

# Τι μπορείτε να κάνετε στην «Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από Γραφείο Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων (Ο.Ε.Υ.) του Υπουργείου Εξωτερικών»

## ΜΑΘΕΤΕ ΤΟ myOEYlive

Τι θα μάθετε σε αυτή την ενότητα:

- Τι είναι το myOEYlive
- Ποιος είναι ο στόχος του
- Ποιες υπηρεσίες περιλαμβάνει

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ myOEYlive

Το **myOEYlive** είναι η νέα πλατφόρμα διαδικτυακής ενημέρωσης και εξυπηρέτησης για τη διεκπεραίωση συγκεκριμένου αιτήματός σας για επιχειρηματική πληροφόρηση, μέσω τηλεδιάσκεψης, με ραντεβού, από στελέχη των κατά τόπους Γραφείων Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων (Ο.Ε.Υ.) των Αρχών Εξωτερικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών. Αφορά κυρίως ελληνικές εξωστρεφείς επιχειρήσεις, αλλά και αλλοδαπές επιχειρήσεις που ενδιαφέρονται να επενδύσουν στην Ελλάδα.

## ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ myOEYlive

Στόχος του **myOEYlive** είναι η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση και η παροχή πληροφόρησης σε εκπροσώπους ελληνικών επιχειρήσεων, χωρίς τη φυσική μετάβασή τους στα κατά τόπους Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων (Ο.Ε.Υ.) των Αρχών Εξωτερικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών. Με την ψηφιακή πλατφόρμα, αναβαθμίζεται και βελτιώνεται η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των ελληνικών εξωστρεφών επιχειρήσεων από τις κρατικές υπηρεσίες (Γραφεία Ο.Ε.Υ.), με στόχο τη διευκόλυνσή τους στη δραστηριοποίησή τους στο εξωτερικό, παρέχοντας ένα εναλλακτικό, ψηφιακό κανάλι εξυπηρέτησης.

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ:

Η πλατφόρμα **myOEYlive** περιλαμβάνει επιχειρηματική ενημέρωση και πληροφόρηση που διεκπεραιώνεται από στελέχη των κατά τόπους Γραφείων Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων (Ο.Ε.Υ.) των Αρχών Εξωτερικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών, επιλέγοντας μία από τις παρακάτω θεματικές κατηγορίες παρεχόμενων υπηρεσιών:

1. **Θέλω να εξάγω:** Μπορείτε να λάβετε γενική πληροφόρηση για την αγορά, τις τελωνειακές διαδικασίες, πιστοποίηση προϊόντων, τον ανταγωνισμό, εμπορικές εκθέσεις, επιχειρηματικές αποστολές, καταναλωτικές συνήθειες κ.α.
2. **Θέλω να ανοίξω επιχείρηση:** Μπορείτε να λάβετε πληροφόρηση σχετικά με το επιχειρηματικό περιβάλλον, το θεσμικό πλαίσιο, τις νομικές μορφές επιχειρήσεων, τη

φορολογία, τα κίνητρα επενδύσεων κ.α., που επικρατούν στη χώρα αρμοδιότητας του Γραφείου Ο.Ε.Υ. που θα επιλέξετε.

3. **Αντιμετωπίζω πρόβλημα-εμπορική διαφορά:** Μπορείτε να λάβετε πληροφόρηση σχετικά με τον έλεγχο ύπαρξης εταιρείας, τη μεσολάβηση για επίλυση εμπορικής διαφοράς, τυχόν προβλήματα με τελωνειακές ή άλλες αρχές κ.α.
4. **I want to invest in Greece /Θέλω να επενδύσω στην Ελλάδα:** Εδώ, μπορούν να λάβουν πληροφόρηση ξένοι, δυνητικοί επενδυτές στην Ελλάδα σχετικά με τομείς αιχμής, κίνητρα επενδύσεων, διαδικασίες και αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς στην Ελλάδα.
5. **Θέλω να συμμετέχω σε δράσεις αναπτυξιακής συνεργασίας:** Μπορείτε να λάβετε πληροφόρηση για συμμετοχή σε προγράμματα αναπτυξιακής συνεργασίας από ελληνικής πλευράς στη χώρα αρμοδιότητας του Γραφείου Ο.Ε.Υ. που θα επιλέξετε (εφόσον υπάρχουν).

#### **ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ (Ο.Ε.Υ.)**

Πιλοτικά, η υπηρεσία myOEYlive θα παρέχεται από τα εξής Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων (Ο.Ε.Υ.), καθένα εκ των οποίων είναι αρμόδιο για τη(ις) χώρα(ες) που εμφανίζονται στην παρένθεση:

##### **Αμερική**

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Τορόντο (Καναδάς)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Μπουένος Άιρες (Αργεντινή, Βολιβία)

##### **Ασία**

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Πεκίνου (Λ.Δ. Κίνας, Μογγολία)

##### **Αφρική**

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Γιοχάνεσμπουργκ (Νότιος Αφρική, Μοζαμβίκη, Μποτσουάνα, Ναμίμπια, Εσουατίνι, Λεσότο)

##### **Ευρώπη**

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βελιγραδίου (Σερβία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ρώμης (Ιταλία, Άγιος Μαρίνος)

Μετά τη φάση πιλοτικής λειτουργίας, η υπηρεσία θα παρέχεται από [ολόκληρο το δίκτυο των Γραφείων Ο.Ε.Υ.](#) του Υπουργείου Εξωτερικών:

##### **Αμερική**

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Αγίου Παύλου (Βραζιλία, Σουρινάμ)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Αγίου Φραγκίσκου (Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Νέας Υόρκης (Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Οττάβα (Καναδάς)

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ουάσιγκτον (Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Μπουένος Άιρες (Αργεντινή, Βολιβία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Σικάγου (Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Τορόντο (Καναδάς)

## Ασία

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Άγκυρας (Τουρκία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βηρυτού (Λίβανος)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ερεβάν (Αρμενία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ερμπίλ (Ιράκ)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Κωνσταντινούπολης (Τουρκία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Μπακού (Αζερμπαϊτζάν)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Μπανγκόκ (Ταϊλάνδη, Καμπότζη, Μιανμάρ)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Νέου Δελχί (Ινδία, Μαλδίβες, Μπαγκλαντές, Νεπάλ, Σρι Λάνκα)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ντουμπάι (Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Πεκίνου (Λ.Δ. Κίνας, Μογγολία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Σαγκάης (Λ.Δ. Κίνας)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Σεούλ (Ν. Κορέα)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Σιγκαπούρης (Σιγκαπούρη, Μπρουνέι, Ανατολικό Τιμόρ)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Τελ Αβίβ (Ισραήλ)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Τεχεράνης (Ιράν)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Τιφλίδας (Γεωργία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Τόκυο (Ιαπωνία, Μικρονησία, Νησιά Μάρσαλ, Τουβαλού)

## Αφρική

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Αλγερίου (Αλγέρι)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Γιοχάνεσμπουργκ (Ν. Αφρική, Μοζαμβίκη, Μποτσουάνα, Ναμίμπια, Εσουατίνι, Λεσότο)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Καΐρου (Αίγυπτος, Ερυθραία, Σουδάν)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ραμπάτ (Μαρόκο, Μαυριτανία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Τύνιδας (Τυνησία)

## Ευρώπη

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βαρσοβίας (Πολωνία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βελιγράδι (Σερβία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βέρνης (Ελβετία, Λιχτενστάιν)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βερολίνου (Γερμανία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βιέννης (Αυστρία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βουδαπέστης (Ουγγαρία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βουκουρεστίου (Ρουμανία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βρυξελλών (Βέλγιο)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ζάγκρεμπ (Κροατία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Κιέβου (Ουκρανία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Λευκωσίας (Κύπρος)

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Λιουμπλιάνας (Σλοβενία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Λισσαβώνας (Πορτογαλία, Σάο Τομέ, Πρίνσιπε)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Λονδίνου (Ηνωμένο Βασίλειο)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Μαδρίτης (Ισπανία, Ανδόρα)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Μιλάνου (Ιταλία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Μονάχου (Γερμανία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Μόσχας (Ρωσία, Λευκορωσία, Τατζικιστάν, Ουζμπεκιστάν, Τουρκμενιστάν)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ντύσσελντορφ (Γερμανία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Παρισίων (Γαλλία, Μονακό)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Πράγας (Τσεχία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ρώμης (Ιταλία, Άγιος Μαρίνος)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Σεράγεβο (Βοσνία & Ερζεγοβίνη)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Σκοπίων (Βόρεια Μακεδονία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Σόφιας (Βουλγαρία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Στοκχόλμης (Σουηδία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Τιράνων (Αλβανία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Χάγης (Ολλανδία)

#### **Ωκεανία**

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Σύδνεϋ (Αυστραλία)