



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

# Πλατφόρμα Φυσικού Ραντεβού



## Δ.ΥΠ.Α

Εγχειρίδιο χρήσης της εφαρμογής ραντεβού από τον πολίτη, για εξυπηρέτηση με φυσική παρουσία από τον Δ.ΥΠ.Α







Γενική Γραμματεία  
Πληροφοριακών Συστημάτων  
Δημόσιας Διοίκησης





Η πλατφόρμα φυσικού ραντεβού Δ.ΥΠ.Α, είναι μια νέα εφαρμογή μέσω της οποίας μπορείτε να προγραμματίσετε ραντεβού για εξυπηρέτηση με **φυσική επίσκεψη** στα καταστήματα Δ.ΥΠ.Α -ΚΠΑ2 και ΕΚΟ - **μόνο για τις υπηρεσίες που δεν εξυπηρετούνται αποκλειστικά ηλεκτρονικά.**

Οι υπηρεσίες για τις οποίες μπορείτε να εξυπηρετηθείτε με φυσική παρουσία είναι οι παρακάτω:




### Επιδόματα και Παροχές

-  Αιτήσεις παροχών που δεν διατίθενται ηλεκτρονικά
-  Βεβαίωση λήψης Τακτικής Επιδόησης Ανεργίας (εκτός του τρέχοντος έτους)
-  Υποβολή ενστάσεων για τις παροχές ασφάλισης πλην των κοινωνικών παροχών
-  Υπηρεσία εξυπηρέτησης οικιστών εργατικών κατοικιών/δανειοληπτών τέως ΟΕΚ




### Υπηρεσίες που αφορούν Προγράμματα Απασχόλησης

-  Αίτηση καταβολής αποδοχών σε μαθητές – σπουδαστές – φοιτητές που απέχουν από την εργασία τους για συμμετοχή στις γραπτές εξετάσεις.
-  Υποβολή αιτήσεων για καταβολή επιχορήγησης από εργοδότες / Προσκόμιση δικαιολογητικών
-  Υποβολή ενστάσεων από εργοδότες για προγράμματα απασχόλησης
-  Αίτηση επιχορήγησης από εργοδότες για πρακτική άσκηση σπουδαστών ΑΤΕΙ – ΑΣΠΑΙΤΕ

### Υπηρεσίες Μητρώου

-  Υποβολή αίτησης αναγνώρισης χρόνου ανεργίας λόγω περιστασιακής απασχόλησης
-  Διορθώσεις Στοιχείων Μητρώου / Προσκόμιση δικαιολογητικών
-  Έκδοση κλειδαριθμού (όπου απαιτείται)

### Συμβουλευτικές υπηρεσίες

-  Συμβουλευτική ανέργων
-  Συμβουλευτική εργοδοτών
-  Συμβουλευτική ανέργων Ειδικών Κοινωνικών Ομάδων

# Τι είναι η πλατφόρμα επισκέψεων Δ.ΥΠ.Α;

# ΕΝΟΤΗΤΕΣ

## 1. Είσοδος στην Πλατφόρμα Επισκέψεων Δ.ΥΠ.Α

- Είσοδος

## 2. Αρχική σελίδα

- Μενού παρεχόμενων υπηρεσιών
- Επιλογή υπηρεσίας- Εισαγωγή ΤΚ
- Εύρεση αρμοδίου καταστήματος εξυπηρέτησης

## 3. Σύστημα Κράτησης

- Επιλογή ημερομηνίας και ώρας
- Καταχώριση στοιχείων
- Ολοκλήρωση της κράτησης
- Διαχείριση της κράτησης
- Προγραμματισμός εκ νέου
- Νέα κράτηση
- Ακύρωση κράτησης



1. Είσοδος στην  
Πλατφόρμα  
Επισκέψεων  
Δ.ΥΠ.Α

Είσοδος

Μπορείτε να συνδεθείτε στην εφαρμογή με 2 τρόπους:

1. Πληκτρολογώντας το URL της εφαρμογής → [rantevouoaed.gov.gr](http://rantevouoaed.gov.gr)
1. Με πλοήγηση μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης, ακολουθώντας τη διαδρομή → Πολίτης και καθημερινότητα → Εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση πολιτών → **Εξυπηρέτηση με ραντεβού από τη Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α)**



govgr

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Όνομα χρήστη  
username

Κωδικός πρόσβασης  
.....

ΣΥΝΔΕΣΗ

Γενική Γραμματεία  
Πληροφοριακών  
Συστημάτων  
Δημόσιας Διοίκησης

Απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτής της τοποθεσίας,  
η οποία μπορεί να επιφέρει αστική και ποινική δίωξη.

\* Για την είσοδο στην εφαρμογή απαιτούνται τα διαπιστευτήρια της ΓΓΠΣΔΔ (κωδικοί TAXISnet)

\* Μπορείτε να κάνετε είσοδο με τα διαπιστευτήριά σας, προκειμένου να κλείσετε ραντεβού **για ένα τρίτο πρόσωπο**.

## 2. Αρχική σελίδα

### Μενού παρεχόμενων υπηρεσιών

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες στην Πλατφόρμα φυσικού ραντεβού Δ.ΥΠ.Α, διαρθρώνονται σε **τέσσερα θεματικά πεδία**, κατά αντιστοιχία με τα αρμόδια, ανά υπηρεσία, τμήματα εξυπηρέτησης της Δ.ΥΠ.Α (ΚΠΑ2 και ΕΚΟ):

- **Επιδόματα/Παροχές**
- **Προγράμματα Απασχόλησης**
- **Υπηρεσίες Μητρώου**
- **Συμβουλευτικές Υπηρεσίες**

The screenshot displays the govgr platform header with the logo and the text "Πλατφόρμα Φυσικού Ραντεβού Δ.ΥΠ.Α." and a "Έξοδος" button. Below the header, the main heading reads "Εξυπηρέτηση με φυσική παρουσία από την Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α.)". A red arrow points to the "Παρεχόμενες Υπηρεσίες" section, which is highlighted with a red box. This section contains four menu items: "Επιδόματα/Παροχές", "Προγράμματα Απασχόλησης", "Υπηρεσίες Μητρώου", and "Συμβουλευτικές Υπηρεσίες". To the right, under "Χρήσιμοι σύνδεσμοι", there are four links: "> Μάθε τις διαθέσιμες υπηρεσίες με φυσική παρουσία", "> Μάθε τις υπηρεσίες που παρέχονται αποκλειστικά ηλεκτρονικά", "> Οδηγίες Χρήσης", and "> Επικοινωνία".

## 2. Αρχική σελίδα

### Επιλογή υπηρεσίας- Εισαγωγή ΤΚ

- ✓ Επιλέγοντας **θεματικό πεδίο**, αναπτύσσεται η λίστα με τις υπηρεσίες που περιέχονται στο καθένα.
- ✓ Μπορείτε να δείτε την περιγραφή των υπηρεσιών πριν επιλέξετε, πλησιάζοντας με το ποντίκι στον τίτλο της κάθε υπηρεσίας.

## Παρεχόμενες Υπηρεσίες

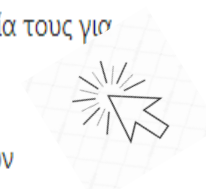
Επιδόματα/Παροχές

Προγράμματα Απασχόλησης

Υπηρεσίες Μητρώου

Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

- Αίτηση καταβολής αποδοχών σε μαθητές/σπουδαστές/φοιτητές που απέχουν από την εργασία τους για συμμετοχή στις γραπτές εξετάσεις
- Υποβολή αιτήσεων για καταβολή επιχορήγησης από εργοδότες / Προσκόμιση δικαιολογητικών
- Υποβολή ενστάσεων από εργοδότες για προγράμματα απασχόλησης
- Αίτηση επιχορήγησης από εργοδότες για πρακτική άσκηση σπουδαστών ΑΤΕΙ – ΑΣΠΑΙΤΕ



Πλησιάζετε το ποντίκι σε κάθε υπηρεσία για να δείτε την περιγραφή της

## 2. Αρχική σελίδα

### Επιλογή υπηρεσίας- Εισαγωγή ΤΚ

- Επιλέγετε το **Θεματικό πεδίο** και στη συνέχεια την επιθυμητή **υπηρεσία**.
- Μετά την επιλογή υπηρεσίας, εμφανίζεται πεδίο για την συμπλήρωση του **Ταχυδρομικού Κώδικα της** περιοχής **κατοικίας** ή της έδρας της **επιχείρησής** σας.
- Συμπληρώνετε τον **ΤΚ** που ζητείται στην περιγραφή του πεδίου.
- Στη συνέχεια πατάτε **Επιλογή**

- \* Για υπηρεσίες που παρέχονται σε πολίτες, απαιτείται ο ΤΚ του τόπου διαμονής.
- \* Για υπηρεσίες που παρέχονται σε εργοδότες/επιχειρήσεις, απαιτείται ο ΤΚ της έδρας της επιχείρησης.

### Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Επιδόματα/Παροχές
Προγράμματα Απασχόλησης
Υπηρεσίες Μητρώου
Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

Αιτήσεις παροχών που δεν διατίθενται ηλεκτρονικά

Βεβαίωση λήψης Τακτικής Επιδότησης Ανεργίας (εκτός του τρέχοντος έτους)

Υποβολή ενστάσεων για τις παροχές ασφάλισης πλην των κοινωνικών παροχών

Παρακαλούμε να εισάγετε τον ταχυδρομικό κώδικα της κατοικίας σας

57100

Εισάγετε ΤΚ κατοικίας

➔ Επιλογή

---

Επιδόματα/Παροχές
Προγράμματα Απασχόλησης
Υπηρεσίες Μητρώου
Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

Αίτηση καταβολής αποδοχών σε μαθητές/σπουδαστές/φοιτητές που απέναντι από την ενασχόλησή τους για συμμετοχή στις γραπτές εξετάσεις

Υποβολή αιτήσεων για καταβολή επιχορήγησης από εργοδότη

Υποβολή ενστάσεων από εργοδότες για προγράμματα απασχόλησης

Αίτηση επιχορήγησης από εργοδότες για πρακτική άσκηση σπ

Παρακαλούμε να εισάγετε τον ταχυδρομικό κώδικα της επιχείρησής σας

57100

Εισάγετε ΤΚ της έδρας της επιχείρησής σας

➔ Επιλογή

## 2. Αρχική σελίδα

### Εύρεση αρμοδίου καταστήματος εξυπηρέτησης

1. Το κατάστημα με **χωρική αρμοδιότητα εξυπηρέτησης**, προκύπτει βάσει του ΤΚ της κατοικίας ή της έδρας επιχείρησης που εισάγετε.
  - ✓ Με το πάτημα του πεδίου **Επιλογή**, εμφανίζεται το σύστημα κράτησης του αρμόδιου καταστήματος
2. Αν ο ΤΚ που καταχωρίσατε αντιστοιχεί σε παραπάνω από ένα καταστήματα, τότε εμφανίζεται ένα ακόμα πεδίο προκειμένου να επιλέξετε την **περιοχή ή την οδό** του τόπου κατοικίας/έδρας επιχείρησης.

Παρακαλούμε να εισάγετε τον ταχυδρομικό κώδικα της κατοικίας σας:

57100

Επιλογή **1**

ΚΡΑΣ ΙΩΝΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Υποβολή ενστάσεων για τις παροχές ασφάλισης...  
15 λεπτά

27 Σεπτεμβρίου

Παρακαλούμε να εισάγετε τον ταχυδρομικό κώδικα της κατοικίας σας:

57011

Παρακαλούμε επιλέξτε διεύθυνση:...

ΑΝΘΟΦΥΤΟ  
ΒΑΘΥΛΑΚΚΟΣ  
ΓΕΦΥΡΑ  
ΚΑΣΤΑΝΑΣ  
ΜΙΚΡΟΚΑΜΠΟΣ  
ΜΠΑΛΑΪΙΚΑ  
ΝΕΑ ΜΕΣΗΜΒΡΙΑ

Επιλογή **2**



### 3. Σύστημα κράτησης

#### Επιλογή ημερομηνίας και ώρας

3. Στο ημερολόγιο στην αριστερή πλευρά, οι διαθέσιμες ημέρες εμφανίζονται με έντονη γραφή → Επιλέγετε την επιθυμητή ημέρα για το ραντεβού σας.
4. Στα δεξιά εμφανίζονται τα διαθέσιμα χρονικά διαστήματα για τη συγκεκριμένη ημέρα → Επιλέγετε την επιθυμητή ώρα.

## ΚΠΑ2 ΚΙΛΚΙΣ

Έκδοση κλειδαρίθμου (όπου απαιτείται)  
15 λεπτά

27 Σεπτεμβρίου, 11:15 πμ

< > Σεπτέμβριος 2021

Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σά	Κυ	9:30 πμ	9:45 πμ	10:00 πμ
		1	2	3	4	5	10:15 πμ	10:30 πμ	10:45 πμ
6	7	8	9	10	11	12	11:00 πμ	11:15 πμ	11:30 πμ
13	14	15	16	17	18	19	11:45 πμ	12:00 μμ	12:15 μμ
20	21	22	23	24	25	26	12:30 μμ	12:45 μμ	1:00 μμ
27	28	29	30				1:15 μμ	1:30 μμ	

ⓘ Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest

### 3. Σύστημα κράτησης

#### Καταχώριση στοιχείων

5. Στην επόμενη ενότητα καταχωρίζετε τα στοιχεία του προσώπου που θα εξυπηρετηθεί:

- Ονοματεπώνυμο
- E-mail
- Διεύθυνση

6. Πρόσθετα απαιτούμενα στοιχεία:

- **ΑΦΜ:** Θα σας ζητηθεί ο **προσωπικός** σας ΑΦΜ, αν το αίτημα για το οποίο θα εξυπηρετηθείτε αφορά σε **φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες** ή ο ΑΦΜ της **επιχείρησης**, αν το αίτημα αφορά αντίστοιχα σε **εργοδότες / επιχειρήσεις**.

7. Επιλέγετε υποχρεωτικά το **πλαίσιο ελέγχου** το οποίο επέχει θέση **Υπεύθυνης Δήλωσης** για την ακρίβεια των στοιχείων που δηλώνονται, καθώς και **συναίνεσης** για την επεξεργασία των στοιχείων από τον αρμόδιο υπάλληλο της Δ.ΥΠ.Α. Τέλος, επιλέγετε → **Κράτηση**

\* Όλα τα παραπάνω πεδία είναι υποχρεωτικά για την επιτυχή ολοκλήρωση της κράτησης

Προσθέστε τα στοιχεία σας

Όνομα

---

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

---

Διεύθυνση

---

Αριθμός τηλεφώνου

---

5

Καταχώριση στοιχείων ταυτότητας και επικοινωνίας του προσώπου που θα εξυπηρετηθεί

Εισάγετε πρόσθετες πληροφορίες

ΑΦΜ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

---

ΑΦΜ

---

6

Εισάγετε τον **προσωπικό** σας ΑΦΜ αν υποβάλλετε αίτημα ως φυσικό πρόσωπο ή το ΑΦΜ της **επιχείρησης** αν υποβάλλετε αίτημα ως εργοδότης.

7

Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ανωτέρω υποβληθέντα προσωπικά δεδομένα (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, e-mail και διεύθυνση κατοικίας/επιχείρησής μου) είναι αληθή και ακριβή. Συναίνω με πλήρη επίγνωση και βουλή μου/στην ελεύθερη βούλησή μου α) στην επεξεργασία αυτών από τον ΟΑΕΔ για τη διαχείριση του ανωτέρω αιτήματός μου, β) στην επαλήθευση της ταυτότητάς μου κατά την εξυπηρέτησή μου με φυσική παρουσία στο ΚΠΑ2 και γ) για τους όρους και τις πολιτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων μου, όπως παρατίθενται με υπερσύνδεση (link) κατωτέρω. Γνωρίζω ότι έχω δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης των πιο πάνω προσωπικών μου δεδομένων, αλλά και ανάκλησης της συγκατάθεσής μου ανά πάσα στιγμή.

Κάνοντας κλικ παρακάτω συμφωνείτε με τους όρους και τις πολιτικές που περιγράφονται στην ενότητα "πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων".

Κράτηση

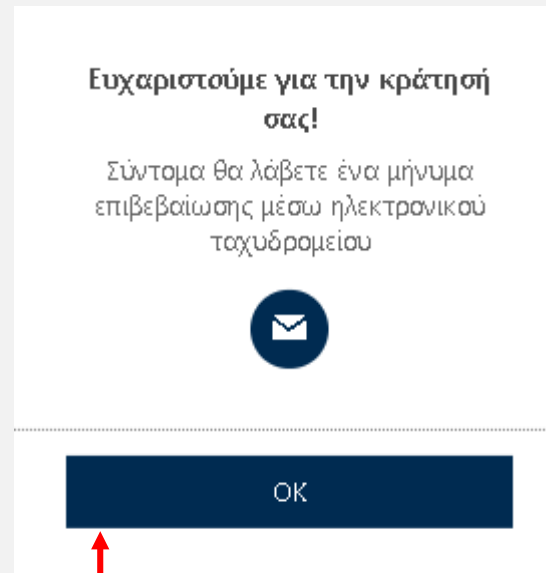
\* Η κράτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί με τα διαπιστευτήρια σας και για τρίτο πρόσωπο.

### 3. Σύστημα κράτησης

#### Ολοκλήρωση της κράτησης

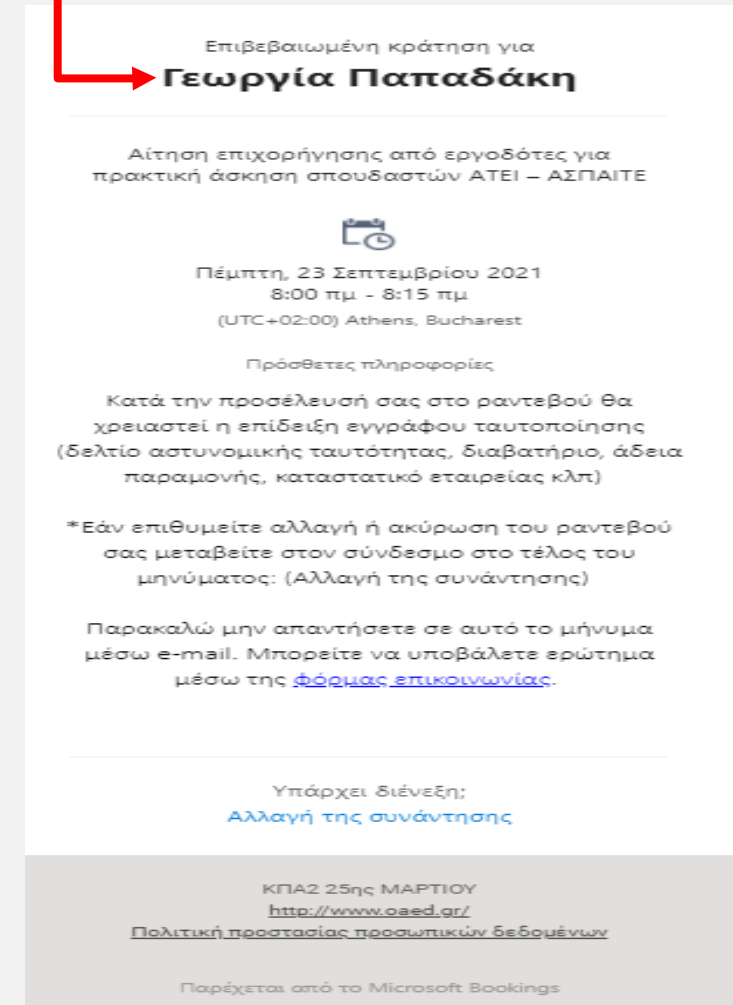
- Στην οθόνη εμφανίζεται μήνυμα επιτυχούς κράτησης. Παράλληλα λαμβάνετε στο e-mail που καταχωρίσατε, **επιβεβαιωτικό μήνυμα** στο οποίο αναγράφονται:
  - ✓ Τα **στοιχεία** του ραντεβού (ονοματεπώνυμο, ημερομηνία και ώρα).
  - ✓ Τα απαραίτητα έγγραφα που πρέπει να έχετε μαζί σας κατά την προέλευσή σας στο κατάστημα
  - ✓ Ο σύνδεσμος για τη διαχείριση της κράτησης (Υπάρχει διένεξη;)

\* Θα λάβετε επίσης και δεύτερο **υπενθυμιστικό e-mail**, **2 ώρες** πριν το προγραμματισμένο ραντεβού σας



Μήνυμα επιτυχούς κράτησης

Επιβεβαιωτικό e-mail με τα στοιχεία του ραντεβού



### 3. Σύστημα κράτησης

#### Διαχείριση της κράτησης

Η σελίδα για τη διαχείριση της κράτησης εμφανίζεται αμέσως μετά την επιτυχή καταχώριση του ραντεβού. Είναι επίσης προσβάσιμη και από τον σύνδεσμο «**Υπάρχει διένεξη;**» που βρίσκεται στο **επιβεβαιωτικό e-mail** που λαμβάνετε μετά την κράτησή σας.

Εδώ μπορείτε να επιλέξετε:

1. Να αλλάξετε την ημερομηνία ή/και την ώρα του ραντεβού σας (**Προγραμματισμός εκ νέου**)
2. Να ακυρώσετε την κράτησή σας
3. Να προγραμματίσετε ένα επιπλέον ραντεβού (**Νέα κράτηση**)

Επιβεβαιωμένη κράτηση για  
**Γεωργία Παπαδάκη**

Αίτηση επιχορήγησης από εργοδότες για  
πρακτική άσκηση σπουδαστών ΑΤΕΙ - ΑΣΠΑΙΤΕ

Πέμπτη, 23 Σεπτεμβρίου 2021  
8:00 πμ - 8:15 πμ  
(UTC+02:00) Athens, Bucharest

Πρόσθετες πληροφορίες

Κατά την προσέλευσή σας στο ραντεβού θα χρειαστεί η επίδειξη εγγράφου ταυτοποίησης (δελτίο αστυνομικής ταυτότητας, διαβατήριο, άδεια παραμονής, καταστατικό εταιρείας κλπ)

\* Εάν επιθυμείτε αλλαγή ή ακύρωση του ραντεβού σας μεταβείτε στον σύνδεσμο στο τέλος του μηνύματος: (Αλλαγή της συνάντησης)

Παρακαλώ μην απαντήσετε σε αυτό το μήνυμα μέσω e-mail. Μπορείτε να υποβάλετε ερώτημα μέσω της [φόρμας επικοινωνίας](#).

Υπάρχει διένεξη:  
[Αλλαγή της συνάντησης](#)

ΚΠΑ2 25ης ΜΑΡΤΙΟΥ  
<http://www.oaed.gr/>  
Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

Παρέχεται από το Microsoft Bookings

ΚΠΑ2 ΡΟΔΟΥ

Επέρχόμενη κράτηση για  
Γεωργία Παπαδάκη

Διορθώσεις Στοιχείων Μητρώου / Προσκόμιση δικαιολογητικών

Δευτέρα, 27 Σεπτεμβρίου 2021  
11:00 πμ (15 λεπτά)

Προγραμματισμός εκ νέου

Ακύρωση κράτησης

Νέα κράτηση

Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest

### 3. Σύστημα κράτησης

#### Προγραμματισμός εκ νέου

Επιλέγοντας Προγραμματισμός εκ νέου, μπορείτε να αλλάξετε την ημερομηνία ή/και την ώρα του ραντεβού σας αλλά και να διορθώσετε τα στοιχεία που καταχωρίσατε στο αρχικό ραντεβού:

- Επιλέγετε ημερομηνία ή/και ώρα
- Διορθώνετε τα στοιχεία σας εφόσον χρειάζεται
- Επιλέγετε εκ νέου το πλαίσιο της Υ/Δ - Συναίνεσης
- Τέλος πατάτε **Ενημέρωση Κράτησης**

Προσθέστε τα στοιχεία σας

Γεωργία Παπαδάκη

deskliveggps@gmail.com

Χανδρή 1, Μοσχάτο

21000123456

Εισάγετε πρόσθετες πληροφορίες

ΑΦΜ (προαιρετικά)

012345678

Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ανωτέρω υποβληθέντα προσωπικά δεδομένα μου (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, e-mail και διεύθυνση κατοικίας/επιχείρησής μου) είναι αληθή και ακριβή. Συναίνω με πλήρη επίγνωση και βασίζομενος/στην ελεύθερη βούλησή μου α) στην επεξεργασία αυτών από τον ΟΑΕΔ για τη διαχείριση του ανωτέρω αιτήματός μου, β) στην επιλογή της ταυτότητάς μου και την εξυπηρέτησή μου μέσω της Υπηρεσίας myOAEΔlive από υπάλληλο του ΟΑΕΔ μέσω τηλεδιάσκεψης (live streaming), η οποία δεν αποθηκεύεται, αλλά διαγράφεται αυτόματα (auto-deletion) και γ) για τους όρους και τις πολιτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων μου, όπως προορίζονται με υπερασύνδεση (link) κατωτέρω. Γνωρίζω ότι απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε καταγραφή της τηλεδιάσκεψης με οποιοδήποτε μέσο (κινητό τηλέφωνο, πρόγραμμα καταγραφής οθόνης, κλπ.) από οποιονδήποτε συμμετέχει ή παρευρίσκεται σε αυτή και με οποιοδήποτε ρόλο. Τυχόν τέτοια καταγραφή είναι παράνομη και επισύρει αστικές και ποινικές κυρώσεις στον παραβάτη. Γνωρίζω, τέλος, ότι έχω δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης των πιο πάνω προσωπικών μου δεδομένων, αλλά και ανάκλησης της συγκατάθεσής μου ανά πάσα στιγμή. Σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας διεργμειακά, συναίνω στην πιθανή συμμετοχή στην τηλεδιάσκεψη καθηγητή-παρατηρητή εκ μέρους του φορέα που παρέχει την υπηρεσία διεργμειακά.

Κάνοντας κλικ παρακάτω συμφωνείτε με τους όρους και τις πολιτικές που περιγράφονται στην ενότητα 'πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων'.

**Ενημέρωση κράτησης** Πίσω

### 3. Σύστημα κράτησης

#### Νέα κράτηση

Επιλέγοντας **Νέα κράτηση**, μπορείτε να κλείσετε και δεύτερο ραντεβού, για την ίδια υπηρεσία:

- Επιλέγετε την **ημερομηνία** και την **ώρα** του νέου ραντεβού,
- Συμπληρώνετε εκ νέου τα στοιχεία σας και τις πρόσθετες πληροφορίες,
- Επιλέγετε το πλαίσιο της **Υ/Δ - Συναίνεσης**
- Τέλος πατάτε **Κράτηση**

**ΚΠΑ2 ΑΘΗΝΩΝ**

Διορθώσεις Στοιχείων Μητρώου / Προσκόμιση...  
 15 λεπτά

28 Σεπτεμβρίου, 1:35 μμ

< > Σεπτέμβριος 2021

Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σά	Κυ	9-45 πμ	10:00 πμ	10:15 πμ
		1	2	3	4	5	10:30 πμ	10:45 πμ	11:00 πμ
6	7	8	9	10	11	12	11:15 πμ	11:30 πμ	11:45 πμ
13	14	15	16	17	18	19	12:00 μμ	12:15 μμ	12:30 μμ
20	21	22	23	24	25	26	1:20 μμ	1:35 μμ	
27	28	29	30						

☺ Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC +02:00) Athens, Buchara

**Προσθέστε τα στοιχεία σας**

Μαρία Παπαδοπούλου

desklivegpps@gnss.gr

Χανδρή 1, Μοσχάτο

21012345678

**Εισάγετε πρόσθετες πληροφορίες**

ΑΦΜ

012345678

Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ανωτέρω υποβληθέντα προσωπικά δεδομένα (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, e-mail και διεύθυνση κατοικίας/επιχείρησής μου) είναι αληθή και ακριβή, Συναίνω με πλήρη επίγνωση και βεβαιωμένος/η στην ελεύθερη βούλησή μου α) στην επεξεργασία αυτών από τον ΟΑΕΔ για τη διαχείριση του ανωτέρω αιτήματός μου, β) στην απολήθευση της ταυτότητάς μου κατά την εξυπηρέτησή μου με φυσική παρουσία στο ΚΠΑ2 και γ) για τους όρους και τις πολιτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων μου, όπως παρατίθενται με υπερπύκνωση (link) κατωτέρω. Επιμένω στη εγώ δοκίμασα ενημέρωσής, προσφοράς, διαμόρφωσης των πιο πάνω προσωπικών μου δεδομένων, αλλά και ανάκλησής της ολικότητάς μου ανά πάσα στιγμή.

Κάνοντας κλικ παρακάτω συμφωνείτε με τους όρους και τις πολιτικές που περιγράφονται στην ενότητα "πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων".

Κράτηση

Επιλέγετε ημερομηνία και ώρα για το νέο ραντεβού, συμπληρώνετε εκ νέου τα στοιχεία σας και επιλέγετε το πλαίσιο Υ/Δ - Συναίνεσης

### 3. Σύστημα κράτησης

#### Ακύρωση κράτησης

Μπορείτε να ακυρώσετε το ραντεβού σας μέχρι και **24 ώρες** πριν την πραγματοποίησή του, επιλέγοντας το σχετικό πεδίο:

- Επιλέγετε **Ακύρωση κράτησης** και
- Στο παράθυρο διαλόγου που εμφανίζεται, επιβεβαιώνετε την ενέργεια.

\* Σε κάθε μεταβολή που πραγματοποιείτε στην κράτησή σας, λαμβάνετε και σχετικό ενημερωτικό e-mail.

The screenshot displays the website interface for KPA2 ATHINON. At the top, the title 'ΚΠΑ2 ΑΘΗΝΩΝ' is visible. Below it, the text reads 'Επερχόμενη κράτηση για Μαρία Παπαδοπούλου'. A detailed notice follows: 'Διορθώσεις Στοιχείων Μητρώου / Προσκόμιση δικαιολογητικών εγγράφου ταυτοποίησης (δελτίο αστυνομικής ταυτότητας, διαβατήριο, άδεια παραμονής, καταστατικό εταιρείας κλπ) \*Εάν επιθυμείτε αλλαγή ή ακύρωση του ραντεβού σας μεταβείτε στον σύνδεσμο στο τ...'. A calendar icon indicates the booking is for 'Τρίτη, 28 Σεπτεμβρίου 1:00 μμ (15 λεπτά)'. A modal dialog box is overlaid on the page, asking 'Είστε βέβαιοι ότι θέλετε να ακυρώσετε αυτή την κράτηση;'. The dialog has two buttons: 'Ακύρωση κράτησης' (highlighted with a red box and a red arrow) and 'Πίσω'. The background shows a sidebar with options like 'Ραντεβού', 'Προγραμματισμός εκ νέου', 'Ακύρωση κράτησης', and 'Νέα κράτηση'. The footer includes the URL 'http://www.oaed.gr/' and copyright information: '© 2021 Microsoft • Προστασία προσωπικών δεδομένων και cookie'.

# ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ

## 1. URL εφαρμογής

[rantevouoed.gov.gr](http://rantevouoed.gov.gr)

## 2. Διαδρομή εύρεσης της εφαρμογής στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη (gov.gr)

gov.gr → Πολίτης και καθημερινότητα → Εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση πολιτών → Εξυπηρέτηση με ραντεβού από τη Δημόσια υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α)

## 3. Εύρεση αρμοδίου καταστήματος εξυπηρέτησης

<https://www.oaed.gr/poy-aniko?belong-to=>

## 4. Λίστα υπηρεσιών που εξυπηρετούνται αποκλειστικά ηλεκτρονικά

<https://www.gov.gr/search?SearchSensor=%22%CE%9F%CE%91%CE%95%CE%94%22&SingleRangeSensor=%22%CE%8C%CE%BB%CE%B5%CF%82+%CE%BF%CE%B9+%CF%85%CF%80%CE%B7%CF%81%CE%B5%CF%83%CE%AF%CE%B5%CF%82%22>