



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Λ. Θηβών 196-198, Αγ. Ι. Ρέντης

Ταχ. Κώδικας :: Σ.Μανωλάκου

Πληροφορίες : 213-2125717

Τηλέφωνο : s.manolakou@keyd.gov.gr

Email

ΘΕΜΑ: «Προσθήκη θεματικής κατηγορίας των παρεχόμενων υπηρεσιών, ως προβλέπονται στο άρθρο 5 της υπ'αριθμ. 174521 ΕΞ 2022 απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Επικρατείας περί «Δημιουργίας ψηφιακής πλατφόρμας για προγραμματισμό ραντεβού για εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση και παροχή πληροφόρησης από την Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (εφεξής ο Φορέας)» (ΦΕΚ Β 6183)»

Η ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:
 - I. Του ν.4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α'184) και ιδίως του κεφαλαίου ΣΤ' και της παρ. 19 του άρθρου 107.
 - II. Του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου

- της 27^{ης} Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137).
- III. Του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (L 119/1).
- IV. Του άρθρου 90 του Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα, ο οποίος κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του π.δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (Α' 98), το οποίο διατηρήθηκε σε ισχύ με την παρ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133).
- V. Του π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α'130) – Μεταβατικές διατάξεις» (Α'139)
- VI. Του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α'130).
- VII. Τις διατάξεις του π.δ. 27/2025 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτή Υπουργού, Υφυπουργών και Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης» (Α' 44).
- VIII. Την υπό στοιχεία Υ21/22.12.2025 απόφαση του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Νικόλαο Παπαθανάση» (Β' 7190).
- IX. Του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131).
- X. το π.δ. 40/2020 «Οργανισμός Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α'85),
- XI. Του π.δ. 142/2017 (Α' 181) «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών», όπως ισχύει.
- XII. Της υπ' αριθμ. 110156 ΕΞ/24.7.2023 (Υ.Ο.Δ.Δ./712), απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομικών για την ανάθεση καθηκόντων Γενικής Γραμματέως Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους του Υπουργείου Οικονομικών στην Θεώνη Αλαμπάση του Αριστείδη από 24.7.2023.
- XIII. Του ν. 4389/2016 «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» (Α'94).
- XIV. Της υπ' αριθμ. 29810 ΕΞ 2020 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας «Διαδικασία αυθεντικοποίησης υπαλλήλων του δημοσίου τομέα σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες» (Β'

4798).

- XV. Της υπ' αριθμ. 174521 ΕΞ 2022 απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Επικρατείας περί «Δημιουργίας ψηφιακής πλατφόρμας για προγραμματισμό ραντεβού για εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση και παροχή πληροφόρησης από την Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (εφεξής ο Φορέας)» (ΦΕΚ Β 6183).
2. Την ανάγκη προαγωγής και τον εκσυγχρονισμό της οργάνωσης και της λειτουργίας της Γενικής Γραμματείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους με την παροχή στον πολίτη και τις επιχειρήσεις ηλεκτρονικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και χαμηλού κόστους μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ).
 3. Τις αυξημένες υπηρεσιακές ανάγκες για την προσθήκη της παρεχόμενης υπηρεσίας, καθώς και ανάγκη εξυπηρέτησης των αιτούντων στις πλατφόρμες της ΓΓΧΤΔΙΧ.
 4. Το γεγονός ότι από την έκδοση της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ:

Δυνάμει του άρθρου 7 της υπ' αριθμ. 174521 ΕΞ 2022 απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Επικρατείας περί «Δημιουργίας ψηφιακής πλατφόρμας για προγραμματισμό ραντεβού για εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση και παροχή πληροφόρησης από την Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (εφεξής ο Φορέας)» (ΦΕΚ Β 6183), την προσθήκη θεματικών κατηγοριών των παρεχόμενων υπηρεσιών στην ψηφιακή πλατφόρμα κρατήσεων με την ονομασία «myEGDIX.live.gov.gr», ως προβλέπονται στο άρθρο 5, με την ονομασία:

1) **«Βεβαίωση Κατάταξης Δανειοληπτών με εξυπηρετούμενες οφειλές σε ελβετικό φράγκο»**, για ραντεβού με τηλεφωνική εξυπηρέτηση ή με τηλεδιάσκεψη, για απομακρυσμένη πληροφόρηση από τους αρμόδιους εμπειρογνώμονες/χειριστές της ΓΓΧΤΔΙΧ, αναφορικά με τη χρήση της εν λόγω πλατφόρμας και 2) **«Μηχανισμός Έγκαιρης Προειδοποίησης»** για ραντεβού ι) με τηλεφωνική εξυπηρέτηση ή με τηλεδιάσκεψη, για απομακρυσμένη πληροφόρηση από τους αρμόδιους εμπειρογνώμονες/χειριστές της ΓΓΧΤΔΙΧ, αναφορικά με τη χρήση της ειδικής πλατφόρμας και ιι) με τηλεδιάσκεψη ή φυσική παρουσία του αιτούντα/Φυσικού Προσώπου μη επιτηδευματία, που έχει καταταχθεί σε μέτρια ή υψηλή κατηγορία κινδύνου αφερεγγυότητας στην πλατφόρμα του Μηχανισμού Έγκαιρης Προειδοποίησης, με εξειδικευμένο Σύμβουλο της ΓΓΧΤΔΙΧ, για παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών.

Ο αιτών την κράτηση (αιτών ή εξουσιοδοτημένος/οριστικοποιημένος σύμβουλος στις πλατφόρμες της ΓΓΧΤΔΙΧ) δύναται να δημιουργήσει κράτηση στην ειδική πλατφόρμα «myEGDIX.live.gov.gr» κατά τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 174521 ΕΞ 2022 απόφαση (ΦΕΚ Β 6183), εφόσον έχει εκκινήσει αίτηση στο αντίστοιχο Πληροφοριακό Σύστημα της ΓΓΧΤΔΙΧ. Ενώ η παροχή των Συμβουλευτικών Υπηρεσιών παρέχεται αποκλειστικά στο Φυσικό

Πρόσωπο μη επιτηδευματία που έχει καταταχθεί σε μέτρια ή υψηλή κατηγορία κινδύνου αφερεγγυότητας στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του Μηχανισμού Έγκαιρης Προειδοποίησης του άρθρου 2 του ν.4738/20.

Η εξυπηρέτηση των αιτούντων την κράτηση πραγματοποιείται κατόπιν ταυτοποίησης των στοιχείων τους από τους εκπροσώπους της ΓΓΧΤΔΙΧ.

Η ισχύς της παρούσας άρχεται από την έκδοσή της.

**Η Γενική Γραμματέας
Θεώνη Αλαμπάση**