



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



govgr

myKΤΙΜΑΤΟΛΟΓΙΟlive

Οδηγίες χρήσης προς πολίτες για εξυπηρέτηση με
τηλεδιάσκεψη από το Ελληνικό Κτηματολόγιο



Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων
Δημόσιας Διοίκησης



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το **myKTIMATOLOGIOlive** είναι μια νέα πλατφόρμα διαδικτυακής ενημέρωσης & εξυπηρέτησης πολιτών μέσω τηλεδιάσκεψης/βιντεοκλήσης κατόπιν ραντεβού σε συγκεκριμένη ημέρα και ώρα.

Στόχος του **myKTIMATOLOGIOlive** είναι η εξ αποστάσεως παροχή διοικητικής πληροφόρησης σε πολίτες, χωρίς φυσική μετάβαση στα γραφεία του Κτηματολογίου.

Παρέχεται γενική διοικητική πληροφόρηση και εφόσον απαιτείται εξειδικευμένη πληροφόρηση για νομικά/τεχνικά θέματα.

Σκοπός της ψηφιακής πλατφόρμας είναι η αναβάθμιση και βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών από το κράτος, με στόχο τη διαφάνεια και τη διευκόλυνση τους.



govgr

myKTIMATOLOGIOlive

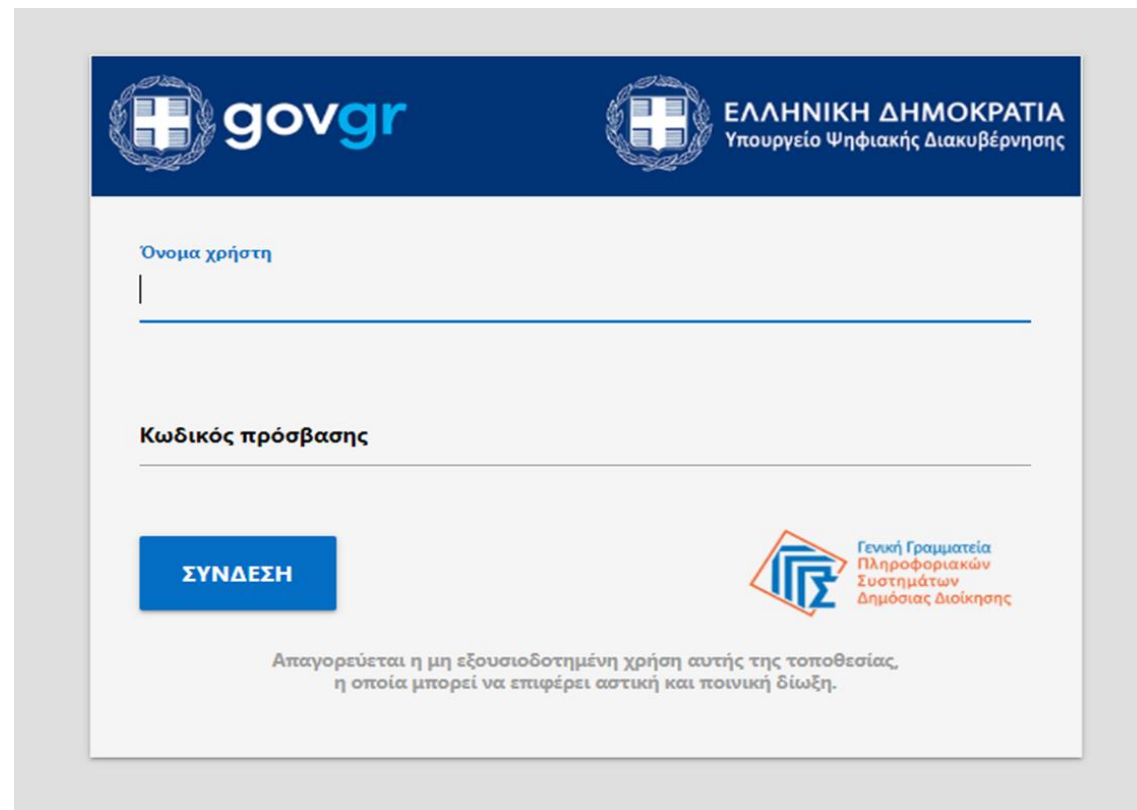
1. Είσοδος στην Υπηρεσία

Μπορείτε να εισέλθετε στην πλατφόρμα με 2 τρόπους:

μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης **gov.gr**, ακολουθώντας τη διαδρομή: «Πολίτης και καθημερινότητα» → «Εξ αποστάσεως Εξυπηρέτηση Πολιτών» → «Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από το Ελληνικό Κτηματολόγιο».

πληκτρολογώντας τη διεύθυνση:
myktimatologio.live.gov.gr.

Για να επιτραπεί η είσοδος απαιτούνται τα διαπιστευτήρια της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (κωδικοί TAXISnet).



The screenshot shows the login interface for the myktimatologio.live.gov.gr platform. At the top, there is a dark blue header with the govgr logo on the left and the text 'ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης' on the right. Below the header, there are two input fields: 'Όνομα χρήστη' (Username) and 'Κωδικός πρόσβασης' (Access code). A blue button labeled 'ΣΥΝΔΕΣΗ' (Login) is positioned below the input fields. To the right of the button is the logo of the General Secretariat of Informatics Systems of the Public Administration. At the bottom of the page, there is a disclaimer: 'Απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτής της τοποθεσίας, η οποία μπορεί να επιφέρει αστική και ποινική δίωξη.'



2. Δημιουργία ραντεβού στο MyKTIMATOLOGIOlive

Επιλέξτε εάν επιθυμείτε να λάβετε γενική πληροφόρηση για το κτηματολόγιο από τις **κεντρικές** υπηρεσίες

- ή

να λάβετε γενική πληροφόρηση από τα 13 **τοπικά κτηματολογικά γραφεία** που μέχρι στιγμής συμμετέχουν στο myKTIMATOLOGIOlive

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Γενική πληροφόρηση από κεντρικές υπηρεσίες »

Γενική πληροφόρηση από τοπικά κτηματολογικά γραφεία »

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στους **Χρήσιμους συνδέσμους**, στη δεξιά πλευρά της οθόνης.



2α. Γενική πληροφόρηση από κεντρικές υπηρεσίες

Προχωρήστε στο κάτω μέρος της οθόνης για τον καθορισμό του ραντεβού σας

2β. Γενική πληροφόρηση από τοπικά κτηματολογικά γραφεία

Επιλέξτε το δεξί τρίγωνο για να δείτε τις επιλογές

Γενική πληροφόρηση από κεντρικές υπηρεσίες »

- Το τμήμα Εξυπηρέτησης πολιτών της κεντρικής υπηρεσίας σας παρέχει γενική πληροφόρηση και κατευθύνσεις για θέματα που σχετίζονται με το Κτηματολόγιο

Γενική πληροφόρηση από τοπικά κτηματολογικά γραφεία »

Παρακαλώ επιλέξτε:...



3. Επιλογή τοπικού Γραφείου

- ❑ Χρησιμοποιήστε τα πάνω και κάτω βέλη ή την κυλιόμενη δεξιά μπάρα για να επιλέξετε τοπικό Γραφείο
- ❑ Στη συνέχεια πατήστε το κουμπί «**Επιλογή**», για να ενεργοποιηθεί το σύστημα κράτησης.

Σταδιακά θα ενταχθούν στην πλατφόρμα περισσότερα Κτηματολογικά Γραφεία της χώρας.

Γενική πληροφόρηση από τοπικά κτηματολογικά γραφεία »

Παρακαλώ επιλέξτε:...

Υποκ. ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ (Π.Ε. Θεσσαλονίκης)

Υποκ. ΒΕΡΟΙΑΣ

Κ.Γ. ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ (με έδρα στην Κοζάνη)

Υποκ. ΤΡΙΚΑΛΩΝ (Θεσσαλίας)

Κ.Γ. ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ (με έδρα στη Λαμία)

Υποκ. ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ ΑΙΓΙΟΥ

Υποκ. ΖΑΚΥΝΘΟΥ



Κτηματολογικά Γραφεία και Υποκαταστήματα που συμμετέχουν στο myKTIMATOLOGIOlive

- Κ.Γ. ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ – ΚΟΖΑΝΗ
- Κ.Γ. ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ – ΛΑΜΙΑ
- Κ.Γ. ΑΤΤΙΚΗΣ - ΚΟΡΩΠΙ
- Κ.Γ. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ – ΤΡΙΠΟΛΗ
- Κ.Γ. ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ – ΜΥΤΙΛΗΝΗ
- Κ.Γ. ΚΥΚΛΑΔΩΝ - ΣΥΡΟΣ
- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ
- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΒΕΡΟΙΑΣ
- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΤΡΙΚΑΛΩΝ
- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ – ΑΙΓΙΟ
- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΖΑΚΥΝΘΟΥ
- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΑΤΜΟΥ
- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΧΑΝΙΩΝ



4. Επιλογή περιοχής

Κ.Γ. ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ (με έδρα στη Λαμία) ▾

- Μετά την επιλογή εμφανίζονται οι περιοχές αρμοδιότητας του Κτηματολογικού Γραφείου ή Υποκαταστήματος που επιλέξατε
- Μπορείτε να συνεχίσετε μέσω του κουμπιού «**Επιλογή**» ή να επιστρέψετε στην επιλογή άλλου τοπικού Γραφείου μέσω του κουμπιού «**Επιστροφή**»

- Μπορείτε να λάβετε γενική πληροφόρηση σχετικά με ακίνητα που βρίσκονται στις περιοχές: ΛΑΜΙΕΩΝ, ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ (ΛΙΜΟΓΑΡΔΙΟΥ), ΑΜΟΥΡΙΟΥ, ΑΝΘΗΛΗΣ, ΒΑΡΔΑΤΩΝ, ΓΟΡΓΟΠΟΤΑΜΟΥ (ΑΛΕΠΟΣΠΙΤΩΝ), ΔΑΜΑΣΤΑΣ, ΔΕΛΦΙΝΟΥ, ΔΙΒΡΗΣ, ΔΥΟ ΒΟΥΝΩΝ, ΕΛΕΥΘΕΡΟΧΩΡΙΟΥ, ΖΗΛΕΥΤΟΥ, ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ, ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ, ΚΑΛΑΜΑΚΙΟΥ, ΚΟΜΜΑΤΟΣ, ΚΟΜΠΟΤΑΔΩΝ, ΚΟΥΜΑΡΙΤΣΙΟΥ, ΚΩΣΤΑΛΕΞΗ, ΛΕΙΑΝΟΚΛΑΔΙΟΥ, ΛΥΓΑΡΙΑΣ, ΜΕΓΑΛΗΣ ΒΡΥΣΗΣ, ΜΟΣΧΟΚΑΡΥΑΣ, ΜΟΣΧΟΧΩΡΙΟΥ, ΝΕΟΥ ΚΡΙΚΕΛΛΟΥ, ΟΙΤΗΣ, ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΙΟΥ ΔΩΡΙΕΩΝ, ΠΑΥΛΙΑΝΗΣ, ΡΟΔΙΤΣΗΣ, ΣΚΛΗΘΡΟΥ, ΣΤΑΥΡΟΥ, ΣΤΙΡΦΑΚΑΣ, ΦΡΑΝΤΖΗ, ΑΓΙΑΣ ΜΑΡΙΝΗΣ ΛΟΚΡΙΔΟΣ, ΑΝΘΟΧΩΡΙΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΩΝ, ΕΛΑΤΕΙΑΣ, ΚΑΤΩ ΤΙΘΟΡΕΑΣ, ΜΟΔΙΟΥ, ΠΑΡΟΡΙΟΥ, ΠΡΟΦΗΤΟΥ ΗΛΙΑ, ΣΦΑΚΑΣ, ΤΙΘΟΡΕΑΣ, ΑΓΙΑΣ ΤΡΙΑΔΟΣ, ΑΓΙΟΥ ΣΕΡΑΦΕΙΜ, ΑΝΑΒΡΑΣ, ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΥ, ΚΑΛΛΙΔΡΟΜΟΥ, ΚΑΜΕΝΩΝ ΒΟΥΡΛΩΝ, ΚΟΜΝΙΝΗΣ, ΜΕΝΔΕΝΙΤΣΗΣ, ΜΩΛΟΥ, ΡΕΓΚΙΝΙΟΥ, ΣΚΑΡΦΕΙΑΣ, ΑΓΙΑΣ ΜΑΡΙΝΗΣ ΦΘΙΩΤΙΔΟΣ, ΑΝΥΔΡΟΥ, ΑΥΛΑΚΙΟΥ, ΑΧΙΝΟΥ, ΑΧΛΑΔΙΟΥ, ΒΑΘΥΚΟΙΛΟΥ, ΓΛΥΦΑΣ, ΚΑΡΑΒΟΜΥΛΟΥ, ΛΟΓΠΙΤΣΙΟΥ, ΜΥΛΩΝ, ΠΑΛΑΙΟΚΕΡΑΣΕΑΣ, ΠΕΛΑΣΓΙΑΣ, ΡΑΧΩΝ, ΣΠΑΡΤΙΑΣ, ΣΤΥΛΙΔΟΣ.

Επιστροφή Επιλογή



5. Επιλογή ημέρας και ώρας ραντεβού

- ❑ Στο ημερολόγιο που εμφανίζεται στην οθόνη επιλέγετε μεταξύ των διαθέσιμων αρχικά την **επιθυμητή ημερομηνία** και στη συνέχεια την **επιθυμητή ώρα** για το ραντεβού σας.

Αν πραγματοποιείτε την κράτηση σας από χώρα του εξωτερικού, το διαθέσιμο ωράριο της πλατφόρμας θα προσαρμοστεί αυτόματα στη ζώνη ώρας της περιοχής σας, συνεπώς δεν απαιτείται ρύθμιση από εσάς.

14 Φεβρουαρίου

< > Φεβρουάριος 2022

Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σά	Κυ
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

8:30 πμ	8:40 πμ	8:50 πμ
9:00 πμ	9:10 πμ	9:20 πμ
9:30 πμ	9:40 πμ	9:50 πμ
10:00 πμ	10:10 πμ	10:20 πμ
10:30 πμ	10:40 πμ	10:50 πμ
11:00 πμ	11:10 πμ	11:20 πμ

Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest



6. Καταχώριση στοιχείων

- Συμπληρώστε τα στοιχεία του προσώπου που θα εξυπηρετηθεί με τηλεδιάσκεψη:
 - ονοματεπώνυμο,
 - ηλεκτρονική διεύθυνση (email),
 - αριθμό τηλεφώνου

* Όλα τα παραπάνω πεδία είναι **υποχρεωτικά**.

- Προαιρετικά** σημειώνετε τον Νομό και τον Δήμο (Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης) της περιοχής ενδιαφέροντος, για τη διευκόλυνση του υπαλλήλου που θα σας εξυπηρετήσει.

Επισημαίνεται ότι η κράτηση για τρίτο άτομο είναι εφικτή, με την προϋπόθεση ωστόσο, ότι στην τηλεδιάσκεψη θα παρίσταται ο πολίτης, στα στοιχεία του οποίου έγινε η κράτηση, φέροντας μαζί του τα ταυτοποιητικά του έγγραφα.

Προσθέστε τα στοιχεία σας

Όνομα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Αριθμός τηλεφώνου

Εισάγετε πρόσθετες πληροφορίες

ΝΟΜΟΣ (προαιρετικά)

ΠΕΡΙΟΧΗ (προαιρετικά)



7. Οριστικοποίηση ραντεβού

- ❑ Επιβεβαιώστε ότι τα στοιχεία που δηλώσατε είναι αληθή και ακριβή και ότι αποδέχεστε τους όρους επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, επιλέγοντας το σχετικό πλαίσιο.
- ❑ Τέλος, επιλέξτε το κουμπί «Κράτηση».



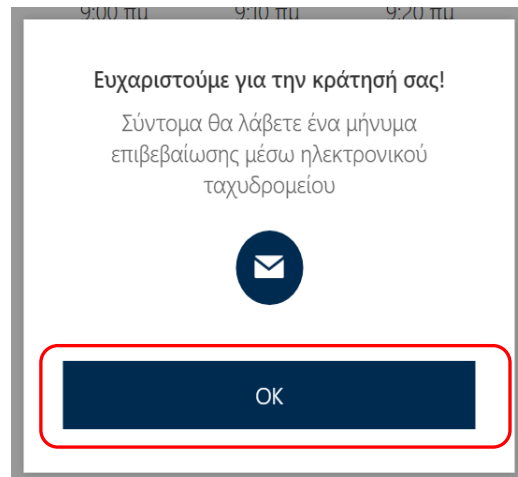
«Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ανωτέρω δεδομένα είναι αληθή και ακριβή. Ενημερώθηκα
α) ότι τα δεδομένα επικοινωνίας μου (email, κινητό τηλέφωνο και διεύθυνση) θα χρησιμοποιηθούν για την διαχείριση του ανωτέρω αιτήματός μου,
β) ότι σύμφωνα με το άρθρο #tbc# 33 του ν. 4704/2020 (ΦΕΚ 133Α') και την σχετική Υπουργική Απόφαση 20530 (ΦΕΚ Β 3030) # η διαδικασία επαλήθευσης της ταυτότητάς μου καθώς και η εξυπηρέτησή μου μέσω της υπηρεσίας Myktimatologiolive από υπάλληλο του φορέα «Ελληνικό Κτηματολόγιο» για τη διεκπεραίωση της υποθέσεώς μου θα γίνει μέσω βιντεοκλήσης (live streaming), η οποία δεν αποθηκεύεται αλλά διαγράφεται αυτόματα (auto-deletion)
γ) για τους όρους και τις πολιτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων μου όπως παρατίθενται με υπερσύνδεση (link) κατωτέρω. και
δ) ότι απαγορεύεται αυστηρά οιαδήποτε καταγραφή της τηλεδιάσκεψης με οιαδήποτε μέσα (π.χ. κινητό τηλέφωνο, προγράμματα καταγραφής οθόνης) από οιονδήποτε παρευρίσκεται σε αυτήν και με οποιονδήποτε ρόλο. Τυχόν τέτοια καταγραφή είναι παράνομη και δύναται να επιφέρει αστικές και ποινικές κυρώσεις στον παραβάτη.»

Κράτηση



8. Επιβεβαίωση κράτησης

- ❑ Εμφανίζεται μήνυμα **επιτυχούς οριστικοποίησης** της κράτησης και πατώντας «OK», εμφανίζεται η σελίδα με τις λεπτομέρειες της κράτησης σας.
- ❑ Μπορείτε να προγραμματίσετε **εκ νέου το ραντεβού** σας, να το **ακυρώσετε** ή να προχωρήσετε σε **Νέα κράτηση**.



Επερχόμενη κράτηση για
gia geniki pliroforhsh

Γενική πληροφόρηση



Παρασκευή, 18 Φεβρουαρίου 2022
11:10 πμ (10 λεπτά)

Προγραμματισμός εκ νέου

Ακύρωση κράτησης

Νέα κράτηση



9. Παραλαβή επιβεβαιωτικού email

- ❑ Στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) που δηλώσατε, λαμβάνετε μήνυμα με την **επιβεβαίωση** της κράτησης.

Στο μήνυμα αυτό μπορείτε:

- ✓ να δείτε τις λεπτομέρειες του ραντεβού σας,
- ✓ να επαναπρογραμματίσετε ή να ακυρώσετε το ραντεβού σας,
- ✓ να εισέλθετε στο χώρο της τηλεδιάσκεψης την ώρα του ραντεβού.

Θα λάβετε e-mail υπενθύμισης **μία ημέρα πριν** και **δύο ώρες πριν** το προγραμματισμένο ραντεβού σας.

Λεπτομέρειες κράτησης

Όνομα υπηρεσίας Γενική πληροφόρηση

Πότε Παρασκευή, 18 Φεβρουαρίου 2022
11:10 πμ - 11:20 πμ
(UTC+02:00) Athens, Bucharest



Προγραμματισμός εκ
νέου



Συμμετοχή στη συνάντηση



10. Συμμετοχή στη συνάντηση

☐ Την ορισμένη ημέρα και ώρα του ραντεβού, ανατρέξτε στο επιβεβαιωτικό e-mail που λάβατε κατά την κράτηση και πατήστε τον σύνδεσμο «**Συμμετοχή στη συνάντηση**» για να μεταφερθείτε στο περιβάλλον της σύσκεψης με υπάλληλο του Ελληνικού Κτηματολογίου.


Πατώντας τον σύνδεσμο "Συμμετοχή στη συνάντηση", θα μεταφερθείτε σε έναν εικονικό χώρο υποδοχής, όπου θα αναμένετε να σας κάνει **αποδοχή** ο υπάλληλος για την είσοδο σας στον χώρο της τηλεδιάσκεψης.

Λεπτομέρειες κράτησης

Όνομα υπηρεσίας	Γενική πληροφόρηση
Πότε	Παρασκευή, 18 Φεβρουαρίου 2022 11:10 πμ - 11:20 πμ (UTC+02:00) Athens, Bucharest



Προγραμματισμός εκ νέου

 Συμμετοχή στη συνάντηση





11. Διενέργεια τηλεδιάσκεψης

- Βεβαιωθείτε ότι η κάμερα και το μικρόφωνο σας είναι ενεργοποιημένα.
- Πατώντας το κουμπί συμμετοχής στη συνάντηση μπαίνετε σε αναμονή μέχρι ο εκπρόσωπος του Κτηματολογίου να αποδεχθεί το αίτημα εισόδου σας στην τηλεδιάσκεψη.
- Κατά την έναρξη της τηλεδιάσκεψης θα σας ζητηθεί να επιδείξετε τα νομιμοποιητικά σας έγγραφα.

12. Ραντεβού για εξειδικευμένη πληροφόρηση

- Σε περίπτωση που χρειαστεί να λάβετε **εξειδικευμένη πληροφόρηση για τεχνικά ή νομικά θέματα**, ο υπάλληλος του Κτηματολογίου θα σας προγραμματίσει νέο ραντεβού, παρουσία εξειδικευμένου συμβούλου και θα σας στείλει αντίστοιχο e-mail κράτησης.



13. Συμβουλές για αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση

- ✓ Γρήγορη και αξιόπιστη σύνδεση στο Internet.
- ✓ Ησυχία στον περιβάλλοντα χώρο σας κατά τη διάρκεια της βιντεοκλήσης.
- ✓ Ενεργοποίηση της κάμερας και του μικροφώνου της συσκευής από την οποία θα συνδεθείτε.
- ✓ Εφόσον έχετε επιλέξει να συνδεθείτε μέσω του σταθερού σας υπολογιστή ή μέσω laptop, με λειτουργικό Windows, συστήνεται η επιλογή της web έκδοσης του Microsoft Teams.
- ✓ Προκειμένου να εμφανίζονται καθαρά και με ευκρίνεια τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα που ζητούνται (όπως η αστυνομική ταυτότητα, το διαβατήριο), θα πρέπει κατά τη διάρκεια της συνομιλίας το έγγραφο να «καλύπτει» την οθόνη σας, όπως τη βλέπετε μέσα από την εφαρμογή.
- ✓ Ειδικότερα, αν χρησιμοποιείτε το κινητό σας τηλέφωνο, συστήνεται η χρήση της βασικής κάμερας του τηλεφώνου (μεγαλύτερη ανάλυση) τη στιγμή που καλείστε να επιδείξετε τα απαιτούμενα έγγραφα (περιστροφή κάμερας).