



Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και
Πολιτικής Προστασίας



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



myPyrasfaleiaLive

Οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας
myPyrasfaleiaLive

<https://mypyrasfaleia.live.gov.gr>



Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών
Συστημάτων &
Ψηφιακής
Διακυβέρνησης

Τι είναι το myPyrasfaleiaLive

Παρεχόμενες υπηρεσίες

Το **myPyrasfaleiaLive** είναι μία σύγχρονη ψηφιακή πλατφόρμα μέσω της οποίας μπορείτε να προγραμματίσετε διαδικτυακά ραντεβού για την εξυπηρέτησή σας με φυσική παρουσία ή τηλεφωνική επικοινωνία ή μέσω τηλεδιάσκεψης/βιντεοκλήσης, για συγκεκριμένες υπηρεσίες που εξυπηρετούνται από τα Γραφεία Προληπτικής και Κατασταλτικής Πυρασφάλειας.

Συγκεκριμένα οι υπηρεσίες που παρέχονται είναι:

1. Πληροφορίες για την ισχύουσα νομοθεσία πυρασφάλειας κτιρίων, επιχειρήσεων και εγκαταστάσεων
2. Ειδικές πληροφορίες για μηχανικούς, για αιτήσεις που έχουν υποβληθεί στο πληροφοριακό σύστημα «e-Άδειες»



Αυθεντικοποίηση

Μπορείτε να εισέλθετε στην πλατφόρμα **myPyrasfaleiaLive** με δύο τρόπους:

- είτε μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης gov.gr, ακολουθώντας τη διαδρομή: «Πολίτης και καθημερινότητα» → «Εξ αποστάσεως Εξυπηρέτηση Πολιτών» → «Εξυπηρέτηση με φυσική παρουσία/ τηλεφωνική επικοινωνία /τηλεδιάσκεψη από τα Γραφεία Προληπτικής και Κατασταλτικής Πυρασφάλειας του Πυροσβεστικού Σώματος »
- είτε πληκτρολογώντας τη διεύθυνση:
<https://mypyrasfaleia.live.gov.gr>

**** Για να επιτραπεί η είσοδος απαιτούνται τα διαπιστευτήρια της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (κωδικοί TAXISnet).**



gov.gr

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Όνομα χρήστη

Κωδικός πρόσβασης

ΣΥΝΔΕΣΗ

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτής της τοποθεσίας, η οποία μπορεί να επιφέρει αστική και ποινική δίωξη.

Αρχική σελίδα

Επιλογή υπηρεσίας

- ❖ Στην αρχική σελίδα επιλέξτε μία από τις παρεχόμενες υπηρεσίες:
 - Πληροφορίες για την ισχύουσα νομοθεσία πυρασφαλείας κτιρίων, επιχειρήσεων και εγκαταστάσεων
 - Ειδικές πληροφορίες για μηχανικούς για αιτήσεις που έχουν υποβληθεί στο πληροφοριακό σύστημα «e-Άδειες»
- ❖ Επιλέξτε την **Περιφερειακή Ενότητα** και τον **Δήμο** σας
- ❖ Επιλέξτε τον **τρόπο επικοινωνίας** με το γραφείο Προληπτικής και Κατασταλτικής Πυρασφαλείας (Τηλεδιάσκεψη, Φυσική Παρουσία, Τηλ. Εξυπηρέτηση)



Παρεχόμενες Υπηρεσίες

- Πληροφορίες για την ισχύουσα νομοθεσία πυρασφαλείας κτιρίων, επιχειρήσεων και εγκαταστάσεων
- Ειδικές πληροφορίες για μηχανικούς, για αιτήσεις που έχουν υποβληθεί στο πληροφοριακό σύστημα «e-Άδειες»

Περιφερειακή Ενότητα

ΑΡΤΑΣ

Δήμος

Κεντρικών Τζουμέρκων

Τηλεδιάσκεψη

Φυσική Παρουσία

Τηλ. Εξυπηρέτηση

Επιλογή ημέρας και ώρας

Επιλέγοντας **υπηρεσία, περιφερειακή ενότητα, δήμο και τρόπο επικοινωνίας**, αναδύεται το σύστημα κράτησης, όπου θα πρέπει να επιλέξετε την επιθυμητή **ημερομηνία και ώρα** για το ραντεβού σας.





Δι.Π.Υ.Ν. Άρτας - myPyrasfaleialive

Τηλεδιάσκεψη-Γενικές Πληροφορίες
25 λεπτά

🌐 ⓘ

24 Ιουνίου, 9:00 πμ

< > Ιούνιος 2024

Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σά	Κυ	9:00 πμ	9:30 πμ	10:00 πμ
					1	2	10:30 πμ	11:00 πμ	11:30 πμ
3	4	5	6	7	8	9			
10	11	12	13	14	15	16			
17	18	19	20	21	22	23			
24	25	26	27	28	29	30			

🕒 Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest

Σύστημα κράτησης

Καταχώριση στοιχείων

1. Στην επόμενη ενότητα συμπληρώστε **τα στοιχεία του προσώπου που θα εξυπηρετηθεί :**

- Όνομα και επώνυμο,
- την ηλεκτρονική διεύθυνση (email),
- τον αριθμό κινητού ή σταθερού τηλεφώνου

2. Προαιρετικά μπορείτε να συμπληρώσετε ότι εσείς κρίνετε χρήσιμο για την κράτησή σας στο πλαίσιο «Σημειώσεις»

3. Στην ενότητα «**Πρόσθετες πληροφορίες**», επιλέξτε από την αναδυόμενη λίστα τον Δήμο ή τη Δημοτική Ενότητα στην οποία θέλετε να εξυπηρετηθείτε

4. Αν έχετε επιλέξει την υπηρεσία «**Ειδικές πληροφορίες για μηχανικούς για αιτήσεις έκδοσης διοικητικών πράξεων πυροπροστασίας που έχουν υποβληθεί μέσω του πληροφοριακού συστήματος e-Άδειες**», θα χρειαστεί να συμπληρώσετε επιπλέον:

- Το αριθμό αίτησης στο πληροφοριακό σύστημα e-Άδειες.

Προσθέστε τα στοιχεία σας

Όνομα και επώνυμο *

1 Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο *

Αριθμός τηλεφώνου *

Ενημερώστε μας αν έχετε ειδικές απαιτήσεις. Σας ευχαριστούμε.

2 Σημειώσεις (προαιρετικά)

Εισόγεται πρόσθετες πληροφορίες

3 Επιλέξτε Δήμο/Δημοτική Ενότητα

Κεντρικών Τζουμέρκων

Εισάγετε πρόσθετες πληροφορίες

4 Αριθμός αίτησης πληροφοριακού συστήματος e-Άδειες.

Επιλέξτε Δήμο/Δημοτική Ενότητα

--κάντε μια επιλογή--



Ολοκλήρωση της κράτησης

Υπ. Δήλωση - Συγκατάθεση για την επεξεργασία Πρ.Δεδομένων

Τέλος, επιλέξτε το πεδίο της **Υπεύθυνης Δήλωσης** για την ακρίβεια των στοιχείων που δηλώνονται και **συναίνεσης** για την επεξεργασία των στοιχείων σας, από τον αρμόδιο υπάλληλο του Γραφείου Πυρασφάλειας της Διοίκησης Πυροσβεστικών Υπηρεσιών και → πατήστε «**Κράτηση**».

Στην οθόνη εμφανίζεται παράθυρο διαλόγου, το οποίο επιβεβαιώνει την ολοκλήρωση της κράτησης.

Το πεδίο της Υπ.Δήλωσης - Συναίνεσης είναι υποχρεωτικό.

Προσθέστε τα στοιχεία σας

Όνομα και επώνυμο *

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο *

Αριθμός τηλεφώνου *

Ενημερώστε μας αν έχετε ειδικές απαιτήσεις. Σας ευχαριστούμε.

Σημειώσεις (προαιρετικά)

Εισάγετε πρόσθετες πληροφορίες

Επιλέξτε Δήμο/Δημοτική Ενότητα

Κεντρικών Τζουμέρκων



Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ανωτέρω δεδομένα είναι αληθή και ακριβή. Δηλώνω ότι ενημερώθηκα για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων σύμφωνα με τα ανωτέρω, μεταξύ των οποίων και α) ότι τα δεδομένα επικοινωνίας μου (email, κινητό τηλέφωνο και διεύθυνση) θα χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση του ανωτέρω αιτήματός μου, β) ότι σύμφωνα με τη νομοθεσία η διαδικασία επαλήθευσης της ταυτότητάς μου καθώς και η εξυπηρέτησή μου μέσω της υπηρεσίας myPyrasfaleiaLive από υπάλληλο του Γραφείου Πυρασφάλειας της Διοίκησης Πυροσβεστικών Υπηρεσιών για τη διεκπεραίωση της υποθέσεώς μου θα γίνει i) μέσω βιντεοκλήσης (live streaming), η οποία δεν αποθηκεύεται αλλά διαγράφεται αυτόματα (auto-deletion) ii) μέσω τηλεφωνικής εξυπηρέτησης ανάλογα με το κανάλι εξυπηρέτησης που θα επιλέξω και γ) για τους όρους και τις πολιτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων μου, όπως παρατίθενται με υπερσύνδεση (link) κατωτέρω. Ενημερώθηκα, επίσης, ότι απαγορεύεται αυστηρά οιαδήποτε καταγραφή της τηλεδιάσκεψης με οιαδήποτε μέσα (π.χ. κινητό τηλέφωνο, προγράμματα καταγραφής οθόνης/ήχου) από οιονδήποτε παρευρίσκεται σε αυτήν και με οιονδήποτε ρόλο ή από οιονδήποτε τρίτο πρόσωπο. Τυχόν τέτοια καταγραφή είναι παράνομη και δύναται να επιφέρει αστικές και ποινικές κυρώσεις στον παραβάτη.

Κράτηση



Επιβεβαίωση της κράτησης

Επιβεβαιωτικό e - mail

Ταυτόχρονα με την οριστικοποίηση της κράτησης, θα παραλάβετε στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώσατε στη φόρμα κράτησης, επιβεβαιωτικό e-mail.

Στο e-mail μπορείτε να:

- Δείτε τα στοιχεία της κράτησής σας
- Πληροφορηθείτε για το ραντεβού σας
- Επαναπρογραμματίσετε το ραντεβού σας, επιλέγοντας «**Προγραμματισμός εκ νέου**»
- Σε περίπτωση που έχετε επιλέξει την **τηλεδιάσκεψη** στο επιβεβαιωτικό e-mail θα λάβετε και τον **σύνδεσμο*** για την είσοδό σας στον χώρο της τηλεδιάσκεψης



Δι.Π.Υ.Ν. Άρτας - myPyrasfaleialive
2681440915
<http://www.fireservice.gr/>

Γεια σας Ονομα Epitheto,
Η κράτησή σας επιβεβαιώθηκε.

Λεπτομέρειες κράτησης

Όνομα υπηρεσίας
Τηλεδιάσκεψη-Γενικές Πληροφορίες

Πότε
Δευτέρα, 24 Ιουνίου 2024
10:30 πμ - 10:55 πμ
(UTC+02:00) Athens, Bucharest

Τοποθεσία
Ζάρρα & Αρισταγόρα, Άρτα - Ζάρρα & Αρισταγόρα, Άρτα

* [Συμμετοχή στη συνάντηση](#)

[Προγραμματισμός εκ νέου](#)

Λεπτομέρειες κράτησης

Όνομα υπηρεσίας
Φυσική Παρουσία-Ειδικές Πληροφορίες

Πότε
Δευτέρα, 24 Ιουνίου 2024
10:00 πμ - 10:25 πμ
(UTC+02:00) Athens, Bucharest

Τοποθεσία
Ζάρρα & Αρισταγόρα, Άρτα - Ζάρρα & Αρισταγόρα, Άρτα

[Προγραμματισμός εκ νέου](#)

Πρόσθετες πληροφορίες
Διεύθυνση : Ζάρρα & Αρισταγόρα, Άρτα

Σας ενημερώνουμε ότι σε περίπτωση που ο αριθμός της αίτησης για την έκδοση διοικητικής πράξης πυροπροστασίας που έχει συμπληρωθεί κατά την κράτηση του ραντεβού σας δεν αντιστοιχεί σε υποβαλλόμενη αίτηση το ραντεβού σας θα ακυρωθεί.

Αλλαγή της κράτησης

Προγραμματισμός εκ νέου

Επιλέγοντας «**Προγραμματισμός εκ νέου**», μπορείτε να :

- Αλλάξετε την ημερομηνία και ώρα του ραντεβού σας, επιλέγοντας «**Προγραμματισμός εκ νέου**»
- Να ακυρώσετε την κράτηση, έως και 24 ώρες πριν την ώρα του ραντεβού, επιλέγοντας «**Ακύρωση κράτησης**»
- Να προγραμματίσετε επιπλέον ραντεβού, επιλέγοντας «**Νέα κράτηση**»



Δι.Π.Υ.Ν. Άρτας - myPyrasfaleialive

Επερχόμενη κράτηση για
Όνομα Epitheto

Φυσική Παρουσία-Ειδικές Πληροφορίες



Δευτέρα, 24 Ιουνίου 2024
10:00 πμ (25 λεπτά)



Ζάρρα & Αρισταγόρα, Άρτα - Ζάρρα & Αρισταγόρα, Άρτα

Προγραμματισμός εκ νέου

Ακύρωση κράτησης

Νέα κράτηση

ⓘ Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest

Διενέργεια Τηλεδιάσκεψης

Συμμετοχή στη συνάντηση

Την ορισμένη ημέρα και ώρα του ραντεβού επιλέγετε το κουμπί «**Συμμετοχή στη συνάντηση**» για να μεταφερθείτε στο περιβάλλον της σύσκεψης με τον υπάλληλο του Γραφείου Πυρασφάλειας.

Ορίστε επιλογές για βίντεο και ήχο

⚠

Η κάμερα δεν είναι συνδεδεμένη

🔊 Ήχος υπολογιστή

Προσαρμοσμένη ρύθμιση

🔇 🔊

📞 Ήχος για το Τηλέφωνο

🗉 Ήχος αίθουσας

🚫 Χωρίς χρήση ήχου

🔵 Συμμετοχή τώρα

Πριν επιλέξετε «**Συμμετοχή τώρα**» βεβαιωθείτε ότι η κάμερα και το μικρόφωνο σας είναι ενεργοποιημένα

Πατώντας το κουμπί "**Συμμετοχή τώρα**" θα μπειτε σε αναμονή μέχρι ο εκπρόσωπος του Γραφείου Πυρασφάλειας να αποδεχθεί το αίτημα εισόδου σας στην τηλεδιάσκεψη.

Με την έναρξη της τηλεδιάσκεψης θα σας ζητηθεί να επιδείξετε το νομιμοποιητικό σας έγγραφο: ταυτότητα (Έλληνες Πολίτες)/διαβατήριο και νομιμοποιητικό έγγραφο διαμονής (Αλλοδαποί Πολίτες).

Λεπτομέρειες κράτησης

Όνομα υπηρεσίας
Τηλεδιάσκεψη-Γενικές Πληροφορίες

Πότε
Δευτέρα, 24 Ιουνίου 2024
10:30 πμ - 10:55 πμ
(UTC+02:00) Athens, Bucharest

Τοποθεσία
Ζάρρα & Αρισταγόρα, Άρτα - Ζάρρα & Αρισταγόρα, Άρτα



Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης
και Πολιτικής Προστασίας



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών
Συστημάτων &
Ψηφιακής
Διακυβέρνησης