ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Έκθεση Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα

5η περίοδος παρακολούθησης: 1 ΙΑΝ 2025 - 22 ΔΕΚ 2025

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Η παρούσα Έκθεση εκπονήθηκε στην Ελλάδα, ως κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο πλαίσιο της 5ης περιόδου παρακολούθησης (Ιανουάριος 2025 – Δεκέμβριος 2025) σχετικά με τη συμμόρφωση των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα προς τις απαιτήσεις ψηφιακής προσβασιμότητας. Η παρακολούθηση διενεργείται σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102, η οποία ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη με τον ν. 4727/2020. Σκοπός της Έκθεσης είναι η ενίσχυση της διαφάνειας και η προώθηση της ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Αρμόδιος φορέας για την παρακολούθηση και εφαρμογή των απαιτήσεων ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελλάδα είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, και ειδικότερα η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Ο έλεγχος συμμόρφωσης πραγματοποιήθηκε σε συνολικό δείγμα 446 ψηφιακών υπηρεσιών (ιστότοποι, εφαρμογές και αρχεία PDF) οργανισμών του δημόσιου τομέα σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο. Η αξιολόγηση βασίστηκε στο εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (03.2021) και υλοποιήθηκε με τις ακόλουθες μεθόδους παρακολούθησης:

- Απλουστευμένη παρακολούθηση ιστοτόπων: 400 ιστότοποι
- Διεξοδική παρακολούθηση ιστοτόπων: 30 ιστότοποι
- Έλεγχος αρχείων PDF: 30 αρχεία
- Διεξοδική παρακολούθηση εφαρμογών για φορητές συσκευές: 16 εφαρμογές

Η επιλογή του δείγματος πραγματοποιήθηκε βάσει ποσοτικών και ποιοτικών κριτηρίων, σύμφωνα με τις σχετικές Εκτελεστικές Αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής[1]. Η διαδικασία παρακολούθησης περιέλαβε δοκιμές συμμόρφωσης για καθεμία από τις τέσσερις Αρχές Προσβασιμότητας του Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, όπως ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524 της Επιτροπής.

Συγκεκριμένα, οι αρχές του WCAG 2.1 είναι τέσσερις βασικοί κανόνες που διασφαλίζουν ότι μια ιστοσελίδα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όλους. **Αντιληπτικότητα** σημαίνει ότι το περιεχόμενο πρέπει να είναι ορατό ή ακουστό (π.χ. σωστή αντίθεση χρωμάτων, εναλλακτικό κείμενο σε εικόνες),Χρηστικότητα ότι μπορείς να το χρησιμοποιήσεις εύκολα (π.χ. με πληκτρολόγιο), **Κατανοησιμότητα** ότι οι πληροφορίες και οι λειτουργίες είναι

[1] Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524 L_2018256EL.01010801.xml

ξεκάθαρες, και **Στιβαρότητα** ότι λειτουργεί σωστά σε διαφορετικές συσκευές και [2]βοηθητικές τεχνολογίες..[3]

Στο πλαίσιο του WCAG 2.1 επιπέδου συμμόρφωσης Α και ΑΑ (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ WCAG 2.1), κάθε αρχή αναλύεται σε επιμέρους οδηγίες και μετρήσιμα κριτήρια επιτυχίας που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης. Συγκεκριμένα, η **Αντιληπτικότητα** περιλαμβάνει 4 οδηγίες με 20 κριτήρια, η **Χρηστικότητα** 5 οδηγίες με 17 κριτήρια, η **Κατανοησιμότητα** 3 οδηγίες με 10 κριτήρια και η **Στιβαρότητα** 1 οδηγία με 3 κριτήρια.

Συνολικά, αξιολογούνται 50 κριτήρια, τα οποία καλύπτουν όλο το φάσμα των απαιτήσεων για την εξασφάλιση ψηφιακής προσβασιμότητας. Στο Παράρτημα του παρόντος παρουσιάζεται, ανά αρχή, ο τίτλος και η περιγραφή του κριτηρίου.

Αποτελέσματα απλουστευμένης παρακολούθησης

Με βάση τα αποτελέσματα, οι μεγαλύτερες ανάγκες βελτίωσης εντοπίζονται στις αρχές της Αντιληπτικότητας, Χρηστικότητας και Συμβατότητας. Πιο συγκεκριμένα οι περισσότερες αποκλίσεις (>85%) εντοπίζονται στο αν το περιεχόμενο γίνεται σωστά αντιληπτό (46,63%), στο αν είναι εύχρηστο (28,42%) και στο αν διασφαλίζεται η τεχνική του αξιοπιστία (22,70%), ενώ λιγότερα σχετίζονται με το αν είναι κατανοητό (2,25%).

Η Δήλωση Προσβασιμότητας δεν αποτελεί απλώς μια τυπική υποχρέωση, αλλά μια δημόσια δέσμευση του φορέα ότι αναγνωρίζει τις ανάγκες ψηφιακής προσβασιμότητας, αξιολογεί συστηματικά το επίπεδο συμμόρφωσής του με τα πρότυπα – όπως το WCAG – και εργάζεται με διαφάνεια για τη συνεχή βελτίωση του. Στην ουσία, λειτουργεί ως εργαλείο λογοδοσίας, ενημερώνοντας τους πολίτες για τον βαθμό συμμόρφωσης, τις υφιστάμενες ελλείψεις και τον τρόπο υποβολής παρατηρήσεων ή αιτημάτων.

Ωστόσο, από την εξέταση των 400 ιστοτόπων του δείγματος προκύπτει ότι **μόλις το 21% διέθετε εμφανές μενού προσβασιμότητας και δημοσιευμένη Δήλωση Προσβασιμότητας**, ενώ περίπου το 80% δεν συμμορφωνόταν με τη σχετική υποχρέωση. Το εύρημα αυτό αναδεικνύει ότι υπάρχει σημαντικό περιθώριο βελτίωσης και υπογραμμίζει την ανάγκη ενίσχυσης της ευαισθητοποίησης και της πιο συστηματικής

[2] Με βάση το άρθρο 39 του ν. 4727/2020 ισχύουν οι κάτωθι ορισμοί: (α) αντιληπτικότητα, σημαίνει ότι οι πληροφορίες και τα συστατικά στοιχεία της διεπαφής με τον χρήστη παρουσιάζονται στους χρήστες με τρόπους που αυτοί μπορούν να αντιληφθούν, (β) χρηστικότητα, σημαίνει ότι τα συστατικά στοιχεία διεπαφής με τον χρήστη, καθώς και η πλοήγηση είναι εύχρηστα, (γ) κατανοησιμότητα, σημαίνει ότι οι πληροφορίες και η λειτουργία της διεπαφής με τον χρήστη είναι κατανοητές, (δ) στιβαρότητα, σημαίνει ότι το περιεχόμενο είναι αρκετά στιβαρό, ώστε να ερμηνεύεται αξιόπιστα από ευρύ φάσμα πρακτόρων χρηστών, συμπεριλαμβανομένων και υποστηρικτικών τεχνολογιών.

[3] Οδηγός Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστότοποι και εφαρμογές για φορητές συσκευές οργανισμών Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης Οδηγός Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των Οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης | Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης

αντιμετώπισης του ζητήματος της ψηφιακής προσβασιμότητας από τους φορείς του δημόσιου τομέα.

Αποτελέσματα διεξοδικής παρακολούθησης ιστοτόπων

Με βάση τα αποτελέσματα του διεξοδικού ελέγχου σύμφωνα με τις απαιτήσεις του WCAG 2.1 επιπέδου AA, τα ευρήματα καταδεικνύουν ότι οι βασικές δυσκολίες εντοπίζονται κυρίως στο κατά πόσο το περιεχόμενο γίνεται σωστά αντιληπτό (46,71%), στο αν είναι εύχρηστο για όλους τους χρήστες (28,45%), στο αν διασφαλίζεται η τεχνική του αξιοπιστία (22,60%), και στο αν είναι κατανοητό (2.23%) επιβεβαιώνοντας μια συνεκτική εικόνα προκλήσεων σε επίπεδο ουσιαστικής συμμόρφωσης.

Αποτελέσματα ελέγχου αρχείων PDF

Αντίστοιχα, ο έλεγχος προσβασιμότητας στα αρχεία PDF ανέδειξε σημαντικές ελλείψεις, με τις βασικότερες προκλήσεις να αφορούν κυρίως τη σωστή δομή (38,20%), την ευκολία πλοήγησης (31,65%) και την επαρκή παρουσίαση του περιεχομένου (21,34%), στοιχεία κρίσιμα για την ισότιμη πρόσβαση όλων των χρηστών.

Αποτελέσματα ελέγχου εφαρμογών για κινητές συσκευές

Οι εφαρμογές για φορητές συσκευές κατέγραψαν ιδιαίτερα υψηλά ποσοστά μη συμμόρφωσης, με τις αποκλίσεις να εντοπίζονται κυρίως στο κατά πόσο το περιεχόμενο καθίσταται αντιληπτό από όλους τους χρήστες (74,40%). Ζητήματα πλοήγησης, δομής της πληροφορίας τόσο από τεχνική όσο και παρουσίασής τους, και σαφήνειας εμφανίζονται συγκριτικά περιορισμένα.

Τα συνολικά ευρήματα αναδεικνύουν κρίσιμους τομείς που απαιτούν στοχευμένες παρεμβάσεις, με σκοπό τη βελτίωση της προσβασιμότητας των ψηφιακών υπηρεσιών του δημόσιου τομέα και τη διασφάλιση πλήρους συμμόρφωσης με τα ευρωπαϊκά πρότυπα, προς όφελος της καθολικής και ισότιμης πρόσβασης των πολιτών.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Summary Presentation of the Report

This Report was prepared in Greece, as a member state of the European Union, within the framework of the 5th monitoring period (January 2025 – December 2025) regarding the compliance of public sector organizations' websites and mobile applications with digital accessibility requirements. The monitoring is conducted in accordance with Directive (EU) 2016/2102, which was transposed into Greek law by Law 4727/2020. The purpose of the Report is to enhance transparency and promote the exchange of best practices among the member states of the European Union.

The competent authority for monitoring and implementing digital accessibility requirements in Greece is the Ministry of Digital Governance, specifically the General Secretariat for Information Systems and Digital Governance.

The compliance assessment was carried out on a total sample of 446 digital services (websites, applications, and PDF files) of public sector organizations at a national, regional, and local level. The assessment was carried out in accordance with the harmonised European standard EN 301 549 v3.2.1 (03.2021) and was implemented using the following monitoring methods:

- Simplified website monitoring: 400 websites
- In-depth website monitoring: 30 websites
- PDF file checks: 30 files
- In-depth monitoring of mobile applications: 16 applications

The sample was selected using quantitative and qualitative criteria , according to the relevant Commission Implementing Decisions of the European Commission. The monitoring process included compliance tests for each of the four Principles of the Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, as defined in Annex I of Commission Implementing Decision (EU) 2018/1524.

Specifically, the WCAG 2.1 principles are four key rules that ensure a website can be used by everyone. **Perceivability** means that content must be visible or audible (e.g., proper color contrast, alternative text for images), **Operability** that it can be easily used (e.g., with a keyboard), **Understandability** that information and functions are clear, and **Robustness** that it works properly on different devices and assistive technologies. The Ministry of Digital Governance has published an accessibility guide.

Within the framework of WCAG 2.1 level A and AA , each principle is broken down into individual guidelines and measurable success criteria used to assess compliance. Specifically, Perceivability includes 4 guidelines with 20 criteria, Operability 5 guidelines with 17 criteria, Understandability 3 guidelines with 10 criteria, and Robustness 1 guideline with 3 criteria.

Overall, 50 criteria are evaluated, covering the full range of requirements to ensure digital accessibility. In the Appendix of this document, the title and description of each criterion are presented per principle.

Results of simplified monitoring

Based on the results, the greatest areas for improvement are found in the principles of Perceptibility, Usability, and Compatibility. More specifically, most discrepancies (>85%) relate to whether the content is correctly perceived (46.63%), whether it is usable (28.42%), and whether its technical reliability is ensured (22.70%), while fewer relate to whether it is understandable (2.25%).

The Accessibility Statement is not merely a formal obligation, but a public commitment by each organization that it recognizes the needs of digital accessibility, systematically assesses its level of compliance with standards, such as WCAG, and works transparently for its continuous improvement. Essentially, it functions as an accountability tool, informing citizens about the level of compliance, existing deficiencies, and the way to submit comments or requests.

However, from the examination of the 400 websites in the sample, **it appears that only 21% had a visible menu and a published Accessibility Statement** while approximately 80% did not comply with the relevant requirement. This finding highlights that there is substantial room for improvement and underscores the need to strengthen awareness and adopt a more systematic approach to addressing digital accessibility within public sector entities.

Results of in-depth monitoring of websites

Based on the results of the thorough audit according to the WCAG 2.1 level AA requirements, the findings indicate that the main difficulties are mainly related to whether the content is correctly perceived (46.71%), whether it is user-friendly for all users (28.45%), whether its technical reliability is ensured (22.60%), and whether it is in content understandable (2.23%), confirming a consistent pattern of challenges at the level of substantial compliance.

PDF File Check Results

Likewise, the accessibility check of PDF files revealed significant deficiencies, with the main challenges mainly concerning proper structure (38.20%), ease of navigation (31.65%), and adequate content presentation (21.34%), elements that are critical for equal access for all users.

Results of mobile application assessment

Mobile applications showed particularly high non-compliance rates, with most issues relating to the extent to which content is perceivable by all users (74.40%). Issues of

navigation, information structure technically and in its presentation, and clarity appear comparatively limited.

The overall findings highlight critical areas that require targeted interventions, aiming to improve the accessibility of public sector digital services and to ensure full compliance with European standards, for the benefit of universal and equitable access for citizens.

Περιεχόμενα

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ....11

2 **5η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ**....13

2.1 Σύνθεση του δείγματος....15

2.2 Επιλογή του δείγματος απλουστευμένης παρακολούθησης ιστοτόπων....16

2.3 Ποιοτικός προσδιορισμός δείγματος....18

2.4 Επιλογή του δείγματος διεξοδικής παρακολούθησης ιστοτόπων....19

2.5 Επιλογή του δείγματος διεξοδικής παρακολούθησης εφαρμογών για φορητές συσκευές....19

3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ....20

3.1 Μέθοδος παρακολούθησης....21

3.1.1 Μεθοδολογία παρακολούθησης Ιστοτόπων....21

3.1.2 Μεθοδολογία παρακολούθησης εφαρμογών για φορητές συσκευές....22

3.2 Έλεγχος συμμόρφωσης ιστοτόπων με την απλουστευμένη μέθοδο....22

3.2.1 Εκτεταμένες Αποκλίσεις Θεμελιωδών Αρχών Προσβασιμότητας....23

3.2.2 Επαναλαμβανόμενες παραβιάσεις κριτηρίων (errors)....23

3.2.3 Επαναλαμβανόμενες παραβιάσεις κριτηρίων (warnings)....24

3.3 Δήλωση και μενού προσβασιμότητας....25

3.4 Έλεγχος συμμόρφωσης ιστοτόπων με τη διεξοδική μέθοδο....26

3.4.1 Συχνά Επαναλαμβανόμενα Κριτήρια Παραβιάσεων....28

3.4.2 Δήλωση και μενού προσβασιμότητας....29

3.4.3 Έλεγχος Προσβασιμότητας αρχείων pdf....29

3.5 Έλεγχος συμμόρφωσης στις εφαρμογές για κινητές συσκευές....30

4 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ....33

5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΤΕΛΙΚΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ....35

6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – ΣΧΕΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ....36

7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ WCAG 2.1 40

7.1 Αντιληπτικότητα (Perceivable) 40

7.2 Χρηστικότητα (Operable).....42

7.3 Κατανοησιμότητα (Understandable) 43

7.4 Στιβαρότητα (Robust).....44

8 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ – ΜΙΑ ΕΛΛΑΔΑ ΜΕ ΟΛΟΥΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ : ΕΘΝΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ 2024-2030.....45

9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ 49

9.1 Δραστηριότητες ευαισθητοποίησης.....49

9.2 Δραστηριότητες επιμόρφωσης και κατάρτισης.....50

Πίνακας Πινάκων

Πίνακας 1 – Δείγμα Παρακολούθησης για την 5η Περίοδο....16
Πίνακας 2 – Δείγμα Παρακολούθησης για την 5η Περίοδο – Φορείς Ελληνικού Δημοσίου – αντιστοίχιση σε επίπεδο διοίκησης 17
Πίνακας 3 – Δείγμα Παρακολούθησης των Φορέων Ελληνικού Δημοσίου ανά επίπεδο διοίκησης για την 5η Περίοδο....18
Πίνακας 4 – Δείγμα Παρακολούθησης των Φορέων του Ελληνικού Δημοσίου ανά τομέα άσκησης πολιτικής για την 5η Περίοδο....19

Πίνακας Εικόνων

Εικόνα 1: Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τον απλουστευμένο έλεγχο ιστοτόπων____ 23
Εικόνα 2: Παραβιάσεις ανά αρχή κατά την απλουστευμένο έλεγχο ιστοτόπων____ 24
Εικόνα 3: Παραβιάσεις ανά αρχή κατά απλουστευμένο έλεγχο ιστοτόπων ____ 25
Εικόνα 4: Παραβιάσεις ανά αρχή κατά την διεξοδική παρακολούθηση των ιστοτόπων 27
Εικόνα 5: Παραβιάσεις (errors) οδηγιών κατά την διεξοδική παρακολούθηση των ιστοτόπων____ 27
Εικόνα 6: Παραβιάσεις κριτηρίων κατά την διεξοδική παρακολούθηση των ιστοτόπων 28
Εικόνα 7: Παραβιάσεις σε αρχεία μορφότυπου pdf____ 30
Εικόνα 8: Παραβιάσεις ανά αρχή κατά την διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών 31
Εικόνα 9: Παραβιάσεις ανά αρχή κατά την διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές____ 32

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα Έκθεση καταρτίστηκε στην Ελλάδα, ως κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), στο πλαίσιο της 5ης περιόδου παρακολούθησης (Ιανουάριος 2025 - Δεκέμβριος 2025) της συμμόρφωσης ως προς την ψηφιακή προσβασιμότητα των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα, σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102, η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με τον ν. 4727/2020. Στόχος της έκθεσης είναι να συμβάλει στην ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και στην προαγωγή της διαφάνειας μεταξύ των κρατών μελών της Ε.Ε.

Αρμόδιος φορέας για την παρακολούθηση και εφαρμογή της ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελλάδα είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και συγκεκριμένα η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Ο έλεγχος της συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα προς τις απαιτήσεις προσβασιμότητας της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102, πραγματοποιήθηκε σε συνολικό δείγμα 446 ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές (συμπεριλαμβανομένων αρχείων μορφής PDF), σε ιστοτόπους των οργανισμών του δημόσιου τομέα (Κρατικοί, Περιφερειακοί, Τοπικοί και λοιπών[4]), με δύο (2) μεθόδους παρακολούθησης, σύμφωνα με το εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (03.2021):

Όσον αφορά στους ιστοτόπους:

α) με τη μέθοδο της απλουστευμένης παρακολούθησης (πλήθος 400),

β) με τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης (πλήθος 30), και 30 αρχεία μορφής PDF.

Επιπλέον, όσον αφορά στις εφαρμογές για φορητές συσκευές με τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης (πλήθος 16).

Συγκεκριμένα, οι αρχές του WCAG 2.1 είναι τέσσερις βασικοί κανόνες που διασφαλίζουν ότι μια ιστοσελίδα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όλους. **Αντιληπτικότητα** σημαίνει ότι το περιεχόμενο πρέπει να είναι ορατό ή ακουστό (π.χ. σωστή αντίθεση χρωμάτων, εναλλακτικό κείμενο σε εικόνες), **Χρηστικότητα** ότι μπορείς να το χρησιμοποιήσεις εύκολα (π.χ. με πληκτρολόγιο), **Κατανοησιμότητα** ότι οι πληροφορίες και οι λειτουργίες είναι ξεκάθαρες, και **Στιβαρότητα».** [5] ότι λειτουργεί σωστά σε διαφορετικές συσκευές

[4] Λοιποί αναφέρονται σε φορείς που είναι εκτός του Δημοσίου τομέα αλλά υπάγονται σε αυτόν.

[5] Οδηγός Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστότοποι και εφαρμογές για φορητές συσκευές οργανισμών Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης Οδηγός Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των Οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης | Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης

και βοηθητικές τεχνολογίες. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει αναρτήσει τον οδηγό προσβασιμότητας.[6]

Στο πλαίσιο του WCAG 2.1 επιπέδου Α και ΑΑ, κάθε αρχή αναλύεται σε επιμέρους οδηγίες και μετρήσιμα κριτήρια επιτυχίας που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης. Συγκεκριμένα, η **Αντιληπτικότητα** περιλαμβάνει 4 οδηγίες με 20 κριτήρια, η **Χρηστικότητα** 5 οδηγίες με 17 κριτήρια, η **Κατανοησιμότητα** 3 οδηγίες με 10 κριτήρια και η **Στιβαρότητα** 1 οδηγία με 3 κριτήρια.

Συνολικά, αξιολογούνται 50 κριτήρια, τα οποία καλύπτουν όλο το φάσμα των απαιτήσεων για την εξασφάλιση ψηφιακής προσβασιμότητας. Στο Παράρτημα του παρόντος παρουσιάζεται ανά αρχή ο τίτλος και η περιγραφή του κριτηρίου.

Στα επόμενα κεφάλαια παρουσιάζονται:

- οι γενικές έννοιες που αφορούν την Ψηφιακή Προσβασιμότητα (κεφάλαιο 2)
- η διαδικασία παρακολούθησης της συμμόρφωσης και σύνθεσης του δείγματος (κεφάλαιο 3)
- η μεθοδολογία και τα αποτελέσματα της παρακολούθησης για την 5η έκθεση αναφοράς. (κεφάλαιο 4)
- Τα συμπεράσματα της έκθεσης (κεφάλαιο 5)

Στα παραρτήματα παρουσιάζονται η σχετική νομοθεσία, τα κριτήρια ελέγχων της WCAG 2.1 καθώς και επιμέρους πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της διαδικασίας εκτέλεσης και τις παρατηρήσεις των χρηστών.

[6] Οδηγός Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστότοποι και εφαρμογές για φορητές συσκευές οργανισμών Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης Οδηγός Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των Οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης | Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης

2 5η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Ο όρος **προσβασιμότητα** αναφέρεται στην αντιμετώπιση των πιθανών διακρίσεων και εμποδίων που σχετίζονται με την ισότιμη εμπειρία χρήστη, ιδιαίτερα όσον αφορά τα άτομα με αναπηρίες. Η Προσβασιμότητα στο Διαδίκτυο (ψηφιακή προσβασιμότητα) αφορά στον σχεδιασμό ιστοσελίδων, εφαρμογών, τεχνολογιών, εργαλείων, προϊόντων και υπηρεσιών με συμπεριληπτικό τρόπο, ώστε να διασφαλίζεται ότι όλοι οι άνθρωποι να τις κατανοούν, να τις αντιλαμβάνονται, να τις θεωρούν αξιόπιστες και να τις χρησιμοποιούν χωρίς εμπόδια.

Ο όρος συνδέεται άρρηκτα με την έννοια της **χρηστικότητας και του καθολικού σχεδιασμού έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ),** προκειμένου οι ψηφιακές υπηρεσίες να καθίστανται περισσότερο εύχρηστες στους πολίτες, με έμφαση στα άτομα με αναπηρία για τα οποία η πρόσβαση στην πληροφορία είναι καθοριστικής σημασίας στην καθημερινότητα τους.

Μια Ελλάδα με Όλους για Όλους: Εθνική Στρατηγική για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030

Η Εθνική Στρατηγική για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030 αποτελεί προϊόν γόνιμης και εποικοδομητικής συνεργασίας μεταξύ του Συντονιστικού Μηχανισμού και της Τεχνικής Επιτροπής που συστάθηκε τον Νοέμβριο του 2023, η οποία απαρτιζόταν από υπηρεσιακά στελέχη των Υπουργείων: Εσωτερικών, Παιδείας Θρησκευμάτων και Αθλητισμού, Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, Υγείας, Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Υποδομών και Μεταφορών, Δικαιοσύνης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, καθώς και εκπροσώπους της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ) και της Εθνικής Αρχής Προσβασιμότητας (ΕΑΠ). Παράλληλα, υπήρξε ουσιαστική συνεργασία με ομοσπονδίες και οργανώσεις για θέματα αναπηρίας, την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ), την Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου, τον Συνήγορο του Πολίτη, καθώς και με μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας από την Ελλάδα και το εξωτερικό, με εξειδίκευση σε θέματα αναπηρίας. Περισσότερες πληροφορίες στο Παράρτημα Δ.

Η 5η περίοδος παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας εντάσσεται στον διαρκή και θεσμοθετημένο μηχανισμό διασφάλισης της ισότιμης πρόσβασης όλων των πολιτών στις ψηφιακές υπηρεσίες του δημόσιου τομέα. Σε συνέχεια των προηγούμενων κύκλων, το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων υλοποίησε νέο κύκλο ελέγχου και συνέταξε την παρούσα έκθεση, σε πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο.

Η διαδικασία παρακολούθησης εφαρμόστηκε σύμφωνα με τη μεθοδολογία που προβλέπεται στις σχετικές Εκτελεστικές Αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καλύπτοντας τόσο απλουστευμένη όσο και διεξοδική αξιολόγηση ιστοτόπων και

εφαρμογών για φορητές συσκευές.[7] Ιδιαίτερη μέριμνα δόθηκε στη συγκρισιμότητα των αποτελεσμάτων, στη διαχρονική αποτύπωση της προόδου και στη θεσμική λογοδοσία των φορέων.

Το δείγμα των προς παρακολούθηση ιστοτόπων και εφαρμογών διαμορφώθηκε βάσει τεκμηριωμένων ποσοτικών και ποιοτικών κριτηρίων, κατόπιν διαβούλευσης με αρμόδιους εθνικούς φορείς και εκπροσώπους της κοινωνίας των πολιτών. Η προσέγγιση αυτή διασφαλίζει τη διαφάνεια της διαδικασίας και ενισχύει τη θεσμική αξιοπιστία των ευρημάτων.

Τα αποτελέσματα κοινοποιούνται αναλυτικά στους αρμόδιους οργανισμούς, με στόχο την υλοποίηση στοχευμένων διορθωτικών παρεμβάσεων και τη σταδιακή ενσωμάτωση της ψηφιακής προσβασιμότητας ως οριζόντιας αρχής στον σχεδιασμό και την παροχή δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών. Η παρακολούθηση λειτουργεί ως εργαλείο βελτίωσης και διοικητικής ενδυνάμωσης, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση ενός συνεκτικού και συμπεριληπτικού ψηφιακού κράτους.

Σύμφωνα με την Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1524, η ετήσια περίοδος παρακολούθησης ορίζεται από 1 Ιανουαρίου έως 22 Δεκεμβρίου κάθε έτους.

Τα στοιχεία του αρμόδιου για την παρακολούθηση φορέα είναι:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης [8]
Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής
Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων
Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου, Τ.Κ. 101 63, Αθήνα
Email: accessibility@mindigital.gr
Website: https://www.gsis.gr - http://www.mindigital.gr

[7] για την υποστήριξη της διαδικασίας αξιολόγησης αξιοποιήθηκαν διεθνώς αναγνωρισμένα, ανοικτά εργαλεία ημι-αυτοματοποιημένου ελέγχου προσβασιμότητας (ενδεικτικά: AccessMonitor, Accessibility Insights και PDF Accessibility Checker – PAC 2024), με σκοπό τη διασφάλιση αντικειμενικότητας και τεχνικής επάρκειας των ευρημάτων.

[8] Σύμφωνα με το π.δ. 77/2023, άρθρο 13, παρ. 5 «Η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών των άρθρων 15 επ. του π.δ. 40/2020 (Α΄ 85) και η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) των άρθρων 25 επ. του π.δ. 40/2020 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης συγχωνεύονται σε μία Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στην οποία μεταφέρονται, ως σύνολο αρμοδιοτήτων, οργανικών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων, οι συγχωνευόμενες Γενικές Γραμματείες.»

2.1 Σύνθεση του δείγματος

Το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων προκειμένου να εξασφαλίσει την αντιπροσωπευτική κατανομή του δείγματος των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές εφαρμογές προς παρακολούθηση[9], έλαβε υπόψη:

i. τα αποτελέσματα της Απογραφής Πληθυσμού – Κατοικιών 2021 της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ), προκειμένου να καθοριστεί το ελάχιστο μέγεθος του δείγματος σύμφωνα με την Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1524.
ii. τις πληροφορίες για την κοινή ονοματολογία των εδαφικών μονάδων (NUTS) και των τοπικών διοικητικών μονάδων (LAU) της Ελλάδας, και
iii. τη Δημοσίευση του επικαιροποιημένου «Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης» έτους 2025 – Υπουργείο Εσωτερικών, που δημοσιεύτηκε στις 01 Αυγούστου 2025 από το Υπουργείο Εσωτερικών, προκειμένου να επιτευχθεί διαφοροποιημένη, αντιπροσωπευτική και γεωγραφικά ισορροπημένη κατανομή.

Κατ' εφαρμογή του σημείου 2.1 '*Μέγεθος δείγματος*', του παραρτήματος Ι, της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524 της Επιτροπής της 11ης Οκτωβρίου 2018, το ελάχιστο δείγμα για την 5η περίοδο παρακολούθησης συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας ανέρχεται σε συνολικά 446 ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές.

[9] σημεία 2.2. και 2.3 του παραρτήματος Ι της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524 της Επιτροπής της 11.10.2018

Για τη 5η περίοδο παρακολούθησης το δείγμα ανήλθε σε 430 ιστοτόπους και 16 εφαρμογές για φορητές συσκευές, που επιμερίζονται ως εξής: Είδος παρακολούθησης	**Πλήθος διενεργούμενης παρακολούθησης**
Απλουστευμένη παρακολούθηση ιστοτόπων	400
Διεξοδική παρακολούθηση ιστοτόπων	30
Διεξοδική παρακολούθηση εφαρμογών για φορητές συσκευές	16
ΣΥΝΟΛΟ	**446**

Πίνακας 1 – Δείγμα Παρακολούθησης για την 5η Περίοδο

2.2 Επιλογή του δείγματος απλουστευμένης παρακολούθησης ιστοτόπων

Στη μέθοδο απλουστευμένης παρακολούθησης συμπεριλήφθηκαν δοκιμές για καθεμία από τις απαιτήσεις[10] αντιληπτικότητας, χρηστικότητας, κατανοησιμότητας και στιβαρότητας[11].

Βάσει του Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης, έτους 2025, και μετά τον περιορισμό του [12]στους φορείς που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της ψηφιακής προσβασιμότητας έγινε αντιστοίχιση φορέων σε επίπεδα διοίκησης[13].

Συγκεκριμένα:

[10] σύμφωνα με την Οδηγία ΕΕ 2016/2102 και τον ν. 4727/2020
[11] άρθρο 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102
[12] σύμφωνα με την Οδηγία ΕΕ 2016/2102 και τον ν. 4727/2020
[13] Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1524 της Επιτροπής της 11ης Οκτωβρίου 2018

Επίπεδο διοίκησης: Κρατικοί ιστότοποι
Αντιστοίχιση κατηγοριών φορέων Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης **Υπουργεία** **Ανεξάρτητες Αρχές (Α.Α.)** **Δημόσιες Αρχές της Νομοθετικής και Δικαστικής Λειτουργίας του Κράτους** **Ανεξάρτητες (Αυτοτελείς) Δημόσιες Υπηρεσίες της Πολιτειακής Ηγεσίας του Κράτους** **Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου** **Εποπτευόμενοι φορείς Υπουργείων (υπαγόμενοι στο Δημόσιο τομέα)**
Επίπεδο διοίκησης: Περιφερειακοί ιστότοποι
Αντιστοίχιση κατηγοριών φορέων Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης **Αποκεντρωμένες Διοικήσεις** **Αποκεντρωμένες - Περιφερειακές Υπηρεσίες** **Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α. Β΄ Βαθμού) - Περιφέρειες** **Ειδικές Περιφερειακές Υπηρεσίες** **Εποπτευόμενοι φορείς Ο.Τ.Α. Β' (υπαγόμενοι στο Δημόσιο τομέα)**
Επίπεδο διοίκησης: Τοπικοί ιστότοποι
Αντιστοίχιση κατηγοριών φορέων Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης **Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α. Α΄) - Δήμοι** **Εποπτευόμενοι φορείς Ο.Τ.Α. Α' (υπαγόμενοι στο Δημόσιο τομέα)**
Επίπεδο διοίκησης: Ιστότοποι οργανισμών δημοσίου δικαίου που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω κατηγορίες
Αντιστοίχιση κατηγοριών φορέων Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης **Εποπτευόμενοι φορείς Υπουργείων και Ο.Τ.Α. Α' και Β' (μη υπαγόμενοι στη Δημόσιο Τομέα)**

Πίνακας 2 – Δείγμα Παρακολούθησης για την 5η Περίοδο – Φορείς Ελληνικού Δημοσίου – αντιστοίχιση σε επίπεδο διοίκησης

Ο ποσοτικός διαχωρισμός του δείγματος για την απλουστευμένη παρακολούθηση έγινε ως ακολούθως ανά επίπεδο διοίκησης (όπως ομαδοποιούνται στο παράρτημα):

Επίπεδο διοίκησης	Πλήθος ιστοτόπων
Κρατικοί ιστότοποι	293
Περιφερειακοί ιστότοποι	23
Τοπικοί ιστότοποι	125
Ιστότοποι οργανισμών δημοσίου δικαίου που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω κατηγορίες	5
Σύνολο	446

Πίνακας 3 – Δείγμα Παρακολούθησης των Φορέων Ελληνικού Δημοσίου ανά επίπεδο διοίκησης για την 5η Περίοδο

2.3 Ποιοτικός προσδιορισμός δείγματος

Λαμβάνοντας υπόψη τις προτάσεις των εμπλεκόμενων οργανισμών σχετικά με προσβασιμότητα (εθνικούς ενδιαφερόμενους φορείς, την Ε.Σ.Α.μεΑ., τον Συνήγορο του Πολίτη και την Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας), πραγματοποιήθηκε μία ποιοτική ανάλυσή του σε τομείς πολιτικής όπως παρουσιάζονται κάτωθι, με σκοπό την στόχευση τομέων άμεσου ενδιαφέροντος ατόμων με αναπηρία, δεδομένου ότι με το υπ. αριθ. 34226 ΕΞ2025/23.10.2025 έγγραφό υπηρεσίας μας προσκλήθηκαν οι ως άνω φορείς να συμβάλλουν στην κατάρτιση του απαιτούμενου δείγματος δημόσιων ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές στο πλαίσιο της 5ης περιόδου παρακολούθησης της συμμόρφωσής τους.

Τομείς	*Πλήθος ιστοτόπων*
Περιφερειακή πολιτική	102
Δημόσια τάξη και ασφάλεια	78
Εκπαίδευση	61
Υγεία	57
Συντονισμός κυβερνητικού έργου	49
Απασχόληση και φορολογία	44
Ψυχαγωγία και Πολιτισμός	22
Κοινωνική προστασία	21
Περιβαλλοντική προστασία	6
Στέγαση και υποδομές κοινής ωφέλειας	2
Μεταφορές	2
Ψηφιακή ανάπτυξη – Έρευνα – Καινοτομία	2
Σύνολο	446

Πίνακας 4 – Δείγμα Παρακολούθησης των Φορέων του Ελληνικού Δημοσίου ανά τομέα άσκησης πολιτικής για την 5η Περίοδο

2.4 Επιλογή του δείγματος διεξοδικής παρακολούθησης ιστοτόπων

Η επιλογή των ιστοτόπων για τη διεξοδική παρακολούθηση πραγματοποιήθηκε από το δείγμα του απλουστευμένου ελέγχου σε ποσοστό επιλογής 5%, συν 10 επιπλέον ιστότοποι σύμφωνα με την Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1524 και εφαρμόζοντας τα ανωτέρω ποιοτικά κριτήρια. **Ως εκ τούτου, το δείγμα των ιστοτόπων διεξοδικής παρακολούθησης για την 5η περίοδο παρακολούθησης ανήλθε σε 30 ιστοτόπους.**

2.5 Επιλογή του δείγματος διεξοδικής παρακολούθησης εφαρμογών για φορητές συσκευές

Το ποσοτικό κριτήριο επιλογής των εφαρμογών για φορητές συσκευές για διεξοδική παρακολούθηση σύμφωνα με την Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1524 είναι 1 εφαρμογή ανά 1.000.000 κατοίκους, συν 6 επιπλέον εφαρμογές, το οποίο ανέρχεται σε 16 εφαρμογές για φορητές συσκευές. Τα ποιοτικά κριτήρια επιλογής του δείγματος ισχύουν ως έχουν περιγραφεί ανωτέρω.

3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Αρμόδιος φορέας για την παρακολούθηση και εφαρμογή της ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελλάδα είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και συγκεκριμένα η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Ο έλεγχος της συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα προς τις απαιτήσεις προσβασιμότητας της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102, πραγματοποιήθηκε σε συνολικό δείγμα 446 ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές (συμπεριλαμβανομένων αρχείων μορφής PDF), σε ιστοτόπους των οργανισμών του δημόσιου τομέα (Κρατικοί, Περιφερειακοί, Τοπικοί και λοιπών[14]), με δύο (2) μεθόδους παρακολούθησης, σύμφωνα με το εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (03.2021):

Όσον αφορά στους ιστοτόπους:

α) με τη μέθοδο της απλουστευμένης παρακολούθησης (πλήθος 400),

β) με τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης (πλήθος 30), και 30 αρχεία μορφής PDF, και

Επιπλέον, όσον αφορά στις εφαρμογές για φορητές συσκευές με τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης (πλήθος 16).

Συγκεκριμένα, οι αρχές του WCAG 2.1 είναι τέσσερις βασικοί κανόνες που διασφαλίζουν ότι μια ιστοσελίδα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όλους. **Αντιληπτικότητα** σημαίνει ότι το περιεχόμενο πρέπει να είναι ορατό ή ακουστό (π.χ. σωστή αντίθεση χρωμάτων, εναλλακτικό κείμενο σε εικόνες), **Χρηστικότητα** ότι μπορείς να το χρησιμοποιήσεις εύκολα (π.χ. με πληκτρολόγιο), **Κατανοησιμότητα** ότι οι πληροφορίες και οι λειτουργίες είναι ξεκάθαρες, και **Στιβαρότητα** ότι λειτουργεί σωστά σε διαφορετικές συσκευές και βοηθητικές τεχνολογίες. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει αναρτήσει τον οδηγό προσβασιμότητας.[15]

Στο πλαίσιο του WCAG 2.1 επιπέδου Α και ΑΑ, κάθε αρχή αναλύεται σε επιμέρους οδηγίες και μετρήσιμα κριτήρια επιτυχίας που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης. Συγκεκριμένα, η **Αντιληπτικότητα** περιλαμβάνει 4 οδηγίες με 20 κριτήρια, η **Χρηστικότητα** 5 οδηγίες με 17 κριτήρια, η **Κατανοησιμότητα** 3 οδηγίες με 10 κριτήρια και η **Στιβαρότητα** 1 οδηγία με 3 κριτήρια.

[14] Λοιποί αναφέρονται σε φορείς που είναι εκτός του Δημοσίου τομέα αλλά υπάγονται σε αυτόν.
[15] Οδηγός Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστότοποι και εφαρμογές για φορητές συσκευές οργανισμών Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης Οδηγός Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των Οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης | Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Συνολικά, αξιολογούνται 50 κριτήρια, τα οποία καλύπτουν όλο το φάσμα των απαιτήσεων για την εξασφάλιση ψηφιακής προσβασιμότητας. Στο Παράρτημα του παρόντος παρουσιάζεται ανά αρχή ο τίτλος και η περιγραφή του κριτηρίου.

3.1 Μέθοδος παρακολούθησης

Για κάθε μέθοδο παρακολούθησης (απλουστευμένη και διεξοδική που εφαρμόσθηκε στους ιστοτόπους και τις εφαρμογές για φορητές συσκευές), η έκθεση περιλαμβάνει τα εξής:

α) **πλήρη περιγραφή** των **αποτελεσμάτων** της παρακολούθησης

β) **ποιοτική ανάλυση των αποτελεσμάτων** της παρακολούθησης, συμπεριλαμβανομένων της ανάλυσης των ευρημάτων:

- ανά αρχή προσβασιμότητας (accessibility principles), κατευθυντήρια οδηγία προσβασιμότητας (accessibility guidelines) και κριτήρια προσβασιμότητας (success criteria),
- ανά συχνότητα εμφάνισης των περιπτώσεων μη συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις που καθορίζονται στα πρότυπα και τις τεχνικές προδιαγραφές οι οποίες αναφέρονται στο άρθρο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102.

3.1.1 Μεθοδολογία παρακολούθησης Ιστοτόπων

Για τη διενέργεια της παρακολούθησης προσβασιμότητας των ιστοτόπων που περιέχονται στο δείγμα και με σκοπό τη σύγκριση αποτελεσμάτων και την αξιόπιστη καταγραφή των παραβιάσεων, χρησιμοποιήθηκαν:

- το ελεύθερο προς χρήση εργαλείο ημι-αυτοματοποιημένου ελέγχου πηγαίου κώδικα "AcessMonitor" (https://accessmonitor.acessibilidade.gov.pt), της Agência para a Modernização Administrativa (AMA), η οποία συνιστά μια κυβερνητική υπηρεσία της Πορτογαλίας. Σκοπός της χρήσης του ήταν η διεξαγωγή των δύο τύπων παρακολούθησης, απλουστευμένη παρακολούθηση (simplified monitoring) και διεξοδική παρακολούθηση (in-depth monitoring)[16].
- Τα ελεύθερα προς χρήση εργαλεία:
- **Accessibility Insights for Web** – Εργαλείο ανάλυσης και βελτίωσης της προσβασιμότητας ιστοσελίδων, διαθέσιμο για άμεση λήψη και χρήση σε browsers.
- **Accessibility Insights for Windows** – Εφαρμογή για ανίχνευση και αξιολόγηση της προσβασιμότητας εφαρμογών Windows, με δυνατότητες αυτοματοποιημένου και χειροκίνητου ελέγχου.

[16] άρθρο 5 της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524.

https://accessibilityinsights.io/downloads/https://accessibilityinsights.io/downloads/α οποία έχουν αναπτυχθεί από την εταιρεία Microsoft. Επίσης, τέθηκαν σε δοκιμασία προσβασιμότητας αρχεία με το μορφότυπο "pdf" μέσω:

- του εργαλείου αξιολόγησης προσβασιμότητας PDF Accessibility Checker 2024 (https://pac.pdf-accessibility.org/en) από το οργανισμό PDF/UA.

3.1.2 Μεθοδολογία παρακολούθησης εφαρμογών για φορητές συσκευές

Για τη διενέργεια της παρακολούθησης προσβασιμότητας επιλεγμένου δείγματος οθονών που περιέχονται στο δείγμα και με σκοπό τη σύγκριση αποτελεσμάτων και αξιόπιστη καταγραφή των παραβιάσεων, χρησιμοποιήθηκαν τα κάτωθι δύο (2) εργαλεία ημι-αυτοματοποιημένου ελέγχου προσβασιμότητας:

- **Accessibility Insight** – Εργαλείο αξιολόγησης και βελτίωσης της προσβασιμότητας, διαθέσιμο για χρήση σε συσκευές με λειτουργικό σύστημα **Android**.

- **Accessibility Scanner** – Εφαρμογή από την Google για ανίχνευση και αξιολόγηση της προσβασιμότητας εφαρμογών σε **Android** συσκευές, παρέχοντας προτάσεις βελτίωσης.

Σημειώνεται ότι δεδομένου ότι ο πηγαίος κώδικας στις εφαρμογές για φορητές συσκευές είναι «κλειστός», ο έλεγχος χρωματικών αντιθέσεων ενδεχομένως δεν παρέχει τον ακριβή κωδικό του χρώματος που χρησιμοποιούν τα εργαλεία[17].

3.2 Έλεγχος συμμόρφωσης ιστοτόπων με την απλουστευμένη μέθοδο

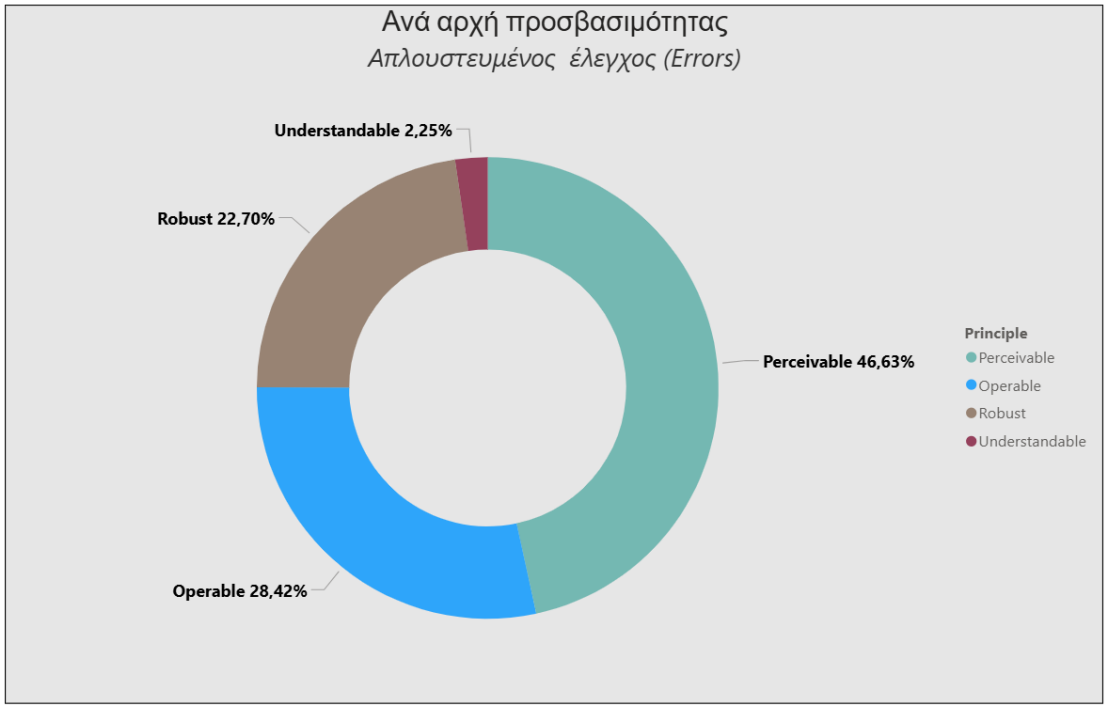
Α. Η μέθοδος της απλουστευμένης παρακολούθησης, σύμφωνα με την Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1524, δίνει τη δυνατότητα να εντοπιστούν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης, σε υποσύνολο των απαιτήσεων των προτύπων και των τεχνικών προδιαγραφών που αναφέρονται στο ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03), σε επίπεδο ελέγχου προσβασιμότητας WCAG 2.1 - με το AA ως ελάχιστο επίπεδο προσβάσιμης σελίδας.

Γενικά, η μη συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις των προτύπων είναι είτε λάθη (errors) είτε προειδοποιήσεις (warnings). Πιο συγκεκριμένα, η ανάλυση των αποτελεσμάτων ανέδειξε ως βασικές προκλήσεις:

[17] Σε συσκευές iOS δεν υπάρχουν εφαρμογές γενικού σκοπού αξιολόγησης τους σε θέματα προσβασιμότητας και επιπέδου πλοηγησιμότητας τους.

3.2.1 Εκτεταμένες Αποκλίσεις Θεμελιωδών Αρχών Προσβασιμότητας

Η εικόνα που ακολουθεί αποτυπώνει την κατανομή των αποκλίσεων ως προς τις βασικές αρχές ψηφιακής προσβασιμότητας.



Εικόνα 1: Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τον απλουστευμένο έλεγχο ιστοτόπων

Η πλειονότητα των αποκλίσεων (>85%) αφορά τις αρχές **Αντιληπτικότητας** (46,63%), **Χρηστικότητας** (28,42%) και **Στιβαρότητας** (22,70%), με μικρότερο ποσοστό στην **Κατανοησιμότητα** (2.25%) οι οποίες αποτελούν κρίσιμες παραμέτρους για την ψηφιακή προσβασιμότητα.

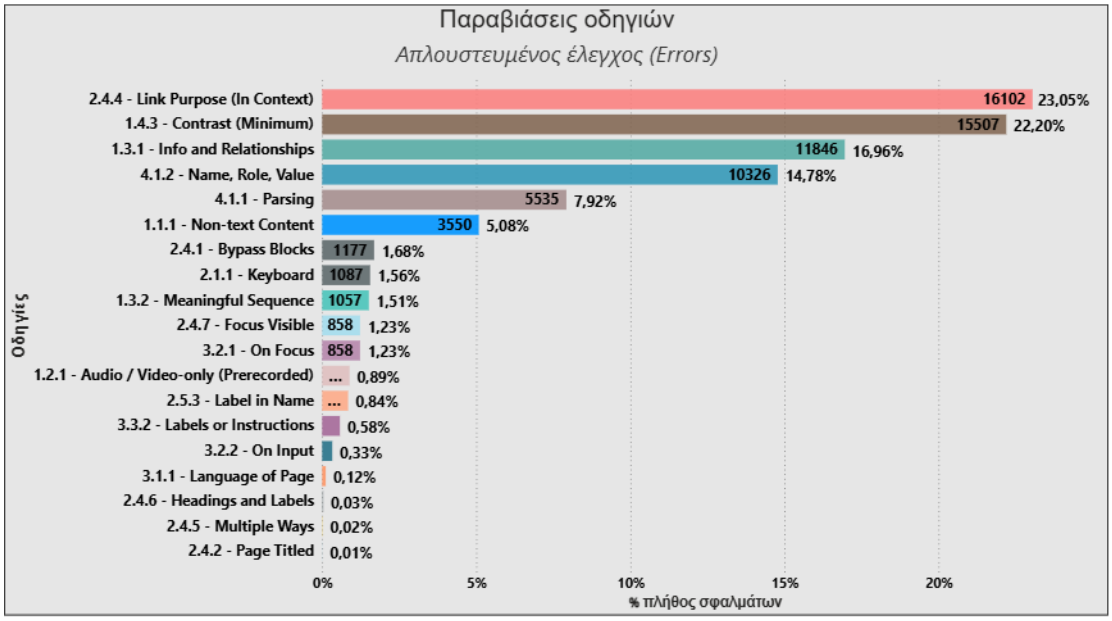
Στις επόμενες παραγράφους παρουσιάζεται η μη συμμόρφωση σε αναλυτικότερο επίπεδο εξέτασης - επίπεδο κριτηρίων συμμόρφωσης τόσο για λάθη (errors) όσο και για προειδοποιήσεις (warnings).

3.2.2 Επαναλαμβανόμενες παραβιάσεις κριτηρίων (errors)

Όσον αφορά τη μη συμμόρφωση για λάθη, τα ευρήματα δείχνουν ότι ένας μικρός αριθμός κριτηρίων συγκεντρώνει τη μεγάλη πλειονότητα των αποκλίσεων (περίπου 82%), αναδεικνύοντας βασικές προτεραιότητες για διορθωτικές παρεμβάσεις.

Η ακόλουθη εικόνα συνοψίζει τις μη συμμορφώσεις - παραβιάσεις σύμφωνα με τα

κριτήρια της οδηγίας.



Εικόνα 2: Παραβιάσεις ανά αρχή κατά την απλουστευμένο έλεγχο ιστοτόπων

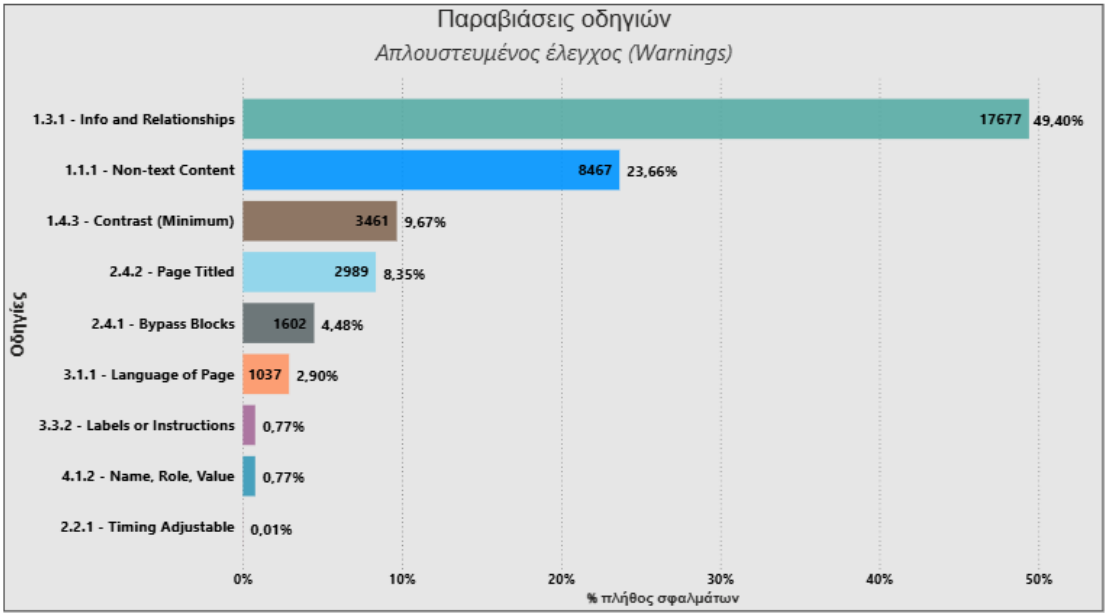
Η στοχευμένη αντιμετώπιση των σημείων αυτών μπορεί να συμβάλει καθοριστικά στην βελτίωση της συνολικής προσβασιμότητας. Η προτεινόμενη σειρά διορθώσεων είναι:

1. Διόρθωση των λαθών parsing **(4.1.1 Parsing)** — είναι η βάση για όλα τα υπόλοιπα.
2. Εξασφάλιση της σωστής σημασιολογικής δομής **(1.3.1 Info and Relatioships)**
3. Βελτίωση της αντίθεσης **(1.4.3 Contrast minimum) —** γρήγορη και άμεσα μετρήσιμη βελτίωση.
4. Οι σύνδεσμοι να είναι περιγραφικοί **(2.4.4 Link Purpose in Context).**
5. Να εξασφαλιστεί η ARIA ορθότητα **(4.1.2 Name, Role, Value) —** ειδικά για custom components.

3.2.3 Επαναλαμβανόμενες παραβιάσεις κριτηρίων (warnings)

Τα ευρήματα δείχνουν ότι ένας μικρός αριθμός κριτηρίων συγκεντρώνει τη μεγάλη πλειονότητα των αποκλίσεων (περίπου 85%), αναδεικνύοντας βασικές προτεραιότητες για διορθωτικές παρεμβάσεις.

Η ακόλουθη εικόνα συνοψίζει τις μη συμμορφώσεις παραβιάσεις.



Εικόνα 3: Παραβιάσεις ανά αρχή κατά απλουστευμένο έλεγχο ιστοτόπων

Οι μη συμμορφώσεις - αποκλίσεις εντοπίζονται στα ακόλουθα κριτήρια:

- ✓ Πληροφορίες και σχέσεις (**1.3.1 Info and Relationships**),
- ✓ Μη κειμενικό περιεχόμενο (**1.1.1 Non-text Content**)
- ✓ Αντίθεση -ελάχιστη (**1.4.3 Contrast minimum**)
- ✓ Ιστοσελίδες με τίτλους (**2.4.2 Page Titled**)
- ✓ Παράκαμψη μπλοκ περιεχομένου (**2.4.1 Bypass Blocks**)

Η στοχευμένη αντιμετώπιση των σημείων αυτών μπορεί να συμβάλει καθοριστικά στην βελτίωση της συνολικής προσβασιμότητας.

3.3 Δήλωση και μενού προσβασιμότητας

Από τους 400 ιστότοπους που εξετάστηκαν, το 21% περιλάμβανε δήλωση προσβασιμότητας εκ των οποίων ~50% είχε επικαιροποιηθεί από το 2023 και μετά. Το ιδιαίτερα υψηλό ποσοστό (80%) μη ύπαρξης δήλωσης καταδεικνύει σημαντικό έλλειμμα συμμόρφωσης με τις προβλεπόμενες απαιτήσεις.

Από το σύνολο των 400 ιστότοπων, το 47% διέθετε μενού προσβασιμότητας και από αυτούς μόνο το 34% είχαν ταυτόχρονα και δήλωση προσβασιμότητας.

Σημαντική Σημείωση: Οι ιστότοποι βάσει νόμου είναι υποχρεωμένοι να αναρτούν δήλωση προσβασιμότητας ενώ δεν έχουν υποχρέωση να διαθέτουν μενού προσβασιμότητας. Το μενού προσβασιμότητας και η ύπαρξη αυτού είναι υπό εξέταση κατά πόσο πρέπει να υπάρχει διότι έχουν παρατηρηθεί θέματα διαλειτουργικότητας από βοηθητικά εργαλεία που χρησιμοποιούν άτομα με αναπηρία.

Έλλειψη Δηλώσεων Προσβασιμότητας

Ο έλεγχος έδειξε ότι σχεδόν το 80% των ιστοτόπων δεν διαθέτει Δήλωση Προσβασιμότητας, ποσοστό μειωμένο σε σχέση με τον αντίστοιχο περσινό έλεγχο, αλλά εξακολουθεί να παραβιάζει τις νομικές απαιτήσεις του ν. 4727/2020, ιδίως των διατάξεων του Κεφαλαίου Η΄ (άρθρα 36–47) και ειδικότερα των άρθρων 39 και 42.

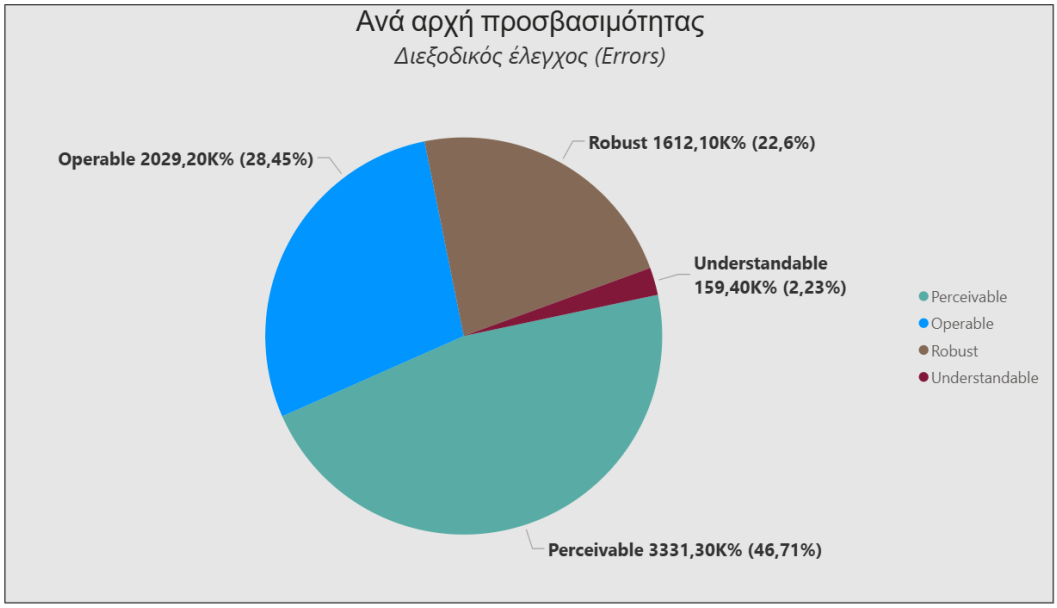
Η ύπαρξη δήλωσης προσβασιμότητας ενισχύει τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα ως προς τη συμμόρφωση με τα πρότυπα προσβασιμότητας, καθιστώντας δυνατή την ενημέρωση των χρηστών για τα διαθέσιμα μέτρα και τις σχετικές βελτιώσεις συμμόρφωσης σε σχέση με την WCAG 2.1.

3.4 Έλεγχος συμμόρφωσης ιστοτόπων με τη διεξοδική μέθοδο

Η μέθοδος της διεξοδικής παρακολούθησης, σύμφωνα με την Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1524, δίνει τη δυνατότητα να εντοπιστούν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης, σε υποσύνολο των απαιτήσεων των προτύπων και των τεχνικών προδιαγραφών που αναφέρονται στο ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03), σε επίπεδο ελέγχου προσβασιμότητας WCAG 2.1 με το AA ως ελάχιστο επίπεδο προσβάσιμης σελίδας.

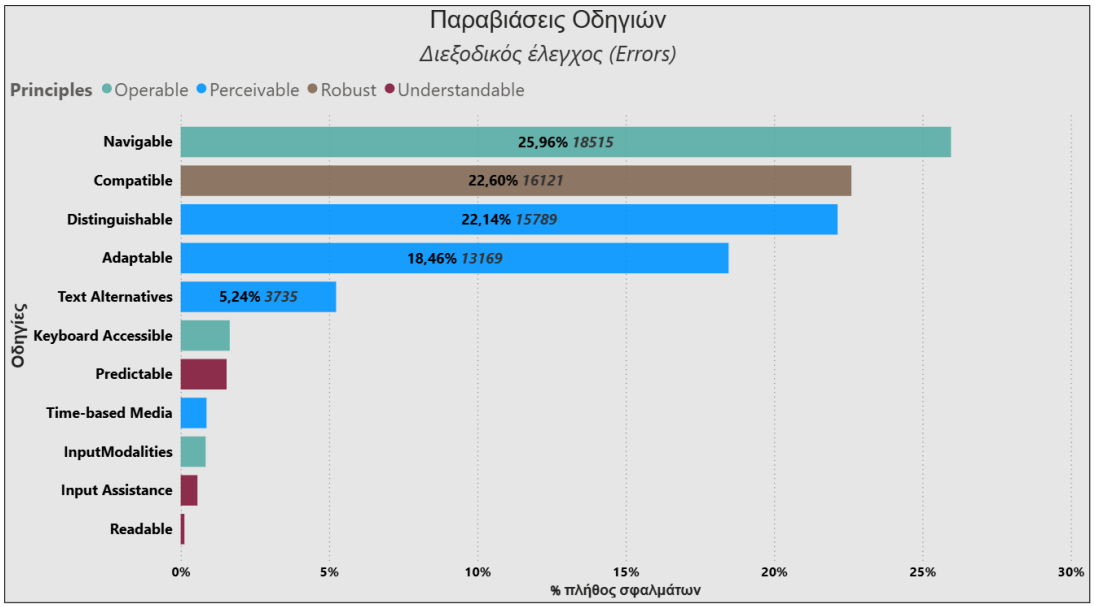
Η ανάλυση των αποτελεσμάτων σε σχέση με τον διεξοδικό έλεγχο έδειξε ότι οι μεγαλύτερες προκλήσεις ήταν στις αρχές της **Αντιληπτικότητας** 46,71%, **Χρηστικότητας** 28,45% και **Στιβαρότητας** 22.6% οι οποίες αποτελούν κρίσιμες παραμέτρους για την ψηφιακή προσβασιμότητα.

Η ακόλουθη εικόνα συνοψίζει τις μη συμμορφώσεις - παραβιάσεις ανά αρχή προσβασιμότητας.



Εικόνα 4: Παραβιάσεις ανά αρχή κατά την διεξοδική παρακολούθηση των ιστοτόπων

Ενώ η ακόλουθη εικόνα συνοψίζει τις μη συμμορφώσεις - παραβιάσεις ανά κριτήριο.



Εικόνα 5: Παραβιάσεις (errors) οδηγιών κατά την διεξοδική παρακολούθηση των ιστοτόπων

Τα ευρήματα υπογραμμίζουν την ανάγκη εκτεταμένων βελτιώσεων.

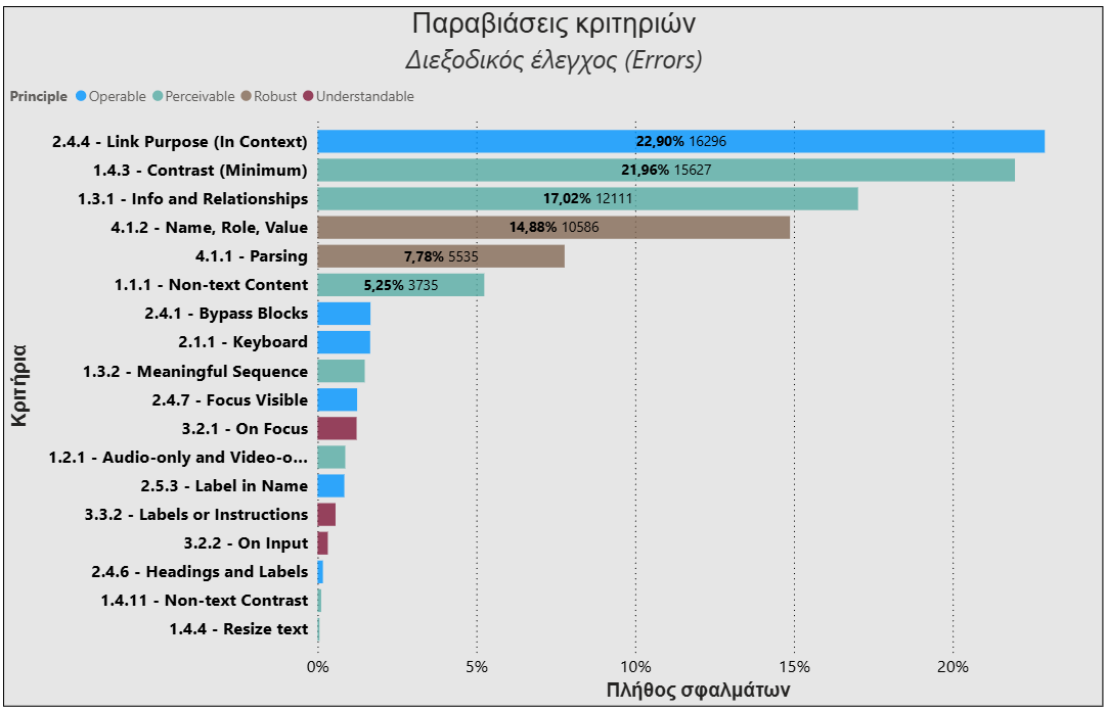
Η στοχευμένη αντιμετώπιση των σημείων αυτών μπορεί να συμβάλει καθοριστικά στην βελτίωση της συνολικής προσβασιμότητας. Η προτεινόμενη σειρά διορθώσεων είναι:

1. Δομή και σημασιολογία (**1.3 Adaptable**)
2. Alt text και περιγραφές (**1.1 Text Alternatives**)
3. Πλοήγηση και σειρά εστίασης (**2.4 Navigable**)
4. Βοηθητικές τεχνολογίες (**4.1 Compatible – ARIA, parsing**)
5. Αντίθεση και οπτική αναγνωσιμότητα (**1.4 Distinguishable**)

3.4.1 Συχνά Επαναλαμβανόμενα Κριτήρια Παραβιάσεων

Τα ευρήματα δείχνουν ότι ένας μικρός αριθμός κριτηρίων συγκεντρώνει τη μεγάλη πλειονότητα των αποκλίσεων (περίπου 85%), αναδεικνύοντας βασικές προτεραιότητες για διορθωτικές παρεμβάσεις.

Η ακόλουθη εικόνα συνοψίζει τις παραβιάσεις



Εικόνα 6: Παραβιάσεις κριτηρίων κατά την διεξοδική παρακολούθηση των ιστοτόπων

Η στοχευμένη αντιμετώπιση των σημείων αυτών μπορεί να επιφέρει δυσανάλογα υψηλή βελτίωση της συνολικής προσβασιμότητας. Η προτεινόμενη σειρά βημάτων διορθωτικών κινήσεων είναι να γίνουν διορθώσεις με την παρακάτω σειρά:

1. Περιγραφικοί σύνδεσμοι – (**2.4.4 Link Purpose in Context**)
2. Βελτίωση της αντίθεσης – (**1.4.3 Contrast - Minimum**)
3. Εξασφάλιση της σωστής σημασιολογικής δομής – (**1.3.1 Info and Relationships**)
4. Να εξασφαλιστεί η ARIA ορθότητα – (**4.1.2 Name, Role, Value**)
5. Διόρθωση των λαθών parsing – (**4.1.1 Parsing**)

3.4.2 Δήλωση και μενού προσβασιμότητας

Από τους ιστότοπους που εξετάστηκαν, το 37% περιλάμβανε δήλωση προσβασιμότητας. κ των οποίων ~90% είχε επικαιροποιηθεί από το 2023 και μετά. Το ιδιαίτερα υψηλό ποσοστό (63%) μη ύπαρξης δήλωσης καταδεικνύει σημαντικό έλλειμμα συμμόρφωσης με τις προβλεπόμενες απαιτήσεις.

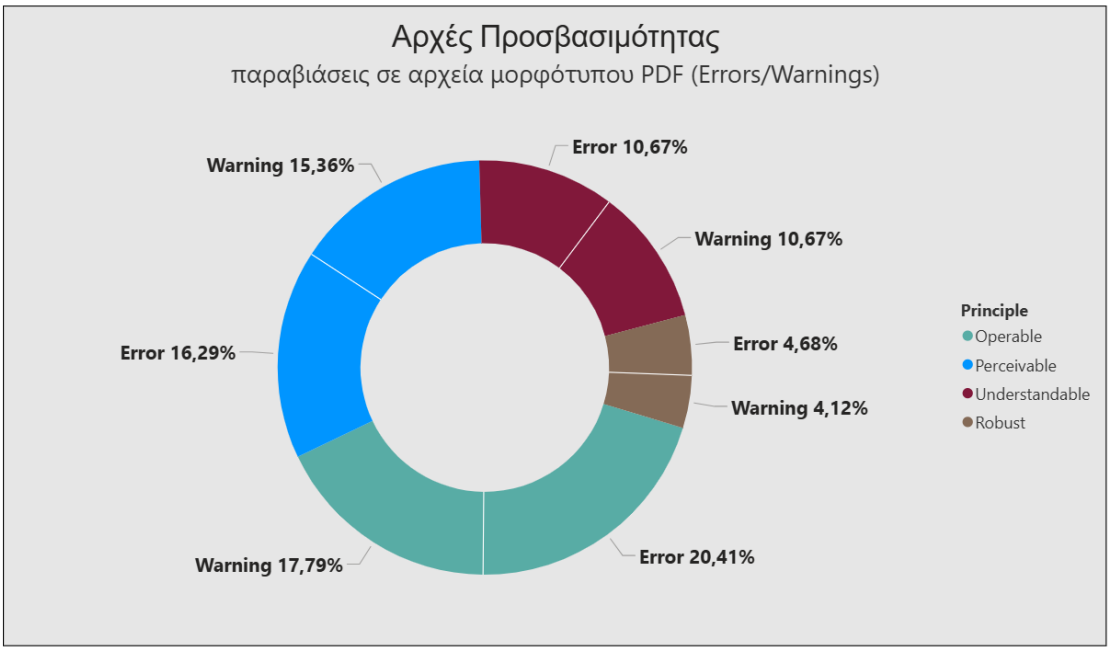
Από το σύνολο των ιστότοπων, το 70% διέθετε μενού προσβασιμότητας και από αυτούς το 47% είχαν ταυτόχρονα και δήλωση προσβασιμότητας.

Σημαντική Σημείωση: Οι ιστότοποι βάσει νόμου είναι υποχρεωμένοι να αναρτούν δήλωση προσβασιμότητας ενώ δεν έχουν υποχρέωση να διαθέτουν μενού προσβασιμότητας. Το μενού προσβασιμότητας και η ύπαρξη αυτού είναι υπό εξέταση κατά πόσο πρέπει να υπάρχει διότι έχουν παρατηρηθεί θέματα διαλειτουργικότητας από βοηθητικά εργαλεία που χρησιμοποιούν άτομα με αναπηρία. Η απουσία δήλωσης περιορίζει τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα ως προς τη συμμόρφωση με τα πρότυπα προσβασιμότητας, καθιστώντας δυσχερή την ενημέρωση των χρηστών για τα διαθέσιμα μέτρα και τις σχετικές βελτιώσεις.

3.4.3 Έλεγχος Προσβασιμότητας αρχείων pdf

Με τη χρήση του εργαλείου «PDF Accessibility Checker 2024» ελέγχθηκαν έγγραφα σε μορφή PDF, όπου εντοπίστηκαν 842.173 παραβιάσεις κριτηρίων προσβασιμότητας. Αναλυτικά (Εικόνα 7), οι μη συμμορφώσεις - παραβιάσεις κατανέμονται ως εξής:

- Αρχή «Αντιληπτικότητα» (**Perceivable**): με ποσοστό **31.65%** του συνόλου,
- Αρχή «Κατανοησιμότητα» (**Understandable**): με ποσοστό **21,34%** του συνόλου,
- Αρχή «Στιβαρότητα» (**Robust**): με ποσοστό **8,80%** του συνόλου,
- Αρχή «Χρηστικότητα» (**Operable**): με ποσοστό **38,20%** του συνόλου.



Εικόνα 7: Παραβιάσεις σε αρχεία μορφότυπου pdf

Η στοχευμένη αντιμετώπιση των συγκεκριμένων σημείων μπορεί να οδηγήσει σε σημαντική βελτίωση της συνολικής προσβασιμότητας, με ουσιαστικό όφελος για τη λειτουργία της υπηρεσίας και την εμπειρία των χρηστών.. Η προτεινόμενη σειρά βημάτων διορθωτικών κινήσεων είναι να γίνουν διορθώσεις με την παρακάτω σειρά:

1. Αντιληπτικότητα (**Perceivable**) - Αφορά την **ικανότητα του χρήστη να "δει" ή να αντιληφθεί το περιεχόμενο**. Είναι το πιο κρίσιμο επίπεδο, γιατί αν δεν υπάρχει σωστή δομή, ετικέτες και περιγραφή, το PDF είναι πρακτικά μη προσβάσιμο.
2. Κατανοησιμότητα (**Understandable**) - Αφορά το **αν ο χρήστης μπορεί να κατανοήσει το περιεχόμενο**.
3. Χρηστικότητα (**Operable**) - Αφορά το **αν ο χρήστης μπορεί να αλληλεπιδράσει με το έγγραφο**.
4. Στιβαρότητα (**Robust**) - Αφορά τη **συμβατότητα με βοηθητικές τεχνολογίες**.

Σημαντική Σημείωση : Έχει παρατηρηθεί ότι οι φορείς του δημοσίου αναρτούν κείμενα τα οποία αποτελούν αποτέλεσμα σάρωσης. Τα κείμενα δεν είναι ψηφιακά προσβάσιμα και είναι αδύνατο να αναγνωσθούν από άτομα με αναπηρία. Οι φορείς θα πρέπει να αναρτούν έγγραφα που είναι αποτέλεσμα ψηφιακής επεξεργασίας.

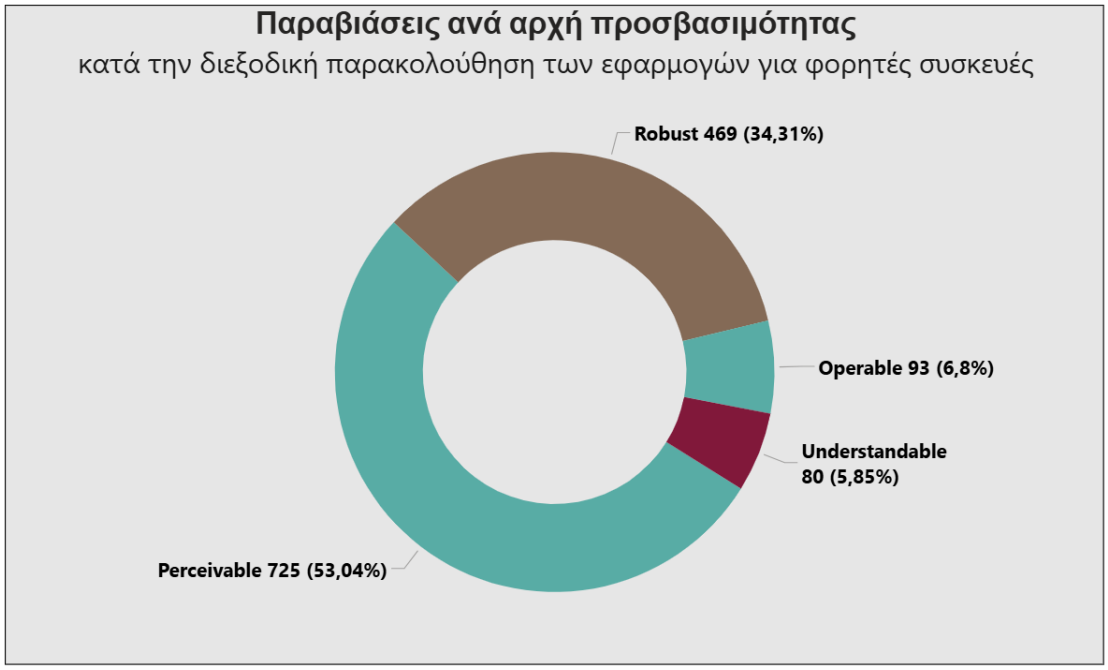
3.5 Έλεγχος συμμόρφωσης στις εφαρμογές για κινητές συσκευές

Στο πλαίσιο της παρούσας αξιολόγησης, ο όρος «σελίδα» αναφέρεται σε κάθε οθόνη εφαρμογής για φορητές συσκευές. Συνολικά, ελέγχθηκαν **217 σελίδες** από **16 εφαρμογές**, με στόχο την αξιολόγηση των κύριων λειτουργιών τους, καθώς και των

λειτουργιών που ενεργοποιούνται μέσω σύνδεσης χρήστη, χωρίς προκαθορισμένη κατανομή σελίδων ανά εφαρμογή.

Σύνολο αποκλίσεων αρχών προσβασιμότητας:

Το δείγμα περιελάβανε εφαρμογές από τομείς της δημόσιας διοίκησης (βλ Πίνακας 2) σύμφωνα με την Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1524. Η ακόλουθη εικόνα συνοψίζει τις μη συμμορφώσεις- παραβιάσεις:

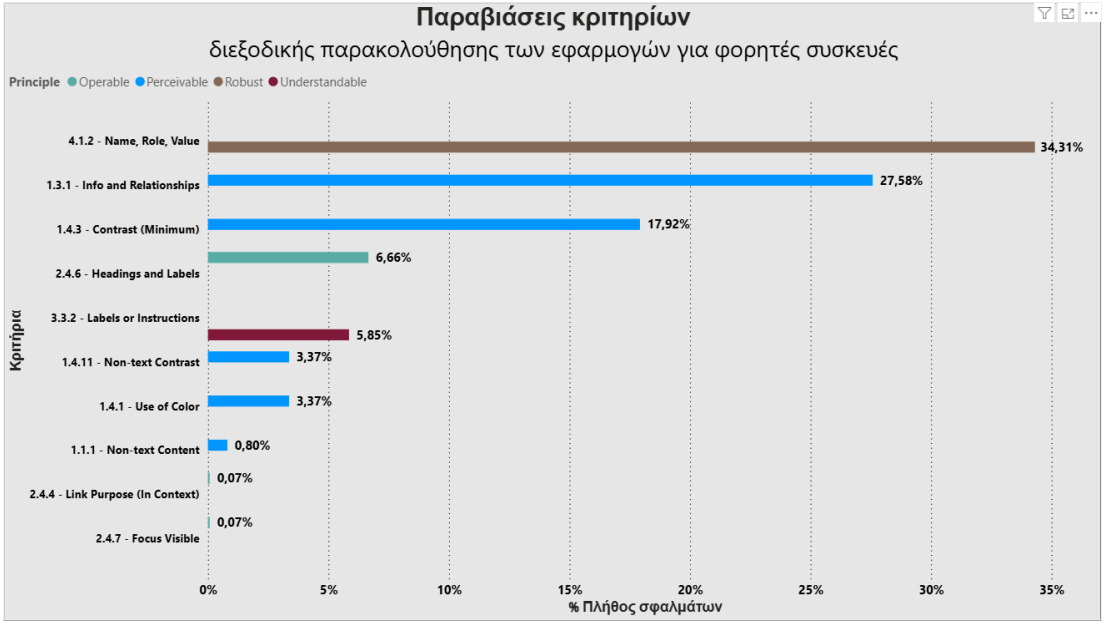


Εικόνα 8: Παραβιάσεις ανά αρχή κατά την διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές

Οι κυριότερες μη συμμορφώσεις εντοπίζονται :

- στην **Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable)**,με ποσοστό 74,4%
- στην **Αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable**) με ποσοστό 10,31%
- στην **Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust)** με ποσοστό 9,29%
- στην **Αρχή «Χρηστικότητα» (Operable)** με ποσοστό 6,8%

Η ακόλουθη εικόνα συνοψίζει τις μη συμμορφώσεις- παραβιάσεις ανά κριτήριο της οδηγίας.



Εικόνα 9: Παραβιάσεις ανά αρχή κατά την διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές

Οι κυριότερες αδυναμίες εντοπίζονται στα ακόλουθα κριτήρια:

- Όνομα, ρόλος, τιμή (**4.1.2 Name, Role, Value**)
- Πληροφορίες και σχέσεις (**1.3.1 Info and Relationships**)
- Αντίθεση (ελάχιστη) – **(1.4.3 Contrast (Minimum))**
- Επικεφαλίδες και ετικέτες **(2.4.6 Headings and Labels)**
- Ετικέτες ή οδηγίες **(3.3.2 Labels or Instructions)**

Τα παραπάνω ευρήματα αναδεικνύουν κρίσιμες περιοχές για στοχευμένες παρεμβάσεις, προκειμένου να ενισχυθεί η προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών δημόσιων φορέων, διασφαλίζοντας την πλήρη συμμόρφωση με τα πρότυπα και τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας χρήσης για το σύνολο των πολιτών.

4 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

Η ανάλυση της απλουστευμένης παρακολούθησης καταδεικνύει ότι η συντριπτική πλειονότητα των αποκλίσεων (>85%) εντοπίζονται στο αν το περιεχόμενο γίνεται **σωστά αντιληπτό** (46,63%), στο αν είναι **εύχρηστο** (28,42%) και στο **αν διασφαλίζεται η τεχνική του αξιοπιστία** (22,70%), ενώ λιγότερα σχετίζονται με το **αν είναι κατανοητό** (2,25%).Τα ευρήματα αυτά υπογραμμίζουν την ανάγκη για στοχευμένες παρεμβάσεις στις τρεις πρώτες αρχές, όπου συγκεντρώνονται τα υψηλότερα επίπεδα μη συμμόρφωσης.

Σε όλους τους ιστότοπους του δείγματος πραγματοποιήθηκε έλεγχος της Δήλωσης Προσβασιμότητας. Από τους 400 ιστότοπους που εξετάστηκαν, μόλις το 21% διέθετε τόσο μενού προσβασιμότητας όσο και σχετική δήλωση. Συνολικά, περίπου το 80% των ιστότοπων δεν συμμορφώθηκε με την υποχρέωση δημοσίευσης Δήλωσης Προσβασιμότητας, γεγονός που αναδεικνύει σημαντική υστέρηση στην εφαρμογή των απαιτήσεων του κανονιστικού πλαισίου.

Η διεξοδική παρακολούθηση, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προτύπου **WCAG 2.1** σε επίπεδο συμμόρφωσης **AA**, επιβεβαίωσε ότι οι μεγαλύτερες προκλήσεις εντοπίζονται κυρίως στο κατά πόσο το περιεχόμενο γίνεται **σωστά αντιληπτό** (46,71%), στο **αν είναι εύχρηστο** για όλους τους χρήστες (28,45%), στο **αν διασφαλίζεται η τεχνική του αξιοπιστία** (22,60%), και στο αν είναι **κατανοητό** (2.23%). Οι περιοχές αυτές αποτελούν κρίσιμες παραμέτρους για την ψηφιακή προσβασιμότητα και απαιτούν συστηματική βελτίωση. Το επίπεδο **AA** είναι το ελάχιστο νομικά υποχρεωτικό πρότυπο στην ΕΕ για δημόσιους φορείς και πολλές επιχειρήσεις, εξασφαλίζοντας πλοήγηση με πληκτρολόγιο, επαρκή αντίθεση και συμβατότητα με αναγνώστες οθόνης.

Η αξιολόγηση των εγγράφων PDF ανέδειξε σημαντική έλλειψη προσαρμογής στα πρότυπα προσβασιμότητας. Συγκεκριμένα αναδείχθηκαν σημαντικές ελλείψεις, με τις βασικότερες προκλήσεις να αφορούν κυρίως στη **σωστή δομή** (38,20%), την **ευκολία πλοήγησης** (31,65%) και την **επαρκή παρουσίαση του περιεχομένου** (21,34%), στοιχεία κρίσιμα για την ισότιμη πρόσβαση όλων των χρηστών.

Τα αποτελέσματα αυτά καταδεικνύουν ότι τα PDF αποτελούν έναν από τους πλέον προβληματικούς τομείς συμμόρφωσης.

Όσον αφορά τις εφαρμογές για κινητές συσκευές, καταγράφηκαν υψηλά ποσοστά μη συμμόρφωσης, με τις αποκλίσεις να εντοπίζονται κυρίως στο κατά πόσο το περιεχόμενο καθίσταται **σωστά αντιληπτό** από όλους τους χρήστες (74,40%). Ζητήματα πλοήγησης, τεχνικής αξιοπιστίας και σαφήνειας εμφανίζονται συγκριτικά περιορισμένα. Η εικόνα αυτή επιβεβαιώνει ότι οι εφαρμογές κινητών συσκευών απαιτούν ιδιαίτερη προσοχή, λόγω της συνεχώς αυξανόμενης χρήσης τους τόσο από τους πολίτες όσο και από τη Δημόσια Διοίκηση .

Συνολικά, η αξιολόγηση αναδεικνύει **χαμηλό επίπεδο συμμόρφωσης** με τις απαιτήσεις του προτύπου **WCAG 2.1 (επίπεδο Α και ΑΑ)** στους ιστότοπους και τις εφαρμογές των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς και **ανεπαρκή ανταπόκριση** στις νομικές υποχρεώσεις του ν. 4727/2020 (βλ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – ΣΧΕΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ).

Για το έτος 2026, κρίνεται αναγκαία η εντατικοποίηση των δράσεων ενημέρωσης και υποστήριξης των φορέων, μέσω ημερίδων, εκπαιδεύσεων και αύξησης του αριθμού των ελέγχων. Η διενέργεια επανελέγχων σε μεγαλύτερο ποσοστό ιστοτόπων και εφαρμογών θα επιτρέψει την αποτίμηση της προόδου συμμόρφωσης των φορέων με τις απαιτήσεις του WCAG 2.1. Παράλληλα, η συνεχής αύξηση της χρήσης κινητών συσκευών καθιστά ακόμη πιο επιτακτική τη βελτίωση της προσβασιμότητας των σχετικών εφαρμογών.

5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΤΕΛΙΚΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

Σε εθνικό επίπεδο, η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.), μέσω του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων της Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής, είναι αρμόδια για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα ως προς τις απαιτήσεις προσβασιμότητας (φορέας παρακολούθησης).

Στην εθνική νομοθεσία προβλέπεται μηχανισμός υποβολής παρατηρήσεων, ως ατομικό δικαίωμα του πολίτη προς το κράτος, με παράλληλη υποχρέωση της πολιτείας να ανταποκρίνεται στα αιτήματα/παρατηρήσεις των πολιτών εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων.

Ως προς τη λήψη κατάλληλων θεσμικών και λειτουργικών μέτρων, σε εθνικό επίπεδο προβλέφθηκε ότι:

> Κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα να υποβάλλει παρατηρήσεις ή αίτηση για ενημέρωση ως προς την κατάσταση συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές οργανισμών του δημόσιου τομέα, ή αίτηση για πληροφορίες που λείπουν. Εν συνεχεία, ο φορέας υποδοχής παραπόνων καλείται να αποφανθεί μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την υποβολή της σχετικής αίτησης, ειδάλλως να αιτιολογήσει ειδικά τους λόγους καθυστέρησης της απάντησης. Η υποβολή παρατηρήσεων, καθώς και η ανταπόκριση του φορέα, κοινοποιείται και στη Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. (άρθρο 45 του ν. 4727/2020)
>
> Σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης στην ενημέρωση ή στα αιτήματα ενημέρωσης για την κατάσταση συμμόρφωσης, παρέχεται η δυνατότητα επικοινωνίας με άλλους θεσμικούς φορείς, όπως ο Συνήγορος του Πολίτη, να λαμβάνουν επιστολές και αιτήματα πολιτών επί παρατηρήσεων σε θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας(άρθρο 42 του ν. 4727/2020). Το ανωτέρω θεσμικό πλαίσιο περιγράφεται και στη Δήλωση Προσβασιμότητας εκάστου φορέα, η οποία πρέπει να αναρτάται σε εμφανές σημείο στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου, ή να διατίθεται σε κάθε ιστοσελίδα, π.χ. σε στατική κεφαλίδα ή υποσέλιδο.

6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – ΣΧΕΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Σε αυτό το παράρτημα παρατίθεται η υφιστάμενη σχετική νομοθεσία.

Α/Α	Ημερομηνία	Είδος νομοθετικής πράξης	Τίτλος	ΦΕΚ/ΑΔΑ
1	23.09.2020	Νόμος	ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.»	ΦΕΚ 184 Α'/23.9.2020
2	20.02.2021	Νόμος	ν. 4779/2021 «Ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2010/13 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Μαρτίου 2010 για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων, όπως έχει τροποποιηθεί με την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1808 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Νοεμβρίου 2018 και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής	ΦΕΚ 27 Α'/20.02.2021

Α/Α	Ημερομηνία	Είδος νομοθετικής πράξης	Τίτλος	ΦΕΚ/ΑΔΑ
			Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης.	
3	28.02.2021	Νόμος	ν. 4780/2021 «Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας, Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου και Εθνική Επιτροπή Βιοηθικής και Τεχνοηθικής.»	ΦΕΚ 30 Α/28.2.2021
4	09.03.2021	Νόμος	ν. 4782/2021 - Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.	ΦΕΚ 32 Α/09.03.2021
5	03.08.2021	Νόμος	ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4823 Αναβάθμιση του σχολείου, ενδυνάμωση των εκπαιδευτικών και άλλες διατάξεις	ΦΕΚ 136 Α/03.0.82021
6	01.10.2021	Νόμος	ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4837 Πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών κακοποίησης και παραμέλησης ανηλίκων, Πρόγραμμα «Κυψέλη» για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών σε βρεφικούς, βρεφονηπιακούς και	ΦΕΚ 178 Α/01.10.2021

Α/Α	Ημερομηνία	Είδος νομοθετικής πράξης	Τίτλος	ΦΕΚ/ΑΔΑ
			παιδικούς σταθμούς, διατάξεις για την προώθηση της αναδοχής και της υιοθεσίας, **«Προσωπικός Βοηθός για τα Άτομα με Αναπηρία»** και άλλες διατάξεις.	
7	27.07.2022	Νόμος	ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4961 Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις.	ΦΕΚ 146 Α/27.07.2022
8	18.11.2022	Νόμος	ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4994 Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίουτης 17ης Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών και άλλες επείγουσες διατάξεις για την ενίσχυση της ανάπτυξης.	ΦΕΚ 215 Α/18.11.2022
9	01.02.2023	Απόφαση	Εθνική Πύλη Αναπηρίας και Σύστημα Πιστοποίησης Αναπηρίας.	ΦΕΚ 447 Β/01.02.2023
10	23.02.2023	Απόφαση	Ψηφιακό Μητρώο Ατόμων με Αναπηρία και Υποσύστημα Κάρτας Αναπηρίας.	ΦΕΚ 932/Β/23.02.2023
11	27.06.2023	Προεδρικό Διάταγμα	Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και	ΦΕΚ Α' 130/27.06.2023

Α/Α	Ημερομηνία	Είδος νομοθετικής πράξης	Τίτλος	ΦΕΚ/ΑΔΑ
			μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων.	

7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ WCAG 2.1

Σε αυτό το παράρτημα παρατίθενται τα κριτήρια συμμόρφωσης ανά οδηγία σύμφωνα με την οδηγία WCAG 2.1

7.1 Αντιληπτικότητα (Perceivable)

Αριθμός οδηγίας	Οδηγία	Κριτήριο	Περιγραφή	Επίπεδο
1.1	Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου	1.1.1	Μη-κειμενικό περιεχόμενο	A
1.2	Χρονικά μεταβαλλόμενο περιεχόμενο	1.2.1	Προηχογραφημένο μέσο ήχου – Προεγγεγραμμένο μέσο βίντεο	A
1.2	Χρονικά μεταβαλλόμενο περιεχόμενο	1.2.2	Υπότιτλοι (Προεγγεγραμμένοι)	A
1.2	Χρονικά μεταβαλλόμενο περιεχόμενο	1.2.3	Περιγραφή ηχητικού μέσου ή εναλλακτικό μέσο (προεγεγγραμμένα)	A
1.2	Χρονικά μεταβαλλόμενο περιεχόμενο	1.2.4	Υπότιτλοι (σε ζωντανή μετάδοση)	AA
1.2	Χρονικά μεταβαλλόμενο περιεχόμενο	1.2.5	Περιγραφή βίντεο (προεγγεγραμμένο)	AA
1.3	Προσαρμοζόμενες πληροφορίες	1.3.1	Πληροφορίες και σχέσεις	A

Αριθμός οδηγίας	Οδηγία	Κριτήριο	Περιγραφή	Επίπεδο
1.3	Προσαρμοζόμενες πληροφορίες	1.3.2	Ορθή ακολουθία περιεχομένου	A
1.3	Προσαρμοζόμενες πληροφορίες	1.3.3	Αισθητηριακά χαρακτηριστικά	A
1.3	Προσαρμοζόμενες πληροφορίες	1.3.4	Προσανατολισμός	AA
1.3	Προσαρμοζόμενες πληροφορίες	1.3.5	Προσδιορισμός του σκοπού των δεδομένων εισόδου	AA
1.4	Αντίληψη πληροφοριών	1.4.1	Χρήση χρωμάτων	A
1.4	Αντίληψη πληροφοριών	1.4.2	Έλεγχος ήχου	A
1.4	Αντίληψη πληροφοριών	1.4.3	Αντίθεση (ελάχιστη)	AA
1.4	Αντίληψη πληροφοριών	1.4.4	Αλλαγή μεγέθους κειμένου	AA
1.4	Αντίληψη πληροφοριών	1.4.5	Εικόνες κειμένου	AA
1.4	Αντίληψη πληροφοριών	1.4.10	Αναδιάταξη Περιεχομένου	AA
1.4	Αντίληψη πληροφοριών	1.4.11	Αντίθεση στο «μη κειμενικό» περιεχόμενο	AA
1.4	Αντίληψη πληροφοριών	1.4.12	Διάστημα κειμένου	AA
1.4	Αντίληψη πληροφοριών	1.4.13	Περιεχόμενο που	AA

Αριθμός οδηγίας	Οδηγία	Κριτήριο	Περιγραφή	Επίπεδο
			εμφανίζεται κατά την εστίαση	

7.2 Χρηστικότητα (Operable)

Αριθμός οδηγίας	Οδηγία	Κριτήριο	Περιγραφή	Επίπεδο
2.1	Πρόσβαση μέσω πληκτρολογίου	2.1.1	Πληκτρολόγιο	A
2.1	Πρόσβαση μέσω πληκτρολογίου	2.1.2	Χωρίς «παγίδες» πληκτρολογίου	A
2.1	Πρόσβαση μέσω πληκτρολογίου	2.1.4	Συντομεύσεις πληκτρολογίου	A
2.2	Επαρκής Χρόνος	2.2.1	Προσαρμογή χρονικών ορίων	A
2.2	Επαρκής Χρόνος	2.2.2	Παύση, Διακοπή, Απόκρυψη	A
2.3	Επιληπτικές κρίσεις και σωματικές αντιδράσεις	2.3.1	Ακολουθία 3 λάμψεων ή λάμψεις κάτω των επιτρεπτών ορίων	A
2.4	Περιήγηση	2.4.1	Παράκαμψη μπλοκ περιεχομένου	A
2.4	Περιήγηση	2.4.2	Ιστοσελίδες με τίτλους	A
2.4	Περιήγηση	2.4.3	Σειρά εστίασης	A
2.4	Περιήγηση	2.4.4	Σκοπιμότητα συνδέσμων (σε κείμενο)	A

Αριθμός οδηγίας	Οδηγία	Κριτήριο	Περιγραφή	Επίπεδο
2.4	Περιήγηση	2.4.5	Εντοπισμός περιεχομένου με πολλούς τρόπους	AA
2.4	Περιήγηση	2.4.6	Επικεφαλίδες και ετικέτες	AA
2.4	Περιήγηση	2.4.7	Εμφανής εστίαση	AA
2.5	Ρυθμίσεις συσκευών εισόδου	2.5.1	Χειρονομίες «κατάδειξης»	A
2.5	Ρυθμίσεις συσκευών εισόδου	2.5.2	Ακύρωση κατάδειξης	A
2.5	Ρυθμίσεις συσκευών εισόδου	2.5.3	Ετικέτα στο όνομα	A
2.5	Ρυθμίσεις συσκευών εισόδου	2.5.4	Ενεργοποίηση κινήσεων	A

7.3 Κατανοησιμότητα (Understandable)

Αριθμός οδηγίας	Οδηγία	Κριτήριο	Περιγραφή	Επίπεδο
3.1	Αναγνωσιμότητα	3.1.1	Γλώσσα της σελίδας	A

Αριθμός οδηγίας	Οδηγία	Κριτήριο	Περιγραφή	Επίπεδο
3.1	Αναγνωσιμότητα	3.1.2	Γλώσσα των επί μέρους ενοτήτων	AA
3.2	Προβλεψιμότητα	3.2.1	Προβλέψιμη συμπεριφορά στην εστίαση	A
3.2	Προβλεψιμότητα	3.2.2	Προβλέψιμη συμπεριφορά κατά την εισαγωγή	A
3.2	Προβλεψιμότητα	3.2.3	Ομοιόμορφη πλοήγηση	AA
3.2	Προβλεψιμότητα	3.2.4	Ομοιόμορφος προσδιορισμός στοιχείων	AA
3.3	Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων	3.3.1	Εντοπισμός σφαλμάτων	A
3.3	Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων	3.3.2	Ετικέτες ή οδηγίες	A
3.3	Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων	3.3.3	Προτάσεις διόρθωσης σφαλμάτων	AA
3.3	Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων	3.3.4	Πρόληψη σφαλμάτων (νομικής φύσης, οικονομικής φύσης, σφάλματα δεδομένων)	AA

7.4 Στιβαρότητα (Robust)

Αριθμός οδηγίας	Οδηγία	Κριτήριο	Περιγραφή	Επίπεδο
4.1	Συμβατό	4.1.1	Ανάλυση	A
	Συμβατό	4.1.2	Όνομα, ρόλος, τιμή	A
	Συμβατό	4.1.3	Μηνύματα κατάστασης	AA

8 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ – ΜΙΑ ΕΛΛΑΔΑ ΜΕ ΟΛΟΥΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ : ΕΘΝΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ 2024-2030.

Η Εθνική Στρατηγική για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030 αποτελεί προϊόν γόνιμης και εποικοδομητικής συνεργασίας μεταξύ του Συντονιστικού Μηχανισμού και της Τεχνικής Επιτροπής που συστάθηκε τον Νοέμβριο του 2023, η οποία απαρτιζόταν από υπηρεσιακά στελέχη των Υπουργείων: Εσωτερικών, Παιδείας Θρησκευμάτων και Αθλητισμού, Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, Υγείας, Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Υποδομών και Μεταφορών, Δικαιοσύνης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, καθώς και εκπροσώπους της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ) και της Εθνικής Αρχής Προσβασιμότητας (ΕΑΠ). Παράλληλα, υπήρξε ουσιαστική συνεργασία με ομοσπονδίες και οργανώσεις για θέματα αναπηρίας, την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ), την Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου, τον Συνήγορο του Πολίτη, καθώς και με μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας από την Ελλάδα και το εξωτερικό, με εξειδίκευση σε θέματα αναπηρίας.

Η Εθνική Στρατηγική για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030, με τίτλο "Μια Ελλάδα με όλους, για όλους", δημοσιεύθηκε,κατόπιν δημόσιας ηλεκτρονικής διαβούλευσης από τις 29 Απριλίου έως τις 24 Μαΐου 2024, τον Σεπτέμβριο 2024 και αποτελεί ένα εμβληματικό εγχείρημα που αποσκοπεί στην πλήρη συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρία σε όλες τις πτυχές της κοινωνικής, οικονομικής, πολιτικής και πολιτιστικής ζωής της χώρας.

Η Στρατηγική, βασισμένη στις αρχές της κοινωνικής δικαιοσύνης και κοινωνικής συνοχής, καλεί σε δράση και συντονίζει το σύνολο των Υπουργείων, των εποπτευόμενων φορέων τους και την Τοπική Αυτοδιοίκηση, για την καθολική υλοποίηση των προβλεπόμενων δράσεων. Αναπτύσσονται συνέργειες με άλλες εθνικές στρατηγικές και σχέδια δράσης, όπως η Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη και Μείωση της Φτώχειας και το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας "Ελλάδα 2.0", καθώς και με διεθνείς και ευρωπαϊκές πολιτικές, όπως η Ατζέντα 2030 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Αναγνωρίζοντας τις γεωγραφικές ιδιαιτερότητες της χώρας, όπως οι ακριτικές νησιωτικές και ορεινές περιοχές, η εν λόγω Στρατηγική θέτει ως οριζόντια προτεραιότητα τον σχεδιασμό, τον συντονισμό και την παρακολούθηση των δράσεων σε ολόκληρη την επικράτεια. Επίσης, εγγυάται τη συνέχιση και διεύρυνση των βασικών δράσεων που υλοποιήθηκαν κατά την περίοδο 2020-2023, όπως η πρωτοβουλία για τον Προσωπικό Βοηθό, η δημιουργία της Εθνικής Πύλης Αναπηρίας και η βελτίωση της προσβασιμότητας σε κτήρια δημοσίου ενδιαφέροντος σε όλη τη χώρα.

Η Εθνική Στρατηγική για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030 στηρίζεται σε **τρεις θεμελιακές αρχές** που αποτελούν τη βάση για όλες τις δράσεις και πολιτικές που προτείνονται:

1. **Προσβασιμότητα και Καθολικός Σχεδιασμός:** Η αρχή της προσβασιμότητας αφορά στην ανάγκη εξασφάλισης ισότιμης πρόσβασης για όλους τους πολίτες, ανεξαρτήτως αναπηρίας, σε όλες τις εκφάνσεις του κοινωνικού, οικονομικού, πολιτικού και πολιτιστικού βίου.
2. **Ετερογένεια της Αναπηρίας:** Η δεύτερη θεμελιακή αρχή αναγνωρίζει ότι η αναπηρία δεν είναι ομοιογενής έννοια, αλλά περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα καταστάσεων και αναγκών.
3. **Πολλαπλότητα Αναπηρίας και Διακρίσεων:** Η τρίτη θεμελιακή αρχή της στρατηγικής αναγνωρίζει ότι πολλά άτομα με αναπηρία βιώνουν πολλαπλές και διαθεματικές διακρίσεις.

Βασικός σκοπός της Εθνικής Στρατηγικής είναι η διπλή σύγκλιση, δηλαδή η υλοποίηση δράσεων που θα επιφέρουν απτά και μετρήσιμα αποτελέσματα ως προς τη σταθερή μείωση -με στόχο την εξάλειψη- των διαφορών που υφίστανται τα άτομα με αναπηρία στους σχετικούς εθνικούς και ευρωπαϊκούς δείκτες που αποτυπώνουν το επίπεδο διαβίωσης, πρόσβασης και ισότητας, με:

(1) τα άτομα με αναπηρία στην Ευρωπαϊκή Ένωση, κατά μέσο όρο, και

(2) τον γενικό πληθυσμό εντός της χώρας.

Η **μεθοδολογία** για τη διαμόρφωση της Εθνικής Στρατηγικής για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030 βασίζεται σε μια ολιστική προσέγγιση, η οποία ευθυγραμμίζεται άμεσα από την Ευρωπαϊκή Στρατηγική "Ένωση Ισότητας: Στρατηγική για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2021-2030".

Η Στρατηγική υιοθετεί την παρουσίαση συγκεκριμένων δράσεων υλοποίησης και αναγνωρίζει ορισμένες από αυτές ως "Εμβληματικές Δράσεις", δίνοντας έμφαση σε βασικούς πυλώνες πολιτικής, όπως η καθολική προσβασιμότητα, η αποϊδρυματοποίηση και η δημιουργία συνθηκών αυτόνομης και ανεξάρτητης διαβίωσης στη βάση της ισοτιμίας και της μη διάκρισης. Εντός αυτής της προσέγγισης και υπό τη στοχοθεσία της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής, η Εθνική Στρατηγική αναπτύσσεται σε **επτά πυλώνες στρατηγικής προτεραιότητας**, που περιλαμβάνουν:

1. Καθολική προσβασιμότητα
2. Ανεξάρτητη διαβίωση στην κοινότητα
3. Πρόσβαση στην υγεία
4. Συμπερίληψη, καινοτομία και νέα προγράμματα σπουδών, επιμόρφωση και κατάρτιση
5. Πρόσβαση στην εργασία
6. Ορατότητα, αφύπνιση, ευαισθητοποίηση και ενημέρωση
7. Στήριξη της οικογένειας ατόμων με αναπηρία

Κάθε πυλώνας περιλαμβάνει συγκεκριμένους στόχους, οι οποίοι εξειδικεύονται σε στοχευμένες δράσεις.

Η ψηφιακή προσβασιμότητα διαδραματίζει κρίσιμο και οριζόντιο ρόλο στην εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030, παρέχοντας ισότητα ευκαιριών και συμμετοχής σε όλες τις δραστηριότητες της κοινωνίας. Η Εθνική Στρατηγική ευθυγραμμίζεται με την Ευρωπαϊκή Στρατηγική και τις ευρωπαϊκές πολιτικές στη δέσμευση να προάγει τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τη διάθεση ψηφιακών υπηρεσιών χωρίς αποκλεισμούς, με τρόπο προσβάσιμο για τα άτομα με αναπηρία.

Στο πλαίσιο της ψηφιακής μετάβασης της χώρας, η Ελλάδα επιδιώκει να διασφαλίσει πλήρη ψηφιακή προσβασιμότητα σε όλες τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και πλατφόρμες, με την ενσωμάτωση καθολικής προσβασιμότητας στο διαδικτυακό περιεχόμενο, στα ψηφιακά συγγράμματα και στις ηλεκτρονικές εφαρμογές για όλους, ανεξάρτητα από το είδος της αναπηρίας.

Η Στρατηγική περιλαμβάνει μία πληθώρα δράσεων είτε αμιγώς ψηφιακών για την ενσωμάτωση της καθολικής προσβασιμότητας στο διαδικτυακό περιεχόμενο και υπηρεσίες, όπως ενδεικτικά ο Στόχος Ι.3: Επέκταση ψηφιακής προσβασιμότητας του Πυλώνα Ι: Καθολική προσβασιμότητα, με τρεις δράσεις, μία εκ των οποίων εμβληματική, είτε δράσεων με ψηφιακό σκέλος για τη βελτίωση της προσβασιμότητας εν γένει σε όλες τις εκφάνσεις της ζωής, όπως ενδεικτικά ο Στόχος ΙΙ.1: Ανάπτυξη της ανεξάρτητης διαβίωσης, αποϊδρυματοποίηση και ενίσχυση των υπηρεσιών σε επίπεδο τοπικής κοινότητας του Πυλώνα ΙΙ: Ανεξάρτητη διαβίωση στην κοινότητα με την Εμβληματική δράση: Επέκταση εφαρμογής της Κάρτας Αναπηρίας, διασύνδεσή της με τις πάσης φύσεως παροχές που δικαιούνται τα άτομα με αναπηρία, ενσωμάτωση σε αυτήν όλων των σχετικών καρτών (διοδίων, φιλάθλου, στάθμευσης), αναβάθμιση των χαρακτηριστικών της και ενσωμάτωση της Ευρωπαϊκής Οδηγίας για την Ευρωπαϊκή Κάρτα Αναπηρίας.

Με την **ΑΠΟΦΑΣΗ αρ. 10202/2023** θεσπίστηκε η Εθνική Πύλη Αναπηρίας και το Σύστημα Πιστοποίησης Αναπηρίας, ως κεντρικό πληροφοριακό σύστημα αποτελούμενο από επιμέρους συστήματα για την πιστοποίηση, την καταχώριση και την παροχή υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρία.

Τα επιμέρους συστήματα της Εθνικής Πύλης Αναπηρίας είναι:

1. Σύστημα Πιστοποίησης Αναπηρίας: Αποτελείται από τρία υποσυστήματα: α) το Υποσύστημα Ηλεκτρονικής Αίτησης, β) το Υποσύστημα Κατάρτισης Ιατρικού Εισηγητικού Φακέλου και γ) το Υποσύστημα Ιατρικής Αξιολόγησης.
2. Ψηφιακό Μητρώο Ατόμων με Αναπηρία: Τηρείται στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης e-Ε.Φ.Κ.Α. και περιέχει τα στοιχεία των ατόμων με αναπηρία που έχουν πιστοποιηθεί από το Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)

3. Μητρώο Παροχών Αναπηρίας: Ανήκει στον Οργανισμό Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ο.Π.Ε.Κ.Α.) και περιέχει τις παροχές που δικαιούνται τα άτομα με αναπηρία σύμφωνα με τον βαθμό και τον τύπο της αναπηρίας τους.
4. Υποσύστημα Κάρτας Αναπηρίας: Ένα υποσύστημα που τηρείται στον Ο.Π.Ε.Κ.Α. και επιτρέπει την έκδοση και την ανανέωση της Κάρτας Αναπηρίας.

Η Εθνική Πύλη Αναπηρίας ως πρωτοβουλία φιλοδοξεί να αποτελέσει ένα ενιαίο και μοναδικό, ψηφιακά προσβάσιμο, σημείο αναφοράς για τα θέματα που αφορούν θέματα ατόμων με αναπηρία. Ταυτόχρονα προωθεί την απλοποίηση και ενοποίηση των διαδικασιών και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των ατόμων με αναπηρία.

9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

9.1 Δραστηριότητες ευαισθητοποίησης

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μέσω της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων, δραστηριοποιείται ενεργά, τόσο στην ενημέρωση των στελεχών της δημόσιας διοίκησης και των πολιτών σχετικά με την Οδηγία 2016/2102 και τον ν. 4727/ 2020, όσο και στην ευαισθητοποίηση του κοινού για τη σημασία της ψηφιακής προσβασιμότητας.

Κατά την 5η περίοδο παρακολούθησης, τα στελέχη του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων συμμετείχαν ενεργά σε εκδηλώσεις και ημερίδες για την ψηφιακή προσβασιμότητα, καθώς και σε συναντήσεις με άλλους ενδιαφερόμενους φορείς για την ανάπτυξη και υποστήριξη δράσεων που θα συμβάλλουν στην ποιοτική και χωρίς αποκλεισμούς παροχή υπηρεσιών από το δημόσιο τομέα προς το σύνολο των πολιτών.

Επίσης αναφέρουμε ενδεικτικά δράσεις που υλοποιούνται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α) **Η δράση που υλοποιείται μέσω της πλατφόρμας empower.gov.gr** Αφορά πιλοτικό πρόγραμμα ψηφιακής εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης ηλικιωμένων και ατόμων με αναπηρία, με στόχο την ενίσχυση της ψηφιακής αυτονομίας και της πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες και βασικές συναλλαγές.

Το πρόγραμμα υλοποιείται από το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας σε συνεργασία με το Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας (ΕΔΥΤΕ Α.Ε. – GRNET S.A.) και δήμους της χώρας, με προϋπολογισμό 6,8 εκατ. ευρώ και εκτιμώμενους ωφελούμενους περίπου 3.600 ηλικιωμένους. Το πρόγραμμα υλοποιείται σε πανελλαδική κλίμακα και λειτουργεί συμπληρωματικά προς λοιπές παρεμβάσεις ψηφιακής προσβασιμότητας και κοινωνικής ένταξης που βρίσκονται σε εξέλιξη, με στόχο τη βελτίωση της ισότιμης πρόσβασης των πολιτών με αναπηρία σε δημόσιες υπηρεσίες.

γ) **Η Κοινή Υπουργική Απόφαση καθορίζει μέτρα για την παροχή στήριξης ως ενδείκνυται στους καταναλωτές με αναπηρία**, καθώς και η πρόβλεψη ειδικών μέτρων, κατά περίπτωση, ώστε να διασφαλίζεται ότι ο σχετικός τερματικός εξοπλισμός και ο ειδικός εξοπλισμός και οι ειδικές υπηρεσίες που βελτιώνουν την ισοδύναμη πρόσβαση, συμπεριλαμβανομένων, των υπηρεσιών πλήρους συνομιλίας και των υπηρεσιών μεσολαβητικής αναμετάδοσης, όπου απαιτείται, είναι διαθέσιμοι και οικονομικά προσιτοί. Δικαιούχοι των μέτρων που ορίζονται στην παρούσα είναι οι τελικοί χρήστες με αναπηρία που διαθέτουν πιστοποίηση αναπηρίας σε ισχύ, η οποία έχει εκδοθεί από αρμόδια αρχή πιστοποίησης του άρθρου 2 της υπ' αρ.16996/16-2-2023 απόφασης των Υπουργών Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, Πολιτισμού και Αθλητισμού και Επικρατείας «Ψηφιακό Μητρώο Ατόμων με Αναπηρία και Υποσύστημα Κάρτας Αναπηρίας» (Β' 932).

9.2 Δραστηριότητες επιμόρφωσης και κατάρτισης

Τον Ιούλιο 2023 σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης, τον εθνικό στρατηγικό φορέα ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μέσω του Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων, συμμετείχε στην **επικαιροποίηση και τον εμπλουτισμό του φακέλου του επιμορφωτικού προγράμματος** «*Προσβασιμότητα Ιστοτόπων και Διαδικτυακών Εφαρμογών*». Πιο συγκεκριμένα, προστέθηκαν **νέες θεματικές ενότητες**, όπως:

- εργαλεία για την αυτό-αξιολόγηση των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές,
- οδηγό για την ανάπτυξη προσβάσιμου περιεχομένου,
- κατευθυντήριες γραμμές για τη δήλωση προσβασιμότητας,
- ετήσια έκθεση προσβασιμότητας και των επί μέρους εκθέσεων με τα αποτελέσματα της παρακολούθησης ανά φορέα,

Το εν λόγω πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης με σκοπό την:

i) εξοικείωσή τους σε βασικές έννοιες της ψηφιακής προσβασιμότητας,

ii) παρουσίαση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου και των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή,

iii) ανάδειξη των δράσεων Ψηφιακού Μετασχηματισμού αναφορικά με την προσβασιμότητα, όπως αποτυπώνονται στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού και συγκεκριμένα στην ενότητα 8.4. «Ενίσχυση της Προσβασιμότητας»,

iv) ενημέρωση περί των αρμοδιοτήτων των φορέων του δημόσιου τομέα και του ρόλου των κοινωνικών εταίρων σε θέματα προσβασιμότητας,

v) παρουσίαση και ανάλυση του ισχύοντος Ευρωπαϊκού προτύπου και των οδηγιών Web Content Accessibility Guidelines (WCAG),

vi) ανάλυση της εφαρμογής πολιτικών προσβασιμότητας σε οργανισμούς, προϊόντα και υπηρεσίες,

vii) επεξήγηση των εννοιών «προσβάσιμο περιεχόμενο», «προσβάσιμη σχεδίαση», «προσβάσιμα πολυμέσα»,

viii) προβολή προσεγγίσεων, μεθόδων και εργαλείων αξιολόγησης ιστοτόπων και διαδικτυακών εφαρμογών,

ix) παροχή συμβουλών για ανάπτυξη ιστοτόπων και διαιτκυακών εφαρμογών.

Το 2025, διενεργήθηκαν επιτυχώς **έξι κύκλοι επιμορφωτικών προγραμμάτων** εντός του 2025 με τη συμμετοχή περισσότερων από **εβδομήντα καταρτιζόμενων.** Οι εισηγήσεις πραγματοποιήθηκαν μέσω σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.

Εντός της επόμενης περιόδου παρακολούθησης (2026), προγραμματίζονται ήδη νέοι κύκλοι του εν λόγω επιμορφωτικού προγράμματος.