

Οδηγίες χρήσης προς πολίτες για τον προγραμματισμό τηλεδιάσκεψης με υπηρεσιακή δομή του e-EΦKA

ΜΑΪΟΣ 2023

Είσοδος πολίτη στο myEFKAlive

Ο πολίτης εισέρχεται στην πλατφόρμα με δύο τρόπους:

1. Πληκτρολογώντας το σύνδεσμο του ιστότοπου:

myefka.live.gov.gr

2. Μέσω της πύλης gov.gr ακολουθώντας τη διαδρομή: Πολίτης και καθημερινότητα → Εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση πολιτών → Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από τον e-EΦKA

Για την είσοδο στην εφαρμογή απαιτούνται τα διαπιστευτήρια της **ΓΓΠΣΔΔ** (κωδικοί TAXISnet)

govgr	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Όνομα χρήστη username	
Κωδικός πρόσβασης	
ΣΥΝΔΕΣΗ	Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
Απαγορεύεται η μη εξουσ η οποία μπορεί να	ποδοτημένη χρήση αυτής της τοποθεσίας, επιφέρει αστική και ποινική δίωξη.

Αρχική σελίδα

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες στο myEFKAlive, διαρθρώνονται σε **πέντε θεματικά πεδία**, κατά αντιστοιχία με τα αρμόδια, ανά δομή, τμήματα εξυπηρέτησης του e-EΦKA:

- Παροχές
- Μητρώο και Ασφαλιστικός Βίος
- Συντάξεις Πληρωμές
- Διοικητικό Πληροφόρηση πολιτών
- Ασφάλιση Εισφορές

Govgr myEFKAlive	€• Εξαδος		
Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από τον e-EFKA			
Παρεχόμενες Υπηρεσίες Παροχές Μητρώο και Ασφαλιστικός Βίος Συντάξεις - Διοικητικό - Ασφάλιση - Εισφορές Πληρομές Πληροφόρηση Πολιτών	Χρήσιμοι σύνδεσμοι <u>Μάθε το myEFKAlive</u> Συχιές Ερωτόσεις 		
	 <u>Οδηγίες Χρήσης</u> <u>Υπηρεσίες</u> 		
	 Απαραίτητα δικαιολογητικά ανά υπηρεσία Φόρμα Επικοινωνίας 		

- Επιλέγοντας θεματικό πεδίο, αναπτύσσεται η λίστα με τις υπηρεσίες που παρέχονται στο καθένα
- 2. Ο πολίτης επιλέγει την επιθυμητή παρεχόμενη υπηρεσία
- 3. Επιλέγοντας την παρεχόμενη υπηρεσία, εμφανίζεται νέο πεδίο για την επιλογή **γεωγραφικής περιοχής** από την αναπτυσσόμενη λίστα.
- 4. Αφού ο πολίτης επιλέξει και γεωγραφική περιοχή, πληκτρολογεί στο πεδίο «Μάθε που ανήκεις βάσει του ΤΚ κατοικίας ή επιχείρησης για τους Ελεύθερους Επαγγελματίες» τον πενταψήφιο Ταχυδρομικό Κώδικα.



- 5. Συμπληρώνοντας τον **Ταχυδρομικό Κώδικα** της περιοχής μόνιμης διαμονής ή της έδρας για ελεύθερους επαγγελματίες:
- a) Εμφανίζονται κάτω από το πεδίο οι δομές e-ΕΦΚΑ με **χωρική αρμοδιότητα εξυπηρέτησης** για τη συγκεκριμένη περιοχή, που έχουν ενταχθεί στο myEFKAlive
- b) Σε περίπτωση που βάσει του ΤΚ, δεν βρεθούν δομές στην περιοχή που να εξυπηρετούν μέσω myEFKAlive, εμφανίζεται σχετικό μήνυμα.
- 6. Αν υπάρχουν δομές εξυπηρέτησης με τηλεδιάσκεψη, πατάτε το πεδίο **Επιλογή**, προκειμένου να ενεργοποιηθεί το σύστημα κράτησης.

Πελοποννήσου	•
Παρακαλούμε να εισό	ιγετε τον ταχυδρομικό κώδικα της κατοικίας σας (ή της επιχείρησής σας αν είστε ελεύθερος επαγγελματίας):
20500	
-ΤΔ Α Κορινθίας -ΤΔ Αργολίδας -ΤΔ Β Κορινθίας	
2το σύστημα κράτηση	ης που ακολουθεί στην επιλογή προσωπικού θα επιλέξετε υποχρεωτικά μία από τις παραπάνω δομές e-ΕΦΚΑ
	Επιλογή
Πελοποννήσου	•
Μάθετε που ανήκετε (3άσει του ΤΚ της κατοικίας σας αν είστε μισθωτός ή της επιχείρησής σας αν είστε μη μισθωτός:
20501	

7. Στο σύστημα κράτησης που του διατίθεται, ο πολίτης επιλέγει υποχρεωτικά από την αναδυόμενη λίστα του πεδίου Επιλογή Προσωπικού, μία από τις δομές e-EΦKA που εμφανίστηκαν βάσει της αναζήτησης με TK στο προηγούμενο πεδίο.

Ειδικά για τη γεωγραφική περιοχή της Αττικής, βάσει του ΤΚ που εισάγει ο πολίτης, μπορεί να προκύπτουν οι εξής επιλογές.

- Ο ΤΚ εξυπηρετείται αποκλειστικά από μία μόνο δομή, οπότε το πεδίο Επιλογής δομής e-EΦKA παραλείπεται, ενεργοποιείται το πεδίο Επιλογή και ο πολίτης συνεχίζει, προγραμματίζοντας το ραντεβού του, στο αντίστοιχο σύστημα κράτησης που του διατίθεται.
- Ο ΤΚ εξυπηρετείται από δύο ή περισσότερες δομές e-EΦKA. Σε αυτή την περίπτωση, ο πολίτης επιλέγει <u>υποχρεωτικά</u> από την αναδυόμενη λίστα του πεδίου που ακολουθεί την αρμόδια δομή e-EΦKA στην οποία υπάγεται, ενεργοποιείται το πεδίο Επιλογή και συνεχίζει, προγραμματίζοντας το ραντεβού του, στο αντίστοιχο σύστημα κράτησης που του διατίθεται.

Ενημέρωση πολιτών για τη δομή e-EΦKA στην οποία υπάγονται διατίθεται στην ηλεκτρονική υπηρεσία **Μάθε πού ανήκεις**: https://www.efka.gov.gr/mathepouanikeis.php

Αττικής	•	
Παρακαλούμε να εισάγετε το	ον ταχυδρομικό κώδικα	της κατοικίας σας (ή της επιχείρησής σας αν είστε ελεύθερος επαγγελματίας):
11528		
Παρακαλούμε επιλέξτε δο	рµη е-ЕФКА:	
ΤΔ Ε' ΚΤ Αθήνας		Επιλογή
ΤΔ Α' ΚΤ Αθήνας		

- 8. Αφού επιλεγεί η δομή e-EΦKA, το ημερολόγιο στην αριστερή πλευρά εμφανίζει τις διαθέσιμες ημέρες. Ο πολίτης επιλέγει την επιθυμητή ημέρα.
- Στα δεξιά εμφανίζονται τα διαθέσιμα χρονικά διαστήματα για τη συγκεκριμένη ημέρα, όπου ο πολίτης επιλέγει την ώρα για το ραντεβού του.



15 Μαΐου, 9:30 πμ με ΤΔ Β΄Κορινθίας



🛈 Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest 🗙

Καταχώριση στοιχείων

- 10. Στην επόμενη ενότητα ο πολίτης καταχωρίζει τα στοιχεία του:
- ✓ Ονοματεπώνυμο
- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
- Αριθμός Τηλεφώνου
- ✓ Διεύθυνση
- 11. Πρόσθετα απαιτούμενα στοιχεία:
- ✓ АМКА
- Ιδιότητα ασφάλισης
- ✓ Ταχυδρομικός Κώδικας
- 12. Ο πολίτης επιλέγει υποχρεωτικά το πλαίσιο ελέγχου το οποίο επέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης για την ακρίβεια των στοιχείων που δηλώνει, καθώς και συναίνεσης για την επεξεργασία των στοιχείων του από τον αρμόδιο υπάλληλο του e-EΦKA. Τέλος, επιλέγει Κράτηση

Προσθέστε τα στοιχεία σας

Ηλεκτρονι	κό ταχυδρομείο *	
Διεύθυνση	۱*	
Αριθμός τι	ηλεφώνου *	
	Εισάγ	γετε πρόσθετες πληροφορίες
ΑΜΚΑ (Αριθ	θμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλια	ສຖດ)
Ιδιότητα Ασ	σφάλισης	
κάντε μ	ιια επιλογή	
ΤΚ κατοικία	ις (ή επιχείρησης αν είστε ελεύθερος	ς επαγγελματίας)
ΤΚ κατοικία Επιβεβαιώνι αποστείλω https://www	ις (ή επιχείρησης αν είστε ελεύθερος ω ότι έχω επιλέξει την αρμόδια δοι τα απαραίτητα δικαιολογητικά πρι .efka.gov.gr/el/myefkalive-plirofories	ς επαγγελματίας) μή e-EFKA σύμφωνα με τον ΤΚ κατοικίας ή επιχείρησής μου κι ότι θα ν την τηλεδιάσκεψη, όπως αυτά αναφέρονται στο:
ΤΚ κατοικία Επιβεβαιώνι αποστείλω https://www κάντε μ	ις (ή επιχείρησης αν είστε ελεύθερος ω ότι έχω επιλέξει την αρμόδια δο τα απαραίτητα δικαιολογητικά πρι .efka.gov.gr/el/myefkalive-plirofories ια επιλογή	ς επαγγελματίας) μή e-EFKA σύμφωνα με τον ΤΚ κατοικίας ή επιχείρησής μου κι ότι θα ν την τηλεδιάσκεψη, όπως αυτά αναφέρονται στο: ;
ΤΚ κατοικία Επιβεβαιώνι αποστείλω https://www κάντε μ	 κ (ή επιχείρησης αν είστε ελεύθερος ω ότι έχω επιλέξει την αρμόδια δοι τα απαραίτητα δικαιολογητικά πρι .efka.gov.gr/el/myefkalive-plirofories Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ανωτέρι επικοινωνίας, email, διεύθυνση μό δραστηριότητας στην περίπτωση των περίπτωση των μισθωτών/ ΤΚ που α ακριβή. Ενημερώθηκα για την επεξεργ οποιαδήποτε καταγραφή της τηλεδιά οθόνης, κλπ) από οποιονδήποτε συμ καταγραφή είναι παράνομη και επισύς υπηρεσίας διερμηνείας συναινώ στην τη φορέα που παρέχει την υπηρεσία διερμ 	ς επαγγελματίας) μή e-EFKA σύμφωνα με τον TK κατοικίας ή επιχείρησής μου κι ότι θα ν την τηλεδιάσκεψη, όπως αυτά αναφέρονται στο: μη Μισθωτών, ΑΜΚΑ, ζ) Ταχυδρομικός Κωδικός (ΤΚ) Περιοχής Κατοικίας στην ασία των προσωπικών μου δεδομέναν. Γνωρίζω ότι απαγορεύεται αυτηρά ισκέψης με οποιοδήποτε μέσο (κινητό τηλέφωνο, πρόγραμμα καταγραφής μετέχει ή παρευρίσκεται σε αυτή και με οποιονδήποτε ρόλο. Τυχόν τέτοια seι αστικές και ποινικές κυρώσεις στον παραβάτη. Σε περίπτωση χρήσης της πιθανή συμμετοχή στην τηλεδιάσκεψη καθηγητή- παρατηρητή εκ μέρους του πρείας.

* Όλα τα παραπάνω πεδία είναι υποχρεωτικά για την επιτυχή ολοκλήρωση της κράτησης

Ολοκλήρωση της κράτησης



Στην οθόνη εμφανίζεται μήνυμα επιτυχούς κράτησης.

- Παράλληλα, ο πολίτης λαμβάνει στο e-mail του, επιβεβαιωτικό μήνυμα στο οποίο αναγράφονται:
- Τα στοιχεία του ραντεβού (ονοματεπώνυμο, ημερομηνία και ώρα).
- Προϋποθέσεις για τη συμμετοχή στην τηλεδιάσκεψη.
- Ενημέρωση και τρόπος αποστολής των δικαιολογητικών.
- Email επικοινωνίας με την υπηρεσία myEfkaLive.
- Ο σύνδεσμος για την είσοδο του πολίτη στον χώρο της τηλεδιάσκεψης
- Σύνδεσμος για τη διαχείριση της κράτησης

(Προγραμματισμός εκ νέου)

ΠΥΣΥ Πελοποννήσου
 <u>https://www.efka.gov.gr/</u>

^{Γεια σας}. Η κράτησή σας επιβεβαιώθηκε.

Λεπτομέρειες κράτησης			
Όνομα υπηρεσίας	Ασφαλιστική ικαν	ότητα	
Με	ΤΔ Β΄Κορινθίας		
Πότε	Δευτέρα, 15 Μαΐου 2023 9:30 πμ - 9:50 πμ (UTC+02:00) Athens, Bucharest		
n	Ο οογραμματισμός εκ νέου	🛱 Συμμετοχή στη συνάντηση	

Πρόσθετες πληροφορίες

Παρακαλούμε, επισκεφθείτε την σελίδα μας <u>https://www.efka.gov.gr/el/myefkaliveplirofories</u> για να ενημερωθείτε για τα απαραίτητα δικαιολογητικά που θα πρέπει να αποστείλετε ηλεκτρονικά στην υπηρεσία πριν την πραγματοποίηση της βιντεοκλήσης, ανάλογα με την διαδικασία που έχετε επιλέξει. Αν ο υπάλληλος δεν έχει παραλάβει τα σχετικά έγγραφα πριν το ραντεβού, δεν θα είναι σε θέση να σας εξυπηρετήσει.

Στην παραπάνω σελίδα θα βρείτε και τα στοιχεία επικοινωνίας των υπηρεσιών που εξυπηρετούν ασφαλισμένους μέσω του myEFKAlive.

Για τη συμμετοχή σας στην τηλεδιάσκεψη πατήστε τον σύνδεσμο και κάντε είσοδο σαν επισκέπτης (guest).

Παρακαλούμε, μην απαντήσετε σε αυτό το e-mail.

Διαχείριση της κράτησης

Η σελίδα για τη διαχείριση της κράτησης εμφανίζεται αμέσως μετά την επιτυχή καταχώριση του ραντεβού. Είναι επίσης προσβάσιμη και από τον σύνδεσμο «**Προγραμματισμός εκ νέου**» που βρίσκεται στο επιβεβαιωτικό e-mail που λαμβάνει μετά την κράτησή του.

Εδώ ο πολίτης μπορεί να επιλέξει:

- 1. Να ακυρώσει την κράτησή του
- 2. Να αλλάξει την ημερομηνία ή/και την ώρα του ραντεβού
- 3. Να προγραμματίσει ένα επιπλέον ραντεβού

ΓΥΣΥ Πελοποννήσου		
Επερχόμενη ι	κράτηση για	
Ασφαλιστική ικανότητα		
Ľ©	Προγραμματισμός εκ νέου	
Δευτέρα, 15 Μαΐου 2023 9:30 πμ (20 λεπτά)	Ακύρωση κράτησης	
	Νέα κράτηση	
ΤΔ Β΄Κορινθίας		

Ολες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest

Διενέργεια τηλεδιάσκεψης στο myEFKAlive

Την ορισμένη ημέρα και ώρα του ραντεβού επιλέξτε «**Συμμετοχή στη συνάντηση**», από το μήνυμα της επιβεβαίωσης που λάβατε στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο την ημέρα που πραγματοποιήσατε την κράτηση, για να μεταφερθείτε στο περιβάλλον της σύσκεψης με τον υπάλληλο του e-EΦKA.

ο https://www	οποννήσου v.efka.gov.gr/		
Γεια σας Η κράτησή σα	ις επιβεβαιώθι	γκε.	
Λεπτομέρειες κρ	οάτησης		
Όνομα υπηρεσίας	Ασφαλιστική ικα	νότητα	
Mε	ΤΔ Β΄Κορινθίας		
Πότε	Δευτέρα, 15 Μαΐ 9:30 πμ - 9:50 πμ (UTC+02:00) Athens, 1 (DTC+02:00) Athens, 1 (UTC+02:00) Δ (DTC+02:00) Δ (UTC+02:00) Δ (UTC+02	ου 2023 Bucharest ΦΣυμμετοχή στη συνάντηση	
Πρόσθετες πληροφορίες Παρακαλούμε, επισκεφθείτε την σελίδα μας <u>https://www.efka.gov.gr/el/myefkalive- plirofories</u> για να ενημερωθείτε για τα απαραίτητα δικαιολογητικά που θα πρέπει να αποστείλετε ηλεκτρονικά στην υπηρεσία πριν την πραγματοποίηση της βιντεοκλήσης, ανάλογα με την διαδικασία που έχετε επιλέξει. Αν ο υπάλληλος δεν έχει παραλάβει τα σχετικά έγγραφα πριν το ραντεβού, δεν θα είναι σε θέση να σας εξυπηρετήσει. Στην παραπάνω σελίδα θα βρείτε και τα στοιχεία επικοινωνίας των υπηρεσιών που εξυπηρετούν ασφαλισμένους μέσω του myEFKAlive. Για τη συμμετοχή σας στην τηλεδιάσκεψη πατήστε τον σύνδεσμο και κάντε είσοδο σαν επισκέπτης (guest). Παρακαλούμε, μην απαντήσετε σε αυτό το e-mail.			

Πριν επιλέξετε ^{''} Συμμετοχή τώρα'' βεβαιωθείτε ότι η κάμερα και το μικρόφωνο σας είναι ενεργοποιημένα.



Πατώντας το κουμπί "Συμμετοχή τώρα" θα μπείτε σε αναμονή μέχρι ο εκπρόσωπος του e-ΕΦΚΑ να αποδεχθεί το αίτημα εισόδου σας στην τηλεδιάσκεψη.

Με την έναρξη της τηλεδιάσκεψης θα σας ζητηθεί να επιδείξετε το νομιμοποιητικό σας έγγραφο: ταυτότητα (Έλληνες Πολίτες)/διαβατήριο και νομιμοποιητικό έγγραφο διαμονής (Αλλοδαποί Πολίτες).

Συμβουλές για αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση

- Γρήγορη και αξιόπιστη σύνδεση στο Internet.
- Απόλυτη ησυχία στον περιβάλλοντα χώρο σας κατά τη διάρκεια της βίντεο-κλήσης
 με τον εκπρόσωπο του e-EΦKA .
- Ενεργοποίηση της κάμερας και του μικροφώνου της συσκευής από την οποία θα συνδεθείτε.
- Εφόσον έχετε επιλέξει να συνδεθείτε με εκπρόσωπο του e-EΦKA μέσω του σταθερού σας υπολογιστή ή μέσω laptop, με λειτουργικό Windows, συστήνεται η επιλογή της web έκδοσης του Microsoft Teams.
- Προκειμένου να εμφανίζονται καθαρά και με ευκρίνεια τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα που ζητούνται από τον εκπρόσωπο του e-EΦKA (όπως η αστυνομική ταυτότητα, το διαβατήριο), θα πρέπει κατά τη διάρκεια της συνομιλίας το έγγραφο να «καλύπτει» την οθόνη σας, όπως τη βλέπετε μέσα από την εφαρμογή.
- Ειδικότερα, αν χρησιμοποιείτε το κινητό σας τηλέφωνο, συστήνεται η χρήση της βασικής κάμερας του τηλεφώνου (μεγαλύτερη ανάλυση) τη στιγμή που καλείστε να επιδείξετε τα απαιτούμενα έγγραφα (περιστροφή κάμερας).