

Στις αρμοδιότητες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ανήκει η παροχή σύγχρονων και ψηφιακών διοικητικών υπηρεσιών πρόσβασης πολιτών στην Ε.Γ.Δ.Ι.Χ. «ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ» (εφεξής Φορέας), με σκοπό την ταχύτερη, αμεσότερη, πιο φιλική και ασφαλή πρόσβασή τους στην εκάστοτε αιτούμενη παροχή πληροφόρησης. Προς τούτο, η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει αναπτύξει ειδική σύγχρονη πλατφόρμα με την ονομασία «myEGDIX.live.gov.gr», για εξυπηρέτηση μέσω τηλεδιάσκεψης (videoconference) ή τηλεφωνικού ραντεβού με τον Φορέα.

Η πλατφόρμα μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης gov.gr παρέχει στους πολίτες (φυσικά πρόσωπα ή συμβούλους) και τους εκπροσώπους των νομικών προσώπων τη δυνατότητα εξυπηρέτησής τους, για συγκεκριμένες διαδικασίες, από το προσωπικό του Φορέα, επιλέγοντας συγκεκριμένη ημέρα και ώρα. Επισημαίνεται ότι η χρήση της υπηρεσίας μέσω τηλεδιάσκεψης είναι προαιρετική και διατίθεται εναλλακτικά με τις λοιπές δυνατότητες εξυπηρέτησης στις Υπηρεσίες του Φορέα.

1. Δεδομένα που συλλέγονται

Για την παροχή της υπηρεσίας «myEGDIX.live.gov.gr» μπορείτε να επισκεφθείτε τη διαδικτυακή διεύθυνση <https://myEGDIX.live.gov.gr> και να χρησιμοποιήσετε για την πρόσβαση σε αυτή τους κωδικούς-διαπιστευτήρια της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (κωδικοί TAXISnet). Μετά την είσοδό σας στην πλατφόρμα myEGDIX.live.gov.gr θα πρέπει να επιλέξετε μία από τις θεματικές κατηγορίες υπηρεσιών, την προτιμώμενη ημέρα και ώρα για την τηλεδιάσκεψη εφόσον επιλεγεί αυτό το κανάλι επικοινωνίας και να δηλώσετε τα ακόλουθα δεδομένα για την εξυπηρέτησή σας:

- α) ονοματεπώνυμο
- β) διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)
- γ) τηλέφωνο επικοινωνίας
- δ) ρόλος (Αιτών ή Σύμβουλο)
- ε) θέμα
- στ) ΑΦΜ αιτούντος στις πλατφόρμες του Φορέα
- ζ) αριθμό αίτησης στις πλατφόρμες του Φορέα
- η) συμμετοχή και τρίτου προσώπου στην τηλεδιάσκεψη, στην περίπτωση επιλογής εξυπηρέτησης με τηλεδιάσκεψη,
- θ) προαιρετικά συνοπτική περιγραφή του ερωτήματος

2. Σκοποί επεξεργασίας

Σκοποί της ως άνω επεξεργασίας είναι:

α) η ενημέρωσή σας για την επερχόμενη εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση με επιβεβαιωτικό μήνυμα στην ηλεκτρονική ταχυδρομική διεύθυνση που δηλώσατε,

β) Η αποστολή ηλεκτρονικού συνδέσμου (link) για την συμμετοχή σας στην τηλεδιάσκεψη,

γ) η διενέργεια ελέγχου ταυτοπροσωπίας των ενδιαφερομένων (αιτών, εκπρόσωπος νομικού προσώπου ή σύμβουλος αυτών που έχει εξουσιοδοτηθεί στην αίτηση των πληροφοριακών συστημάτων της ΕΓΔΙΧ) κατά την τηλεδιάσκεψη,

δ) η επιβεβαίωση των στοιχείων του ενδιαφερομένου που μετέχει στο τηλεφωνικό ραντεβού (ΑΦΜ, Ονοματεπώνυμο και α/α αίτησης),

ε) η ολοκλήρωση της εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης από τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Φορέα.

3. Νομιμότητα της επεξεργασίας

Η υπηρεσία *myEGDIX.live.gov.gr* παρέχεται στο πλαίσιο της άσκησης των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας (άρθρα 6 παρ. 1 περ. γ' και ε' και παρ. 3 και 9 παρ. 2 περ. ζ' ΓΚΠΔ), την Υπουργική Απόφαση 174521/29-11-2022: «**Δημιουργία ψηφιακής πλατφόρμας για προγραμματισμό ραντεβού για εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση και παροχή πληροφόρησης από την Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (εφεξής ο Φορέας)**» (ΦΕΚ Β'/6183/6-12-2022).

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία, συλλέγονται απευθείας από εσάς, είναι συναφή, κατάλληλα και αναγκαία για τους ρητούς και νόμιμους σκοπούς (άρθρο 5 παρ. 1 περ. β και γ ΓΚΠΔ) που περιγράφονται ανωτέρω. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και η Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους, ως αυτοτελώς Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την τήρηση του απορρήτου και την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, ώστε να διασφαλίζεται με κάθε πρόσφορο τρόπο η προστασία τους από απώλεια, διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή άλλη αθέμιτη επεξεργασία.

4. Χρόνος διατήρησης δεδομένων

Τα δεδομένα που εισάγετε στην υπηρεσία *myEGDIX.live.gov.gr* διατηρούνται ως έχουν για έξι (6) μήνες και μετά το πέρας αυτής της περιόδου διαγράφονται.

5. Αποδέκτες των δεδομένων - Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας των δεδομένων

Αποδέκτες των δεδομένων της υπηρεσίας *myEGDIXlive* είναι ο Φορέας (όχι συνολικά αλλά η συγκεκριμένη Υπηρεσία που θα εξυπηρετήσει τον πολίτη) και η Εταιρεία Microsoft, ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, η οποία παρέχει τις εφαρμογές "Microsoft Bookings", "Microsoft Teams" και "Microsoft Office 365" για την υλοποίηση της αίτησης τηλεδιάσκεψης για την υπηρεσία *myEGDIX.live.gov.gr*.

Στην πλατφόρμα έχουν επίσης ορισθεί ειδικοί ρόλοι διαχειριστών από τον Φορέα και τη Διεύθυνση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, έτσι ώστε να έχουν συνολική εποπτεία της χρήσης της υπηρεσίας και να μπορούν να πραγματοποιούν αλλαγές σύμφωνα με επιχειρησιακές απαιτήσεις που θα προκύψουν μετά την ένταξη της πλατφόρμας σε παραγωγική λειτουργία.

Τα προσωπικά δεδομένα που έχουν συλλεχθεί καταχωρούνται σε μηχανογραφικά συστήματα, τα οποία παρέχουν επαρκή διασφάλιση και χρησιμοποιούνται από ειδικά εκπαιδευμένο και εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και του Φορέα, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη δυνατή προστασία των δεδομένων που καταγράφονται στο σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον. Για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, τόσο των εργαζομένων στον Φορέα όσο και των πολιτών που μετέχουν στην τηλεδιάσκεψη, έχει διασφαλισθεί τεχνικά ότι δεν θα είναι δυνατή η καταγραφή του ήχου και της εικόνας της

τηλεδιάσκεψης από την εφαρμογή “ Microsoft Teams ”. Επισημαίνεται ότι απαγορεύεται αυστηρά οιαδήποτε καταγραφή της τηλεδιάσκεψης ή του τηλεφωνικού ραντεβού, με οιοδήποτε μέσο (π.χ. κινητό τηλέφωνο, προγράμματα καταγραφής οθόνης) από οιονδήποτε παρευρίσκεται σε αυτήν και με οποιονδήποτε ρόλο. Τυχόν τέτοια καταγραφή είναι παράνομη και δύναται να επιφέρει αστικές και ποινικές κυρώσεις στον παραβάτη.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει την υποχρέωση λήψης και διαρκούς τήρησης των κατάλληλων και αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας των μεταδιδόμενων πληροφοριών και, κατ' ελάχιστον, την καταγραφή και παρακολούθηση των προσβάσεων στην πλατφόρμα, τη διασφάλιση ιχνηλασιμότητας και την προστασία των διακινούμενων δεδομένων από κάθε παραβίαση, καθώς και από σκόπιμη ή τυχαία απειλή. Παράλληλα οι αποδέκτες - χρήστες της πλατφόρμας έχουν την υποχρέωση χρήσης των λαμβανόμενων πληροφοριών αποκλειστικά και μόνον για τον σκοπό που περιγράφεται στην παρούσα ενημέρωση.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας και οι εντεταλμένοι υπάλληλοί του, εξάλλου, δε διαθέτουν ή άλλως διαβιβάζουν ή δημοσιοποιούν προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων, χωρίς τη συγκατάθεσή τους, εκτός από τους απαιτούμενους αποδέκτες για την παροχή της υπηρεσίας και με εξαίρεση την εφαρμογή σχετικών νομικών επιταγών και προς τις αρμόδιες και μόνο Αρχές. Τα τηρούμενα προσωπικά δεδομένα δύναται να κοινοποιηθούν στις αρμόδιες δικαστικές, αστυνομικές και άλλες διοικητικές Αρχές, κατόπιν νόμιμου αιτήματός τους και σύμφωνα με τις κάθε φορά ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις. Πρόσβαση στα δεδομένα της υπηρεσίας myEGDIXlive δύναται να έχουν μόνο οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και του Φορέα, στο πλαίσιο των συγκεκριμένων καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων τους. Η οποιαδήποτε μεταφορά ή διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων και τα δεδομένα μεταφέρονται με ασφάλεια. Τα δεδομένα αποθηκεύονται στους εξυπηρετητές (servers) ή στον πάροχο υπηρεσιών νέφους του Ελληνικού Δημοσίου (g-cloud) ή στους εξυπηρετητές (servers) της Microsoft εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

6. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, συμμορφούμενος με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και του εθνικού νομικού πλαισίου, ικανοποιεί και διευκολύνει την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων των υποκειμένων ως προς τη χρήση της υπηρεσίας myEGDIXlive, εφόσον προσφέρεται εν προκειμένω δυνατότητα πραγματικής άσκησης στο πλαίσιο λειτουργίας της υπηρεσίας κατά το ισχύον νομικό πλαίσιο. Στο πλαίσιο αυτό ως χρήστες της υπηρεσίας έχετε:

1. Δικαίωμα πρόσβασης, προκειμένου να ενημερωθείτε ποια δεδομένα σας τυχάνουν επεξεργασίας, για ποιο λόγο και τους αποδέκτες τους.
2. Δικαίωμα διόρθωσης, προκειμένου να διορθωθούν λάθη, ανακρίβειες και ελλείψεις των δεδομένων σας.
3. Δικαίωμα διαγραφής, προκειμένου, υπό τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ, να διαγραφούν τα δεδομένα σας από τα αρχεία του Φορέα ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας κατά τις ανωτέρω διακρίσεις ανά κατηγορία προσωπικών δεδομένων και στάδιο επεξεργασίας αντίστοιχα.
4. Το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας των δεδομένων, όταν έχετε ασκήσει το δικαίωμα της εναντίωσης και η απόφαση εκκρεμεί και σε περίπτωση που τα δεδομένα σας δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον αρχικό σκοπό αλλά για νομικούς λόγους δεν μπορούν ακόμη να διαγραφούν.
5. Το δικαίωμα στη φορητότητα, υπό τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ, προκειμένου να παραλάβετε τα δεδομένα σας σε ηλεκτρονική μορφή και να τα διαβιβάσετε σε τρίτον. Να σημειωθεί όμως ότι το δικαίωμα στη φορητότητα είναι πολύ περιορισμένο για τα δεδομένα που τυχάνουν

επεξεργασίας με βάση το άρθρο 6 παρ.1 στ. ε' ΓΚΠΔ και συνακόλουθα το άρθρο 6 παρ. 1 στ. γ' ΓΚΠΔ.

6. Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Στο πλαίσιο της άσκησης των δικαιωμάτων αυτών, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διασφαλίζει ότι:

α. Υφίστανται διαδικασίες που επιτρέπουν την ευχερή άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, ώστε να εκκινούν αμέσως όλες οι απαιτούμενες ενέργειες.

β. Θα απαντήσει σε αίτημα που θα υποβληθεί από το υποκείμενο των δεδομένων χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και πάντως όχι σε απώτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών χρόνο. Εάν εξαιτίας της πολυπλοκότητας ή του πλήθους των αιτημάτων, αυτό δεν είναι τεχνικά εφικτό, η προθεσμία επεκτείνεται για άλλους δύο μήνες κατόπιν σχετικής ενημέρωσής σας. Σε περίπτωση που δεν μπορεί να ικανοποιήσει κάποιο δικαίωμα που ασκήθηκε από το υποκείμενο των δεδομένων, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα διασφαλίζει ότι παρέχεται ειδική, επαρκής και πλήρης αιτιολόγηση.

γ. Εκτός των περιπτώσεων προδήλως αβάσιμων ή υπερβολικών αιτημάτων, όλες οι ενέργειες που θα αφορούν θέματα ικανοποίησης δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων θα πραγματοποιούνται άνευ ανταλλάγματος (δωρεάν) για τα υποκείμενα.

7. Επικοινωνία

Μπορείτε να απευθύνετε όλες τις ερωτήσεις ή τα αιτήματά σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο της υπηρεσίας myEGDIXlive στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αποστέλλοντας e-mail: dpo@mindigital.gov.gr ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Φραγκούδη 11, 101 63, Καλλιθέα και στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Φορέα αποστέλλοντας email: dpo@keyd.gov.gr ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Λεωφόρος Θηβών 196 - 198, Τ.Κ. 182 33, Αγ. Ιωάννης Ρέντης, Σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθείτε από την απάντηση ή θεωρείτε ότι η επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων παραβιάζει το ισχύον νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ταχυδρομική διεύθυνση : Λεωφ. Κιφησίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα , διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου(email) complaints@dpa.gr).

Άγιος Ιωάννης Ρέντης, Νοέμβριος 2022