεσίας μας, μέσω VPN, υπάρχει η δυνατότητα σύνδεσης στο «Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων». Συγκεκριμένα:

- Οι υπάλληλοι του **Υπουργείου Οικονομικών** συνδέονται στη διεύθυνση <https://shde.gaps.gsis> ή <https://shde-int.gr> με τους κωδικούς που ήδη διαθέτουν.

Μετά την είσοδο στην εφαρμογή χρησιμοποιώντας το username/password που έχει δοθεί από την Υπηρεσία, μπορεί αυτή να χρησιμοποιηθεί, δίχως περαιτέρω ρυθμίσεις στον Η/Υ. Λεπτομερείς οδηγίες σχετικά με την εφαρμογή παρέχονται από το σύνδεσμο «Υλικό εκπαίδευσης» (απεικονίζεται στην παρακάτω εικόνα)



Πρόσθετες ρυθμίσεις απαιτούνται ΜΟΝΟ για τους υπαλλήλους που θα κάνουν χρήση ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ως τελικοί υπογράφοντες. Για την απαιτούμενη παραμετροποίηση μπορούν να ακολουθήσουν τις παρακάτω οδηγίες, που αφορούν στην εγκατάσταση του USB token Ψηφιακής Υπογραφής και στην παραμετροποίηση του web browser για τη σωστή εκτέλεση της διαδικασίας στο ΣΗΔΕ.

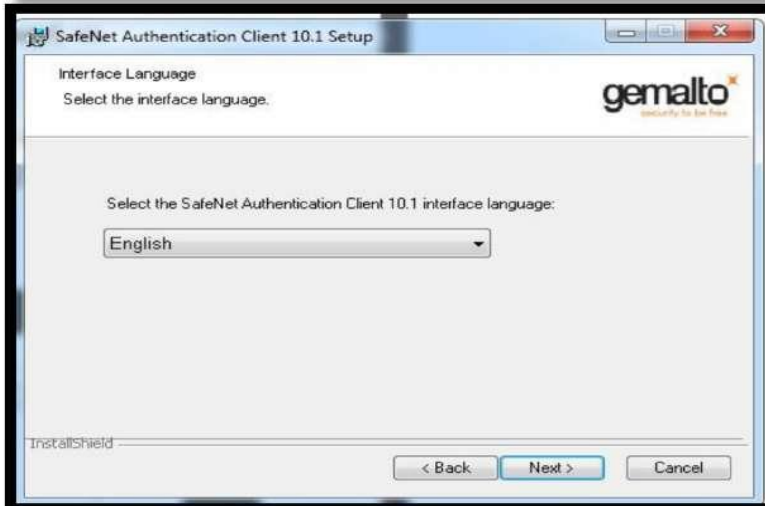
Αρχικά θα πρέπει να γίνει εγκατάσταση των drivers «*Gemalto safenet*» για τη το USB token της Ψηφιακής υπογραφής. Στη συνέχεια θα πρέπει να γίνουν εισαγωγή τα πιστοποιητικά της Αρχής Πιστοποίησης, οι κατάλληλες ρυθμίσεις στον Adobe Reader, η εγκατάσταση του «*Docutracks Signer Host App*» και τέλος η εγκατάσταση του «*Docutracks Signer*» για τον browser Chrome.

Εγκατάσταση Οδηγών Safenet

Κατεβάζουμε το αρχείο που περιέχει τον driver για το USB token από την διεύθυνση: <https://www.asis.ar/sites/default/files/apomakrvsmeni-prosbasi/SafeNetAuthenticationClient-x32-x64-10.1.rar>

Το αρχείο αυτό είναι συμπιεσμένο, οπότε το αποσυμπιέζουμε ¹ και προκύπτει το αρχείο: «SafeNetAuthenticationClient-x32-x64-10.1.exe». Πατάμε διπλό αριστερό κλικ στο αρχείο αυτό και πατάμε συνέχεια «*Next (Επόμενο)*» μέχρι να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση. Τονίζεται ότι θα χρειαστεί ο χρήστης να έχει δικαιώματα administrator στον υπολογιστή του. Στις επόμενες εικόνες απεικονίζεται παραστατικά η διαδικασία.

¹ Για την αποσυμπίεση του αρχείου να κατεβάσετε και εγκαλέσετε το πρόγραμμα 7-zip από τη διεύθυνση:-----
<https://www.7-zip.org/a/7z1900-x64.exe>



3. Εγκατάσταση Πιστοποιητικών Αρχής

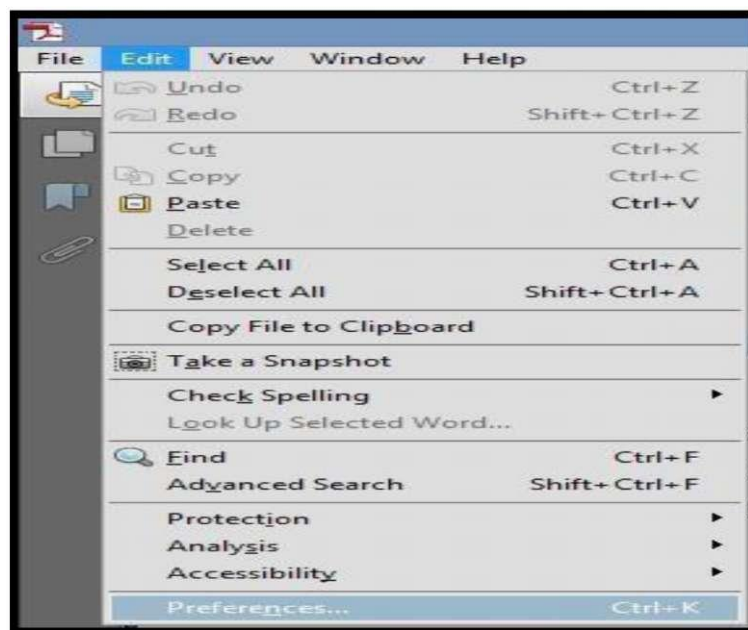
Κατεβάζουμε το αρχείο που περιέχει τα Πιστοποιητικά Αρχής από την διεύθυνση:

<https://www.asis.ar/sites/default/files/apomakrvsmeni-prosbasi/ΠιστοποιητικάΑρχής.c.rar>

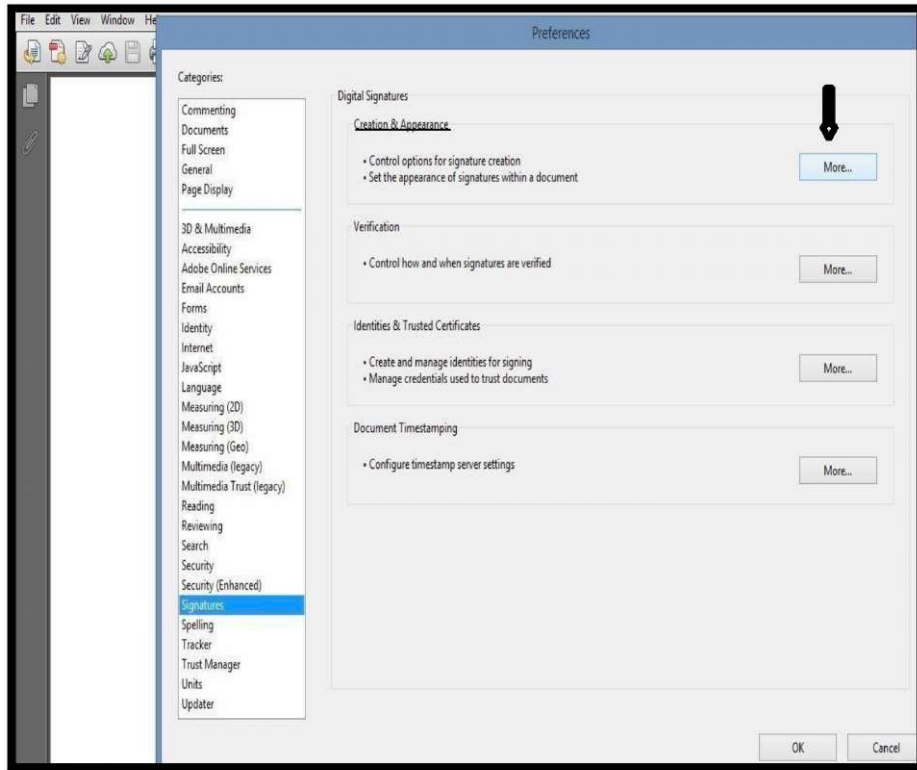
Το αρχείο αυτό είναι συμπιεσμένο, οπότε το αποσυμπιέζουμε και προκύπτει ένας φάκελος με το όνομα «Πιστοποιητικά Αρχής». Για την εγκατάσταση των πιστοποιητικών ανοίγουμε τον φάκελο αυτό, πατάμε διπλό αριστερό κλικ πάνω στο αρχείο «Setup-cert» για να εκτελεστεί και στη συνέχεια OK σε όλα τα πιστοποιητικά μέχρι να εμφανιστεί το μήνυμα «Τέλος Διαδικασίας».

Ρυθμίσεις Acrobat Reader 11 - DC

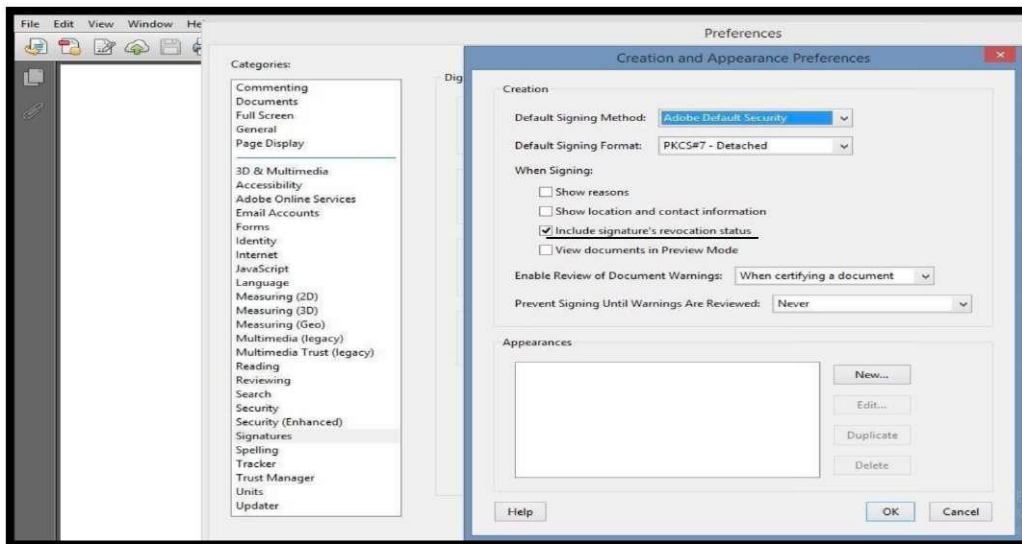
Από το αρχικό menu του Acrobat Reader επιλέγουμε την εντολή «Edit» (Επεξεργασία) και στη συνέχεια «Preferences» (Επιλογές).



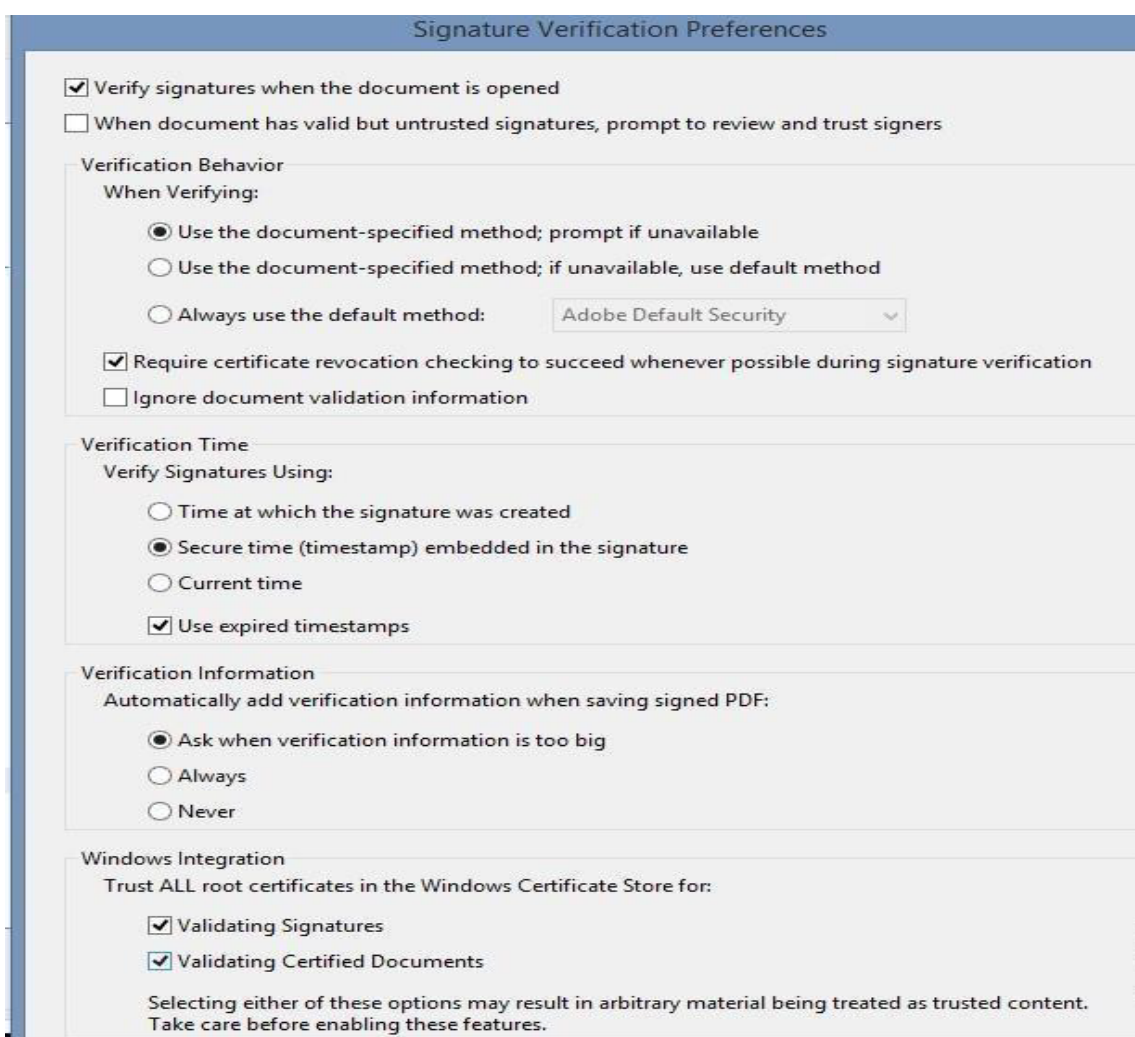
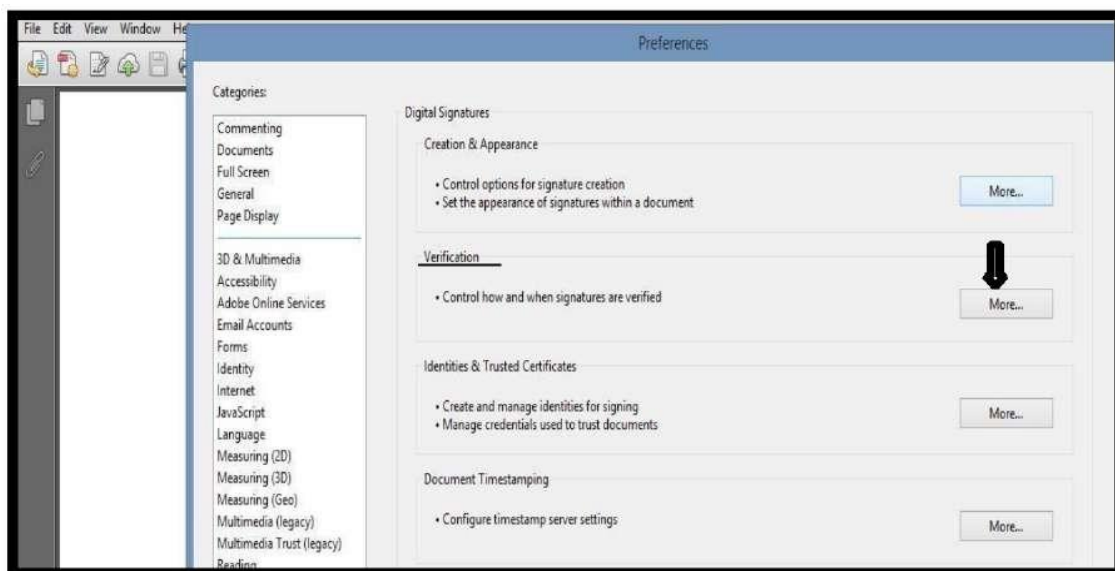
Έπειτα επιλέγουμε στα αριστερά «Signatures» και μετά στο «Creation & Appearance» (Δημιουργία & Εμφάνιση) επιλέγουμε «More» (Περισσότερα)



Αμέσως μετά ελέγχουμε ότι η υπογραμμισμένη επιλογή είναι τσεκαρισμένη και πατάμε OK.



Ξαναγυρίζουμε στη προηγούμενη οθόνη και στη επιλογή «*Verification*» (Επαλήθευση) επιλέγουμε «*More*» (Περισσότερα)



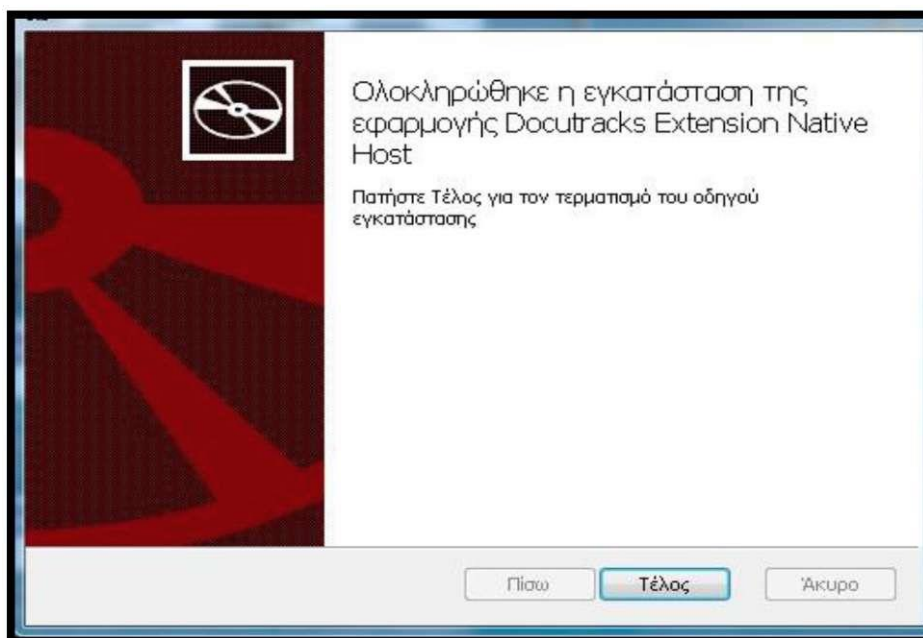
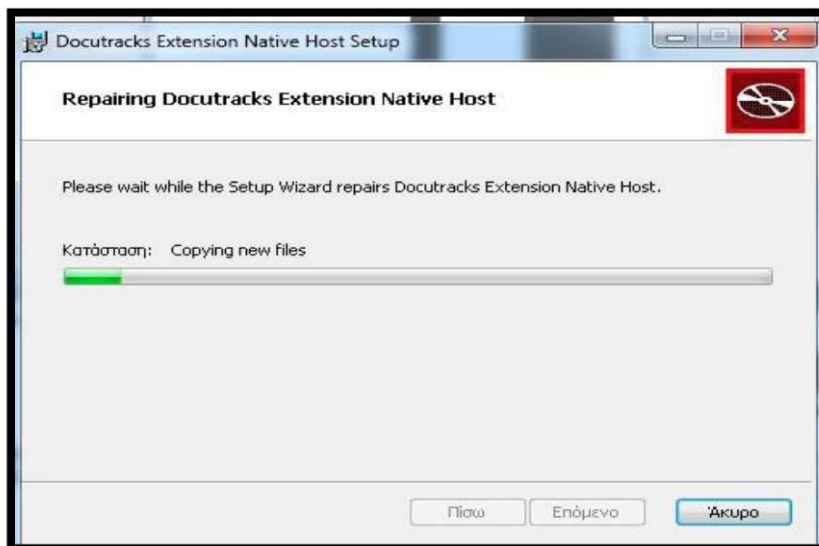
Στο παραπάνω παράθυρο «*Signature Verification Preferences*» (Προτιμήσεις Επαλήθευσης Υπογραφής) τσεκάρουμε τις επιλογές και πατάμε OK.

4. Εγκατάσταση Docutracks Signer Host App στο chrome browser

Κατεβάζουμε το αρχείο από την διεύθυνση:

<https://www.docutracks.eu/addons/chrome/0.0.0.3/SetupDocutracksSignerHostApp.msi>.

Στο αρχείο αυτό θα εμφανιστεί η επιλογή Εκτέλεση (Run) ή Αποθήκευση (Save). Πατάμε αριστερό κλικ στο αρχείο αυτό για να εκτελεστεί και πατάμε συνέχεια «Next» (Επόμενο) μέχρι να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση.



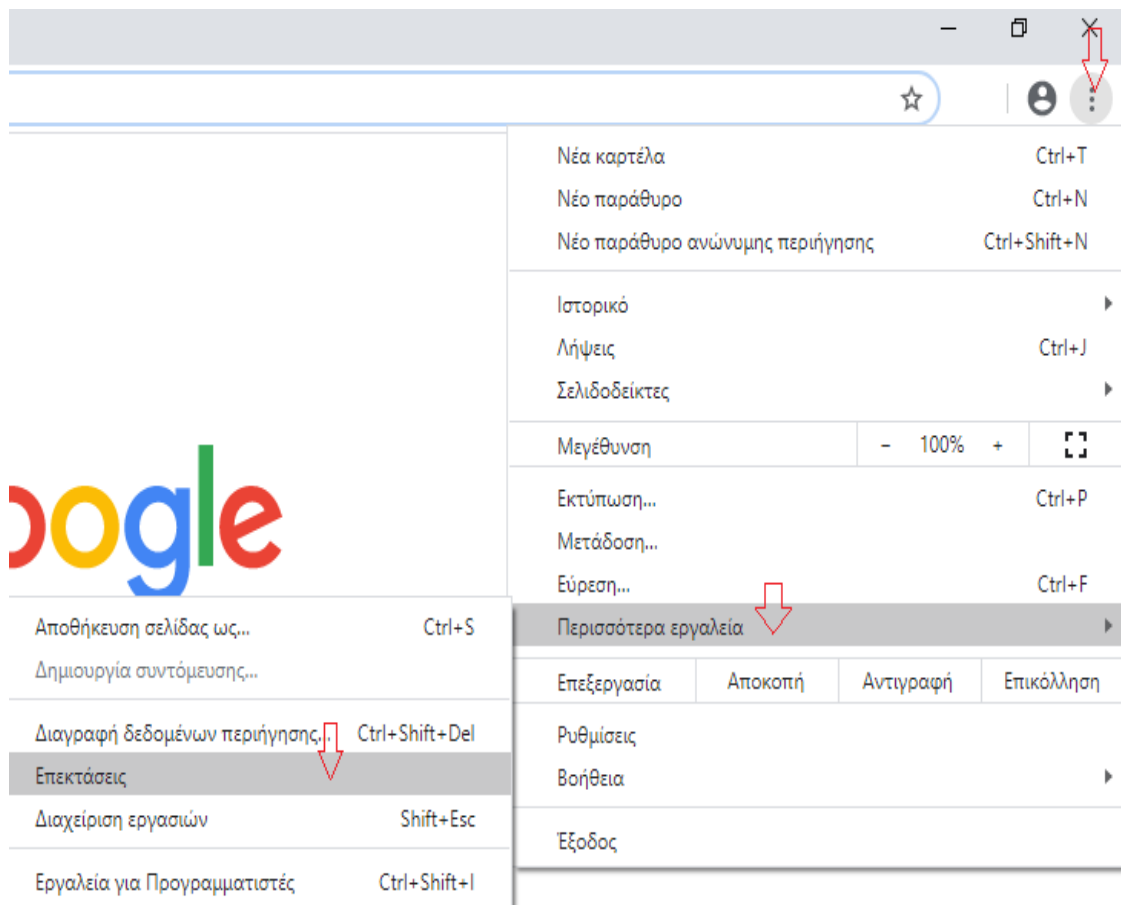
Αφού ολοκληρωθεί η εγκατάσταση των προγραμμάτων θα ανοίξουμε τον φυλλομετρητή Chrome και στο παράθυρο που θα εμφανιστεί επιλέγουμε «Προσθήκη επέκτασης».



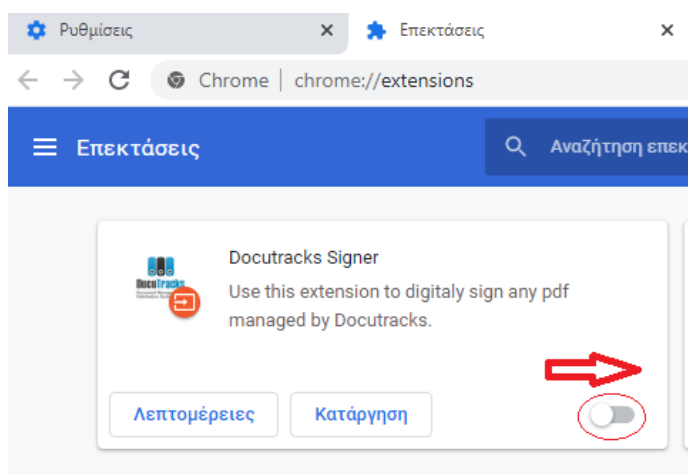
Η διαδικασία έχει ολοκληρωθεί και μπορούμε, πλέον, να υπογράψουμε ψηφιακά μέσω της εφαρμογής ΣΗΔΕ.

Σημείωση: Σε περίπτωση που δεν εμφανιστεί το προηγούμενο παράθυρο «Προσθήκη επέκτασης», τότε ενεργοποιούμε την επέκταση χειροκίνητα, ως εξής:

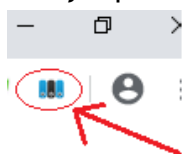
1. Στον φυλλομετρητή (browser) Chrome, επιλέγουμε:



2. Ενεργοποιούμε τον ανίστοιχο εικονικό διακόπτη:



Στην επάνω δεξιά γωνία του φυλλομετρητή (browser) Chrome, **θα πρέπει** να



εμφανίζεται:

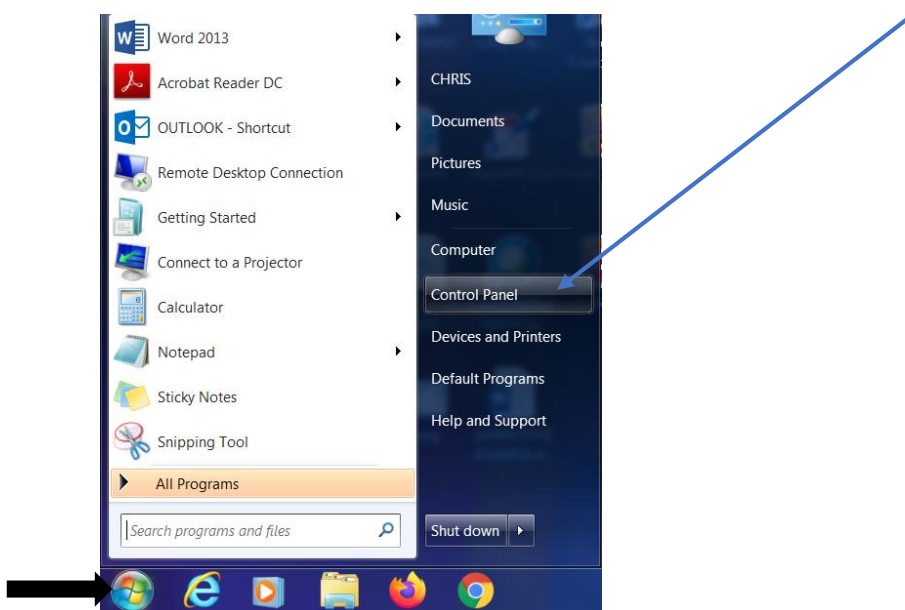
Τότε η διαδικασία θα έχει ολοκληρωθεί και μπορούμε πλέον, να υπογράψουμε ψηφιακά μέσω της εφαρμογής ΣΗΔΕ.

Τέλος εάν δεν μπορέσετε να ενεργοποιήσετε την Ψηφιακή Υπογραφή, μετά και τις παραπάνω οδηγίες, επικοινωνήστε με το **213 1333 013**, επιλογή **2**, για να καταχωρηθεί ως βλάβη.

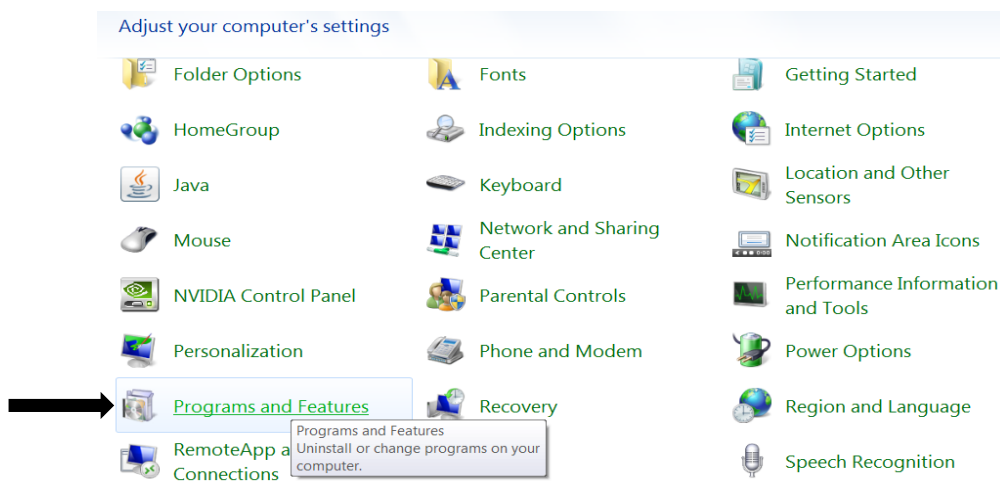
Σε περίπτωση που ήδη είχατε εγκαταστήσει _ docutracks extension native host και δεν μπορείτε να υπογράψετε ΨΗΦΙΑΚΑ (δηλαδή με τη χρήση του usbstick) παρακαλώ προχωρήστε στην ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ σύμφωνα με τις οδηγίες που ακολουθούν. Μετά τις οδηγίες απεγκατάστασης, ξεκινήστε την εγκατάσταση εκ νέου σύμφωνα με τις οδηγίες **«Εγκατάσταση Docutracks Signer Host App στο chrome browser» (Επιλογή 4)**

5. Απεγκατάσταση «docutracks extension native host» για windows vista και windows 7

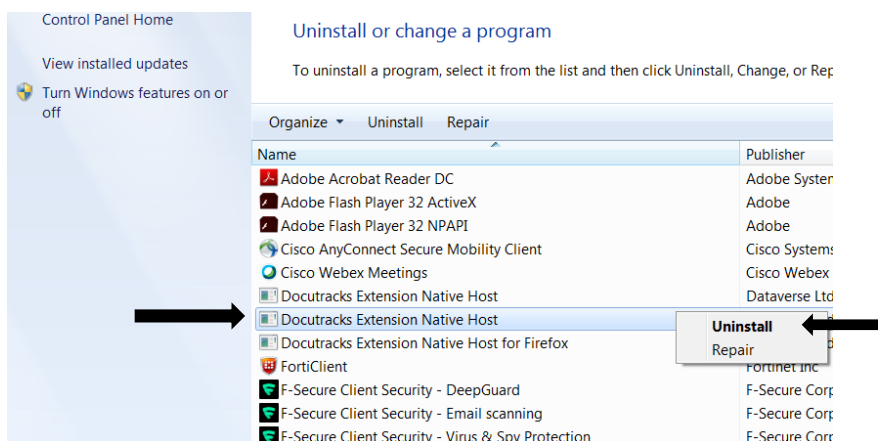
- Αρχικά πηγαίνουμε **έναρξη (start)** και επιλέγουμε **Πίνακας Ελέγχου (Control Panel)**



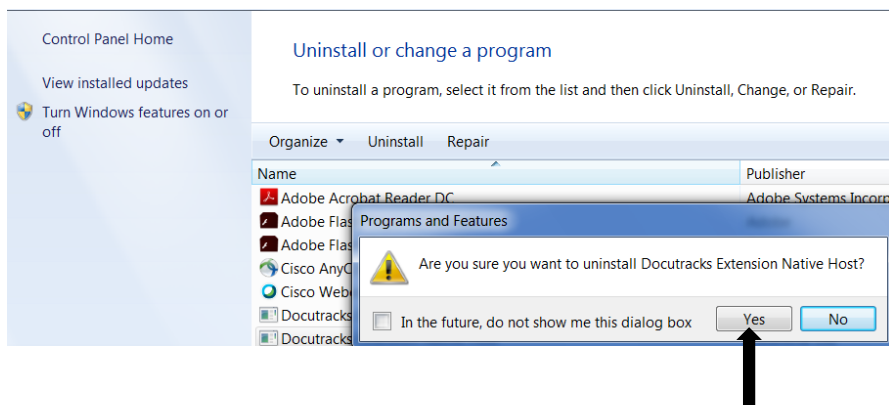
- Στη συνέχεια επιλέγουμε **Προγράμματα και Δυνατότητες (Programs & Features)** και πατάμε διπλό αριστερό κλικ.

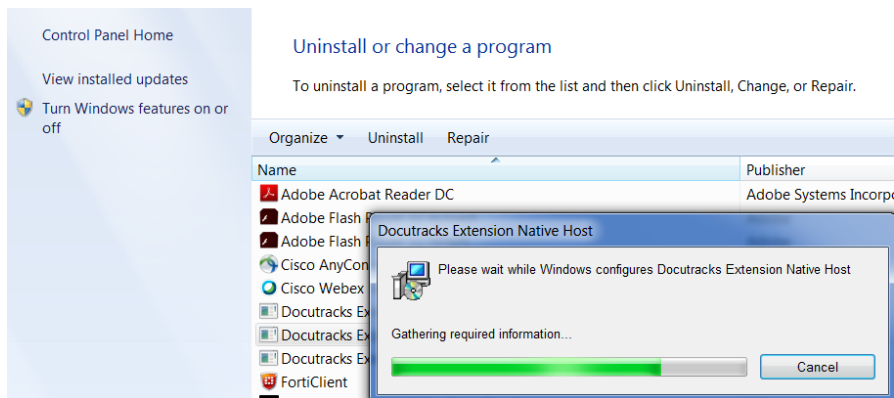


- Βρίσκουμε την εφαρμογή Docutracks extension native host. Πατάμε δεξί κλικ **Κατάργηση Εγκατάστασης (uninstall)**



- Στο πινακάκι που θα εμφανιστεί πατάμε **ΝΑΙ (YES)**

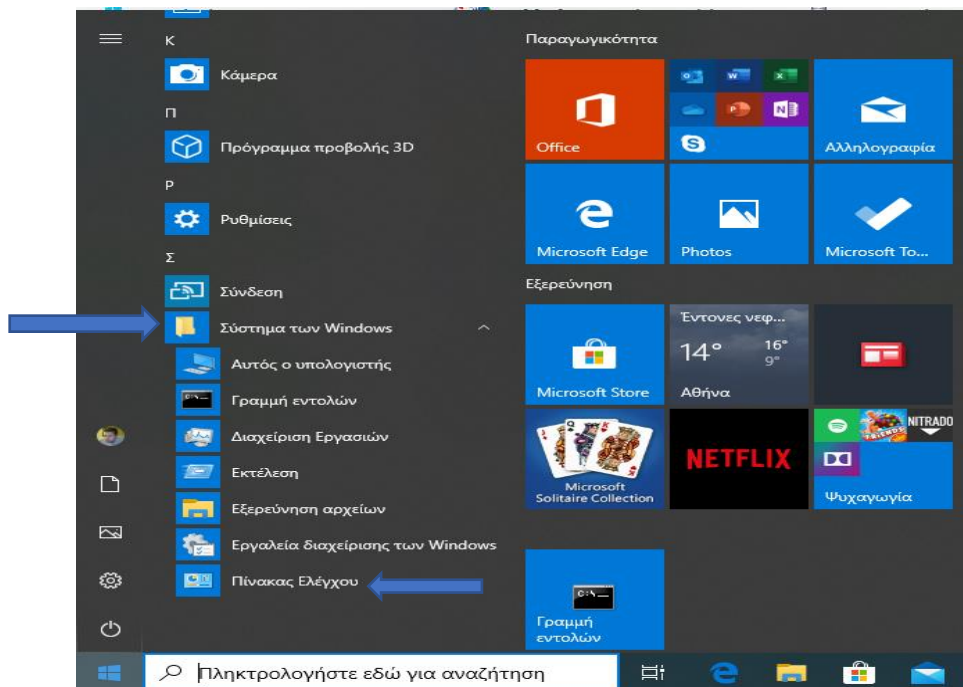




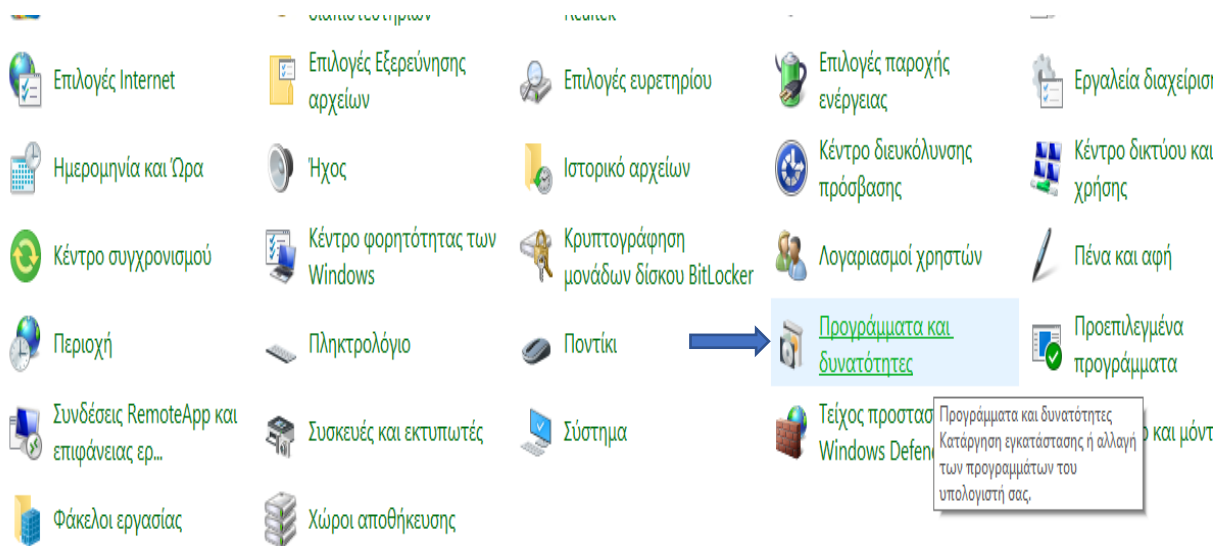
- Τέλος, περιμένουμε μέχρι να ολοκληρωθεί η απεγκατάσταση.

Windows 8.1 και Windows 10

- Αρχικά πηγαίνουμε **έναρξη (start)** και επιλέγουμε **Σύστημα των Windows (Windows System)** και **Πίνακας Ελέγχου (Control Panel)**



- Στη συνέχεια επιλέγουμε **Προγράμματα και Δυνατότητες (Programs & Features)** και πατάμε διπλό αριστερό κλικ.



- Βρίσκουμε την εφαρμογή Docutracks extension native host. Πατάμε δεξί κλικ **Κατάργηση Εγκατάστασης (uninstall)**

Αρχική σελίδα | Πίνακας Ελέγχου

Κατάργηση εγκατάστασης ή αλλαγή ενός προγράμματος

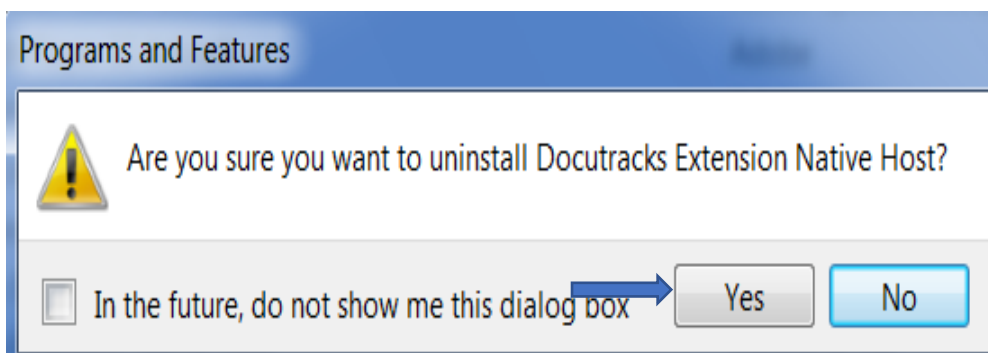
Προβολή εγκατεστημένων ενημερώσεων

Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση των δυνατοτήτων των Windows

Για να καταργήσετε την εγκατάσταση ενός προγράμματος, επιλέξτε το από τη λίστα και κάντε κλικ στο κουμπί "Κατάργηση εγκατάστασης", "Άλλο"

Όργανωση	Κατάργηση εγκατάστασης	Επιδιόρθωση		
Όνομα	Εκδότης	Εγκατάστα...	Μέγεθος	Έκδοση
7-Zip 19.00 (x64 edition)	Igor Pavlov	24/2/2020	5,13 MB	19.00.00.0
Adobe Acrobat Reader DC	Adobe Systems Incorporated	31/3/2020	325 MB	20.006.20042
Cisco AnyConnect Secure Mobility Client	Cisco Systems, Inc.	26/3/2020	5,85 MB	4.4.03034
Cisco Webex Meetings	Cisco Webex LLC	8/4/2020	261 MB	40.2.12.18
Cisco Webex Productivity Tools	Cisco Webex LLC	8/4/2020	82,6 MB	39.11.4.5
Docutracks Extension Native Host		9/4/2020	5,08 MB	3.0.0.0
Docutracks Extension Native Host for Firefox	Dataverse Ltd	9/4/2020	5,24 MB	3.0.0.0
Docutracks Extension Native Host for Firefox	Dataverse Ltd	9/4/2020	5,24 MB	3.0.0.0
Dolby Digital P...	Laboratories Inc	26/3/2020	2,80 MB	7.6.3.1
Extended Asian	Systems Incorporated	24/2/2020	95,6 MB	15.007.20033
FortiClient	Fortinet Inc	5/4/2020	50,9 MB	5.6.6.1167
F-Secure Client Security	F-Secure Corporation	26/3/2020	124 MB	14.21
Google Chrome	Google LLC	4/4/2020		80.0.3987.163
Intel(R) Computing Improvement Program	Intel Corporation	8/4/2020	39,2 MB	2.4.05718

- Στο πινακάκι που θα εμφανιστεί πατάμε **ΝΑΙ (YES)**



απενεργοποίηση των
δυνατοτήτων των Windows

Όνομα	Εκδότης	Εγκατάστα...	Μέγεθος	Έκδοση
7-Zip 19.00 (x64 edition)	Igor Pavlov	24/2/2020	5,13 MB	19.00.00.0
Adobe Acrobat Reader DC	Adobe Systems Incorporated	31/3/2020	325 MB	20.006.20042
Cisco AnyConnect Secure Mobility Client	Cisco Systems, Inc.	26/3/2020	5,85 MB	4.4.03034
Cisco Webex Meetings	Cisco Webex LLC	8/4/2020	261 MB	40.2.12.18
Cisco Webex Productivity Tools	Cisco Webex LLC	8/4/2020	82,6 MB	39.11.4.5
Docutracks Extension Native Host	Dataverse Ltd	9/4/2020	5,08 MB	3.0.0.0
Docutracks Extension Native Host for Firefox	Dataverse Ltd	9/4/2020	5,24 MB	3.0.0.0
Dolby Digital Plus Advanced Audio	Dolby Laborate			
Extended Asian Language font pack for Adobe Acrob...	Adobe System			
FortiClient	Fortinet Inc			
F-Secure Client Security	F-Secure Corp			
Google Chrome	Google LLC			
Intel(R) Computing Improvement Program	Intel Corporati			
Intel® Driver & Support Assistant	Intel			
Java 8 Update 152	Oracle Corpora			
JSignPdf 1.6.4	Josef Cacek	24/2/2020	118 MB	1.6.4

Docutracks Extension Native Host for Firefox

Please wait while Windows configures Docutracks Extension Native Host for Firefox

Cancel

- Περιμένουμε μέχρι να ολοκληρωθεί η απεγκατάσταση.

Τέλος εάν δεν μπορείτε να ενεργοποιήσετε την Ψηφιακή Υπογραφή μετά και τις παραπάνω οδηγίες θα χρειαστεί να επικοινωνήσετε με την Υπηρεσία σας ούτως ώστε να προσκομίσετε το laptop σας στο αρμόδιο Τμήμα για να γίνουν οι απαραίτητες ρυθμίσεις. Συγκεκριμένα, οι αντίστοιχες Υπηρεσίες που μπορείτε να απευθυνθείτε είναι:

Για τους υπαλλήλους του Υπουργείου Οικονομικών και τους υπαλλήλους της ΓΓΠΣΔΔ: Κτίριο Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης - Τμήμα Δ' Διαχείρισης Περιφερειακού Εξοπλισμού: τηλ. 2104803124 και 2104803287, email: kv_ddvv_c@qsis.gr.