

## Οδηγίες αποκατάστασης προβλήματος αδυναμίας ψηφιακής υπογραφής στο ΣΗΔΕ-ΥΠΟΙΚ, μέσω Τηλεργασίας (vnr).

Οι οδηγίες που ακολουθούν απευθύνονται στους **χρήστες του ΣΗΔΕ-ΥΠΟΙΚ με τηλεργασία**, που ως τελικοί υπογράφοντες οφείλουν να υπογράψουν ψηφιακά, χρησιμοποιώντας το usb-stick της ψηφιακής υπογραφής.

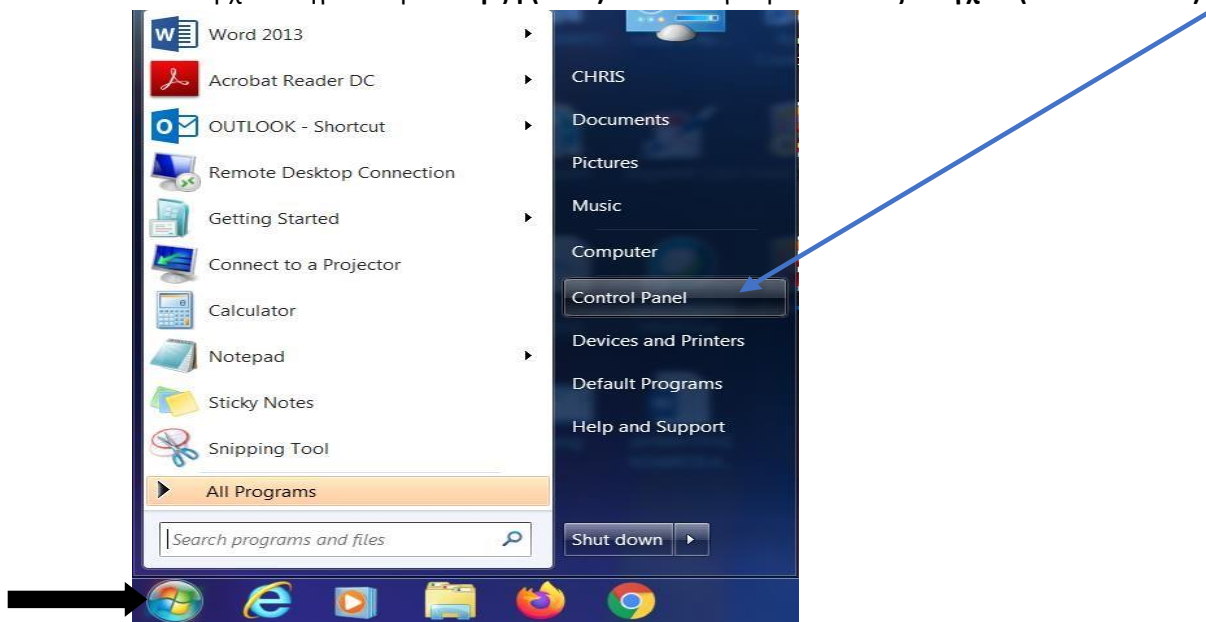
Σε περίπτωση που, στο πλαίσιο των οδηγιών, **ήδη είχατε εγκαταστήσει το [Docutracks Extension Native Host](#)** στο chrome browser, **αλλά δεν μπορείτε να υπογράψετε ΨΗΦΙΑΚΑ (δηλαδή με τη χρήση του stick, ενώ επιλέγετε στο ΣΗΔΕ «υπογραφή», δεν υπάρχει καμία ανταπόκριση)**, παρακαλώ προχωρήστε σε **ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ** του, σύμφωνα με τις οδηγίες που ακολουθούν **(5)**.

Στη συνέχεια επαναλάβετε την **ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ** του εκ νέου, σύμφωνα με τις οδηγίες που ακολουθούν **(4)**.

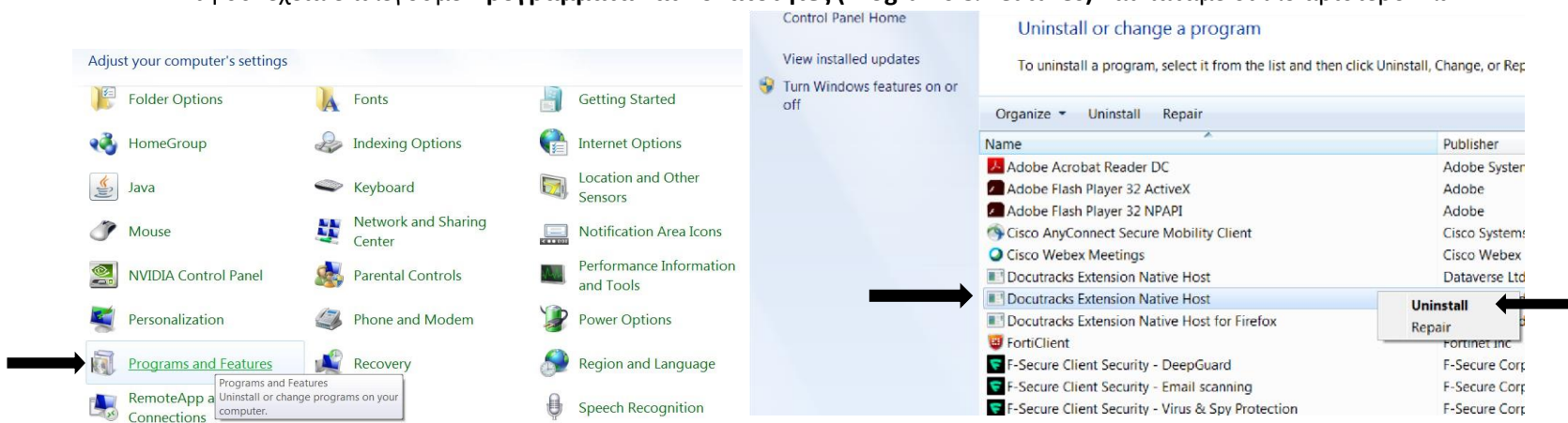
### 5. ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ «**Docutracks Extension Native Host**» (και μέσω αυτού, γίνεται απεγκατάσταση και του **Docutracks Signer Host App**, από το chrome)

- για windows vista και windows 7 -

- Αρχικά πηγαίνουμε **έναρξη (start)** και επιλέγουμε **Πίνακας Ελέγχου (Control Panel)**

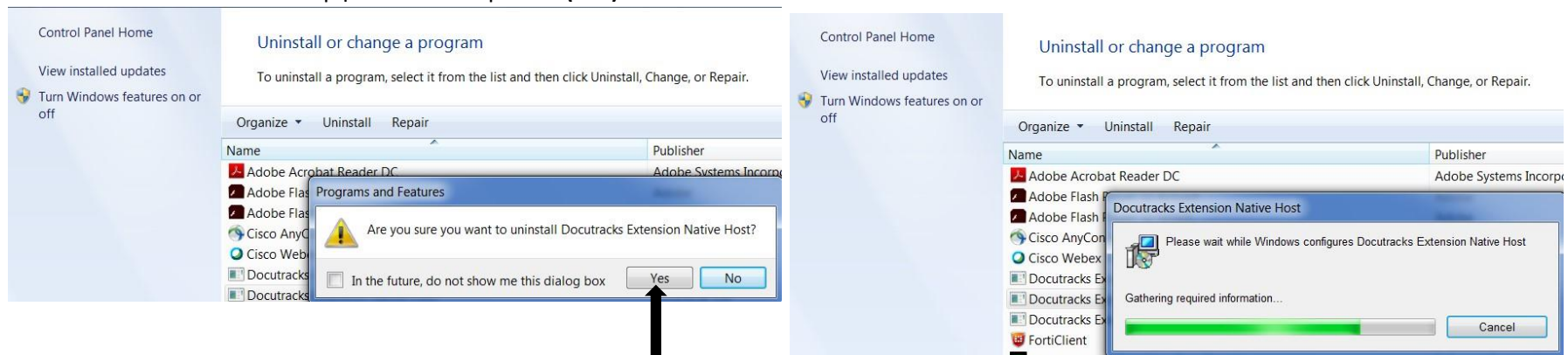


- Στη συνέχεια επιλέγουμε **Προγράμματα και Δυνατότητες (Programs & Features)** και πατάμε διπλό αριστερό κλικ.



- Βρίσκουμε την εφαρμογή **Docutracks extension native host**. Πατάμε δεξί κλικ **Κατάργηση Εγκατάστασης (uninstall)**

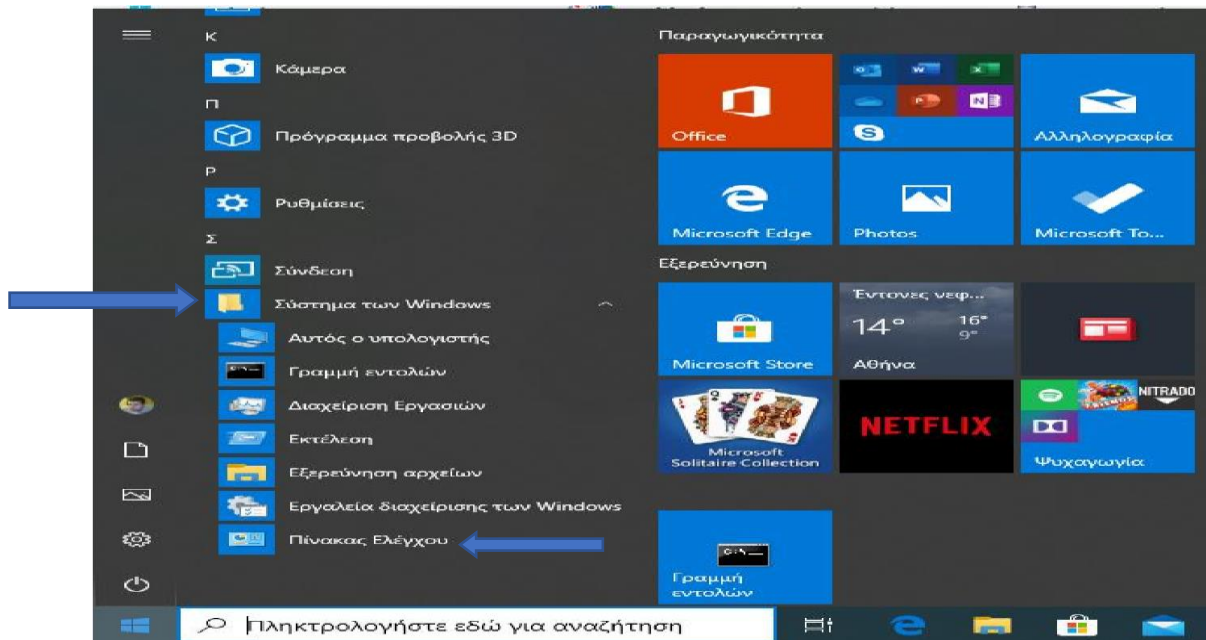
- Στο πινακάκι που θα εμφανιστεί πατάμε **ΝΑΙ (YES)**



- Τέλος, περιμένουμε μέχρι να ολοκληρωθεί η απεγκατάσταση.

- για Windows 8.1 και Windows 10 -

- Αρχικά πηγαίνουμε **έναρξη (start)** και επιλέγουμε **Σύστημα των Windows (Windows System)** και **Πίνακας Ελέγχου (Control Panel)**



- Στη συνέχεια επιλέγουμε **Προγράμματα και Δυνατότητες (Programs & Features)** και πατάμε διπλό αριστερό κλικ.

Κατάργηση εγκατάστασης ή αλλαγή ενός προγράμματος

Για να καταργήσετε την εγκατάσταση ενός προγράμματος, επιλέξτε το από τη λίστα και κάντε κλικ στο κουμπί "Κατάργηση εγκατάστασης", "Άλλο"

Οργάνωση	Κατάργηση εγκατάστασης	Επιδιόρθωση	Όνομα	Εκδότης	Εγκατάστα...	Μέγεθος	Έκδοση
			7-Zip 19.00 (x64 edition)	Igor Pavlov	24/2/2020	5,13 MB	19.00.00.0
			Adobe Acrobat Reader DC	Adobe Systems Incorporated	31/3/2020	325 MB	20.006.20042
			Cisco AnyConnect Secure Mobility Client	Cisco Systems, Inc.	26/3/2020	5,85 MB	4.4.03034
			Cisco Webex Meetings	Cisco Webex LLC	8/4/2020	261 MB	40.2.12.18
			Cisco Webex Productivity Tools	Cisco Webex LLC	8/4/2020	82,6 MB	39.11.4.5
			Docutracks Extension Native Host	Dataverse Ltd	9/4/2020	5,08 MB	3.0.0.0
			Docutracks Extension Native Host for Firefox	Dataverse Ltd	9/4/2020	5,24 MB	3.0.0.0
			Docutracks Extension Native Host for Firefox	Dataverse Ltd	9/4/2020	5,24 MB	3.0.0.0
			Dolby Digital Plus Advanced Audio	Dolby Laboratories	26/3/2020	2,80 MB	7.6.3.1
			Extended Asian Language font pack for Adobe Acrobat...	Adobe Systems Incorporated	24/2/2020	95,6 MB	15.007.20033
			FortiClient	Fortinet Inc	5/4/2020	50,9 MB	5.6.6.1167
			F-Secure Client Security	F-Secure Corporation	26/3/2020	124 MB	14.21
			Google Chrome	Google LLC	4/4/2020		80.0.3987.163
			Intel(R) Computing Improvement Program	Intel Corporation	8/4/2020	39,2 MB	2.4.05718

- Βρίσκουμε την εφαρμογή Docutracks extension native host. Πατάμε δεξί κλικ **Κατάργηση Εγκατάστασης (uninstall)**
- Στο πινακάκι που θα εμφανιστεί πατάμε **ΝΑΙ (YES)**

απεργοποίηση των δυνατοτήτων των Windows

Οργάνωση	Κατάργηση εγκατάστασης	Επιδιόρθωση	Όνομα	Εκδότης	Εγκατάστα...	Μέγεθος	Έκδοση
			7-Zip 19.00 (x64 edition)	Igor Pavlov	24/2/2020	5,13 MB	19.00.00.0
			Adobe Acrobat Reader DC	Adobe Systems Incorporated	31/3/2020	325 MB	20.006.20042
			Cisco AnyConnect Secure Mobility Client	Cisco Systems, Inc.	26/3/2020	5,85 MB	4.4.03034
			Cisco Webex Meetings	Cisco Webex LLC	8/4/2020	261 MB	40.2.12.18
			Cisco Webex Productivity Tools	Cisco Webex LLC	8/4/2020	82,6 MB	39.11.4.5
			Docutracks Extension Native Host	Dataverse Ltd	9/4/2020	5,08 MB	3.0.0.0
			Docutracks Extension Native Host for Firefox	Dataverse Ltd	9/4/2020	5,24 MB	3.0.0.0
			Dolby Digital Plus Advanced Audio	Dolby Laboratories	26/3/2020	2,80 MB	7.6.3.1
			Extended Asian Language font pack for Adobe Acrobat...	Adobe Systems Incorporated	24/2/2020	95,6 MB	15.007.20033
			FortiClient	Fortinet Inc	5/4/2020	50,9 MB	5.6.6.1167
			F-Secure Client Security	F-Secure Corporation	26/3/2020	124 MB	14.21
			Google Chrome	Google LLC	4/4/2020		80.0.3987.163
			Intel(R) Computing Improvement Program	Intel Corporation	8/4/2020	39,2 MB	2.4.05718
			Intel® Driver & Support Assistant	Intel Corporation			
			Java 8 Update 152	Oracle Corporation			
			JSigntool 1.6.4	Josef Cacek	24/2/2020	118 MB	1.6.4

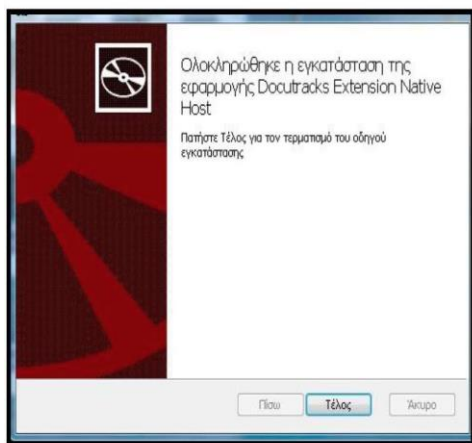
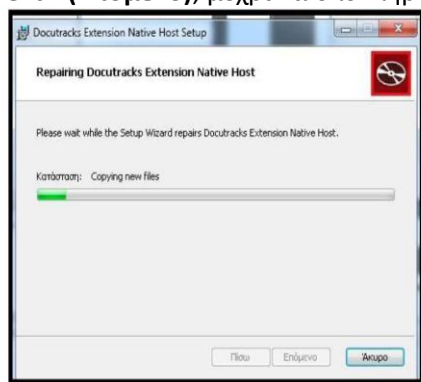
Περιμένουμε μέχρι να ολοκληρωθεί η απεγκατάσταση.

## 4. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ Docutracks Extension Native Host (και του Docutracks Signer Host App στο chrome browser)

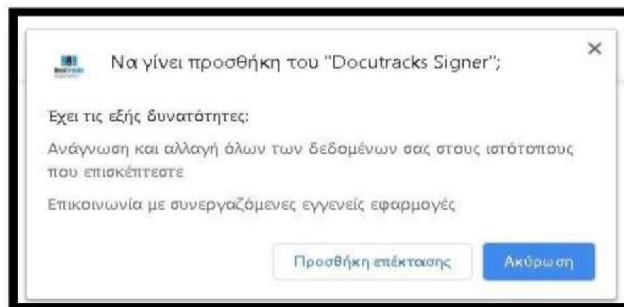
Κατεβάζουμε το αρχείο (**Docutracks Extension Native Host**) από την διεύθυνση:

<https://www.docutracks.eu/addons/chrome/0.0.0.3/SetupDocutracksSignerHostApp.msi>

Στο αρχείο αυτό θα εμφανιστεί η επιλογή **Εκτέλεση (Run)** ή **Αποθήκευση (Save)**. Πατάμε αριστερό κλικ στο αρχείο αυτό, για να εκτελεστεί και πατάμε συνέχεια **«Next» (Επόμενο)**, μέχρι να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση.

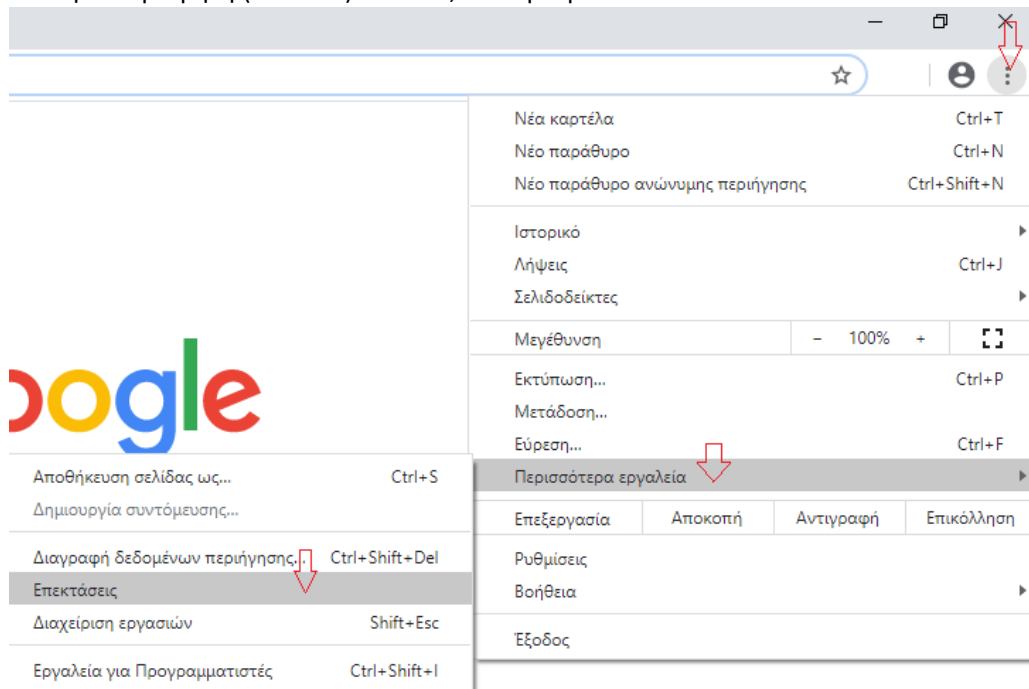


Αφού ολοκληρωθεί η εγκατάσταση θα ανοίξουμε τον φυλλομετρητή (browser) Chrome και στο παράθυρο που θα εμφανιστεί επιλέγουμε «**Προσθήκη επέκτασης**».

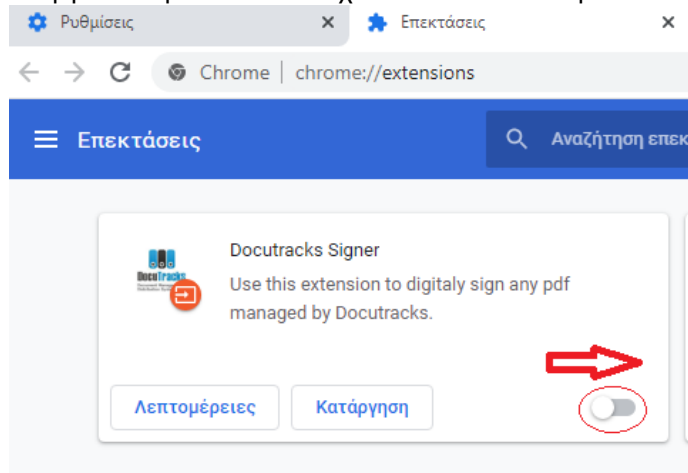


**Σημείωση:** Σε περίπτωση που δεν εμφανιστεί το προηγούμενο παράθυρο «**Προσθήκη επέκτασης**», τότε ενεργοποιούμε την επέκταση χειροκίνητα, ως εξής:

1. Στον φυλλομετρητή (browser) Chrome, επιλέγουμε:



2. Ενεργοποιούμε τον αντίστοιχο εικονικό διακόπτη:



Στην επάνω δεξιά γωνία του φυλλομετρητή (browser) Chrome, **θα πρέπει** να εμφανίζεται:

Τότε η διαδικασία θα έχει ολοκληρωθεί και μπορούμε πλέον, να υπογράψουμε ψηφιακά μέσω της εφαρμογής ΣΗΔΕ.

**Τέλος εάν δεν μπορείτε να ενεργοποιήσετε την Ψηφιακή Υπογραφή, μετά και τις παραπάνω οδηγίες, επικοινωνήστε με το 213 1333 013, επιλογή 2, για να καταχωρηθεί ως βλάβη.**