

ΥΠΗΡΕΣΙΑ

**my DimosLive**  
*Δήμος Ζωγράφου*  
Έκδοση 1.0

## Περιεχόμενα

Η πλατφόρμα myDimosLive.....	2
Ραντεβού με το Δήμο .....	2
1. Είσοδος στην πλατφόρμα myDimosLive.....	2
2. Δημιουργία ραντεβού με το Δήμο Ζωγράφου .....	3
❖ Βήμα 1 <sup>ο</sup> : Επιλογή του Δήμου.....	3
❖ Βήμα 2 <sup>ο</sup> : Επιλογή του τρόπου εξυπηρέτησης.....	3
❖ Βήμα 3 <sup>ο</sup> : Επιλογή υπηρεσίας.....	4
❖ Βήμα 4 <sup>ο</sup> :Επιλογή ημερομηνίας και ώρας .....	4
❖ Βήμα 5 <sup>ο</sup> : Καταχώριση στοιχείων.....	5
❖ Βήμα 6 <sup>ο</sup> : Ολοκλήρωση της κράτησης .....	5
3. Διαχείριση της κράτησης στον Δήμο .....	6

## Η πλατφόρμα myDimosLive

Το myDimosLive είναι η νέα πλατφόρμα που δίνει τη δυνατότητα στους δημότες και μονίμους κατοίκους να κλείνουν ραντεβού για την εξυπηρέτηση συγκεκριμένων υποθέσεών τους, από εξειδικευμένους υπαλλήλους του Δήμου τους, με **φυσική παρουσία**.

Στόχος του myDimoslive είναι η δυνατότητα δέσμευσης συγκεκριμένης μέρας και ώρας για την εξυπηρέτησή τους, χωρίς την προϋπόθεση της φυσικής μετάβασής τους στον Δήμο.

Με την ψηφιακή πλατφόρμα αναβαθμίζεται και βελτιώνεται η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πολιτών από το κράτος με στόχο τη διαφάνεια και τη διευκόλυνση τους.

## Ραντεβού με τον Δήμο Ζωγράφου

Ο Δήμος Ζωγράφου εντάσσεται στην πλατφόρμα myDimosLive, δίνοντας τη δυνατότητα στους δημότες του να κλείσουν ραντεβού για την εξυπηρέτησή τους από υπαλλήλους της **Υπηρεσίας** του Δήμου, με φυσική παρουσία.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες είναι οι ακόλουθες:

### 1. Είσοδος στην πλατφόρμα myDimosLive

Μπορείτε να εισέλθετε στην πλατφόρμα με δύο τρόπους:

Μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης gov.gr, ακολουθώντας τη διαδρομή: «Πολίτης και καθημερινότητα» → «Εξ αποστάσεως Εξυπηρέτηση Πολιτών» → «Εξυπηρέτηση με φυσική παρουσία» → Ηλεκτρονικό αίτημα ραντεβού σε υπηρεσίες του Δήμου.

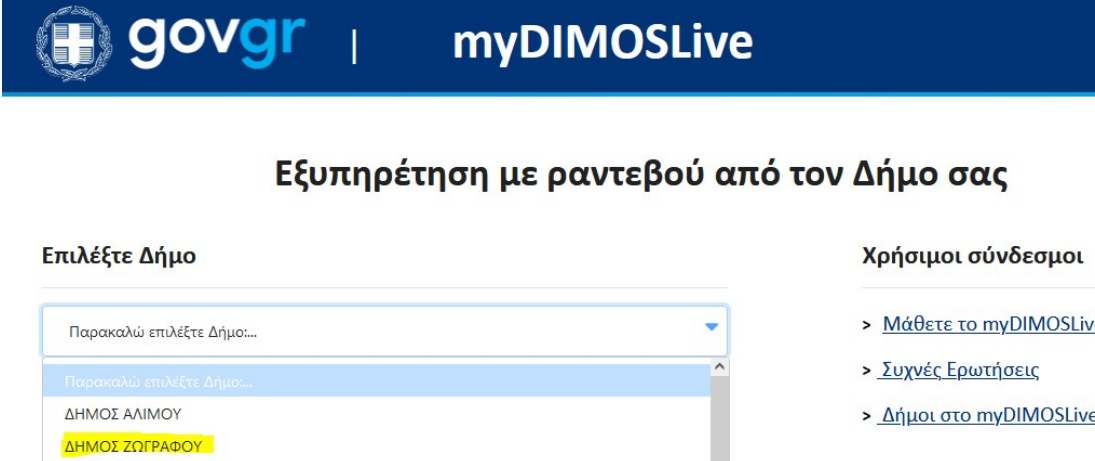
Για να επιτραπεί η είσοδος απαιτούνται τα διαπιστευτήρια της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (κωδικός TAXISnet).  
→ Επιλέξτε τον Δήμο Ζωγράφου.

## 2. Δημιουργία ραντεβού με τον Δήμο Ζωγράφου

### ❖ Βήμα 1<sup>ο</sup> : Επιλογή του Δήμου

Στην αρχική οθόνη επιλέγετε τον Δήμο Ζωγράφου από το αντίστοιχο πεδίο (βλ. Εικόνα 1)

Εικόνα 1



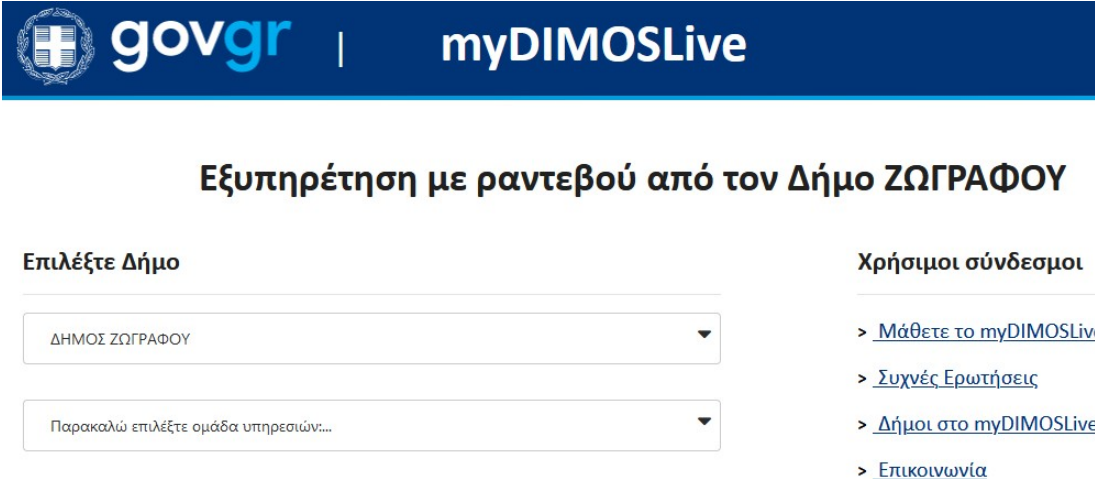
The screenshot shows the top navigation bar with the govgr logo and myDIMOSLive text. Below the bar, the heading "Εξυπηρέτηση με ραντεβού από τον Δήμο σας" is centered. On the left, under the heading "Επιλέξτε Δήμο", there is a dropdown menu with the placeholder text "Παρακαλώ επιλέξτε Δήμο...". The dropdown is open, showing two options: "ΔΗΜΟΣ ΑΛΙΜΟΥ" and "ΔΗΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ", with the latter highlighted in yellow. On the right, under the heading "Χρήσιμοι σύνδεσμοι", there are three links: "> Μάθετε το myDIMOSLive", "> Συχνές Ερωτήσεις", and "> Δήμοι στο myDIMOSLive".

### ❖ Βήμα 2<sup>ο</sup> : Επιλογή του τρόπου εξυπηρέτησης

Στη συνέχεια επιλέγετε τον τρόπο που επιθυμείτε να εξυπηρετηθείτε:

Με φυσική παρουσία (βλ. Εικόνα 2).

Εικόνα 2



The screenshot shows the top navigation bar with the govgr logo and myDIMOSLive text. Below the bar, the heading "Εξυπηρέτηση με ραντεβού από τον Δήμο ΖΩΓΡΑΦΟΥ" is centered. On the left, under the heading "Επιλέξτε Δήμο", there is a dropdown menu with the selected option "ΔΗΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ". Below it, there is another dropdown menu with the placeholder text "Παρακαλώ επιλέξτε ομάδα υπηρεσιών...". On the right, under the heading "Χρήσιμοι σύνδεσμοι", there are four links: "> Μάθετε το myDIMOSLive", "> Συχνές Ερωτήσεις", "> Δήμοι στο myDIMOSLive", and "> Επικοινωνία".

### ❖ Βήμα 3<sup>ο</sup> : Επιλογή υπηρεσίας

Με την επιλογή του τρόπου εξυπηρέτησης ενεργοποιείται το σύστημα κράτησης, όπου αρχικά επιλέγετε την υπηρεσία που σας ενδιαφέρει. Για να ενημερωθείτε για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της κάθε κατηγορίας, επιλέξτε **“Παρακαλώ επιλέξτε ομάδα υπηρεσιών”** (βλ. Εικόνα 3)

### ❖ Βήμα 4<sup>ο</sup> :Επιλογή ημερομηνίας και ώρας

Επιλέγοντας υπηρεσία, εμφανίζεται το ημερολόγιο με τις διαθέσιμες ημερομηνίες και ώρες (βλ. Εικόνα 4). Στο σημείο αυτό επιλέξτε την επιθυμητή ημερομηνία και ώρα για το ραντεβού σας. Το ημερολόγιο εμφανίζεται στην τοπική ώρα κάθε χρήστη (για την Ελλάδα (UTC+02:00) Athens, Bucharest) και κάθε κράτηση, ακόμα και αν πραγματοποιείται από διαφορετική ζώνη ώρας, προσαρμόζεται αυτόματα από την πλατφόρμα στη ζώνη ώρας Ελλάδος στο ημερολόγιο του υπαλλήλου.

Εικόνα 3

Δήμος Ζωγράφου

Αίτηση αδήλωτου και διορθώσεις στα Μητρώ...  
15 λεπτά

21 Ιουνίου

< > Ιούνιος 2022

Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σά	Κυ	9:00 πμ	9:20 πμ	9:40 πμ
		1	2	3	4	5	10:00 πμ	10:20 πμ	10:40 πμ
6	7	8	9	10	11	12	11:00 πμ	11:20 πμ	11:40 πμ
13	14	15	16	17	18	19	12:00 μμ	12:20 μμ	12:40 μμ
20	21	22	23	24	25	26	1:00 μμ	1:20 μμ	1:40 μμ
27	28	29	30						

### ❖ Βήμα 5<sup>ο</sup> : Καταχώριση στοιχείων

Συμπληρώστε τα στοιχεία του προσώπου που θα εξυπηρετηθεί με φυσική παρουσία: το ονοματεπώνυμο, την ηλεκτρονική διεύθυνση (email), τον αριθμό κινητού τηλεφώνου.

Εικόνα 4

---

Προσθέστε τα στοιχεία σας

Όνομα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Αριθμός τηλεφώνου

---


Εισάγετε πρόσθετες πληροφορίες

Παρακαλούμε συμπληρώστε το θέμα \*

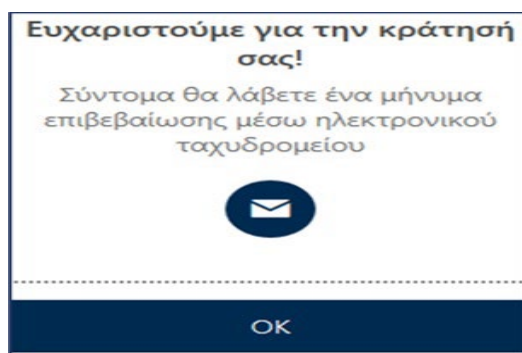
Συμπληρώστε αριθμό αίτησης (εφόσον υπάρχει) (προαιρετικά)

Εικόνα 5

### ❖ Βήμα 6<sup>ο</sup>: Ολοκλήρωση της κράτησης

Πατώντας  εμφανίζεται στην οθόνη σχετικό επιβεβαιωτικό μήνυμα (βλ. Εικόνα 7)

Εικόνα 6



Ολοκληρώνοντας τη διαδικασία, αποστέλλεται στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο μήνυμα με την επιβεβαίωση της κράτησης.

Στο μήνυμα αυτό μπορείτε:

- ✓ να δείτε τις λεπτομέρειες του ραντεβού σας,
- ✓ να επαναπρογραμματίσετε ή να ακυρώσετε το ραντεβού σας,
- ✓ να εισέλθετε στο χώρο της τηλεδιάσκεψης την ώρα του ραντεβού

### 3. Διαχείριση της κράτησης στον Δήμο Ζωγράφου

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της κράτησης, στην οθόνη, εμφανίζεται το μενού για τη διαχείριση της.

- ❖ Το κουμπί **Προγραμματισμός εκ νέου** σας οδηγεί εκ νέου στην οθόνη δημιουργίας κράτησης, όπου μπορείτε να αλλάξετε την ημέρα και ώρα της κράτησης καθώς και τα στοιχεία σας.
- ❖ Το κουμπί **Ακύρωση κράτησης** σας δίνει τη δυνατότητα να ακυρώσετε την κράτηση.
- ❖ Το κουμπί **Νέα κράτηση** σας δίνει τη δυνατότητα να κάνετε μια καινούργια κράτηση.