



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



Γενική Γραμματεία  
Πληροφοριακών  
Συστημάτων &  
Ψηφιακής  
Διακυβέρνησης

# **Υπηρεσία Εξ αποστάσεως Ταυτοποίησης (Digital Onboarding) για την καταχώριση του αριθμού κινητού στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας**

## **Εγχειρίδιο Χρήστη**

30/05/2024

Έκδοση 6.00

## Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή .....	3
2.	Περιγραφή Διαδικασίας .....	3
2.1.	Είσοδος στην εφαρμογή .....	3
2.2.	Αρχική σελίδα .....	4
2.3.	Καταχώριση στοιχείων .....	5
2.4.	Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση .....	9
2.4.1.	Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση μέσω τηλεδιάσκεψης με εκπρόσωπο.....	10
2.4.2.	Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση με αυτοματοποιημένη βιντεοκλήση με μεταγενέστερη απόφαση από τον υπεύθυνο ταυτοποίησης (χωρίς τηλεδιάσκεψη).....	19
2.4.3.	Ολοκλήρωση διαδικασίας εξ αποστάσεως τηλεδιάσκεψης.....	26
2.4.4.	Έλεγχοι που εφαρμόζονται κατά τη διαδικασία της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης.....	27

## 1. Εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο περιγράφει τα βήματα που πρέπει να εκτελεστούν από έναν χρήστη, είτε μέσω Η/Υ είτε μέσω smart συσκευής, για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης (Digital Onboarding) στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας. Η μέθοδος αυτή έρχεται να προστεθεί στις ήδη υπάρχουσες μεθόδους, την επιβεβαίωση μέσω Πιστωτικού Ιδρύματος και την επιβεβαίωση μέσω Παρόχου Κινητής Τηλεφωνίας και αντικαθιστά την ταυτοποίηση μέσω φυσικής παρουσίας σε ΚΕΠ. Η συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχεται:

- σε κατόχους ΑΦΜ, άνω των 18 ετών, που δεν δύναται να πιστοποιήσουν τον αριθμό κινητού τους μέσω επιβεβαίωσης από κάποιο ελληνικό χρηματοπιστωτικό ίδρυμα ή από κάποιον από τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας και

- έχουν συμπληρώσει το 65ο έτος ηλικίας ή είναι κάτοικοι εξωτερικού ή είναι κάτοικοι νησιωτικής Ελλάδας ή είναι εγγεγραμμένοι στο μητρώο αναπηρίας ΚΕΠΑ.

## 2. Περιγραφή Διαδικασίας

### 2.1. Είσοδος στην εφαρμογή

Ο χρήστης εισέρχεται στην εφαρμογή με τους παρακάτω τρόπους:

- Μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης, [www.gov.gr](http://www.gov.gr), ακολουθώντας τη διαδρομή: gov.gr → Πολίτης και Καθημερινότητα → Στοιχεία πολίτη και ταυτοποιητικά έγγραφα → Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας
- Πληκτρολογώντας την ηλεκτρονική διεύθυνση <https://notify.gov.gr>

Για την είσοδό του θα απαιτηθούν τα προσωπικά διαπιστευτήρια (κωδικοί TAXISnet) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

## 2.2. Αρχική σελίδα

Μετά τη σύνδεση, ο χρήστης μεταφέρεται στην αρχική σελίδα του Ε.Μ.Επ. όπου πρέπει υποχρεωτικά να επιλέξει «Ενημερώθηκα» και μετά «Συνέχεια» για να εισέλθει στην εφαρμογή.

## 2.3. Καταχώριση στοιχείων

Στη συνέχεια ο χρήστης μεταφέρεται στην παρακάτω οθόνη:

The screenshot shows the 'gov.gr' portal interface. The header includes the logo and the text 'Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας'. The user is logged in as 'TEST\_NAME\_1 TEST\_SURNAME1'. The main content area is titled '15592209 TEST\_SURNAME1 TEST\_NAME\_1' and contains several sections:

- Χρήστης:** A table with fields: Επώνυμο (TEST\_SURNAME1), Όνομα (TEST\_NAME1), Πατρώνυμο (TEST\_FATHER\_NAME1), Μερώνυμο, Αριθμός εγγράφου ταυτότητας (XXX), Τύπος εγγράφου ταυτότητας (ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ), and Α.Φ.Μ. (15592209).
- Αριθμός κινητού τηλεφώνου:** A section with three buttons: 'Δήλωση επιβεβαίωσης αριθμού κινητού τηλεφώνου', 'Ακύρωση αριθμού κινητού τηλεφώνου', and 'Αποστολή αριθμού κινητού τηλεφώνου'.
- Λοιπά στοιχεία επικοινωνίας:** A section with three sub-sections, each with a 'Δήλωση' button: 'Δήλωση διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου', 'Δήλωση αριθμού σταθερού τηλεφώνου', and 'Δήλωση διεύθυνσης διαμονής'.
- Διεύθυνση επικοινωνίας:** A section with a 'Δήλωση διεύθυνσης επικοινωνίας (μόνο αν διαφέρει από τη διεύθυνση διαμονής)' button.
- Επικοινωνία φράσεων δημόσιας διοίκησης:** A section with two text input fields and a 'Δήλωση' button.

Αρχικώς πρέπει να επιλέξει τη «Δήλωση – Επιβεβαίωση αριθμού κινητού τηλεφώνου» για να εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη:

### Δήλωση και Επιβεβαίωση Αριθμού Κινητού Τηλεφώνου

#### Επιβεβαίωση κατοχής κινητού τηλεφώνου

Εισάγετε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σας και πατήστε 'Αποστολή κωδικού'. Ένας κωδικός επαλήθευσης μιας χρήσης θα σταλεί στον αριθμό αυτό. Για αριθμό κινητού τηλεφώνου Ελλάδας, εισάγετε τον αριθμό 69... Για αριθμό κινητού τηλεφώνου εξωτερικού, εισάγετε πρώτα 00 και τον κωδικό χώρας (π.χ. 0044) και στη συνέχεια τον αριθμό κινητού τηλεφώνου εξωτερικού.

Αριθμός κινητού τηλεφώνου:

Αποστολή κωδικού

[Ολοκλήρωση Δήλωσης Αριθμού Κινητού Τηλεφώνου](#)

[Ακύρωση Δήλωσης](#)

Στη συγκεκριμένη οθόνη ο χρήστης θα εισάγει στο ομώνυμο πεδίο τον αριθμό κινητού τηλεφώνου τον οποίο επιθυμεί να καταχωρίσει στο Ε.Μ.Επ. και θα επιλέξει «Αποστολή κωδικού» ώστε να του αποσταλεί στον αριθμό αυτό, με SMS, κωδικός μιας χρήσης (OTP) για να προχωρήσει σε επαλήθευση της κατοχής του αριθμού κινητού του.

**Δήλωση και Επιβεβαίωση Αριθμού Κινητού Τηλεφώνου**

**Επιβεβαίωση κατοχής κινητού τηλεφώνου**

Εισάγετε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σας και πατήστε 'Αποστολή κωδικού'. Ένας κωδικός επαλήθευσης μιας χρήσης θα σταλεί στον αριθμό αυτό. Για αριθμό κινητού τηλεφώνου Ελλάδας εισάγετε τον αριθμό 69... Για αριθμό κινητού τηλεφώνου εξωτερικού εισάγετε πρώτα 00 και τον κωδικό χώρας (π.χ. 0044) και στη συνέχεια τον αριθμό κινητού τηλεφώνου εξωτερικού.

Αριθμός κινητού τηλεφώνου:

Εισάγετε τον εξαψήφιο κωδικό μιας χρήσης που λάβατε και πατήστε 'Επαλήθευση'. Αν δεν λάβατε τον κωδικό εντός δύο λεπτών, μπορείτε να ζητήσετε νέο πατώντας 'Επαναποστολή κωδικού'.

Κωδικός επαλήθευσης:

Μετά την επιτυχή καταχώριση του κωδικού επαλήθευσης, ο χρήστης ενημερώνεται σχετικά με τη διαβίβαση των δεδομένων του σε Πιστωτικό Ίδρυμα και επιλέγει «Συνέχεια» για να μπορέσει να επιλέξει το ελληνικό πιστωτικό ίδρυμα του οποίου είναι χρήστης της υπηρεσίας Web Banking και να αιτηθεί την επιβεβαίωση του αριθμού κινητού του από αυτό.

**Δήλωση και Επιβεβαίωση Αριθμού Κινητού Τηλεφώνου**

**Επιβεβαίωση από Πιστωτικό Ίδρυμα**

**Ενημέρωση σχετικά με τη διαβίβαση των δεδομένων σας σε Πιστωτικό Ίδρυμα**

Με το παρόν υποβάλλετε αίτηση, ώστε η εφαρμογή «Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.)» της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. να διαβιβάσει, μέσω διαλειτουργικότητας, στα πιστωτικά ιδρύματα που θα υποδείξετε: α) τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του οποίου είστε χρήστης e-banking και β) τον ΑΦΜ σας, προς διασταύρωση, με τα στοιχεία όπως τηρούνται και στο βαθμό που αυτά τηρούνται από το πιστωτικό ίδρυμα, αποκλειστικά και μόνον για τον σκοπό της επαλήθευσης του προσωπικού σας αριθμού κινητού τηλεφώνου σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4704/2020 (άρθρο 17).

Διευκρινίζεται ότι η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. δεν διενεργεί πράξεις επεξεργασίας δεδομένων σας με την υποστήριξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών (κατάρτιση προφίλ).

Μπορείτε οποτεδήποτε να ασκήσετε τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, περιορισμού και φορητότητας σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, καθώς και να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), σε περίπτωση που θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας.

Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο e-mail [dpo@mindigital.gr](mailto:dpo@mindigital.gr).

Για οποιοδήποτε άλλο ζήτημα μπορείτε να απευθυνθείτε στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. ακολουθώντας τον σύνδεσμο «Επικοινωνία».

Συνέχεια

Στην περίπτωση που ο χρήστης δεν διατηρεί web banking λογαριασμό σε κάποιο ελληνικό πιστωτικό ίδρυμα ή δεν έχει δηλωμένο τον συγκεκριμένο αριθμό κινητού ο χρήστης επιλέγει: «Δεν είμαι χρήστης e-banking ενός από τα παραπάνω πιστωτικά ιδρύματα» και πατάει «Συνέχεια».

#### Δήλωση και Επιβεβαίωση Αριθμού Κινητού Τηλεφώνου

Επιλέξτε ένα ή περισσότερα πιστωτικά ιδρύματα των οποίων είστε χρήστης e-banking:

- Alpha Bank
- Εθνική Τράπεζα
- Eurobank
- Τράπεζα Πειραιώς
- Attica Bank
- Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων
- Συνεταιριστική Τράπεζα Ηπείρου
- Παγκρήτια Τράπεζα
- Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων
- Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίτσας
- Optima Bank
- Δεν είμαι χρήστης e-banking ενός από τα παραπάνω πιστωτικά ιδρύματα

Συνέχεια

Δεν επαληθεύτηκε ο αριθμός κινητού τηλεφώνου που δηλώσατε από πιστωτικό ίδρυμα.

Κατόπιν, ο χρήστης, ενημερώνεται σχετικά με τη διαβίβαση των δεδομένων του σε Πάροχο Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας και επιλέγει «Συνέχεια».

#### Δήλωση και Επιβεβαίωση Αριθμού Κινητού Τηλεφώνου

##### Επιβεβαίωση από Πάροχο Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας

##### Ενημέρωση σχετικά με τη διαβίβαση των δεδομένων σας σε Πάροχο Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας

Με το παρόν υποβάλλετε αίτηση, ώστε η εφαρμογή «Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.)» της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. να διαβιβάσει, μέσω διαλειτουργικότητας, στον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας που θα υποδείξετε: α) τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του οποίου δηλώνετε ότι είστε κάτοχος, β) τον ΑΦΜ σας, γ) τον αριθμό ταυτότητας/διαβατηρίου σας, δ) το επώνυμό σας, ε) το όνομά σας και στ) το πατρώνυμό σας προς διασταύρωση, με τα στοιχεία συνδρομητή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, όπως τηρούνται και στο βαθμό που αυτά τηρούνται από τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, αποκλειστικά και μόνον για τον σκοπό της επαλήθευσης του προσωπικού σας αριθμού κινητού τηλεφώνου σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4704/2020 (άρθρο 17).

Διευκρινίζεται ότι η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. δεν διενεργεί πράξεις επεξεργασίας δεδομένων σας με την υποστήριξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών (κατάρτιση προφίλ).

Μπορείτε οποτεδήποτε να ασκήσετε τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, περιορισμού και φορητότητας σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, καθώς και να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), σε περίπτωση που θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας.

Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο e-mail [dpo@mindigital.gr](mailto:dpo@mindigital.gr).

Για οποιοδήποτε άλλο ζήτημα μπορείτε να απευθυνθείτε στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. ακολουθώντας τον σύνδεσμο «Επικοινωνία».

Συνέχεια

Στην περίπτωση που ο αριθμός κινητού του χρήστη δεν ανήκει σε δίκτυο ελληνικού παρόχου κινητής ή δεν μπορεί να επιβεβαιωθεί ότι ανήκει στον χρήστη (π.χ. οικογενειακό ή εταιρικό πακέτο) ο χρήστης επιλέγει: «Δεν είμαι συνδρομητής σε κάποιον από τους παραπάνω παρόχους κινητής τηλεφωνίας» και πατάει «Συνέχεια».

Επιλέξτε τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας του οποίου είστε συνδρομητής:

- Cosmote
- Vodafone
- Nova M.A.E.
- Δεν είμαι συνδρομητής σε κάποιον από τους παραπάνω παρόχους κινητής τηλεφωνίας

Συνέχεια

Ολοκλήρωση Δήλωσης Αριθμού Κινητού Τηλεφώνου

Ακύρωση Δήλωσης

Στη συνέχεια ο χρήστης ενημερώνεται για τη δυνατότητα εξ αποστάσεως ταυτοποίησης προκειμένου για την πιστοποίηση του αριθμού κινητού τηλεφώνου του, εφόσον πληροί συγκεκριμένες προϋποθέσεις και έχει στην κατοχή του συγκεκριμένο τύπο ταυτοποιητικού εγγράφου. Εναλλακτικά μπορεί να μεταβεί σε ΚΕΠ ή έμμισθη Προξενική Αρχή εφόσον είναι κάτοικος εξωτερικού για την πιστοποίηση του αριθμού κινητού τηλεφώνου του. Η υπηρεσία εξ αποστάσεως ταυτοποίησης παρέχεται από τρίτο φορέα, στον οποίο δεν μεταβιβάζονται από την εφαρμογή του ΕΜΕπ προσωπικά δεδομένα του χρήστη. Μέρος ή όλο το οπτικοακουστικό υλικό κατά την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση θα καταγραφεί και θα αποθηκευτεί στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης για λόγους διασφάλισης της αξιοπιστίας της διαδικασίας. Ο χρήστης ενημερώνεται ότι για να ελεγχθεί αν πληροί τις προϋποθέσεις της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης θα πρέπει να διαθέσει τον ΑΜΚΑ του και να αντληθούν στοιχεία που τον αφορούν από τα Μητρώα του Ελληνικού Δημοσίου.

#### Δήλωση και Επιβεβαίωση Αριθμού Κινητού Τηλεφώνου

##### Έλεγχος για δυνατότητα εξ αποστάσεως ταυτοποίησης

##### Ενημέρωση σχετικά με τη δυνατότητα για εξ αποστάσεως ταυτοποίηση

Σας ενημερώνουμε ότι παρέχεται η δυνατότητα εξ αποστάσεως ταυτοποίησης προκειμένου για την πιστοποίηση του αριθμού κινητού τηλεφώνου σας, εφόσον πληροίτε συγκεκριμένες προϋποθέσεις και έχετε στην κατοχή σας συγκεκριμένο τύπο ταυτοποιητικού εγγράφου. Εναλλακτικά μπορείτε να μεταβείτε σε ΚΕΠ ή Προξενική Αρχή εφόσον είστε κάτοικος Εξωτερικού για την πιστοποίηση του αριθμού κινητού τηλεφώνου σας.

Η υπηρεσία εξ αποστάσεως ταυτοποίησης παρέχεται από τρίτο φορέα, στον οποίο δεν μεταβιβάζονται από την εφαρμογή του ΕΜΕπ προσωπικά δεδομένα σας. Μέρος ή όλο το οπτικοακουστικό υλικό κατά την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση θα καταγραφεί και θα αποθηκευτεί στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης για λόγους διασφάλισης της αξιοπιστίας της διαδικασίας.

Για να ελεγχθεί αν πληροίτε τις προϋποθέσεις θα πρέπει να αντληθούν στοιχεία που σας αφορούν από τα ακόλουθα Μητρώα του Ελληνικού Δημοσίου:

- Μητρώο Πολιτών για έλεγχο ηλικίας
- Μητρώο Αναπηρίας ΚΕΠΑ για έλεγχο αναπηρίας
- Φορολογικό Μητρώο για έλεγχο κατοικίας

Παρακαλώ εισάγετε τον ΑΜΚΑ σας:

Συνέχεια

Αντίληψη στοιχείων

Εφόσον, μετά την "Αντληση στοιχείων" προκύψει ότι ο χρήστης είναι δικαιούχος της υπηρεσίας, ενημερώνεται σχετικά με την εμφάνιση του μηνύματος "Έχετε τη δυνατότητα για εξ αποστάσεως ταυτοποίηση στο ΕΜΕΠ.". Ο χρήστης επιλέγει «Ενημερώθηκα» και ενεργοποιείται το κουμπί "Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση".



Δήλωση και Επιβεβαίωση Αριθμού Κινητού Τηλεφώνου

Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση

Ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης

Κατόπιν ελέγχου των στοιχείων σας διαπιστώθηκε ότι πληροίτε μία τουλάχιστον από τις προϋποθέσεις και μπορείτε να προβείτε σε εξ αποστάσεως ταυτοποίηση για την πιστοποίηση του αριθμού του κινητού σας τηλεφώνου. Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας:

- i. Να έχετε διαθέσιμο σε φυσική μορφή το ταυτοποιητικό σας έγγραφο καθώς και το κινητό σας τηλέφωνο.
- ii. Η συσκευή που θα χρησιμοποιήσετε για την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση να διαθέτει κάμερα και μικρόφωνο.
- iii. Εφόσον διαθέτετε smartphone είναι προτιμότερο να το χρησιμοποιήσετε για τη διαδικασία καθώς έχει διαπιστωθεί ότι η ποιότητα της εικόνας είναι καλύτερη.
- iv. Θα πραγματοποιηθεί καταγραφή της διαδικασίας.
- v. Τα αρχεία ήχου και βίντεο που θα προκύψουν από τη συνεδρία θα αποθηκευτούν σε κρυπτογραφημένη μορφή στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για 2 χρόνια με σκοπό τη διασφάλιση της αξιοπιστίας της διαδικασίας.

Ενημερώθηκα

Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση

## 2.4. Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση

Κατά την έναρξη της διαδικασίας της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης, ο χρήστης μεταφέρεται στην παρακάτω οθόνη και επιλέγει «Νέα Αίτηση».

Διαδικασία εξ'αποστάσεως ταυτοποίησης

Καλώς Ήρθατε στην Πλατφόρμα Ταυτοποίησης

🔍 Νέα Αίτηση



Ο χρήστης θα πρέπει να συμπληρώσει τα απαραίτητα στοιχεία στη φόρμα που εμφανίζεται. Μετά τη συμπλήρωση των στοιχείων επιλέγει «Επόμενο». Η διαδικασία που ακολουθείται εξαρτάται από το είδος του ταυτοποιητικού εγγράφου που διαθέτει ο χρήστης.

Διαδικασία εξ'αποστάσεως ταυτοποίησης

Προσωπικά Στοιχεία  
Όπως στο ταυτοποιητικό έγγραφο

Είδος Εγγράφου: Αστυνομική Ταυτότητα

ΑΦΜ: 123456789

Κινητό Τηλέφωνο: +30 - 6977777777

Επόμενο

CloudFin  
by IVFORM

#### 2.4.1. Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση μέσω τηλεδιάσκεψης με εκπρόσωπο

Εφόσον ο χρήστης διαθέτει ελληνικό δελτίο αστυνομικής ταυτότητας στο οποίο το ονοματεπώνυμο αναγράφεται μόνο με ελληνικούς χαρακτήρες ή δελτίο ταυτότητας των στελεχών των Ενόπλων Δυνάμεων και των Σωμάτων Ασφαλείας ή άδεια διαμονής πολιτών τρίτων χωρών που έχει εκδοθεί δυνάμει του ν. 4251/2014 (Α' 80) και του Π.Δ.106/2007 (Α' 135) και είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης, δύναται να ταυτοποιηθεί εξ αποστάσεως από εκπρόσωπο μέσω τηλεδιάσκεψης.

Σε αυτή την περίπτωση, ο χρήστης λαμβάνει μήνυμα, με το οποίο ερωτάται αν επιθυμεί να προχωρήσει άμεσα σε τηλεδιάσκεψη, πατώντας το κουμπί «Συνέχεια» ή να λάβει σύνδεσμο στο email που θα καταχωρίσει στο αντίστοιχο πεδίο και να πατήσει το κουμπί «Αποστολή Συνδέσμου», για να συμμετέχει σε τηλεδιάσκεψη κάποια άλλη χρονική στιγμή:

Σημείωση: Η επιλογή της άμεσης τηλεδιάσκεψης είναι διαθέσιμη από Δευτέρα έως Παρασκευή, από τις 08:00 έως τις 20:00, πλην αργιών. Αν η διαδικασία γίνει σε μη εργάσιμες ώρες / ημέρες, η επιλογή για άμεση τηλεδιάσκεψη δεν θα είναι διαθέσιμη και ο χρήστης καταχωρίζει υποχρεωτικά το email του, πατάει το κουμπί «Αποστολή Συνδέσμου» και λαμβάνει σύνδεσμο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο σύνδεσμος παραμένει ενεργός για τρεις (3) εργάσιμες ημέρες.

### Διαδικασία εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης

#### Προσωπικά Στοιχεία

Όπως στο ταυτοποιητικό έγγραφο

Ημερομηνία Έκδοσης Εγγράφου: 1/1/1998


Είδος Εγγράφου: Αστυνομική Ταυτότητα

**Παρακαλώ επιβεβαιώστε**

Για την ολοκλήρωση της εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης σας απαιτείται η διενέργεια τηλεδιάσκεψης με πιστοποιημένο εκπρόσωπο. Επιλέξτε «Συνέχεια» εφόσον επιθυμείτε η τηλεδιάσκεψη να πραγματοποιηθεί τώρα. Εναλλακτικά, καταχωρίστε το email σας και επιλέξτε «Αποστολή συνδέσμου» για να σας αποσταλεί σε αυτό σύνδεσμος τηλεδιάσκεψης και να ξεκινήσετε την τηλεδιάσκεψη αργότερα. Ο σύνδεσμος θα παραμείνει ενεργός για τρεις επόμενες 3 εργάσιμες ημέρες.

Καταχωρίστε το email σας για την αποστολή συνδέσμου για διενέργεια τηλεδιάσκεψης αργότερα:

Αποστολή Συνδέσμου **Συνέχεια**



Κατά την επιλογή «Αποστολή Συνδέσμου» ο χρήστης θα λάβει στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο το παρακάτω μήνυμα:

Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας – Εξ' αποστάσεως ταυτοποίηση Εξεργασμένα x

no\_reply\_eme@otpgsis-mindigital.gr Πέμ 30 Μαΐ, 7:39 π.μ. (πριν από 1 ημέρα) ☆ 😊 ↶ ⋮

Αποδέκτης: ΑΦΜ: 12\*\*\*\*39

Κατόπιν του αιτήματός σας, σας αποστέλλουμε σύνδεσμο για τη διενέργεια τηλεδιάσκεψης με πιστοποιημένο εκπρόσωπο με σκοπό την εξ' αποστάσεως ταυτοποίησή σας για πιστοποίηση αριθμού κινητού τηλεφώνου στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας.

Ο σύνδεσμος θα παραμείνει ενεργός για **3 εργάσιμες ημέρες**.  
**Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη εργάσιμες ημέρες 08:00 – 20:00.**

Επισημαίνονται τα ακόλουθα:

1. Θα πρέπει να έχετε διαθέσιμο σε φυσική μορφή το ταυτοποιητικό σας έγγραφο και η συσκευή που θα χρησιμοποιήσετε για την εξ' αποστάσεως ταυτοποίηση να διαθέτει κάμερα και μικρόφωνο.
2. Εφόσον διαθέτετε smartphone είναι προτιμότερο να το χρησιμοποιήσετε για τη διαδικασία καθώς έχει διαπιστωθεί ότι η ποιότητα της εικόνας είναι καλύτερη.
3. Θα πραγματοποιηθεί καταγραφή της διαδικασίας και τα αρχεία ήχου και βίντεο που θα ληφθούν κατά τη διάρκεια της συνεδρίας θα αποθηκευτούν στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για 2 χρόνια σε κρυπτογραφημένη μορφή για λόγους διασφάλισης της αξιοπιστίας της διαδικασίας.
4. Κάθε ηλεκτρονικό μήνυμα που σας αποστέλλεται από το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης περιλαμβάνει στο πάνω μέρος του το ονοματεπώνυμό σας και τον ΑΦΜ σας. Εάν λάβετε μήνυμα που αναφέρει ότι προέρχεται από το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης χωρίς να περιέχει τα στοιχεία αυτά, να το διαγράψετε μιας και θα είναι πλαστό και πιθανώς να περιέχει κακόβουλο περιεχόμενο.

[Συμμετοχή στην τηλεδιάσκεψη](#)

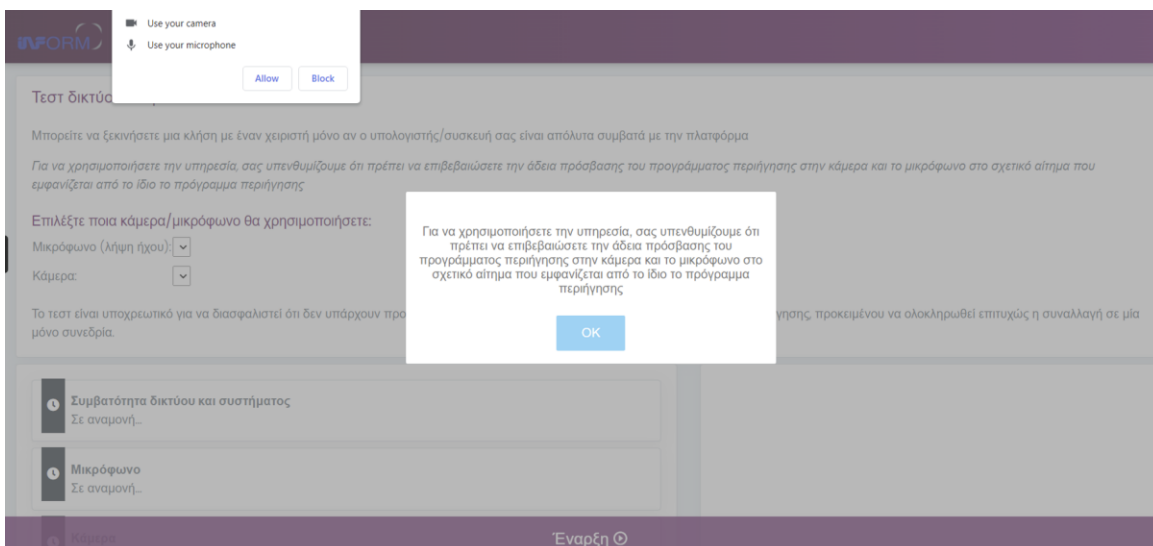
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης / Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης

### Παρατηρήσεις επί της διαδικασίας της τηλεδιάσκεψης:

- Για τη συμμετοχή του στην τηλεδιάσκεψη, ο χρήστης απαιτείται να έχει διαθέσιμο σε φυσική μορφή το ταυτοποιητικό του έγγραφο.

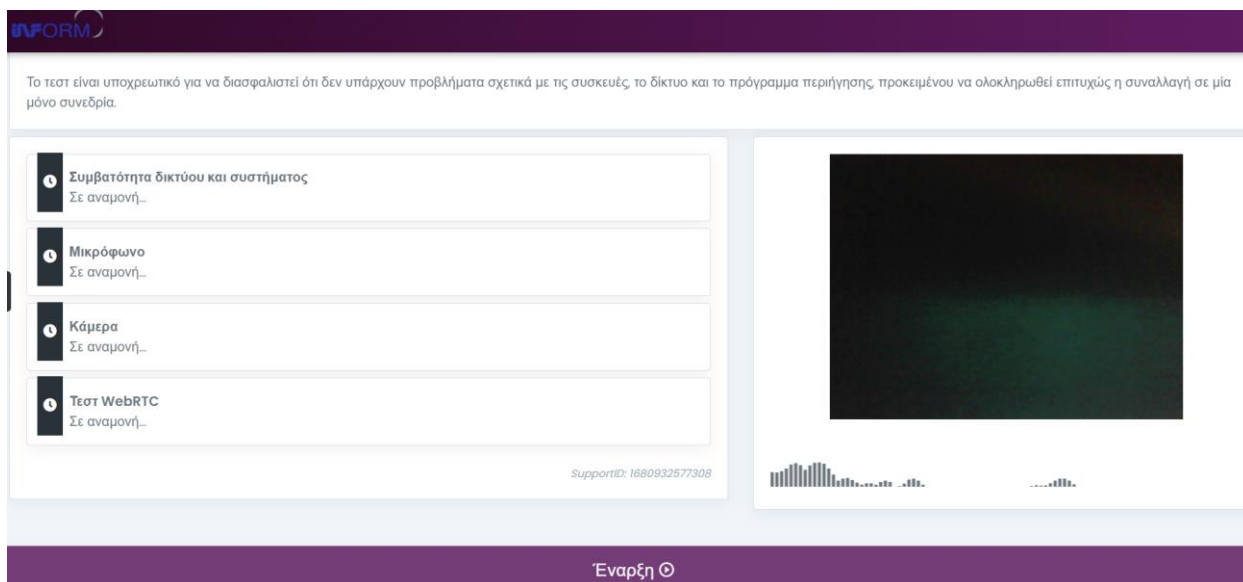
- Η συσκευή που θα χρησιμοποιήσει ο χρήστης – ηλεκτρονικός υπολογιστής ή έξυπνη συσκευή (smartphone ή tablet) – πρέπει υποχρεωτικά να έχει κάμερα και μικρόφωνο.
- Συνιστάται η χρήση smartphone έναντι ηλεκτρονικού υπολογιστή κατά την τηλεδιάσκεψη καθώς συνήθως διαθέτει καλύτερη κάμερα και κατά συνέπεια παρέχει καλύτερη ποιότητα εικόνας και λήψης φωτογραφιών.
- Η διαδικασία θα καταγράφεται καθ' όλη τη διάρκεια της και τα αρχεία ήχου και βίντεο που θα ληφθούν θα αποθηκευτούν στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για 2 έτη σε κρυπτογραφημένη μορφή για λόγους διασφάλισης της αξιοπιστίας της διαδικασίας.
- Κάθε ηλεκτρονικό μήνυμα που αποστέλλεται από το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας, περιέχει στο πάνω μέρος, στην αρχή του, κάποια ψηφία από τον ΑΦΜ του. Σε περίπτωση λήψης μηνύματος που αναφέρει ως αποστολέα το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας αλλά δεν περιέχει τα στοιχεία αυτά, το μήνυμα πρέπει να διαγραφεί καθώς είναι πλαστό και πιθανώς να περιέχει κακόβουλο περιεχόμενο.

Είτε έχοντας επιλέξει στην προηγούμενη οθόνη «Συνέχεια» είτε «Συμμετοχή στην τηλεδιάσκεψη» μέσα από το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο χρήστης μεταφέρεται σε βιντεοκλήση με τον υπάλληλο που θα διενεργήσει την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση:

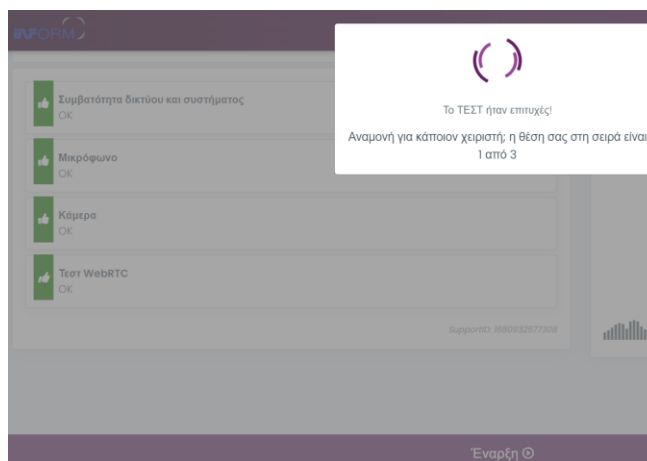


Ο χρήστης πρέπει να επιτρέψει στην εφαρμογή να έχει πρόσβαση στην κάμερα και το μικρόφωνο της συσκευής του επιλέγοντας το «Allow» που εμφανίζεται κατά την έναρξη της κλήσης.

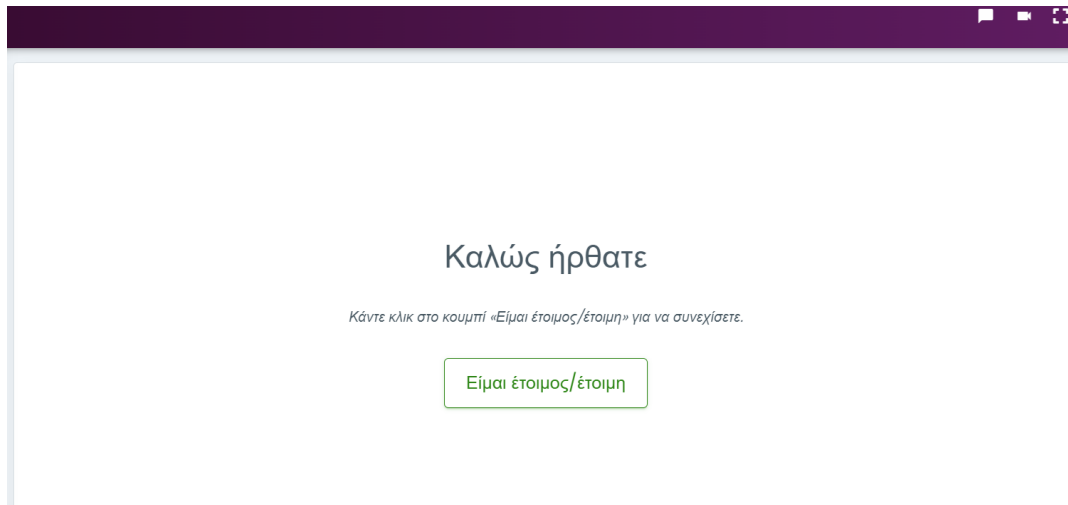
Στη συνέχεια πρέπει να επιβεβαιώσει την άδεια πρόσβασης του προγράμματος περιήγησης στην κάμερα και στο μικρόφωνο της συσκευής πατώντας «OK» στο μήνυμα που αναδύεται και μετά να επιλέξει "Έναρξη". Στη συνέχεια, ακολουθούν οι απαραίτητοι έλεγχοι ορθής λειτουργίας της συσκευής.



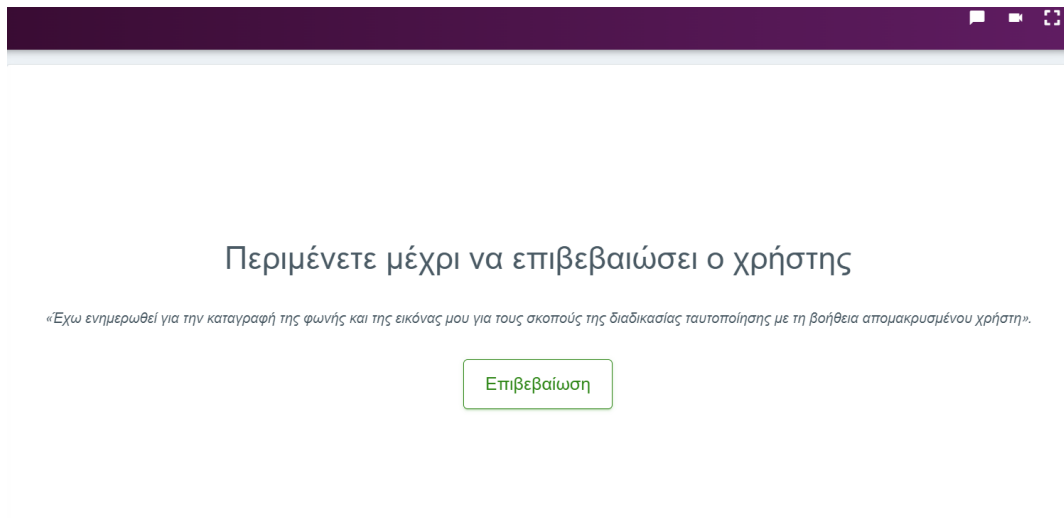
Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων, ο χρήστης μπαίνει σε αναμονή απάντησης της βιντεοκλήσης από εκπρόσωπο:



Εφόσον υπάρχει διαθέσιμος εκπρόσωπος να αναλάβει την κλήση, ο χρήστης λαμβάνει το παρακάτω μήνυμα, στο οποίο πρέπει να δηλώσει κατά πόσο είναι έτοιμος για να εκκινήσει η τηλεδιάσκεψη :



Στη συνέχεια μεταφέρεται στην επόμενη οθόνη όπου του ζητείται να επιβεβαιώσει αν συναινεί στην καταγραφή της φωνής του και της εικόνας του για τους σκοπούς της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης για την καταχώριση του αριθμού κινητού τηλεφώνου του στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας.



Κατόπιν, ο χρήστης πρέπει να πατήσει την επιλογή «REC» για να ξεκινήσει η καταγραφή από τον εκπρόσωπο.

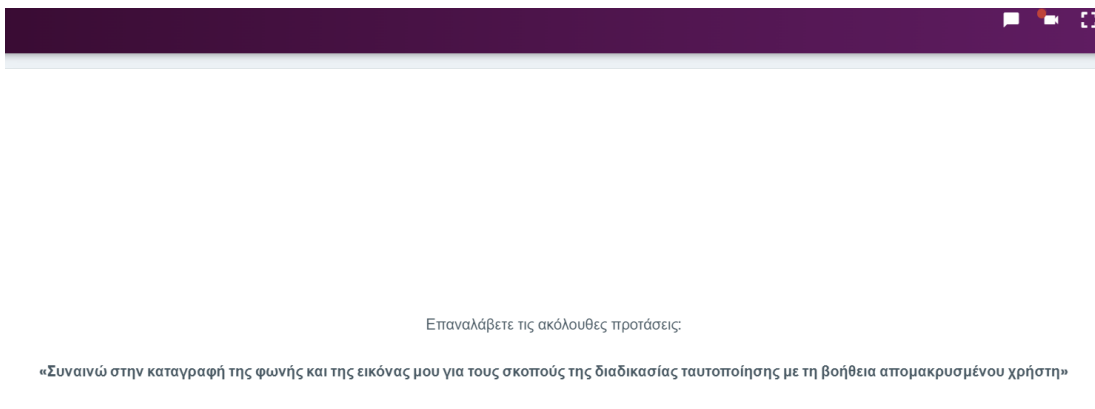


Επιβεβαιώστε ότι αποδέχεστε την εγγραφή βίντεο και προχωρήστε με την βιντεοκλήση.

*Κάντε κλικ στο κουμπί για να συνεχίσετε.*



Πριν τη ζωντανή σύνδεση του με τον εκπρόσωπο, ο χρήστης πρέπει να διατυπώσει προφορικά κοντά στο μικρόφωνο τη φράση «Συναινώ στην καταγραφή της φωνής και της εικόνας μου για τους σκοπούς της της διαδικασίας ταυτοποίησης με τη βοήθεια απομακρυσμένου χρήστη» κατά την εμφάνιση της παρακάτω οθόνης:



Μετά από αυτό το βήμα, εμφανίζεται στην κλήση ο εκπρόσωπος του παρόχου της υπηρεσίας με σκοπό τη λήψη εικόνων τόσο του εγγράφου ταυτοποίησης όσο και του προσώπου του χρήστη. Αρχικώς, κατά την κλήση εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα:

**Θα ληφθούν ορισμένες φωτογραφίες από το έγγραφο ταυτοποίησής σας**

Ο χρήστης, με την καθοδήγηση του εκπροσώπου, πρέπει να τοποθετήσει το έγγραφο ταυτοποίησης του κοντά και ευκρινώς στην κάμερα του Η/Υ ή της έξυπνης συσκευής του ώστε ο εκπρόσωπος να τραβήξει τις απαραίτητες φωτογραφίες του εγγράφου.

Στη συνέχεια εμφανίζεται η παρακάτω καρτέλα και ο εκπρόσωπος καταχωρίζει τα στοιχεία του χρήστη κατά την έναρξη της διαδικασίας της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης.



Όνομα  
ΦΕΩΕΦΩ

Επίθετο  
ΦΕΙΡΩΕΙ

Πατρώνυμο  
ΕΦΩΕΩΕΦ

Μητρώνυμο  
ΕΩΦΩΕΦΩΕΦ

Ημερομηνία Γέννησης  
1980-10-31

Είδος Εγγράφου  
ID

Αριθμός Εγγράφου  
ΑΣ101010

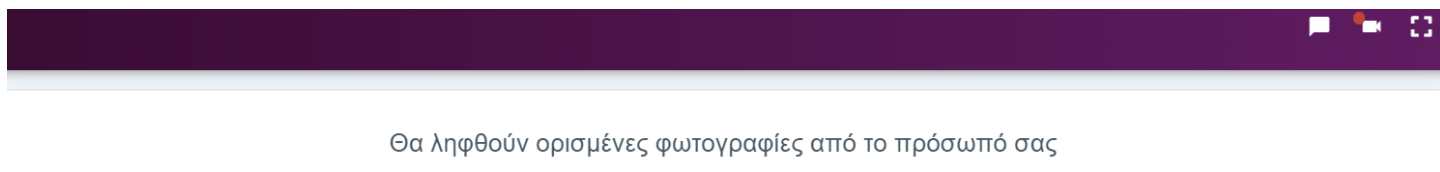
Ημερομηνία Έκδοσης Εγγράφου  
1999-10-10

Μετά την επαλήθευση και πιθανή διόρθωση των στοιχείων που έχουν καταχωρισθεί από τον εκπρόσωπο, ο χρήστης λαμβάνει το παρακάτω μήνυμα σύμφωνα με το οποίο θα πρέπει να διαβάσει τον αριθμό του εγγράφου ταυτοποίησης του.

## Διαβάστε τον αριθμό του εγγράφου ταυτότητας

Αφού ολοκληρωθεί η καταχώριση και επαλήθευση του εγγράφου, ο χρήστης ενημερώνεται για την έναρξη της διαδικασίας λήψης φωτογραφιών του προσώπου του:





Όταν ο εκπρόσωπος λάβει τις απαραίτητες φωτογραφίες όπου ο χρήστης εμφανίζεται ευκρινώς και ολοκληρωθεί επιτυχώς η ταυτοποίηση προσώπου – εγγράφου, ο χρήστης λαμβάνει ένα sms με κωδικό μίας χρήσης στο κινητό του, τον οποίο πρέπει να καταχωρίσει όπως φαίνεται στην παρακάτω οθόνη και να πατήσει την επιλογή «Επαλήθευση κωδικού»:



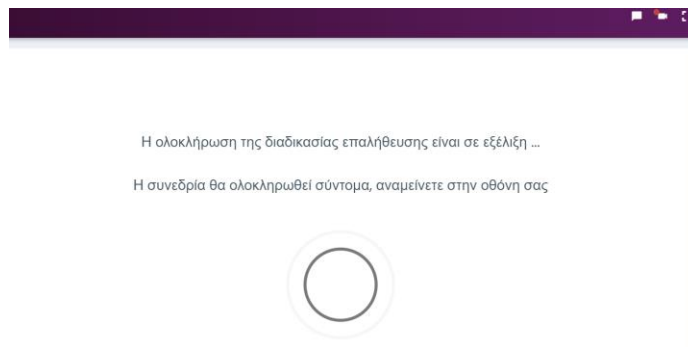
## Επαλήθευση SMS

*Ελέγξτε το κινητό σας, εισάγετε τον κωδικό που λάβατε μέσω SMS παρακάτω και κάντε κλικ στην επιλογή «Επαλήθευση κωδικού»*

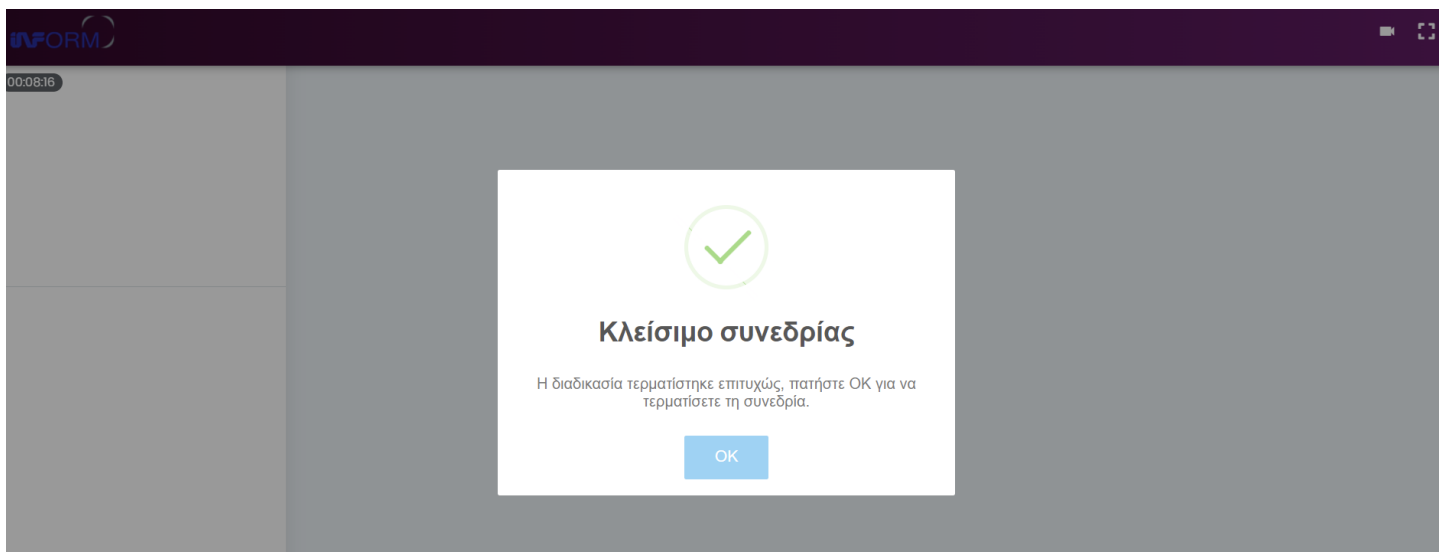
Κωδικός:

Επαλήθευση κωδικού

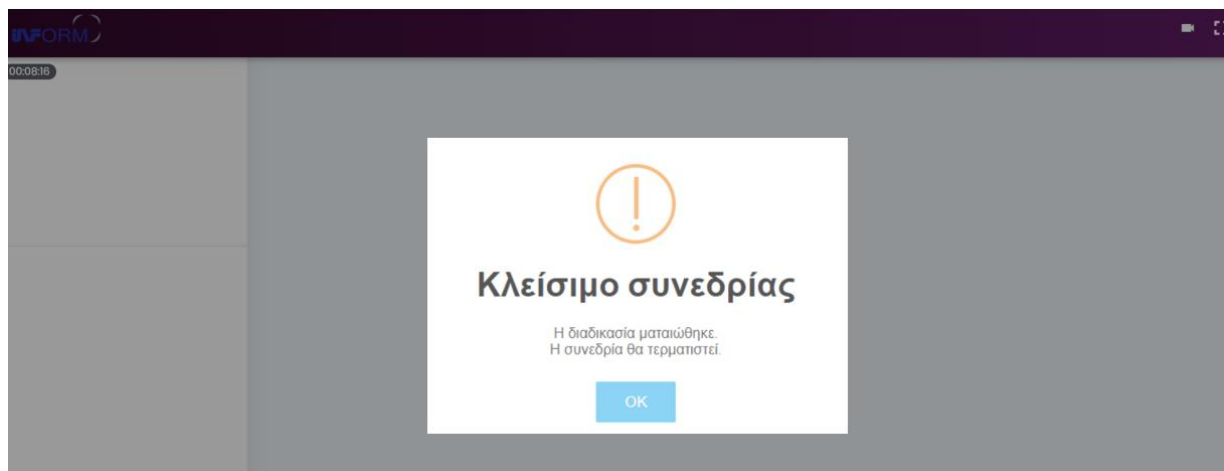
Μετά και από αυτό το βήμα ο χρήστης μπαίνει σε αναμονή ολοκλήρωσης της διαδικασίας όπως φαίνεται στην παρακάτω οθόνη:



Τέλος, στην περίπτωση που η διαδικασία ολοκληρωθεί επιτυχώς, ο χρήστης ενημερώνεται σχετικά και μπορεί να αποχωρήσει από τη συνεδρία. Το αποτέλεσμα της ταυτοποίησης θα του ανακοινωθεί από το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας σε επόμενο χρόνο.



Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση η διαδικασία τερματίζεται και ο χρήστης λαμβάνει το παρακάτω μήνυμα:



#### 2.4.2. Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση με αυτοματοποιημένη βιντεοκλήση με μεταγενέστερη απόφαση από τον υπεύθυνο ταυτοποίησης (χωρίς τηλεδιάσκεψη)

Εφόσον ο χρήστης διαθέτει ελληνικό διαβατήριο σε ισχύ ή ελληνικό δελτίο αστυνομικής ταυτότητας με λατινικούς χαρακτήρες και ημερομηνία έκδοσης από τις 20/7/2000 ή πρωτότυπα έγγραφα που φέρουν τουλάχιστον τρία από τα ακόλουθα προηγμένα χαρακτηριστικά ασφαλείας, περιλαμβάνουν την φωτογραφία του κατόχου τους, έχουν εκδοθεί από αρμόδια δημόσια αρχή και είναι σε ισχύ : α) κείμενο τυπωμένο με χρήση οπτικώς μεταβλητής μελάνης, β) περίπλοκα σχέδια/αναπαραστάσεις (γραμμοκοσμήματα/λεπτόγραμμα μοτίβα), γ) υδατογραφήματα, δ) οπτικώς μεταβλητές διατάξεις (για παράδειγμα, στοιχεία που αλλάζουν χρώμα λόγω συμβολής φωτός μεταξύ λεπτών στιβάδων, υλικά/δομές με μεταβλητά ανακλαστικά χαρακτηριστικά, περιθλαστικές διατάξεις με οπτικώς μεταβλητές εικόνες) ε) μηχανικώς αναγνώσιμη ζώνη (MRZ) και στ) μικροσίπ που περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, τη φωτογραφία του κατόχου και τα στοιχεία της μηχανικώς αναγνώσιμης ζώνης του εγγράφου, δύναται να ταυτοποιηθεί εξ αποστάσεως χωρίς να προβεί σε τηλεδιάσκεψη με εκπρόσωπο του παρόχου της υπηρεσίας.

Οι προδιαγραφές και τα χαρακτηριστικά ασφαλείας των δημοσίων εγγράφων περιλαμβάνονται στο Επιγραμμικό Δημόσιο Μητρώο Γνήσιων Εγγράφων Ταυτότητας και Ταξιδιού PRADO της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Αφού καταχωρίσει κάποια στοιχεία όπως και στην περίπτωση της τηλεδιάσκεψης:

## Διαδικασία εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης

### Προσωπικά Στοιχεία

Όπως στο ταυτοποιητικό έγγραφο

Ημερομηνία Έκδοσης Εγγράφου

1/1/2008



Είδος Εγγράφου

Αστυνομική Ταυτότητα

ΑΦΜ

123456789

Κινητό Τηλέφωνο

+30 697777777

Επόμενο



Επιλέγει «Επόμενο» και μεταφέρεται στην οθόνη λήψης φωτογραφίας του προσώπου του όπου πρέπει να επιλέξει «Λήψη».

## Διαδικασία εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης

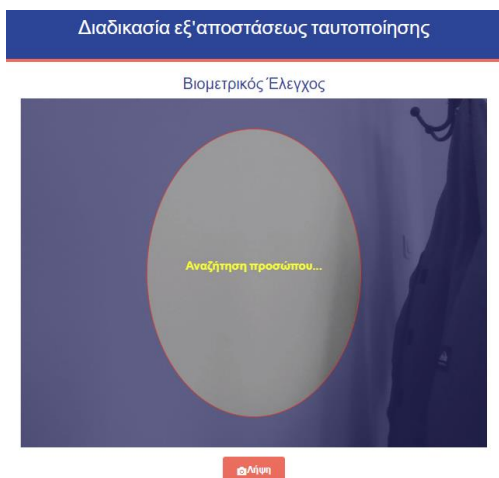
Βιομετρικός Έλεγχος

**Φωτογραφία  
προσώπου**

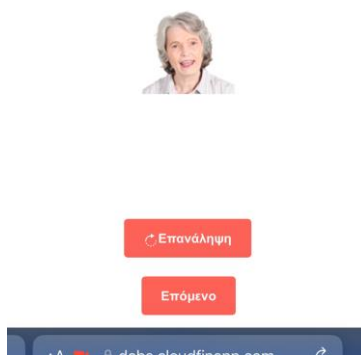


Λήψη

Μετά το πάτημα του κουμπιού «Λήψη», ενεργοποιείται η κάμερα για την λήψη της φωτογραφίας του προσώπου του.



Ο χρήστης πρέπει να πλησιάσει το πρόσωπο του στην κάμερα και να πατήσει το κουμπί «Λήψη» όταν η περιοχή της αναζήτησης προσώπου θα περιέχει μόνο το πρόσωπο του (ενεργοποίηση πράσινου περιβλήματος). Η διαδικασία ολοκληρώνεται και εφόσον η λήψη της φωτογραφίας είναι επιτυχής, ο χρήστης μεταφέρεται στην οθόνη όπου πρέπει να επιλέξει «Επόμενο».



Στη συνέχεια μεταφέρεται στην οθόνη λήψης του εγγράφου ταυτοποίησής του όπου πρέπει να επιλέξει «Συνέχεια».

Διαδικασία εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης

Ταυτοποίηση

**Φωτογραφίστε το  
ταυτοποιητικό σας  
έγγραφο.**



Συνέχεια

Σε αυτό το στάδιο ενεργοποιείται η κάμερα του Η/Υ ή της έξυπνης συσκευής του χρήστη, ο οποίος πρέπει να εμφανίσει το έγγραφο ταυτοποίησης μπροστά στην κάμερα. Με την εμφάνιση του εγγράφου μπροστά στην κάμερα και την αναγνώριση του, ενεργοποιείται ένα κίτρινο περίβλημα που επικεντρώνεται και πλαισιώνει μόνο το έγγραφο όπως φαίνεται στην εικόνα παρακάτω:



Εφόσον η εφαρμογή αναγνωρίσει το έγγραφο και το πλαισιώσει εντός του κίτρινου πλαισίου, γίνεται αυτόματη λήψη φωτογραφίας του εγγράφου. Μετά τη λήψη, το έγγραφο του εμφανίζεται σε προεπισκόπηση που βρίσκεται στο τέλος της σελίδας:

Σελίδα 1

Πίσω όψη

Τέλος



Εφόσον, το έγγραφο έχει και πίσω όψη, ο χρήστης επιλέγει την «Πίσω όψη» και ακολουθεί την ίδια διαδικασία. Εφόσον ολοκληρωθεί και η διαδικασία λήψης φωτογραφίας της πίσω όψης του εγγράφου, ο χρήστης επιλέγει «Τέλος». Πριν οριστικοποιήσει το στάδιο αυτό, ο χρήστης μπορεί να προβεί σε:

- Επανάληψη της λήψης φωτογραφιών
- Περιστροφή των φωτογραφιών εφόσον φαίνονται ανάποδα
- Περικοπή των φωτογραφιών εφόσον εμφανίζουν και περιβάλλον εκτός του εγγράφου
- Διαγραφή των φωτογραφιών

Ο χρήστης διενεργεί προεπισκόπηση και των δύο όψεων του εγγράφου του και επιλέγει «Επόμενο» για να μεταφερθεί στο περιβάλλον λήψης φωτογραφιών του προσώπου του:



#### Διαδικασία εξ'αποστάσεως ταυτοποίησης

Παρακαλώ προχωρήστε στο επόμενο βήμα.



Επόμενο

### Διαδικασία εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ

Πρόσβαση Οψη



Πίσω όψη



Παρακαλώ πατήστε ΕΠΟΜΕΝΟ για να συνεχίσετε

Επόμενο

### Διαδικασία εξ' αποστάσεως ταυτοποίησης

Ο ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ (ΟΜΟΙΟΤΗΤΑ  
ΜΕ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ) ΠΕΤΥΧΕ



Η ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΦΥΣΙΚΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ  
ΠΕΤΥΧΕ



Επόμενο



### Διαδικασία εξ'αποστάσεως ταυτοποίησης

Ο ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ (ΟΜΟΙΟΤΗΤΑ  
ΜΕ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ) ΠΕΤΥΧΕ



Η ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΦΥΣΙΚΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ  
ΠΕΤΥΧΕ



Επόμενο

Στη συνέχεια εμφανίζεται η φόρμα εισαγωγής του κωδικού μιας χρήσης μέσω sms. Ο χρήστης καταχωρίζει τον κωδικό που του απεστάλη από την υπηρεσία στο κινητό του, επιλέγει επόμενο και αφού λάβει επιβεβαίωση ότι η διαδικασία ολοκληρώθηκε επιτυχώς μπορεί να κλείσει την οθόνη. Θα ακολουθήσει έλεγχος με μεταγενέστερη απόφαση από τον υπεύθυνο ταυτοποίησης.

### Διαδικασία εξ'αποστάσεως ταυτοποίησης

Ο ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ (ΟΜΟΙΟΤΗΤΑ  
ΜΕ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ) ΠΕΤΥΧΕ



Η ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΦΥΣΙΚΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ  
ΠΕΤΥΧΕ



OTP

Παρακαλώ καταχωρίστε τον κωδικό που λάβατε μέσω SMS

Σε περίπτωση αποτυχίας της διαδικασίας ταυτοποίησης, εμφανίζονται τα σχετικά μηνύματα λάθους κι ενημέρωσης για τον λόγο αποτυχίας όπως φαίνεται παρακάτω:

⊗ Αδυναμία ανίχνευσης προσώπου  
**Διαδικασία εξ'αποστάσεως ταυτοποίησης**

Ο ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ (ΟΜΟΙΟΤΗΤΑ  
ΜΕ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ) ΑΠΕΤΥΧΕ

---

Η ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΦΥΣΙΚΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ  
ΑΠΕΤΥΧΕ

Τότε ο χρήστης ενημερώνεται για τη δυνατότητα εξ αποστάσεως ταυτοποίησης με τηλεδιάσκεψη ερωτώμενος αν επιθυμεί να εκτελέσει την τηλεδιάσκεψη τώρα («Συνέχεια») ή αργότερα («Αποστολή Συνδέσμου»). Βάσει της επιλογής του προχωράει στα βήματα που περιγράφονται στην παράγραφο 2.4.1 του παρόντος εγχειριδίου.

**Παρακαλώ επιβεβαιώστε** ×

Για την ολοκλήρωση της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης σας απαιτείται η διενέργεια τηλεδιάσκεψης με πιστοποιημένο εκπρόσωπο. Επιλέξτε «Συνέχεια» εφόσον επιθυμείτε η τηλεδιάσκεψη να πραγματοποιηθεί τώρα. Εναλλακτικά, καταχωρίστε το email σας και επιλέξτε «Αποστολή συνδέσμου» για να σας αποσταλεί σε αυτό σύνδεσμος τηλεδιάσκεψης και να ξεκινήσετε την τηλεδιάσκεψη αργότερα. Ο σύνδεσμος θα παραμείνει ενεργός για τις επόμενες 3 εργάσιμες ημέρες.

Καταχωρίστε το email σας για την αποστολή συνδέσμου για διενέργεια τηλεδιάσκεψης αργότερα:

Αποστολή ΣυνδέσμουΣυνέχεια

### 2.4.3. Ολοκλήρωση διαδικασίας εξ αποστάσεως τηλεδιάσκεψης

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας εξ αποστάσεως ταυτοποίησης είτε με τηλεδιάσκεψη είτε χωρίς (αυτοματοποιημένη βιντεοκλήση με μεταγενέστερη απόφαση από τον υπεύθυνο ταυτοποίησης) τα στοιχεία που συλλέχθηκαν κατά τη διαδικασία διαβιβάζονται στο ΕΜΕπ, όπου πραγματοποιούνται επιπρόσθετοι έλεγχοι κατόπιν διασταύρωσης με τα Μητρώα του Ελληνικού Δημοσίου. Σε περίπτωση επιτυχούς αποτελέσματος, ο αριθμός κινητού τηλεφώνου καταχωρίζεται στο ΕΜΕπ. Ο χρήστης ενημερώνεται σχετικά από το ΕΜΕπ με αποστολή sms στον συγκεκριμένο αριθμό κινητού με το εξής μήνυμα: «Ο αριθμός κινητού σας καταχωρίσθηκε επιτυχώς στον ΕΜΕπ. Μπορείτε πλέον να δηλώσετε στο ΕΜΕπ τα λοιπά στοιχεία επικοινωνίας

σας». Διαφορετικά ο χρήστης ενημερώνεται σχετικά με την αποστολή sms από το ΕΜΕπ με το εξής μήνυμα: «Λυπούμαστε αλλά απέτυχε η εξ αποστάσεως ταυτοποίησή σας για την καταχώριση του αριθμού κινητού σας στο ΕΜΕπ». Σε αυτή την περίπτωση, ο αριθμός κινητού τηλεφώνου δεν καταχωρίζεται στο ΕΜΕπ.

#### 2.4.4. Έλεγχοι που εφαρμόζονται κατά τη διαδικασία της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης

Κριτήρια Δικαιούχων για παροχή της υπηρεσίας της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης. Ο χρήστης πρέπει να είναι ενήλικος (άνω των 18) και οι δικαιούχοι:

1. Έχουν ηλικία μεγαλύτερη των 65 ετών ή
2. Είναι εγγεγραμμένοι στο μητρώο αναπηρίας ΚΕΠΑ ή
3. Είναι κάτοικοι νησιωτικής Ελλάδος ή
4. Είναι κάτοικοι του εξωτερικού

Έλεγχοι που εφαρμόζονται κατά την καταχώριση των προσωπικών στοιχείων του χρήστη (έλεγχος μοναδικότητας κινητού):

1. Έλεγχος ΑΦΜ
2. Έλεγχος αριθμού κινητού τηλεφώνου

Έλεγχοι που εφαρμόζονται κατά την αυτοματοποιημένη διαδικασία (selfie) στο έγγραφο ταυτοποίησης:

1. Διάταξη - Έλεγχος προτύπων (πρότυπο)
2. Ανωμαλίες γραμματοσειράς
3. Επικύρωση εγγράφου: επαληθεύει εάν τα αλγοριθμικά έγκυρα δεδομένα είναι σωστά π.χ. γραμμές MRZ και αριθμοί εγγράφων
4. Συνοχή εγγράφου: επαληθεύει εάν τα δεδομένα που βρίσκονται σε διαφορετικά μέρη του εγγράφου είναι συνεπή, π.χ. μεταξύ των γραμμών MRZ και των δεδομένων που εξάγονται από το OCR
5. «Λειτουργίες ασφαλείας» π.χ. ολόγραμμα, μικροεκτύπωση
6. Ψηφιακή παραβίαση: υποδεικνύει ότι το έγγραφο παρουσιάζει ενδείξεις ψηφιακής επεξεργασίας
7. Ακεραιότητα προσώπου : καθορίζει εάν η εικόνα του κατόχου έχει παραβιαστεί ψηφιακά ή φυσικά
8. Ανίχνευση προσώπου: καθορίζει εάν υπάρχει εικόνα ατόμου στο έγγραφο

9. Αντιστοίχιση δεδομένων: Σύγκριση δεδομένων που έχουν συλλεχθεί / εισαχθεί σε προηγούμενο στάδιο της διαδικασίας με τα δεδομένα που λαμβάνονται από το έγγραφο, όπως ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης κλπ.
10. Έγχρωμη εικόνα: καθορίζει εάν το έγγραφο είναι έγχρωμη εικόνα (τα ασπρόμαυρα έγγραφα αυξάνουν την πιθανότητα απάτης)
11. Ειδική ποιότητα εγγράφου: καθορίζει εάν η ποιότητα της εικόνας είναι αρκετά υψηλή ώστε να επιτρέπει την εμπιστοσύνη στον εντοπισμό απάτης
12. Ποιότητα εικόνας: εάν μια σημαντική περιοχή της εικόνας δεν μπορεί να διαβαστεί, το έγγραφο απορρίπτεται
13. Λογικοί συσχετισμοί που κατ'ελάχιστον πραγματοποιούνται:
  - Ηλικία προσώπου στην φωτογραφία εγγράφου σε σχέση με ημερομηνία έκδοσης ταυτότητας και ηλικίας γέννησης
  - Γένος/Φύλο κατόχου από την φωτογραφία του εγγράφου σε σχέση με το γένος/φύλο που προκύπτει από το όνομα στα στοιχεία του εγγράφου
  - Ημερομηνία λήξης για τα έγγραφα ταυτοποίησης στα οποία υποστηρίζεται
  - Έλεγχος/αναγνώριση έγκυρης φωτογραφίας προσώπου, όπως έλλειψη χαμόγελου και ύπαρξη ουδέτερης έκφρασης προσώπου

Έλεγχοι που εφαρμόζονται στο είδος του ταυτοποιητικού εγγράφου και δεν απαιτούν τηλεδιάσκεψη ως μέθοδο εξ αποστάσεως ταυτοποίησης, δηλαδή υποστηρίζονται από αυτοματοποιημένη διαδικασία:

- Ελληνικό διαβατήριο σε ισχύ
- Ελληνική ταυτότητα με ημερομηνία έκδοσης μετά τις 20/07/2000 όπου το ονοματεπώνυμο αναγράφεται και με λατινικούς χαρακτήρες
- Ταυτότητα Ευρωπαϊκής Ένωσης
- Ταυτότητα ομογενούς
- Ταξιδιωτικό έγγραφο αλλοδαπών που ακολουθεί τις προδιαγραφές και φέρει χαρακτηριστικά ασφαλείας δημοσίων εγγράφων που περιλαμβάνονται στο Επιγραμμικό Δημόσιο Μητρώο Γνήσιων Εγγράφων Ταυτότητας και Ταξιδιού (PRADO) του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αντίστοιχα τα παρακάτω έγγραφα απαιτούν υποχρεωτικά τηλεδιάσκεψη με εκπρόσωπο για να ολοκληρωθεί η εξ αποστάσεως ταυτοποίηση:

- Αστυνομική ταυτότητα με ημερομηνία έκδοσης πριν τις 20/07/2000 ή με ονοματεπώνυμο χωρίς λατινικούς χαρακτήρες
- Ταυτότητα Ελληνικού Στρατού, Ταυτότητα Πολεμικής Αεροπορίας, Ταυτότητα Πολεμικού Ναυτικού, Ταυτότητα Ελληνικής Αστυνομίας, Ταυτότητα Λιμενικού, Ταυτότητα Πυροσβεστικού Σώματος
- Κάρτα παραμονής, Δελτίο διαμονής, Έγγραφο κέντρου αλλοδαπών

Έλεγχοι που εφαρμόζονται κατά την αυτοματοποιημένη διαδικασία στον χρήστη:

1. Βιομετρικός έλεγχος (σύγκριση της φωτογραφίας ταυτότητας με το πρόσωπο που χρήστη)
2. Έλεγχος liveness (αν πρόκειται για πραγματικό πρόσωπο και όχι για φωτογραφία)