

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ
«myEGDIX.live.gov.gr»**

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- 1.1. Κατ' εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 («ΓΚΠΔ») και του Ν. 4624/2019, σας ενημερώνουμε σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο της σύγχρονης πλατφόρμας κράτησης (τηλεφωνικού ραντεβού ή τηλεδιάσκεψης (videoconference)) με την ονομασία «myEGDIX.live.gov.gr», στην οποία οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να πλοηγηθούν μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ). Η αυθεντικοποίηση και η ταυτοποίηση των φυσικών προσώπων στην πλατφόρμα πραγματοποιείται με κωδικούς της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣ.ΔΔ) [taxisnet]. Η πλατφόρμα παρέχει στους ενδιαφερόμενους τη δυνατότητα δημιουργίας κράτησης για παροχή απομακρυσμένης πληροφόρησης και εξυπηρέτησής τους από την αρμόδια παρεχόμενη υπηρεσία της ΕΓΔΙΧ, που θα έχει επιλέξει.
- 1.2. Στις αρμοδιότητες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ανήκει η παροχή σύγχρονων και ψηφιακών διοικητικών υπηρεσιών πρόσβασης πολιτών στην Ε.Γ.Δ.Ι.Χ. «ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ» (εφεξής Φορέας), με σκοπό την ταχύτερη, αμεσότερη, πιο φιλική και ασφαλή πρόσβασή τους στην εκάστοτε αιτούμενη παροχή πληροφόρησης. Προς τούτο, η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει αναπτύξει ειδική σύγχρονη πλατφόρμα με την ονομασία «myEGDIX.live.gov.gr», για εξυπηρέτηση μέσω τηλεδιάσκεψης (videoconference) ή τηλεφωνικού ραντεβού με τον Φορέα.
- 1.3. Η πλατφόρμα myEGDIX.live.gov.gr παρέχει στον ενδιαφερόμενο (φυσικό πρόσωπο, εκπρόσωπο νομικού προσώπου ή σύμβουλο αυτών που έχει εξουσιοδοτηθεί/οριστικοποιηθεί στην αίτηση των σχετικών πληροφοριακών συστημάτων του Φορέα), ο οποίος έχει εκκινήσει ή/και υποβάλει αίτηση σε πλατφόρμα του Φορέα (π.χ. Εξωδικαστικού Μηχανισμού Ρύθμισης Οφειλών ή σε άλλες ηλεκτρονικές πλατφόρμες που διαχειρίζεται η ΕΓΔΙΧ) τη δυνατότητα εξ αποστάσεως εξυπηρέτησής του. Η εξυπηρέτηση λαμβάνει χώρα με παροχή εξειδικευμένης πληροφόρησης από το προσωπικό του Φορέα, είτε τηλεφωνικά, είτε με τηλεδιάσκεψη, κατόπιν καθορισμού ραντεβού σε συγκεκριμένη ημέρα και ώρα.

2. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

- 2.1. Η Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (ΕΓΔΙΧ), οδός Θηβών 196-198, ΤΚ 18233, Άγιος Ιωάννης Ρέντη, Αττική.
- 2.2. Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, οδός Χανδρή 1, Μοσχάτο, ΤΚ 183 45, έκαστος για τους σκοπούς της αρμοδιότητάς του.

3. ΣΚΟΠΟΣ & ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

- 3.1. Σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την ΕΓΔΙΧ είναι η λειτουργία της ειδικής σύγχρονης πλατφόρμας κράτησης για παροχή πληροφόρησης με τηλεφωνική επικοινωνία ή με τηλεδιάσκεψη (videoconference) με την ονομασία «myEGDIX.live.gov.gr». Η νομική βάση της επεξεργασίας είναι η εκπλήρωση έννομης υποχρέωση του Υπευθύνου Επεξεργασίας και η εκπλήρωση καθήκοντος προς το δημόσιο συμφέρον (αρ. 6 παρ. 1 περ. γ, ε ΓΚΠΔ), σε συνδυασμό με τις διατάξεις της ΚΥΑ υπ'αριθμ. 174521 ΕΞ 2022 (ΦΕΚ 6183/Β'/6-12-2022) και του ν.4389/2016 (ΦΕΚ 94/Α'/27.5.2016), όπως τροποποιημένος ισχύει.
- 3.2. Σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από τη ΓΓΠΣΔΔ είναι η αυθεντικοποίηση του φυσικού προσώπου που προγραμματίζει την επερχόμενη κράτηση, ενώ καταχωρούνται στο αίτημα κράτησης στοιχεία προσωπικών δεδομένων του φυσικού προσώπου, το οποίο θα πραγματοποιήσει την επερχόμενη κράτηση (τηλεφωνική ή με τηλεδιάσκεψη). Νομική βάση της επεξεργασίας είναι το αρ. 6 παρ. 1 περ. γ ΓΚΠΔ σε συνδυασμό με τις διατάξεις του νόμου 4727/2020 και ιδίως τις διατάξεις των αρ. 22, 24, 84, 107 παρ. 19 του νόμου αυτού καθώς και τις διατάξεις της ΚΥΑ υπ'αριθμ. 174521 ΕΞ 2022 (ΦΕΚ 6183/Β'/6-12-2022).
- 3.3. Στον κατωτέρω πίνακα παρατίθενται αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες στις οποίες υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα, τον σκοπό και τη νομική βάση της επεξεργασίας καθώς και τις κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας:

α/α	Διαδικασία	Σκοπός της επεξεργασίας	Προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε	Αποδέκτες
1	Επεξεργασία των στοιχείων σύνδεσης του πολίτη (username και απόρρητου κωδικού του κάθε Υποκειμένου της ΓΓΠΣΔΔ) και του υπαλλήλου της ΕΓΔΙΧ	Η αυθεντικοποίηση του φυσικού προσώπου και του υπαλλήλου της ΕΓΔΙΧ με στοιχεία πρόσβασης χρήστη της ΓΓΠΣΔΔ (Taxisnet) και με τους κωδικούς Δημόσιας Διοίκησης αντίστοιχα	A1) Στοιχεία χρήστη ΓΓΠΣΔΔ (username , password) A2) Στοιχεία χρήστη ΓΓΠΣΔΔ Δημόσιας Διοίκησης (username, password)	Για την εν λόγω επεξεργασία Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η ΓΓΠΣΔΔ/ΥΨΔ. Αποδέκτες είναι οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΓΔΙΧ.
2	Αυτοματοποιημένη καταγραφή δεδομένων του φυσικού προσώπου, που συνδέθηκε κατά την ανωτέρω διαδικασία στην πλατφόρμα και προγραμματίζει την κράτηση για τον ίδιο ή τρίτο	Η ορθή συμπλήρωση των στοιχείων της κράτησης και η ορθή κατανομή των κρατήσεων (τηλεδιασκέψεων ή τηλεφωνικών εξυπηρετήσεων) στους εκπροσώπους/χειριστές	Όνομα, επώνυμο, ΑΦΜ	1) Οι αρμόδιοι υπάλληλοι της ΕΓΔΙΧ 2) Microsoft 3) ΓΓΠΣΔΔ
3	Εισαγωγή των απαραίτητων στοιχείων-δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την πραγματοποίηση της τηλεδιάσκεψης	Προετοιμασία και συμπλήρωση των απαραίτητων στοιχείων για τον προγραμματισμό της τηλεδιάσκεψης μέσω της πλατφόρμας της ΓΓΠΣΔΔ.	A) Αναφορικά με το φυσικό πρόσωπο το οποίο προγραμματίζει την τηλεδιάσκεψη το Όνομα, Επώνυμο, ~ αυτοματοποιημένη εισαγωγή χωρίς δυνατότητα παρέμβασης - επε-	1) Οι αρμόδιοι υπάλληλοι της ΕΓΔΙΧ 2) Microsoft 3) ΓΓΠΣΔΔ

		<p>Πραγματοποίηση τηλεδιάσκεψης σε περιβάλλον Microsoft Teams, σύμφωνα με την ΚΥΑ υπ' αριθμ. 174521 ΕΞ 2022 (ΦΕΚ 6183/Β'/06.12.2022)</p>	<p>ξεργασίας - διόρθωσης ~ τυχόν διόρθωση / μεταβολή απαιτείται να λάβει χώρα στο τμήμα μητρώου της αρμόδιας ΔΟΥ του φυσικού προσώπου.</p> <p>Β) Αναφορικά με το πρόσωπο το οποίο αφορά η τηλεδιάσκεψη, Όνομα, Επώνυμο, Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Αριθμός Τηλεφώνου, Ρόλος του συμμετέχοντα στην τηλεδιάσκεψη, Θέμα τηλεδιάσκεψης, ΑΦΜ αιτούντος στην πλατφόρμα του Φορέα, Αριθμός Αίτησης στην πλατφόρμα του Φορέα, Τυχόν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αναφέρονται στη συνοπτική περιγραφή του προβλήματος, η οποία είναι πεδίο που συμπληρώνεται προαιρετικά.</p>	
4	<p>Αποστολή ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος αναφορικά με τις λεπτομέρειες της κράτησης, το οποίο στην περίπτωση της τηλεδιάσκεψης περιλαμβάνει και τον σύνδεσμο, ο οποίος θα χρησιμοποιηθεί για τη μεταφορά στο περιβάλλον της τηλεδιάσκεψης</p>	<p>Η ενημέρωση του Υποκειμένου - χρήστη της πλατφόρμας σχετικά με τα στοιχεία της επερχόμενης κράτησης και στην περίπτωση της τηλεδιάσκεψης παροχή πληροφόρησης σχετικά με τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσει προκειμένου να συμμετάσχει στην τηλεδιάσκεψη</p>	<p>Ηλεκτρονική Διεύθυνση, η οποία συμπληρώθηκε στη φόρμα προγραμματισμού της κράτησης</p>	<p>1) Οι αρμόδιοι υπάλληλοι της ΕΓΔΙΧ 2) Microsoft 3) ΓΓΠΣΔΔ</p>
5	<p>Επεξεργασία των στοιχείων και των αιτημάτων, τα οποία έχουν υποβληθεί στην ηλεκτρονική φόρμα προγραμματισμού από τους πολίτες</p>	<p>Ορθή κατανομή των κρατήσεων στον αρμόδιο υπάλληλο της ΕΓΔΙΧ καθώς και ενημέρωσή του για τον σύνδεσμο συμμετοχής του σε περίπτωση τηλεδιάσκεψης</p>	<p>Οι κωδικοί εισόδου του εκάστοτε Χρήστη-Υπαλλήλου στο Ms Teams και Ms Bookings καθώς και τα στοιχεία τα οποία έχουν υποβληθεί από τον πολίτη κατά τη συμπλήρωση της φόρμας προγραμματισμού της κράτησης</p>	<p>1) Οι αρμόδιοι υπάλληλοι της ΕΓΔΙΧ 2) Microsoft 3) ΓΓΠΣΔΔ</p>
6	<p>Πραγματοποίηση τηλεδιάσκεψης με τον αρμόδιο υπάλληλο της ΕΓΔΙΧ σε περιβάλλον MS Teams</p>	<p>Διεξαγωγή της τηλεδιάσκεψης-εξυπηρέτηση του ενδιαφερόμενου</p>	<p>1) Ονοματεπώνυμο του εκάστοτε υπαλλήλου της ΕΓΔΙΧ και του φυσικού προσώπου-χρήστη της υπηρεσίας 2) Το περιεχόμενο τυχόν συνομιλίας μέσω της λειτουργίας του chat-</p>	<p>1) Microsoft (στο πλαίσιο λειτουργίας της πλατφόρμας Microsoft Teams) 2) ΓΓΠΣΔΔ 3) αρμόδιος υπάλληλος ΕΓΔΙΧ</p>

			οποιοδήποτε προσωπικό δεδομένο τυχόν αναφερθεί κατά τη διάρκεια της τηλεδιάσκεψης 3) Εικόνα και ήχος	
7	Αποστολή αρχείου (υπολογιστικού φύλλου - xls .xlsx) προς τη Διοίκηση με συμπληρωμένα προκαθορισμένα πεδία/ πληροφορίες για τις προγραμματισμένες κρατήσεις (διεκπεραιωθείσες και μη)	Στατιστικοί σκοποί ΕΓΔΙΧ	Τύπος ραντεβού, Ώρα ραντεβού, ID Αίτησης, ΑΦΜ Αιτούντος, Εκπρόσωπος, Ρόλος, Ιδιότητα Αιτούντος, Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου Εξυπηρετούμενου, Τηλέφωνο Εξυπηρετούμενου, Κατάσταση Ραντεβού, Διάρκεια Ραντεβού, Θεματολογία (δεδομένα που μπορεί να τροποποιηθούν ανάλογα με τα στατιστικά δεδομένα και τις ανάγκες της Υπηρεσίας)	Η Διοίκηση της ΕΓΔΙΧ
8	Αποστολή προς τα φυσικά πρόσωπα που έχουν προγραμματίσει την κράτηση φόρμας αξιολόγησης της υπηρεσίας	Στατιστικοί σκοποί ΕΓΔΙΧ	Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου που δηλώθηκε στο αίτημα ραντεβού, μόνο για την αποστολή του υπερσυνδέσμου της φόρμας αξιολόγησης από την ΕΓΔΙΧ στο φυσικό πρόσωπο. Το ερωτηματολόγιο υποβάλλεται ανώνυμο.	Η Διοίκηση της ΕΓΔΙΧ

4. ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του-χρήστη της υπηρεσίας, του τρίτου προσώπου που ενδεχομένως υποβάλλει το αίτημα για τη διενέργεια μίας τηλεδιάσκεψης και του υπαλλήλου της ΕΓΔΙΧ, ο οποίος συμμετέχει στο ραντεβού, αποτελεί:

- α) Έννομη υποχρέωση (ΓΚΠΔ αρ. 6 παρ. 1, περ. γ) και
- β) Είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση του καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (ΓΚΠΔ 6 παρ. 1 περ. ε)

5. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 5.1. Τα προσωπικά σας δεδομένα που εισάγετε στην υπηρεσία myEGDIX.live.gov.gr διατηρούνται για έξι (6) μήνες από την ημερομηνία δημιουργίας της κράτησης και μετά το πέρας αυτής της περιόδου διαγράφονται.

6. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 6.1. Σύμφωνα με το αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας της ΕΓΔΙΧ, προβλέπονται οι ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται η ΕΓΔΙΧ. Στους εν λόγω αποδέκτες διαβιβάζονται κατά περίπτωση μόνο όταν αυτό είναι απαραίτητο μόνο όποια προσωπικά δεδομένα είναι απαραίτητα, όπως προβλέπεται στην ισχύουσα νομοθεσία. Για τη διασφάλιση των

δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, τόσο των εργαζομένων στον Φορέα όσο και των πολιτών που μετέχουν στην κράτηση (με τηλεδιάσκεψη ή τηλεφωνική εξυπηρέτηση), έχει διασφαλισθεί τεχνικά ότι δεν θα είναι δυνατή η καταγραφή του ήχου και της εικόνας της τηλεδιάσκεψης από την εφαρμογή “Microsoft Teams” και του ήχου στην τηλεφωνική εξυπηρέτηση. Επισημαίνεται ότι απαγορεύεται αυστηρά οιαδήποτε καταγραφή της τηλεδιάσκεψης ή του τηλεφωνικού ραντεβού, με οιοδήποτε μέσο (π.χ. κινητό τηλέφωνο, προγράμματα καταγραφής οθόνης) από οιονδήποτε παρευρίσκεται σε αυτήν και με οποιονδήποτε ρόλο. Τυχόν τέτοια καταγραφή είναι παράνομη και δύναται να επιφέρει αστικές και ποινικές κυρώσεις στον παραβάτη.

- 6.2. Οι εν λόγω κατηγορίες δυνητικών αποδεκτών είναι οι ακόλουθες:
- i. η ΓΠΣΔΔ ως δημιουργός της πλατφόρμας myEGDIX.live.gov.gr που παρέχεται ως υπηρεσία (PaaS) στην ΕΓΔΙΧ
 - ii. η Microsoft, ως εργολήπτρια - υποεκτελούσα την επεξεργασία, μέσω της ΓΠΣΔΔ, για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Η Microsoft παρέχει τις εφαρμογές “Microsoft Bookings”, “Microsoft Teams” και “Microsoft Office 365” για την υλοποίηση της αίτησης κράτησης μέσω τηλεδιάσκεψης ή τηλεφωνικού ραντεβού, για την υπηρεσία myEGDIX.live.gov.gr.
 - iii. Οποιοσδήποτε τρίτος ενδέχεται να εκτελέσει μία εργασία που συμβατικά ανατίθεται σε αυτόν από την ΕΓΔΙΧ υπό τους όρους του αρ. 28 ΓΚΠΔ.
 - iv. Μόνο οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, στο πλαίσιο των συγκεκριμένων καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων τους.
 - v. Σημειώνεται ότι τα δεδομένα αποθηκεύονται στους εξυπηρετητές (servers) ή στον πάροχο υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους του Ελληνικού Δημοσίου (g-cloud) ή στους εξυπηρετητές (servers) της υποδομής υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους της Microsoft εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (azure).

7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 7.1. Η ΕΓΔΙΧ διευκολύνει τα Υποκείμενα των δεδομένων να ασκούν τα παρακάτω δικαιώματα. Ακολουθώς εξετάζει τη νομιμότητα αυτών και, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που ορίζει η κείμενη νομοθεσία, τα ικανοποιεί. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τα Υποκείμενα μπορούν να υποβάλλουν γραπτό αίτημα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) της ΕΓΔΙΧ μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης dro@keyd.gov.gr. Συγκεκριμένα:
- 7.2. **Δικαίωμα πρόσβασης**
- i. Το Υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να λαμβάνει, ανά πάσα στιγμή, επιβεβαίωση από την ΕΓΔΙΧ για το εάν και κατά πόσο τα προσωπικά δεδομένα του υποβάλλονται σε επεξεργασία και, σε καταφατική περίπτωση, μπορεί να ζητήσει αντίγραφο αυτών ή και να ενημερωθεί για το σκοπό της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας, τους αποδέκτες αυτών, την περίοδο αποθήκευσής τους, αν γίνεται αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων.
- 7.3. **Δικαίωμα διόρθωσης**

- i. Το Υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να αιτηθεί τη διόρθωση ανακριβών ή ανεπίκαιρων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν. Επίσης, έχει το δικαίωμα να αιτηθεί τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Περαιτέρω, η ΕΓΔΙΧ αναλαμβάνει την υποχρέωση να ανακοινώνει κάθε διόρθωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε κάθε αποδέκτη, στον οποίο γνωστοποιήθηκαν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εκτός εάν αυτό αποδεικνύεται ανέφικτο ή εάν συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια. Η ΕΓΔΙΧ αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει το Υποκείμενο των δεδομένων σχετικά με τους εν λόγω αποδέκτες, εφόσον ζητηθεί από αυτό.
- 7.4. **Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)**
- i. Το Υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΓΔΙΧ και υπό τις προϋποθέσεις του άρ. 18 του ΓΚΠΔ και του αρ. 34 του Ν. 4624/2019 τη διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν σε ορισμένες περιπτώσεις.
- 7.5. **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**
- i. Το Υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να ζητήσει από την ΕΓΔΙΧ τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν υπό τις προϋποθέσεις του αρ. 21 ΓΚΠΔ. Εάν η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα περιοριστεί, τα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εκτός της αποθήκευσης, υφίστανται επεξεργασία αποκλειστικά μόνο υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις.
- 7.6. **Δικαίωμα εναντίωσης**
- i. Το Υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να εναντιωθεί, ανά πάσα στιγμή, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, στην περίπτωση που αυτή είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η ΕΓΔΙΧ. Μόλις ασκηθεί το δικαίωμα εναντίωσης, τα προσωπικά δεδομένα δεν υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία, εκτός εάν αποδεικνύεται η ύπαρξη νόμιμων και επιτακτικών λόγων για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του Υποκειμένου των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- 7.7. **Δικαίωμα φορητότητας**
- i. Το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων εφαρμόζεται όταν η επεξεργασία αυτών βασίζεται στη συγκατάθεση του υποκειμένου ή σε σύμβαση ή διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα. Η επεξεργασία των δεδομένων σας από την ΕΓΔΙΧ δεν βασίζεται στις ανωτέρω προϋποθέσεις, συνεπώς δεν ασκείται εν προκειμένω.
- 7.8. **Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ**
- i. Το Υποκείμενο των δεδομένων διατηρεί το δικαίωμα, υπό τις προϋποθέσεις του άρ. 22 ΓΚΠΔ να εναντιωθεί σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει

αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, όταν η απόφαση αυτή παράγει έννομα αποτελέσματα που το αφορούν ή το επηρεάζουν σημαντικά. Η ΕΓΔΙΧ δεν προβαίνει στην παρούσα χρονική περίοδο σε αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων. Σε κάθε, όμως, περίπτωση και εφόσον στο μέλλον αποφασίσει να προχωρήσει σε αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, θα ικανοποιεί το εν λόγω δικαίωμα.

7.9. **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή**

Σε περίπτωση που είστε δυσαρεστημένοι από τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ταχυδρομική διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. 210. 6475600, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) contact@dpa.gr. Πληροφορίες μπορείτε να αναζητήσετε εδώ: https://www.dpa.gr/polites/katagelia_stin_arxi.

8. ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ Ή ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

8.1. Η ΕΓΔΙΧ δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς.

9. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

9.1. Για οποιοδήποτε ζήτημα σχετικό με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο της υπηρεσίας myEGDIX.live.gov.gr μπορείτε να επικοινωνείτε:

- i. με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΕΓΔΙΧ στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@keyd.gov.gr ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Λεωφόρος Θηβών 196 - 198, Τ.Κ. 182 33, Αγ. Ιωάννης Ρέντης, καθώς και
- ii. με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΓΓΠΣΔΔ στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@mindigital.gov.gr ή μέσω ταχυδρομείου Φραγκούδη 11, 101 63, Καλλιθέα κατά το μέρος που η επεξεργασία λαμβάνει χώρα από τον κάθε φορέα.

Ιούνιος 2023 | Έκδοση 2.0

Άγιος Ιωάννης Ρέντης